

Communication positive et bienveillante

SUR DEMANDE

Contexte

Avoir une trame de communication permettant de faire « avancer » la personne dans son parcours d'insertion en lui permettant de renforcer sa confiance en soi et son estime de soi : c'est possible !

Objectifs

Les objectifs de la formation sont de maîtriser son mode de communication et structurer un entretien pour favoriser le développement du potentiel de son interlocuteur.

Contenu

Jour 1

Définition des concepts

- Le développement de la personne
- Estime de soi
- Confiance en soi

Jour 2

Présentation de la méthode des 4 R : Recontextualiser, Reformuler, Résumer, Renforcer

- Techniques spécifiques de Recontextualisation, de Reformulation et Résumer et de Renforcement
- Exercices
- Mise en situation : Etude de cas

Moyens et méthodes

- Exposé de notions clefs
- Création d'une fiche outil
- Mise en application

Tarifs

€ Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 € /inscrit



Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion



Durée

2 jours, 7h par jour



Prérequis

Aucun



Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive



Lieu

En fonction de la demande



Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation



Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org