

ANNONCE : RECRUTEMENT CDD 18 MOIS

Responsable de Mission – Traçabilité et Réemploi

1. Emmaüs France

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, 293 structures Emmaüs représentant 12 000 bénévoles, 5 200 compagnes et compagnons et 8 600 salariés (dont plus de la moitié en insertion) agissent au quotidien dans 3 domaines : l'accueil communautaire, l'action sociale et le logement, l'économie solidaire et d'insertion. Tête de réseau nationale, Emmaüs France s'appuie sur une équipe nationale permanente d'environ 75 salarié.e.s. Celle-ci anime l'ensemble du Mouvement en France, fournit aux structures de terrain des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, et conduit des actions nationales de plaidoyer.

Au sein de cette équipe nationale, le **Service Développement Economique** porte la stratégie et l'ensemble des sujets contribuant au « Développement Economique » des associations du Mouvement : maîtrise des filières produits (électronique, livres, textile...) , animation et développement des espaces de vente, gestion des **activités de collecte, tri, réemploi et vente d'objets de seconde main**.

Dans le cadre de la mise en place d'outils et processus de traçabilité à l'échelle du Mouvement Emmaüs en France, nous recherchons un **Responsable de Mission Traçabilité et Réemploi** qui saura **accompagner les groupes Emmaüs dans le suivi de leurs activités de réemploi**

1. Contexte du poste et missions générales

La collecte, le tri et la revente d'objets de seconde main donnés par les particuliers sont au cœur du modèle social et économique d'Emmaüs depuis des décennies. Ce paysage de la seconde main évolue très rapidement, notamment avec la multiplication des plateformes de revente «C-to-C» et le positionnement d'acteurs économiques classiques sur ce terrain.

Par ailleurs, en donnant la priorité à la prévention, la réglementation sur les déchets favorise les partenariats entre associations de réemploi et collectivités (collecte en déchetterie, encombrants, sensibilisation etc.), dans le but de réduire les déchets ménagers.

Dans ce contexte, une connaissance fine des activités de collecte et de réemploi est de plus en plus réclamée par nos partenaires et les pouvoirs publics. Elle contribue aussi à la sécurisation et au développement de l'activité des groupes Emmaüs, dans ce secteur devenu fortement concurrentiel. Par traçabilité, nous désignons l'ensemble des outils et dispositifs permettant de comptabiliser et qualifier les flux de marchandises qui transitent par les groupes. Il s'agit de connaître la quantité d'objets que traitent les groupes, leur origine (dons de particuliers, de distributeurs, collectes en déchetteries...), leur parcours dans les ateliers, et leur destination (revente, solidarité, recyclage...).

Pour ces raisons, la montée en compétence des groupes Emmaüs sur le suivi des flux collectés, le pilotage de leurs activités et la traçabilité du réemploi est un enjeu majeur de leur pérennité

2. Descriptif du poste

Vous êtes rattaché à la Responsable du Service Développement Economique, et travaillez de manière rapprochée avec le Responsable du Service Informatique.

Vous serez chargé de sensibiliser les groupes Emmaüs aux enjeux de la traçabilité, de les accompagner individuellement dans leur montée en compétence sur le sujet, et de piloter l'adaptation des outils informatiques aux besoins des groupes et du Mouvement.

Les groupes Emmaüs utilisent plusieurs outils logiciels, à la fois internes et externes (GDR, TF Shop). Si des facilités et une aisance sont nécessaires pour l'installation voire le premier niveau maintenance des logiciels, l'enjeu principal de la mission est **la sensibilisation des associations et leur accompagnement dans l'appropriation de ces pratiques, en les adaptant à leurs réalités de terrain.**

Vos missions principales sont les suivantes :

1. Accompagnement des groupes :

- Vous accompagnez les groupes Emmaüs dans l'évolution de leurs pratiques : réalisation de diagnostics et analyse des besoins, proposition d'outils, animation de temps d'échange, formations.
- Vous créez des outils d'accompagnement et supports de formation adaptés à divers publics (compagnons, bénévoles, salariés en insertion, encadrants techniques...).
- Vous accompagnez les groupes dans la mise en place opérationnelle : installation des logiciels, conseil sur l'achat de matériel.

2. Outils logiciels :

- Vous identifiez les besoins en termes d'évolution des logiciels de pesée et faites le lien avec le service informatique et les prestataires externes en charge du développement des outils
- Vous prenez en charge l'assistance de base sur l'utilisation des logiciels (interventions téléphoniques, maintenance à distance ou sur site).
- De façon générale, vous faites le lien avec les fournisseurs de logiciels externes pour la mutualisation des services et la réduction des coûts pour les groupes.

3. Animation du réseau :

- Vous sensibilisez le réseau Emmaüs aux enjeux de la traçabilité : animation de temps d'information collectifs, webinaires, création de supports d'information à destination des responsables / encadrants techniques / administrateurs des groupes.
- Vous animez des temps d'information auprès des équipes en charge de l'accompagnement des groupes pour assurer une bonne montée en compétence

3. **Formation / compétences souhaitées**

- Vous avez 5 ans d'expérience professionnelle minimum, en partie acquise dans des fonctions de gestion de projet
- Vous maîtrisez et avez déjà mis en œuvre des opérations de conduite du changement à large échelle
- Vous êtes pédagogue, avez conçu et animé des formations
- Vous disposez d'une excellente capacité à travailler en équipe et avec des publics variés
- Vous êtes familiarisé avec l'installation de logiciels et savez accompagner des utilisateurs dans le déploiement et la prise en main d'outils informatiques.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques Microsoft (Outlook Excel Word Powerpoint)

4. **Conditions du poste**

- Poste basé à Montreuil, avec des déplacements réguliers à prévoir en France.
- CDD 18 mois - Statut cadre – évolution possible vers un CDI
- Rémunération selon la grille salariale d'Emmaüs France (**non négociable**) : salaire brut annuel de 39 679€ + tickets restaurant, mutuelle et prévoyance + remboursement de 50% de l'abonnement au transport en commun francilien + 23 jours de RTT
- Possibilité de 2 jours hebdomadaires de télétravail après intégration.

Merci de nous faire parvenir un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org avant le **11 février 2022 inclus** à l'attention de Martine Birot, Directrice Finances et RH.