Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ Liberté Égalité Fraternité

Etude sur le non-recours sur les questions d'hébergement et de logement dans le département de la Nièvre (58)

Rapport d'étude

Contexte et objectifs de l'étude

La Fédération des acteurs de la solidarité (FAS) est une fédération d'associations et d'organismes qui accueillent et accompagnent les publics en situation d'exclusion. Elle promeut l'accompagnement social global et favorise les échanges entre acteurs des différents secteurs intervenant auprès des personnes en situation de précarité.

A l'échelle régionale, la FAS de Bourgogne-Franche-Comté :

- Anime et représente le réseau d'associations ou d'organismes agissant dans le secteur de l'Accueil, de l'Hébergement, de l'Insertion et du Logement (AHIL) et le réseau des SIAO, ainsi que du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique et du champ sanitaire et médico-social,
- Anime le Conseil Régional des personnes accueillies ou accompagnées (CRPA),
- Apporte une expertise sur les publics en situation d'exclusion et les associations contribuant à la mise en œuvre des politiques publiques de lutte contre la précarité auprès des acteurs institutionnels.

La FAS BFC est impliquée de longue date dans le secteur de l'Accueil, de l'Hébergement, de l'Insertion et du Logement et fait vivre une convention avec la DREETS. Cette étude sur le non-recours s'inscrit dans le cadre des conventions 2020 et 2021 et dans une dynamique d'observation des besoins au niveau régional.

Elle a vocation à concerter l'ensemble des acteurs pouvant être amenés, plus ou moins régulièrement, à être en contact avec des personnes en difficulté (personnes sans domicile, mal logées, victimes de violence, en difficulté financière dans leur logement…) et à leur proposer la co-construction d'un outil de repérage des personnes en situation de non-recours.

L'objectif de cette étude est d'élaborer une méthodologie de repérage des pratiques de non-recours et de l'expérimenter dans le département de la Nièvre.

Elle s'inscrit dans le prolongement de la publication des baromètres régionaux 115 et poursuit la réflexion sur le « hors champ » de ce dispositif et l'identification des personnes en situation de « non-recours » avec pour objectifs de :

- Caractériser les publics qui ne font pas ou plus appel aux dispositifs
- Organiser des rencontres entre les acteurs concernés des territoires sur le non-recours
- Elaborer un outil régional de comptage et d'analyse qualitative des publics en rue et mal logés

Description de l'action

Si nous disposons d'une connaissance de la demande d'hébergement et de logement (adapté), un pan reste occulté, celui des personnes à la rue ou mal logées : qui sont les personnes qui ne sollicitent pas ou plus les dispositifs ?

Ces personnes sont rendues « invisibles » des statistiques de par leur non recours, mais elles ne restent pas moins visibles d'un certain nombre d'acteurs de la veille sociale (maraudes, accueil de jour, équipes mobiles), des associations caritatives, des acteurs du secteur de la santé, des collectivités et de leurs élus voire même des citoyens dont chacun.e fait partie.

C'est pourquoi l'ensemble des acteurs cités précédemment ont été mobilisés dans le cadre de cette étude afin d'accéder à ces publics et de les interroger sur leur situation et leurs besoins. Le recueil de données a été effectué par la mise en place d'une enquête par questionnaire auprès de ces publics.

La mobilisation du « grand public », à l'instar des Nuits de la solidarité avait également pour objectif de rendre visibles les problématiques rencontrées par les personnes sans-abri ou mal logées et d'encourager l'engagement citoyen dans la lutte contre les exclusions.

Conditions de réalisations de l'enquête

Quand ?

- Semaine du **lundi 22 novembre 2021 au dimanche 28 novembre 2021** (7 jours), sur les temps d'activité des structures et acteurs participants.

Où ?

- Département de la Nièvre (58) en Bourgogne-Franche-Comté

Comment ?

- Le questionnaire a été administré par les salariés/bénévoles des structures/ dispositifs et renseigné par les personnes concernées par l'étude ou avec de l'aide en cas de besoin.
- Un questionnaire dématérialisé disponible en ligne a également été proposé pendant toute la durée de l'étude pour les acteurs qui n'auraient pas la capacité de faire de l'aller-vers mais qui auraient pu observer ou connaissent des personnes concernées par l'enquête comme les élus, les citoyens.
- Le questionnaire a été traduit en 3 langues différentes, en anglais, en arabe et en russe en fonction des langues identifiées par les partenaires du projet.

Les acteurs sollicités :

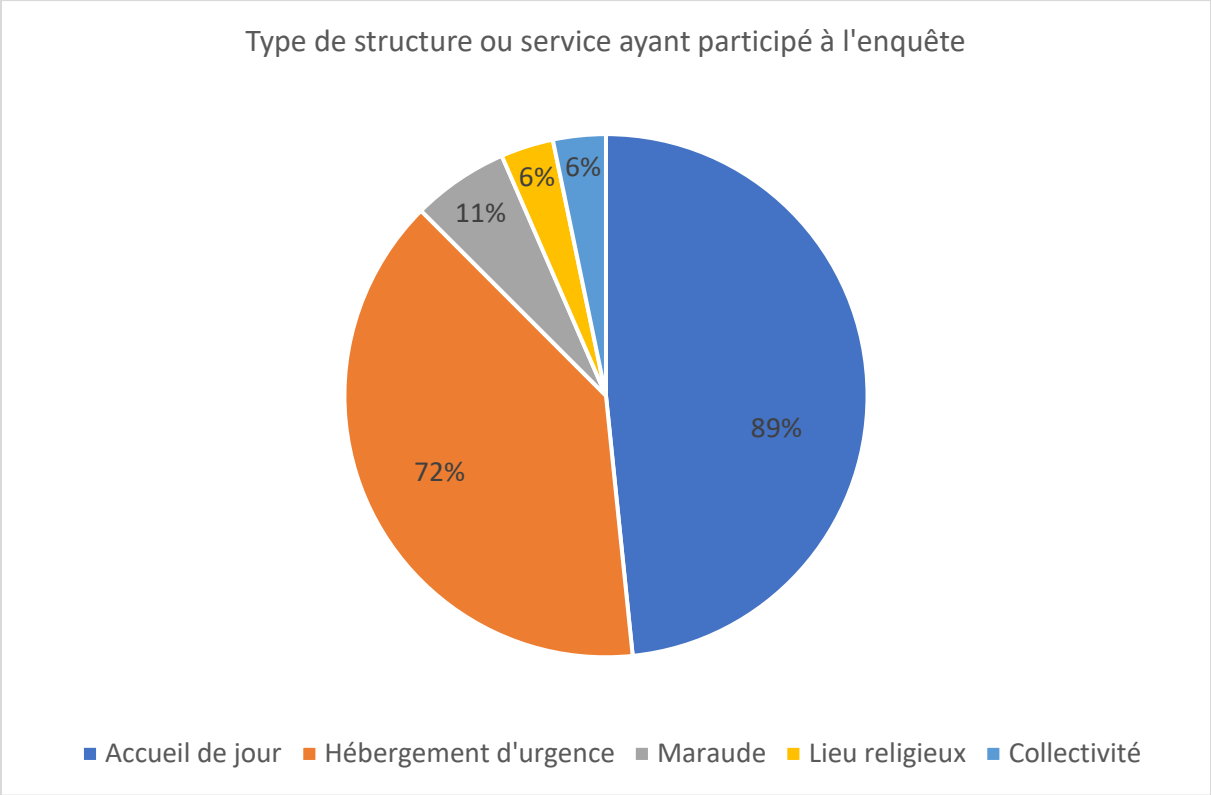
- Dans le cadre d'un comité de pilotage réunissant la Fédération des acteurs de la solidarité de BFC, la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités) 58 et le SIAO 58 un recensement a été fait des acteurs de la veille sociale du territoire et une liste de contact a été établie :
  - Maraudes ;
  - Accueils de jour ;
  - Hébergement d'urgence ;
  - Services de domiciliation ;
  - SIAO 115 ;
  - DDETS PP 58 ;
  - Collectivités territoriales : communes du départementaux, communautés de communes, conseil départemental ;
  - Organismes de sécurité sociale ;
  - Associations caritatives ;
  - Equipes mobiles et partenaires de santé ;
  - Représentants des personnes concernées : délégués CRPA ;
  - Services de police et de gendarmerie ;
  - Lieux religieux ;
  - Bailleurs ;
  - Fédérations départementales des centres sociaux.

- Les structures ayant participé à l'enquête :
  - 5 structures ou service ont participé à l'enquête, il s'agit principalement de l'accueil de jour et de l'hébergement d'urgence suivi de la maraude, d'un lieu religieux et d'une collectivité.
  - 38 questionnaires ont été renseignés dans le cadre du projet.
  - Seuls **18 questionnaires** rentraient dans le cadre de l'enquête.

Les limites de l'enquête :

- **Un faible nombre de questionnaires rentrant dans le cadre de l'étude : 18 qui peut refléter 2 réalités différentes :**
  - **Soit un faible de nombre de personnes à la rue ou mal logées dans le département de la Nièvre**
  - **Soit une faible mobilisation des acteurs dans l'enquête et une méthodologie de mobilisation qui serait à repenser.**

- **Un taux de réponse qui ne permet pas une représentativité des résultats et de tirer des enseignements généraux.**



Caractéristiques du public concerné par l'enquête

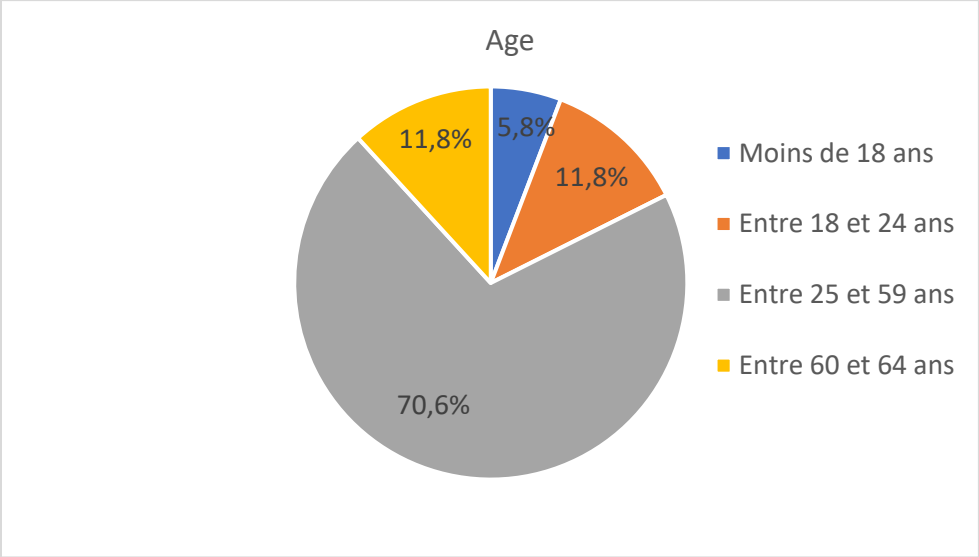
Sexe/ genre

Femme	4	22%
Homme	14	78%
Total Général	18	100%

- Une **surreprésentation des hommes** parmi les répondants concernés par l'enquête : **78%.**

Age

Moins de 18 ans	1
Entre 18 et 24 ans	2
Entre 25 et 59 ans	12
Entre 60 et 64 ans	2



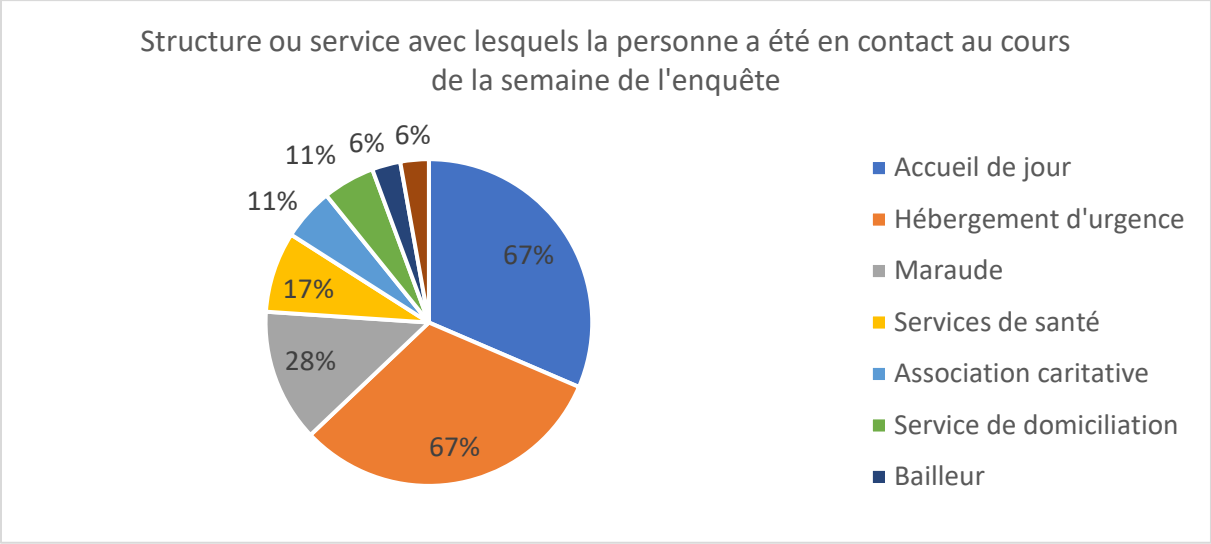
- Une **surreprésentation des 25-59** ans parmi les répondants concernés par l'enquête près de 71%

Composition familiale/ Présence d'animaux

- 8 personnes ont déclaré être seul.e.s
- 8 personnes ont déclaré avoir des enfants, dont aucun enfant à leur charge.
- 2 personnes ont déclaré avoir un animal (un chien pour une personne).

Les services ou structures avec lesquels la personne a été en contact au cours de la semaine de l'enquête

Structures, services	Nombre de personnes
Accueil de jour	12
Hébergement d'urgence	12
Maraude	5
Services de santé	3
Association caritative	2
Service de domiciliation	2
Bailleur	1
Collectivité	1



Les appels au 115

Les appels 115/SIAO pour une demande d'hébergement ou de logement

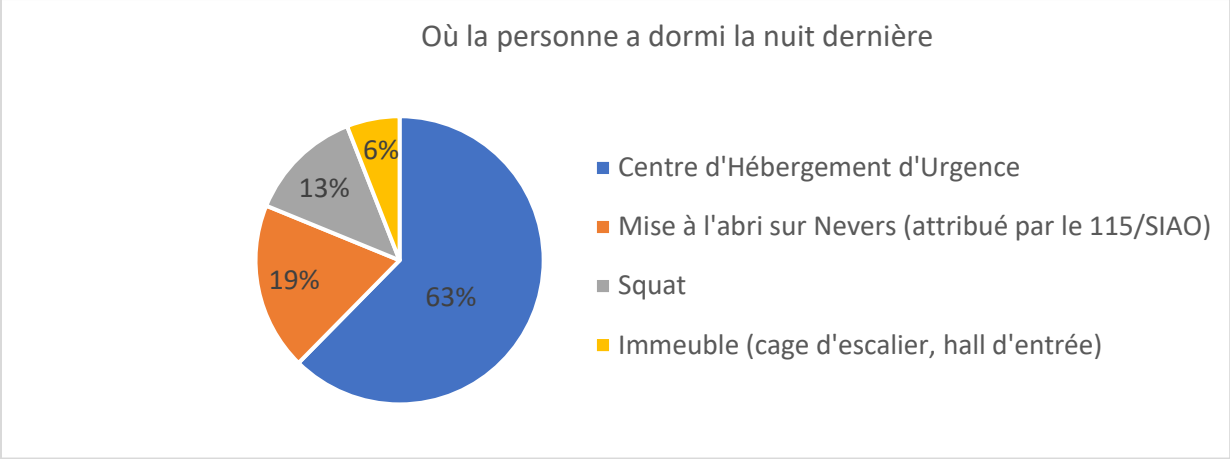
- **61% des personnes ont déclaré appeler le 115** pour une demande d'hébergement ou de logement
- 39% des personnes déclarent ne pas ou ne plus appeler le 115 pour une demande d'hébergement ou de logement

Les raisons du non-recours au 115 pour une demande d'hébergement ou de logement

- **50%** des personnes **n'ont pas souhaité répondre** à cette question sur les raisons de leur non-recours au 115.
- 5 personnes ont répondu à cette question, les raisons du non-recours :
  - « N'a pas de téléphone pour appeler » : une personne
  - « La qualité de l'hébergement proposé » : une personne
  - « La mixité » une personne
  - « Groupe de parole » : cité par une personne
  - « Sans motif » : cité par une personne

Où avez-vous dormi hier soir ?

Centre d'Hébergement d'Urgence	10
Mise à l'abri sur Nevers (attribué par le 115/SIAO)	3
Squat	2
Immeuble (cage d'escalier, hall d'entrée)	1
Nombre de personne ayant répondu à cette question	16



- **A noter que pour toutes les personnes, il s'agit de l'endroit où elles dorment le plus souvent.**

Les besoins exprimés par les personnes

Les besoins exprimés des plus au moins cités :

1/ Prendre un repas chaud

2/ Prendre une douche

3/ Recharger sa batterie de téléphone portable

4/ Produits d'hygiène

5/ Laver ses vêtements - Vêtements - Logement/ hébergement - D'aide dans les démarches administratives

6/ Stocker ses affaires personnelles

7/ Produits alimentaires – se soigner- écoute

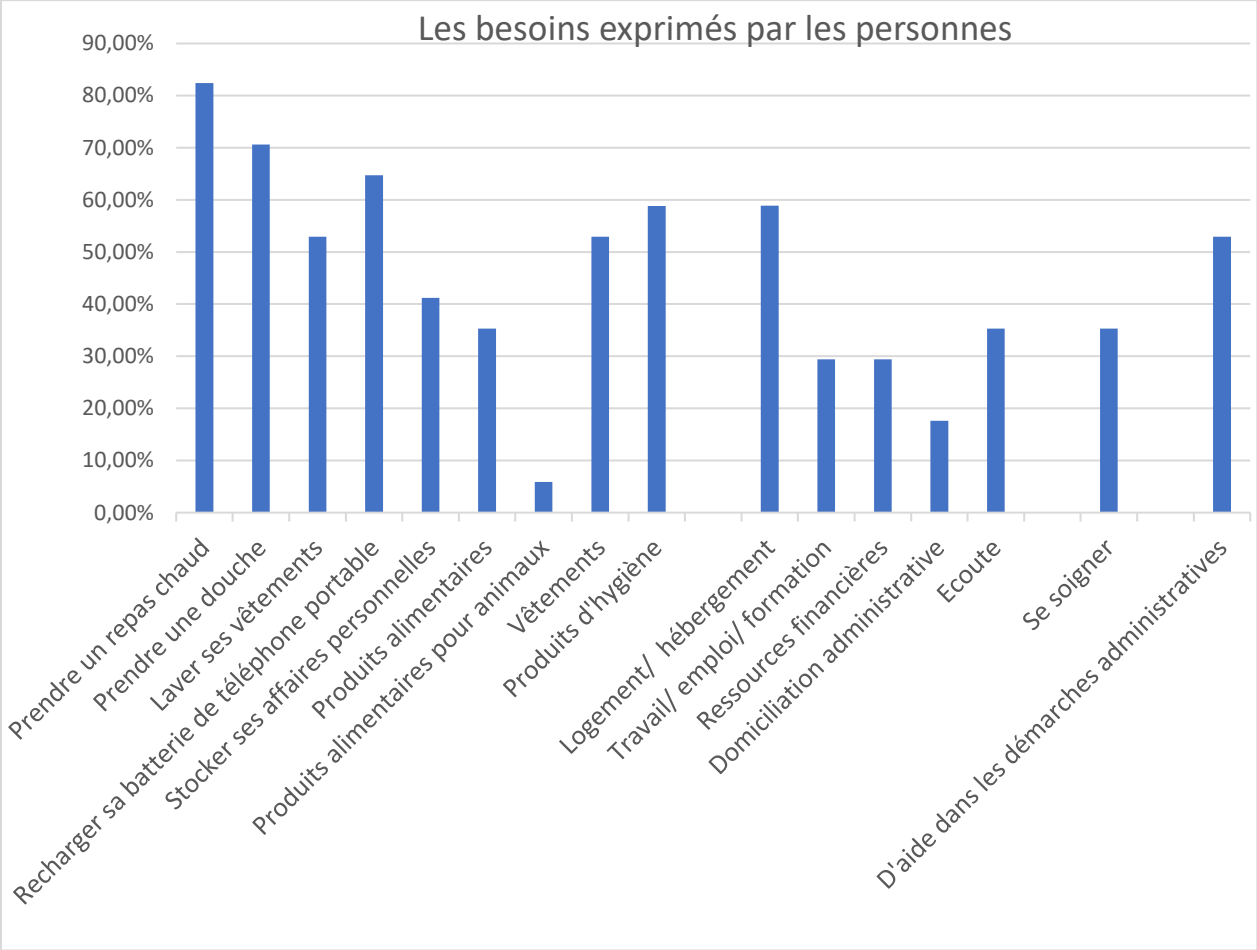
8/ Travail/ emploi/ formation - Ressources financières

9/ Domiciliation administrative

10/ Produits alimentaires pour animaux

Prendre un repas chaud	14	82,40%
Prendre une douche	12	70,60%
Laver ses vêtements	9	52,90%
Recharger sa batterie de téléphone portable	11	64,70%
Stocker ses affaires personnelles	7	41,20%
Produits alimentaires	6	35,30%
Produits alimentaires pour animaux	1	5,90%
Vêtements	9	52,90%
Produits d'hygiène	10	58,80%
Logement/ hébergement	9	58,90%
Travail/ emploi/ formation	5	29,40%
Ressources financières	5	29,40%
Domiciliation administrative	3	17,60%
Ecoute	6	35,30%
Se soigner	6	35,30%
D'aide dans les démarches administratives	9	52,90%

- **A noter que plusieurs choix étaient possibles**

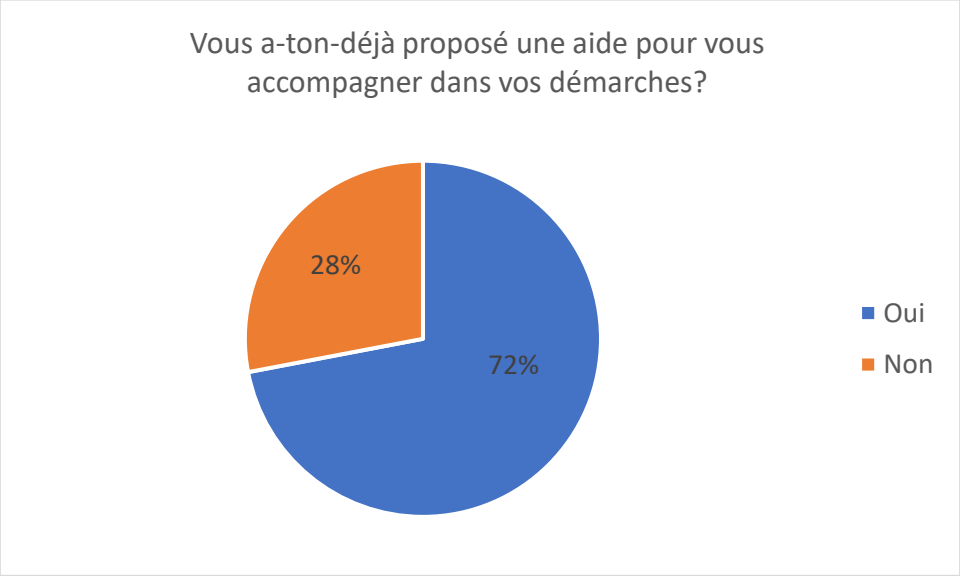


Le type d'aide dans les démarches administratives

- Sur les 9 personnes ayant exprimé un besoin d'aide dans les démarches administratives :
  - Le **téléphone portable** représente **78%** des demandes d'aide (7 personnes).
  - **L'accès à Internet** représente **67%** des demandes d'aide (6 personnes).

Le soutien des personnes dans leurs démarches

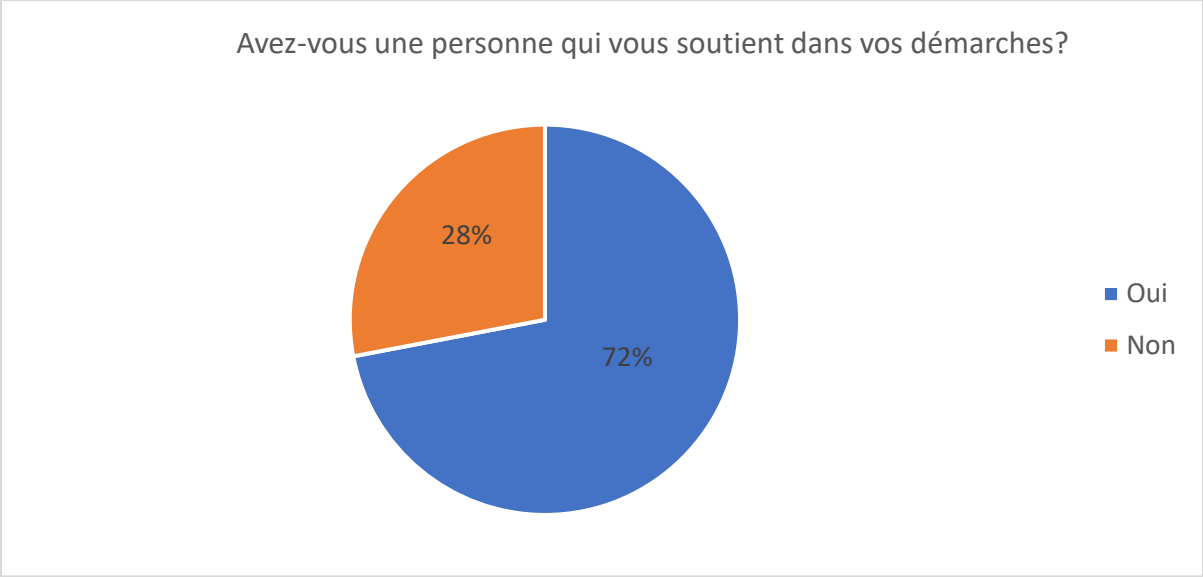
- **Près de ¾ des personnes (72%) des personnes enquêtées déclarent avoir reçu une proposition d'aide pour les accompagner dans leurs démarches**



- Cette aide a été proposée par :

CHRS Le PRADO et ses éducateurs	45%
SIAO 58	18%
Travailleur social	18%
Cimade de Nevers	9%
Site d'action médico-sociale de Nevers	9%

- **Près de ¾ des personnes (72%) des personnes enquêtées déclarent avoir une personne qui les soutient dans leurs démarches.**



- Ce soutien dans les démarches est assuré par :

Travailleur social	83%
Famille/ ami/ conjoint.e	17%
Curatelle	8%
Tutelle	8%

Ce qui a été partagé par les personnes :

- **5 partages :**
  - **« Besoin de soins importants (hôpital) »**
  - **« Ambiance très angoissante ! Horaires d'ouverture des chambres à revoir, hygiène des WC et des douches très risqué (présence d'hépatites). PS: la mise à disposition de produits désinfectants souhaitée »**
  - **« L'ambiance à revoir, les horaires du levé, accès aux chambres l'après-midi, nourriture du petit déjeuner à revoir »**
  - **« Ils disent que je suis marocain et qu'ils ne peuvent pas m'aider, ma demande d'asile va être rejetée » *(Traduit de l'arabe)***
  - **« Problème de mixité dans la structure »**

La contribution des communes

- Le département de la Nièvre compte plus de 300 communes qui ont été sollicitées par mail dans le cadre de cette enquête. 7 communes ont répondu soit un **taux de retours extrêmement faible de 2%.**

- Les quelques retours :
  - **Commune d'IMPHY : petite commune de 3 200 habitants, des problématiques de logement indignes avec des marchands de sommeil⇒ mise en place fin 2022 d'un permis de louer.**
  - **Commune de LORMES : « nous avons connaissance de 4 personnes sur Lormes habitant dans des logements indignes. Or, ils refusent pour le moment notre aide et le relogement ».**

  - Commune d'ANTHIEN : « sur la commune aucune personne non logée ou en logement insalubre ».
  - Commune de BEAUMONT-SARDOLLES : « 0 personne en rue ou mal logée ».
  - Commune de SUILLY-LA-TOUR : « je n'en connais pas sur la commune et aucun signalement n'a été fait. ».
  - Commune de SAINT-GERMAIN-CHASSENAY : « pas de personnes en situation de rue ou mal logées ».
  - Commune de POUSSEAUX : « nous n'avons pas, dans le petit village de Pousseaux, de personnes en aussi grande précarité ».

Préconisations

Suite au faible de taux de retour et à la faiblesse du nombre de questionnaires retournés, nous pouvons préconiser une observation sociale des publics qui s'inscrivent au long court et au quotidien par la création d'un observatoire collaboratif auquel chacun.e, professionnel.les, élu.es, citoyen.ne pourrait contribuer en temps réel et signaler les situations.

Pour ce faire, un travail important de communication est nécessaire sur le rôle du 115/SIAO.

Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Questionnaire

Date : ../../….

Type de structure ou service participant à l'enquête :

□ Maraude	□ Service de domiciliation	□ Bailleur social
□ Accueil de jour	□ Hébergement d'urgence	□ Lieu religieux
□ Services de santé	□ Représentant des personnes concernées	□ Collectivité
□ Association caritative	□ Service de police et de gendarmerie	□Autre : préciser

La Fédération des acteurs de la solidarité réalise une étude sur les personnes non hébergées ou mal logées. L'objectif de cette étude est de mieux connaître le nombre et la situation des personnes qui sont sans abris ou mal logées dans le département de la Nièvre et qui ne recourent pas ou plus au 115/SIAO pour améliorer les réponses à leurs besoins.

Cette étude est anonyme et confidentielle. Si vous ne souhaitez pas répondre, il suffit de nous l'indiquer

1. Est-ce que vous acceptez de répondre à ce questionnaire ? □ Oui □ Non
2. Avez-vous déjà répondu à cette étude ? □ Oui→ *fin du questionnaire* □ Non
3. Avez-vous été en contact avec un de ces services ou structures au cours de cette semaine (plusieurs réponses possibles)

□ Maraude	□ Service de domiciliation	□ Bailleur social
□ Accueil de jour	□ Hébergement d'urgence	□ Lieu religieux
□ Services de santé	□ Représentant des personnes concernées	□ Collectivité
□ Association caritative	□ Service de police et de gendarmerie	□ Autre préciser :

□ Ne souhaite pas répondre

4. Appelez-le-vous le115/SIAO pour une demande d'hébergement ou de logement ?

□ oui □ non

4a. Si OUI, quand l'avez-vous appelé pour la dernière fois ?

4b. Si NON, Pourquoi ne faites-vous pas ou plus appel au 115/SIAO pour une demande d'hébergement, de logement ?

□ Ne connaît pas le 115/SIAO □ Pas de téléphone pour appeler □ Difficultés/ impossibilité de joindre le 115/SIAO

□ Réponse négative à chaque appel, préciser les motifs du refus :……

□ Les solutions proposées ne sont pas adaptées, précisez :

□ Qualité de l'hébergement proposé □ Localisation □ Accessibilité aux animaux

□Horaires non adaptés □ Mixité

□ Autre, préciser :…….

□ Autre raison, préciser :……

□ Ne souhaite pas répondre

5. Où avez-vous dormi la nuit d'hier soir ?

Chez moi dans mon logement	□ Type de logement à préciser :……..
Dans un centre d'hébergement	□ Centre d'hébergement d'urgence □ Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) □ Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) □ Mise à l'abri sur Nevers (attribué par le 115/SIAO) □ Locaux de passage (CCAS – 115/SIAO) □ Centre parental (présence d'un enfant de moins de 3 ans) □ Autre, préciser
Dans un hôtel	□ Chambre financée par une commune □ Hôtel payé par ses propres moyens
Dans un lieu public	□ Rue □ Gare □ Abri bus □ Hôpital urgence □ Parc/ jardin □ Bois
Dans un autre lieu	□ Squat □ Immeuble (cage d'escalier, hall d'entrée) □ Garage □ Voiture/ fourgon/ caravane □ Cave □ Parking □ Tente □ Cabane □ Campement □ Mobil home □ Commissariat/gendarmerie
Chez un tiers (famille, ami)	□ Famille □ Conjoint.e □ Ami.e.s □ Autre, à préciser :
Autre lieu	□ A préciser
Ne sait pas/ ne souhaite pas répondre	□ Ne sait pas □ Ne souhaite pas répondre

6. Est-ce à cet endroit que vous dormez le plus souvent ? □ Oui □ Non, si non à quel endroit ? :……..

7. De quoi avez-vous besoin ?

□ Prendre un repas chaud □ Prendre une douche

□ Laver ses vêtements □ Recharger sa batterie de téléphone □ Stocker ses affaires personnelles

□ Produits alimentaires □ Produits alimentaires pour les animaux

□ Vêtements □ Produits d'hygiène

□ Logement/ hébergement □Travail/emploi/ formation □ Ressources financières

□ Domiciliation administrative □ Ecoute

□ Se soigner, précisez (soins dentaires, soins ophtalmologique, ….) :

□ Aide dans les démarches administratives et pour faire valoir vos droits (RSA/ AAH…), précisez

□Téléphone portable □ Accès à internet □ Autres, préciser :

□ Autre, préciser :…….

□ Pas de besoin exprimé

8. Vous a-t-on déjà proposé une aide pour vous accompagner dans vos démarches ?

□Oui □ Non

8a. Si OUI, précisez par qui :

8b. Avez-vous déjà interrompu un accompagnement proposé, si oui pour quelle.s raisons ?

9. Avez-vous une personne qui vous soutient dans vos démarches ?

□ Oui □ Non

9a. Si OUI, qui assure ce soutien ?

□ Famille/ami/ conjoint.e □Travailleur social □ Curatelle □ Autre, préciser : :.....

10. Souhaitez-vous nous faire partager autre chose ?

Vous êtes ? : □ Homme	□ Femme	□ Seul-e	□ En couple	□ Séparé.e	□ Veuf.ve
Avez-vous des enfants ?	□oui, combien :	sont-ils à votre charge ?			□ Non
Quel âge avez-vous ?	□ Moins de 18 ans		□ Entre 18 et 24 ans		□ Entre 25 et 59 ans
	□ Entre 60 et 64 ans		□ Plus de 65 ans		
Avez-vous un/des animal/animaux ?			□ Oui, le(s)quel(s) :		□ Non
□ Ne souhaite pas répondre					

Nous vous remercions pour votre participation. Les résultats de cette étude seront communiqués au sein des lieux où elle a été réalisée.

*Questionnaire à renvoyer par courrier ou par mail **avant le 3 décembre 2021** à:*

Par courrier : Fédération des acteurs de la solidarité BFC, Laëtitia BORGES, Immeuble Dionysos, 3 rue Jean Monnet, 21300 CHENÔVE

Par mail : hebergement-migrations@federationsolidarite-bfc.org

Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ Liberté Égalité Fraternité

Type de structure ou service participant à l'enquête :		
□ Maraude	□ Service de domiciliation	□ Bailleur social
□ Accueil de jour	□ Hébergement d'urgence	□ Lieu religieux
□ Services de santé	□ Représentant des personnes concernées	□ Collectivité
□ Association caritative	□ Service de police et de gendarmerie	□Autre : préciser

Survey

Date: ../../….

The Federation of Solidarity Actors is carrying out a study on people who are not housed or poorly housed. The objective of this study is to better understand the number and situation of people who are homeless or poorly housed in the department of Nièvre and who do not or no longer use 115 / SIAO to improve responses to their needs.

This study is anonymous and confidential. If you don't want to answer, just let us know :

1. Do you agree to answer this questionnaire? □ Yes □ No

2. Have you already responded to this survey? □ Yes → end of the questionnaire □ No

3. Have you been in contact with one of these services or structures during this week (several answers possible)

□ Marauding	□ Domiciliation service	□ Social landlord
□ Day care	□ Emergency accommodation	□ Religious place
□ Health services	□ Representative of the people concerned	□ Community
□ Charitable association	□ Police and gendarmerie service	□ Other, specify:
□ Do not wish to answer		

4. Do you call 115 / SIAO to request accommodation or lodging?

□ yes □ no

4a. If YES, when was the last time you called them?

4b. If NO, why do you not or no longer call 115 / SIAO to request accommodation?

□ Does not know 115 / SIAO □ No phone to call □ Difficulty / inability to reach 115 / SIAO

□ Negative response to each call, specify the reasons for the refusal: ……

□ The proposed solutions are not suitable, specify:

□ Quality of the accommodation offered □ Location □ Accessibility to animals

□ Unsuitable hours □ Gender diversity

□ Other, specify: ……

□ Other reason, specify: ……

□ Do not wish to answer

5. Where did you sleep last night?

At home in my accommodation	□ Type of accommodation to be specified: …… ..
In an accommodation center	□ Emergency accommodation center □ Accommodation and social reintegration center (CHRS) □ Reception center for asylum seekers (CADA) □ Shelter in Nevers (assigned by 115 / SIAO) □ Passage rooms (CCAS - 115 / SIAO) □ Parental center (presence of a child under 3 years old) □ Other, specify
In a hotel	□ Room financed by a municipality □ Hotel paid for by own means
In a public place	□ Street □ Station □ Bus shelter □ Emergency hospital □ Park / garden □ Florest
In another place	□ Abandoned house □ Building (stairwell, entrance hall) □ Garage □ Car / van / caravan □ Cellar □ Parking space □ Tent □ Cabin □ Camp □ Mobile home □ Police station / gendarmerie
At a third party (family, friend)	□ Family □ Spouse □ Friends □ Other, to be specified:
Other place	□ To be specified
Don't know / don't want to answer	□ Don't know □ Don't want to answer

6. Is this where you sleep most often? □ Yes □ No, if no where? : …… ..

7. What do you need?

□ Take a hot meal □ Take a shower

□ Wash your clothes □ Recharge your phone battery □ Store your personal belongings

□ Food products □ Food products for animals

□ Clothing □ Hygiene products

□ Housing / accommodation □ Work / employment / training □ Financial resources

□ Administrative address □ Listening

□ Treat yourself, specify (dental care, eye care, etc.):

□ Help with administrative procedures and to assert your rights (RSA / AAH…), specify :

□ Mobile phone □ Internet access □ Other, specify:

□ Other, specify: …….

□ No expressed need

8. Have you ever been offered assistance in your administrative needs?

□ Yes □ No

8a. If YES, specify by whom:

8b. Have you ever interrupted a proposed support, if so for what reasons?

9. Do you have a person who supports your administrative needs?

□ Yes □ No

9a. If YES, who provides this support?

□ Family / friend / spouse □ Social worker □ Guardianship □Other,specify: …….

10. Anything else you would like to share with us ?

Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ Liberté Égalité Fraternité

You are ? : □ Male □ Female □ Single □ In a couple □ Separated □ Widowed

Do you have children? □ yes, how many: are they at your expense? □ No

How old are you ? □ Under 18 □ Between 18 and 24 □ Between 25 and 59

□ Between 60 and 64 years □ Over 65

Do you have any animal (s)? □ Yes, which one (s): □ No

□ Do not wish to answer

We thank you for your participation. The results of this study will be communicated in the places where it was carried out.

Questionnaire à renvoyer par courrier ou par mail ***avant le 3 décembre 2021*** *à:*

Par courrier : Fédération des acteurs de la solidarité BFC, Laëtitia BORGES, Immeuble Dionysos, 3 rue Jean Monnet, 21300 CHENÔVE

Par mail : hebergement-migrations@federationsolidarite-bfc.org

www.onlinedoctranslator.com - مترجم من الفرنسية إلى العربية

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ Liberté Égalité Fraternité

Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

الدراسةالاستقصائية

تاريخ: ../../....

نوعالهيكل أو الخدمة المشاركة في المسح:		
☐ النهب	☐ خدمة التوطين	☐ المالك الاجتماعي
☐ رعاية نهارية	☐ الإقامة في حالات الطوارئ	☐ مكان ديني
☐ الخدمات الصحية	ممثلالأشخاص المعنيين	☐ المجتمع
☐ جمعية خيرية	☐ الشرطة والدرك	☐ أخرى: حدد

يقوماتحاد الفاعلين المتضامنين بإجراء دراسة حول الأشخاص الذين لا يسكنون أو يسكنون في حالة سيئة. الهدف من هذه الدراسة هو فهم أفضل لعدد وحالة الأشخاص الذين لا مأوى لهم أو الذين يسكنون بشكل سيئ في مقاطعة نيفر والذين لا يستخدمون 115 / SIAO أو لم يعودوا يستخدمون لتحسين الاستجابة لاحتياجاتهم.

هذهالدراسة مجهولة المصدر وسرية. إذا كنت لا تريد الإجابة ، فقط أخبرنا

1.هل توافق على الإجابة على هذا الاستبيان؟ ☐ نعم ☐ لا
2.هل سبق لك الرد على هذا الاستطلاع؟ ☐ نعم → *نهاية الاستبيان* ☐ لا
3.هل كنت على اتصال بإحدى هذه الخدمات أو الهياكل خلال هذا الأسبوع (يمكن الحصول على عدة إجابات)

☐ النهب	☐ خدمة التوطين	☐ المالك الاجتماعي
☐ رعاية نهارية	☐ الإقامة في حالات الطوارئ	☐ مكان ديني
☐ الخدمات الصحية	ممثلالأشخاص المعنيين	☐ المجتمع
☐ جمعية خيرية	☐ الشرطة والدرك	☐ أخرى حدد:

☐ لا ترغب في الإجابة

4.هل تتصل بـ 115 / SIAO لطلب الإقامة أو السكن؟

☐ نعم ☐ لا

4ا. إذا كانت الإجابة بنعم ، فمتى كانت آخر مرة اتصلت به؟

4ب. إذا كان الجواب بالنفي ، فلماذا لا تتصل أو لم تعد تتصل بـ 115 / SIAO لطلب الإقامة ، سكن؟

☐ لا يعرف 115 / SIAO ☐ لا هاتف للاتصال ☐ صعوبة / عدم القدرة على الوصول إلى 115 / SIAO

☐ استجابة سلبية لكل مكالمة ، وتحديد أسباب الرفض: .....

الحلولالمقترحة غير مناسبة ، يرجى التحديد:

☐ جودة الإقامة المقدمة ☐ الموقع ☐ سهولة الوصول إلى الحيوانات

☐ ساعات غير مناسبة ☐ التنوع بين الجنسين

☐ أخرى ، حدد: .....

☐ سبب آخر ، يرجى التحديد: .....

☐ لا ترغب في الإجابة

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ Liberté Égalité Fraternité

Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

5.أين نمت الليلة الماضية؟

فيالمنزل في مسكني	☐ نوع السكن المراد تحديده: ....
فيمركز الإقامة	☐ مركز إيواء الطوارئ مركزالإيواء وإعادة الإدماج الاجتماعي (CHRS) ☐ مركز استقبال طالبي اللجوء (CADA) ☐ المأوى في نيفيرز (تم تعيينه بواسطة 115 / SIAO) ☐ غرف المرور (SIAO / 115 - CCAS) ☐ مركز الوالدين (وجود طفل دون سن 3 سنوات) ☐ أخرى ، يرجى التحديد
فيفندق	غرفةتمولها البلدية الفندقيدفع ثمنه بوسائله الخاصة
فيمكان عام	☐ شارع ☐ محطة ☐ مأوى للحافلات ☐ مستشفى طوارئ ☐ حديقة / حديقة ☐ خشب
فيمكان آخر	☐ القرفصاء ☐ مبنى (درج ، مدخل القاعة) ☐ جراج ☐ سيارة / فان / كرفان ☐ قبو ☐ مواقف سيارات ☐ خيمة ☐ الكابينة ☐ معسكر ☐ منزل متنقل ☐ مركز شرطة / درك
فيطرف ثالث (العائلة ، صديق)	☐ العائلة ☐ الزوج ☐ أصدقاء ☐ أخرى ، على أن يتم تحديدها:
مكانآخر	يتمتحديدها
لاأعرف / لا أريد الإجابة	☐ لا أعرف ☐ لا ترغب في الإجابة

6.هل هذا هو المكان الذي تنام فيه في أغلب الأحيان؟ ☐ نعم ☐ لا ، إن لم يكن أين؟ : ....

7.ماذا تحتاج؟

☐ تناول وجبة ساخنة ☐ استحم

☐ اغسل ملابسك ☐ اشحن بطارية هاتفك ☐ قم بتخزين متعلقاتك الشخصية

☐ المنتجات الغذائية المنتجاتالغذائية للحيوانات

☐ الملابس ☐ منتجات النظافة

☐ الإقامة / الإقامة ☐ العمل / التوظيف / التدريب ☐ الموارد المالية

☐ التوطين الإداري ☐ استمع

☐ عالج نفسك ، حدد (العناية بالأسنان ، العناية بالعيون ، إلخ):

☐ المساعدة في الإجراءات الإدارية وتأكيد حقوقك (RSA / AAH ، إلخ) ، حددها
☐ الهاتف المحمول ☐ الوصول إلى الإنترنت ☐ أخرى ، حدد:

☐ أخرى ، حدد: .....

☐ لا حاجة صريحة

8.هل سبق أن عرضت عليك المساعدة لمساعدتك في جهودك؟

☐ نعم ☐ لا

8أ. إذا كانت الإجابة بنعم ، فحدد من:

8ب. هل قطعت يوماً دعماً مقترحاً ، إذا كان الأمر كذلك ، فما هي الأسباب؟

9.هل لديك من يدعمك في جهودك؟

☐ نعم ☐ لا

9أ. إذا كانت الإجابة بنعم ، فمن الذي يقدم هذا الدعم؟

☐ الأسرة / الصديق / الزوج الأخصائي الاجتماعي ☐ الوصاية ☐ أخرى ، حدد :: .....

10.أي شيء آخر تود مشاركته معنا؟

أنتم ؟ :☐ ذكر هل لديك	النساء	☐ وحده	☐ كزوجين	☐ فصل	☐ أرمل
اطفال؟ كم عمرك ؟	☐ نعم ، كم:	هلهم على نفقتك؟			☐ لا
	☐ أقل من 18 عاماً		☐ بين 18 و 24 سنة		☐ بين 25 و 59 سنة
	☐ بين 60 و 64 سنة		☐ فوق 65		
هللديك حيوان (حيوانات)؟			☐ نعم ، أي واحد (ق):		☐ لا
☐ لا ترغب في الإجابة					

نشكركعلى مشاركتك. سيتم الإعلان عن نتائج هذه الدراسة في الأماكن التي أجريت فيها.

*يتمإرجاع الاستبيان عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني **قبل 3 ديسمبر 2021** الى:*

عنطريق البريد: اتحاد الجهات المتضامنة BFC، Laëtitia BORGES، Dionysos Building، 3 rue Jean Monnet،
21300 CHENÔVE

بالبريدالالكتروني : hebergement-migrations@federationsolidarite-bfc.org

Fédération des acteurs de la solidarité BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Financé par PRÉFET DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Type de structure ou service participant à l'enquête :		
□ Maraude	□ Service de domiciliation	□ Bailleur social
□ Accueil de jour	□ Hébergement d'urgence	□ Lieu religieux
□ Services de santé	□ Représentant des personnes concernées	□ Collectivité
□ Association caritative	□ Service de police et de gendarmerie	□Autre : préciser

АНКЕТА

Дата : ../../….

Федерация сторонников солидарности проводит опрос лиц, не имеющих жилья или плохо размещённых. Цель этого исследования состоит в том, чтобы лучше узнать количество и положение людей без жилья или проживающих в неудовлетворительных условиях в департаменте Ньевр и которые не обращались по телефону 115 в службу SIAO для улучшения своих условий.

Это исследование является анонимным и конфиденциальным. Если Вы не желаете отвечать, достаточно нам об этом сообщить.

1. Согласны ли Вы ответить на эту анкету? □Да □ Нет
2. Отвечали ли Вы уже на это исследование ? □ Да→конец анкеты □ Нет
3. Вы уже были в контакте с одной из структур или служб на прошлой неделе (возможны несколько ответов)

□ Ассоциация волонтёров □Служба размещения □ Службы социального жилья

□Дневной приют □Приют оперативного размещения □ Религиозные организации

□Медучреждение □Представители заинтересованных лиц □ Представители общин

□Благотворительная организация □Полиция или жандармерия □ Другое: уточнить

□ Не желает отвечать

4. Обращались ли Вы в службу 115/SIAO с просьбой об убежище или жилье?

□ Да □ Нет

4a. Если Да,то когда в последний раз?

4b. Если Нет, то почему Вы этого не сделали или больше не делаете с целью просьбы об убежище или жилье?

□ Не знаю службу 115/SIAO □ Нет телефона, чтобы позвонить □ Не могу дозвониться до 115/SIAO

□Отрицательный ответ при каждом звонке :уточните мотив отказа……

□ Предложенный выход не устраивает, уточните что не устраивает:

□Качество предложенного жилья □Место нахождения □Невозможность приёма с животными

□Неподходящее время □ Неоднородность публики

□Другое, уточните:…….

□ Иная причина, уточните :……

□ Не желаю отвечать

5.Где Вы провели последнюю ночь?

У себя дома	□Уточните тип жилья:……..
В приюте	□ Приют оперативного размещения □ Центр размещения и интеграции(CHRS) □ Центр просителей убежища(CADA) □ Убежище, предоставленное в Невере(службой 115/SIAO) □ Запасные помещения (CCAS – 115/SIAO) □ Родительский центр (при наличии ребёнка до 3-х лет) □ Другое, уточните
В гостинице	□ Номер, оплаченный мэрией □ Номер, оплаченный собственными средствами
В общественном месте	□Улица □Вокзал □Остановка автобуса □ Больница неотложной помощи□ Парк □Лес
В другом месте	□Сквот □ Дом (лестница,холл) □Гараж □ Машина, фургон, караван □ Подвал □Паркинг □Палатка □ Хижина □Лагерь □ Трейлер □ Коммисариат/жандармерия
У третьих лиц (семья, друзья)	□ Родственники □Супруг/-а □ Друг/друзья □ Другое, уточните:
Другое место	□ Уточнить
Не знает / не хочет отвечать	□ Не знаю □ Не хочу отвечать

6. Правда ли, что Вы чаще всего ночуете в этом месте? □Да □Нет, тогда где? :……..

7. В чём Вы нуждаетесь?

□Горячая еда □ Принять душ

□Постирать одежду □Зарядить телефон □ Сложить личные вещи

□Продукты питания □Корм для животных

□Одежда □ Средства гигиены

□Жильё/ приют □Работа/учёба/стажировка □Финансовые средства

□Прописка □ Чтобы выслушали

□Лечение, уточнить (зубы,глаза ….) :

□ Помощь в административных и правовых вопросах (RSA/ AAH…),уточнить

□Телефон □Интернет □Другое, уточнить:

□Другое, уточнить:…….

□Ни в чём конкретном

8. Вам уже предлагали помощь в оформлении административных бумаг?

□Да □ Нет

8a. Если да, то кто :

8b. Вы уже отказывались от помощи, почему ?

9. Есть ли человек, который Вас поддерживает в этих оформлениях ?

□ Да □ Нет

9a. Если да, то кто это ?

□ Родственник/друг/супруг □Соцработник □ Опекун □Другое,уточнить : :……..

10. Хотите ли Вы поделиться другой информацией ?

Вы ? : □ Мужчина	□ Женщина	□ Одинокий	□ в паре	□ Разведён-а	□ Вдовец/вдова
У Вас есть дети ?	□да, сколько :	они на Вашем иждивении ?			□ нет
Сколько Вам лет ?	□ меньше 18	□ между 18 и 24	□ между 25 и 59		
	□ между 60 и 64	□ больше 65			
У Вас есть животное ?	□ Да, какое :	□ Нет			
□ Не желаю отвечать					

Благодарим Вас за участие. Результаты опроса будут обработаны по месту составления этой анкеты.

Questionnaire à renvoyer par courrier ou par mail ***avant le 3 décembre 2021*** *à:*

Par courrier : Fédération des acteurs de la solidarité BFC, Laëtitia BORGES, Immeuble Dionysos, 3 rue Jean Monnet, 21300 CHENÔVE

Par mail : hebergement-migrations@federationsolidarite-bfc.org