



FORMATION ETAIE TOULOUSE

# LIVRET DE PRESENTATION

ENCADRANT TECHNIQUE D'ACTIVITES D'INSERTION  
PAR L'ECONOMIQUE



PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION IAE OCCITANIE  
FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITE OCCITANIE



## TABLE DES MATIERES

Le titre professionnel .....	3
○ Pourquoi suivre la formation ETAIE ?.....	3
○ Statistiques nationales .....	4
○ Statistiques régionales .....	4
Présentation de la formation .....	5
○ Objectifs et enjeux .....	5
○ Public concerné .....	5
○ Durée et organisation.....	6
○ Contenu et compétences attendues.....	7
○ Méthodes pédagogiques.....	9
Validation du titre professionnel .....	11
Modalités d'organisation ETAIE Toulouse.....	11
○ Calendrier .....	11
○ Moyens pédagogiques et techniques .....	13
○ Intervenants .....	13
○ Lieux .....	14
○ Tarif et financements .....	14
Vos contacts en Occitanie .....	15

## LE TITRE PROFESSIONNEL

La formation d'Encadrant Technique d'Activité d'Insertion par l'Economique a **été créée en 1991 par et pour les réseaux de l'Insertion par l'Activité Economique** avec l'objectif de consolider et valoriser le savoir-faire professionnel de l'encadrant technique.

En effet, les réseaux constataient alors que les encadrants techniques étaient recrutés sur leur profil technique et étaient pour la plupart des « chefs d'équipe » ou « chefs de chantier » venus de l'entreprise et non pas du travail social. Ils découvraient dans leur poste d'encadrant un nouvel univers et un nouveau public à accompagner dans une structure relevant de l'Economie Sociale et Solidaire.

Cette formation est devenue un **titre professionnel de niveau 4** (correspondant au niveau Bac) inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles en 2002 (RNCP28647).

Il s'agit donc d'un titre professionnel délivrée par le ministère du Travail au nom de l'Etat.

La Fédération Nationale des Acteurs de la Solidarité en est l'organisme certificateur.

- *Pourquoi suivre la formation ETAIE ?*

Cette formation, en **alternance**, est une des seules permettant de former les encadrants techniques et de faire valoir leurs compétences au regard d'un diplôme.

**Le métier d'encadrant technique est central** dans l'organisation des structures d'insertion par l'activité économique dont l'objectif est le retour à l'emploi durable des salariés en insertion. Grâce à lui, les salariés sont encadrés sur un support de production, ils reprennent le rythme du travail, retrouvent les repères d'un collectif, travaillent et développent leurs compétences.

L'encadrant technique, en assurant le lien avec le service « accompagnement socio-professionnel » de la SIAE participe également à l'identification des leviers possibles d'accompagnement vers et dans l'emploi et est force de proposition dans le parcours d'insertion.

Ce métier, présent dans peu d'organisations, nécessite donc une formation continue, gage de qualité et de maîtrise de ce poste clé de l'insertion et de l'Economie Sociale et Solidaire.

**La formation ETAIE est un levier essentiel dans la montée en compétences des encadrants techniques mais aussi, plus stratégiquement, pour l'évolution des structures de l'économie sociale et solidaire.**

Bénéficier d'un encadrant technique formé, c'est miser sur le développement de l'activité de production, sur une production efficiente et un encadrement qui répond aux exigences attendues d'un dirigeant d'une entreprise. C'est donc augmenter la compétitivité économique de la SIAE mais aussi les possibilités d'embauche et de recrutements réussis pour les

entreprises partenaires de la SIAE. Les encadrants techniques sont au cœur de la capacité de l'IAE à se positionner comme acteur du développement économique du territoire.

- *Statistiques nationales*

Depuis 2002, un peu plus de 1000 encadrants techniques ont suivi la formation ETAIE et 84 % d'entre eux ont obtenu leur titre professionnel.

La formation est actuellement organisée dans les 8 régions suivantes : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche Comté, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Ile de France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie.

- *Statistiques régionales*

- SITE DE MONTPELLIER

*La formation ETAIE est proposée à Montpellier depuis Octobre 2018.*

Nombre de promotions depuis le lancement sur le site : 2

Nombre de stagiaires inscrits :

- Totalité de la formation : 14
- Formation partielle (un ou plusieurs blocs de compétence) : 5

Taux d'abandon :

- Totalité de la formation : 0%
- Formation partielle (un ou plusieurs blocs de compétence) : 25%

Taux d'obtention des certifications

- Certification totale : 100 %
- Certification partielle (pour un ou plusieurs blocs, mais pas la totalité) : 75 %

Taux de satisfaction des stagiaires : 90%

- SITE DE TOULOUSE

La formation ETAIE est proposée à Toulouse depuis 2004.

Les statistiques suivants concernent les années 2014 à aujourd'hui.

Nombre de promotions depuis 2014 : 5

Nombre de stagiaires inscrits : 69

- Totalité de la formation : 64
- Formation partielle : 5

Taux d'abandon :

- Totalité de la formation : 7%
- Formation partielle : 0%

Taux d'obtention des certifications

- Certification totale : 78%
- Certification partielle : 100%

Taux de satisfaction des stagiaires : 85%

## PRESENTATION DE LA FORMATION

### ○ *Objectifs et enjeux*

L'objectif de la formation ETAIE est de **consolider et valoriser le savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique** des salariés en parcours d'insertion.

La formation s'inscrit plus globalement dans un **processus de professionnalisation des structures d'insertion** et répond à une demande forte du milieu associatif, des professionnels, des réseaux et des partenaires de l'Insertion par l'Activité Economique.

En effet, l'encadrant technique occupe une place essentielle. Il est responsable de la bonne marche des activités, de la qualité des services et des prestations rendues envers les clients de sa structure : particuliers, entreprises, collectivités locales. Il s'efforce de concilier cette responsabilité dans le domaine économique, avec des objectifs de retour à l'emploi et/ou de qualifications avec une finalité d'insertion : c'est ce qui fait la complexité de cette fonction.

Le professionnalisme de l'encadrant technique est donc un gage de qualité pour l'employeur, tant sur le plan de la production économique que sur le plan de l'insertion des salariés.

### ○ *Public concerné*

La formation ETAIE s'adresse aux personnes qui exercent la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion ou d'une structure ESS en début de formation, et ce, sans condition d'ancienneté d'exercice de ce métier.

L'admission au sein de la formation est subordonnée au passage d'un entretien de motivation et d'évaluation des prérequis.

Les prérequis pour pouvoir intégrer la formation sont les suivants :

- La formation s'adresse aux salariés des structures d'insertion par l'activité économique. Les candidats à la formation doivent avoir pour fonction principale l'encadrement technique et l'accompagnement des salariés en parcours.
- Le candidat doit justifier d'un niveau V ou d'avoir au moins 2 ans d'expérience en encadrement d'équipe
- Le candidat doit justifier de compétences bureautiques et numériques pour le suivi des jours de formation à distance. Sur ces journées à distance, il doit également disposer d'un ordinateur propre, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un lieu isolé pour suivre la formation.
- Un entretien de positionnement est organisé en amont de la formation pour cibler les attentes et motivations du candidat et également valider les pré-requis d'entrée en formation. Une fiche d'évaluation des pré-requis à l'entrée en formation sera rédigée et validée par IRIO et la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale.

○ *Durée et organisation*

La formation dure en 60 jours, en alternance par quinzaine, soit une période d'environ 14 mois.

La formation ETAIE est modulaire, il est donc possible de suivre tout ou partie de la formation mais également de la valider sur plusieurs années.

Cette formation se base sur la **pédagogie de l'alternance intégrative** et intègre donc à la fois des apports théoriques, des analyses réflexives permettant de prendre de la distance vis-à-vis de ses pratiques professionnelles et l'application des acquis au sein de sa structure.

**Les situations de travail vécues et gérées par les encadrants techniques constituent le support privilégié de la formation** et les modalités pédagogiques retenues ont pour fonction de :

- Analyser les pratiques professionnelles et leurs contextes
- Apporter et partager des connaissances théoriques, méthodologiques et techniques
- Utiliser les temps de formation et les périodes de retour aux situations de travail pour provoquer des modifications des pratiques professionnelles des encadrants

L'alternance intégrative sera accompagnée de plusieurs manières grâce à :

- **La mise en place d'un tutorat** au sein de la structure du stagiaire : le tuteur est une personne qui a connaissance des problématiques rencontrées par l'encadrant technique et cette démarche vise à favoriser l'intégration des nouvelles connaissances et pratiques au sein de la structure « employeur » mais aussi, à faire émerger des questionnements sur la pratique constituant le support essentiel de la formation.
- **Un accompagnement à la structure** : le ou la coordinatrice de la formation ETAIE sera amené à se déplacer à plusieurs reprises au sein de la structure de chaque encadrant technique, afin d'avoir un échange sur la mise en application des acquis de la formation au sein de la structure et dans les pratiques professionnelles de l'encadrant. Ces rencontres seront l'occasion de rencontrer l'ensemble de l'équipe (directeur, coordinateur, CIP, ETI, etc.) de la structure.
- **Un accompagnement à l'écrit** : les formateurs aident les stagiaires à préparer leur dossier professionnel de fin de formation. Ils sont là pour aider à choisir les situations professionnelles les plus pertinentes et faire des liens avec les contenus de formation. Ils préparent également les candidats à la soutenance orale de leur dossier professionnel.
- **De l'analyse de la pratique** : des temps de la formation sont dédiés à la prise de recul sur ses pratiques professionnelles et la distanciation critique. Ces temps réflexifs s'exercent aussi bien dans le cadre de la formation qu'en situation professionnelle.

○ *Contenu et compétences attendues*

Le titre professionnel est organisé autour de quatre blocs de compétences qui représentent les quatre compétences attendues dans l'encadrement technique :

### **Introduction**

- Accueil
- Présentation de la formation
- Secteur de l'IAE

### **BC1 – « Encadrer les salariés en insertion »**

- ✚ Accueil - Présentation Plateforme IAE Occitanie - Présentation de la formation ETAIE
- ✚ IAE (histoire, contexte législatif, dispositifs)
- ✚ Présentation des référentiels BC1
- ✚ Connaissance des publics éligibles à l'IAE/Processus d'exclusion
- ✚ Analyse d'un poste de travail/Connaissance de base
- ✚ LCD et contribuer au recrutement des salariés en insertion
- ✚ L'accueil et intégration d'un salarié en insertion
- ✚ Les missions de l'ETAIE (Encadrement, Production, Formation, Accompagnement)
- ✚ Droit du travail et réglementation interne - DUE
- ✚ Management d'équipe et phénomène de groupe

- ✚ Les modes d'organisation du travail et leurs impacts en termes de conflit et de communication
- ✚ Communication non violente
- ✚ Gestion de conflits, retour terrain et pistes de réflexion
- ✚ Gérer les conduites addictives
- ✚ La conduite d'entretien de progrès
- ✚ Pratique réflexive dans l'encadrement
- ✚ Sécurité au travail
- ✚ Approche de l'écrit
- ✚ Recueil de situation
- ✚ Accompagnement à l'écrit BC1
- ✚ Echange de pratiques
- ✚ Visite pédagogique

## **BC2 – « Former les salariés en situation de production »**

- ✚ Présentation des référentiels BC2 et bilan du BC3
- ✚ La formation professionnelle aujourd'hui
- ✚ Enjeux de la formation - La SIAE et les étapes d'un parcours d'insertion
- ✚ Diagnostic des pratiques pédagogiques - Définir et organiser une situation de production
- ✚ Définition de parcours-type
- ✚ Mise en œuvre du référentiel d'activités et savoir transmettre
- ✚ Bâtir un scénario pédagogique
- ✚ Construire les outils pédagogiques
- ✚ Evaluer et suivre la progression 1- Conduite d'entretien/Valoriser les compétences/négocier les objectifs/RSFP
- ✚ Evaluer et suivre la progression 2
- ✚ Méthodologie de présentation et d'explicitation - Bâtir l'argumentaire - Préparation visite pédagogique
- ✚ Recueil de situation
- ✚ Accompagnement à l'écrit BC2
- ✚ Echange de pratiques
- ✚ Visite pédagogique et mise en situation AFEST
- ✚ Formation premier secours - Pompiers

## **BC3 – « Organiser et faire le suivi du processus de production »**

- ✚ Présentation des référentiels BC3 et bilan du BC1
- ✚ Environnement économique SIAE
- ✚ Elaborer une vision globale et chronologique du déroulement du processus de production
- ✚ Ordonner les phases de production et prendre des décisions organisatrices
- ✚ Elaboration devis, études de prix et notions de base de l'équilibre économique de la SIAE
- ✚ Méthodes et outils d'amélioration (5M5P)
- ✚ Outils et suivi de la production



- + Marchés publics et clauses d'insertion
- + Savoir présenter sa structure et promouvoir les activités auprès des donneurs d'ordres
- + Présentation orale du DEP ETAIE (BC1, BC3, dossier structure) et évaluation de la formation à mi-parcours
- + Recueil de situation
- + Accompagnement à l'écrit BC3
- + Echange de pratiques
- + Visite pédagogique

## **BC4 – « Participer à la construction des parcours d'insertion des salariés »**

- + Présentation des référentiels BC4 et bilan du BC2
- + Les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle
- + La médiation active / Démarche projet Partie 1
- + Evaluer les difficultés et points forts d'un salarié.e
- + Secret Partagé et Gestion de la transmission d'information
- + Connaître la méthodologie de l'accompagnement dans les limites de son champ d'interventions
- + La communication interdisciplinaire (Rôle et fonction du CIP et de l'ETAIE)
- + Les souffrances psychiques
- + La médiation active Partie 2
- + Les différentes approches de l'exclusion
- + Préparation à la soutenance jury
- + Bilan de la formation
- + Jury ETAIE – Soutenance finale
- + Recueil de situation
- + Accompagnement à l'écrit BC4
- + Echange de pratiques
- + Visite pédagogique

### ○ *Méthodes pédagogiques*

- Apports théoriques
- Méthodes actives et interactives
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
- Echanges de pratiques
- Mises en situation
- Mise en pratique dans la SIAE pendant les périodes d'alternance

○ *Modalités d'évaluation*

- Evaluation de prérequis d'entrée en formation
- Evaluation des acquis en amont, pendant et à la fin de la formation
- Quiz
- Questionnaires de satisfaction à chaud par module
- Evaluation des acquis à froid
- Validation du titre ETAIE : soutenance orale du dossier d'expérience professionnelle devant un jury national

## VALIDATION DU TITRE PROFESSIONNEL

La validation du titre professionnel est subordonnée à la réalisation d'un dossier appuyé sur son expérience professionnelle contenant la description et l'analyse d'une situation de travail en lien avec chaque bloc de compétence.

Le candidat devra ensuite présenter oralement son dossier à un jury national composé de professionnels de la formation et de l'IAE.

Afin de valider le titre professionnel d'Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique le candidat devra donc présenter et valider les 4 blocs de compétences auprès du jury.

La formation étant modulaire il est également possible de valider les blocs sur plusieurs années, la durée de validité d'un bloc de compétence pour l'obtention totale du titre étant fixée à cinq ans à compter de la date du jury.

Le titre ETAIE est également accessible par la VAE.

## MODALITES D'ORGANISATION ETAIE TOULOUSE

- o *Calendrier*

### **Calendrier de la formation ETAIE 2022/2023 BC1-BC3-BC2-BC4**

**(60 jours de formation – 420H – du 08/09/2022 au 19/12/2023)**

Les regroupements ont lieu les jeudis et vendredis une semaine sur deux, sauf indications contraires.

Au titre de l'alternance intégrative, les tuteur-trice-s sont convié-e-s à chaque démarrage de BC lors de la première matinée.

	Dates	Thématiques
2	8 et 9 septembre 2022	BC1 - Encadrer des salariés en insertion
4	22 et 21 septembre 2022	Encadrer des salariés en insertion
6	6 et 7 octobre 2022	Encadrer des salariés en insertion

8	<b>20 et 21 octobre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
10	<b>3 et 4 novembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
12	<b>17 et 18 novembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
14	<b>1 et 2 décembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
17J 119H	<b>14, 15 et 16 décembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
2	<b>12 et 13 janvier 2023</b>	<b>BC3</b> - Organiser et faire le suivi du processus production
4	<b>2 et 3 février 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus production
6	<b>9 et 10 février 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus production
8	<b>23 et 24 février 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus production
10	<b>9 et 10 mars 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus production
12J 84H	<b>23 et 24 mars 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus production
2	<b>6 et 7 avril 2023</b>	<b>BC2</b> - Former en situation de production
4	<b>20 et 21 avril 2023</b>	Former en situation de production
6	<b>4 et 5 mai 2023</b>	Former en situation de production
8	<b>25 et 26 mai 2023</b>	Former en situation de production
10	<b>8 et 9 juin 2023</b>	Former en situation de production
12	<b>22 et 22 juin 2023</b>	Former en situation de production
14	<b>6 et 7 juillet 2023</b>	Former en situation de production
16J	<b>20 et 21 juillet 2023</b>	Former en situation de production

112H		
2	<b>7 et 8 septembre 2023</b>	<b>BC4</b> – Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
4	<b>21 et 22 septembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
6	<b>5 et 6 octobre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
8	<b>19 et 20 octobre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
10	<b>9 et 10 novembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
12	<b>23 et 24 novembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
14	<b>14 et 15 décembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
15J 105H	<b>19 décembre 2023</b>	Jury ETAIE

**Ce planning de formation est provisoire, il peut être modifié**

Les horaires de formation sont les suivantes : 09h 12h30 // 13h30 17h soit 7 heures par jour.

- *Moyens pédagogiques et techniques*

La formation est effectuée à Toulouse sur plusieurs sites : FAS Occitanie, PFR/ISS-ARSEAA. Ces organismes de formation disposent des moyens suivants : salles de cours, vidéoprojecteurs, écrans, ordinateurs portables, connexion internet, tableaux, paperboard, restaurant self, centre de ressources...

- *Intervenants*

L'équipe pédagogique est composée d'intervenants de l'inter-réseaux IRIO, d'intervenants de l'AFPA, de PFR/ISS-ARSEAA et de formateurs indépendants.

- *Lieux de formation sur Toulouse*

**AFPA** Centre de Toulouse Balma - 73, rue Saint-Jean - 31130 Balma

**Le PFR - Institut Saint-Simon** : Centre régional de formation aux métiers éducatifs et sociaux.

Avenue du Général De Croutte - 31100 TOULOUSE

**La FAS Occitanie** : Le Prologue – 815, la Pyrénéenne – 31670Labège

Dans chaque bloc de compétences, certaines journées peuvent être effectuées à distance.

- *Tarif et financements*

Coût de la formation : 6 090€ / personne soit 14,50€/heure.

Devis individualisés pour les parcours modulaires (même base horaire).

ETAIE peut être financée par votre OPCO et le titre est également éligible au CPF.

## VOS CONTACTS EN OCCITANIE

### Pour la Plateforme régionale de professionnalisation IAE :

#### Fédération des acteurs de la solidarité Occitanie

Le Périscope - 7 Rue Hermès - 31520 Ramonville-Saint-Agne  
Tél : 05 34 31 40 29 – 06.03.68.39.22  
SIRET : 41071364800013 – APE : 8899B – N°OF : 73310417831  
[plateforme.iae.occitanie@orange.fr](mailto:plateforme.iae.occitanie@orange.fr)  
[occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org)



#### Établissement Montpellier

Résidence les trois ilets – Bâtiment B  
3 rue Charles Didion  
34 000 Montpellier

04 34 35 66 04

[occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)

#### COORDINATEURS DE LA FORMATION ETAIE

##### Pôle Montpellier

✉ [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)

☎ 07 70 13 61 33

##### Pôle Toulouse

MICHEL ROUSSELIN

✉ [plateforme.iae.occitanie@orange.fr](mailto:plateforme.iae.occitanie@orange.fr)

☎ 06 03 68 39 22

Pour toutes les personnes en situation de handicap, nous avons la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins.

N'hésitez pas à nous en faire part par mail : [occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org)