



## GCSMS ACT « Un chez soi d'abord » Rouen Métropole

### Offre d'emploi :

#### **Chargé(e) de gestion locative et de captation immobilière CDI Temps Plein**

**TITRE DU POSTE : chargé(e) de gestion locative et de captation immobilière**

#### **CONTEXTE DU POSTE-**

#### **NOM DE L'ETABLISSEMENT**

Appartements de Coordination Thérapeutique Un Chez Soi d'Abord-

#### **ORGANISME GESTIONNAIRE**

Groupement de Coopération Social et Médico-Social ACT-Un Chez Soi d'Abord Rouen Métropole porté par 5 membres fondateurs que sont Emergence-s, l'association la Boussole, l'association la Clé, l'association la Passerelle et le Centre Hospitalier du Rouvray.

#### **CONTENU DU POSTE**

Dans le cadre d'une méthodologie propre aux ACT-Un Chez Soi d'Abord en résumé :

- Équipe pluridisciplinaire ayant un management collaboratif horizontal
- Interventions basées sur le concept du rétablissement (intervention comme catalyseur des forces et potentiels de la personne)
- Interventions basées sur le Plan Individuel de Rétablissement élaboré par le résident
- Interventions basées sur le concept de la réduction des risques
- Interventions basées sur le principe d'Aller Vers- déplacements quotidiens

#### **PUBLIC :**

Le dispositif d'Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) « Un Chez Soi d'Abord » vise à proposer à des personnes sans abri et souffrant de troubles psychiques sévères et d'addictions un accès rapide à un logement, directement depuis la rue et sans condition de traitement ou d'abstinence, au sein duquel ils bénéficieront d'un accompagnement soutenu par une équipe médico-sociale pluridisciplinaire. Le dispositif s'appuie sur les concepts de rétablissement en santé mentale et de réduction des risques et des dommages.



## **POSTE**

### Missions générales

Sous l'autorité du (de la) coordonnateur (rice), le chargé de gestion locative et de captation immobilière est membre d'une équipe dont les professionnels mettent à contribution leurs expertises complémentaires pour aider chaque personne accompagnée, de façon très individualisée, à réaliser ses propres objectifs et à se rétablir.

Il coordonne les activités d'entretien et de maintenance des logements, gère les entrées et sorties, assure un lien avec les locataires pour faciliter l'appropriation et l'entretien des logements, et prévient le contentieux en alertant sur les premiers signes de difficultés de paiement.

Il capte les logements dans le parc privé comme dans le parc public en veillant au respect du cadre de l'IML et au choix de la personne en matière de logement.

Il participe aux permanences téléphoniques du service.

### Missions spécifiques

Membre d'une équipe pluridisciplinaire, le chargé de gestion locative participe à l'ensemble des missions suivantes :

- Développement de l'offre de logement pour les locataires (actions de prospection, captation, communication et échanges avec les bailleurs privés et publics en vue de capter des logements...)
- Organisation de la prise à bail des logements : visites, préparation du contrat de bail et des formalités associées, réalisation des états des lieux
- Gestion des opérations de paiement des loyers et de quittancement, travail de relances et initiation de procédure pré-contentieuse et contentieuse en cas d'impayés
- En lien avec l'équipe d'accompagnement, repérage et évaluation des aptitudes sociales et techniques des personnes sous-locataires, identification de leurs besoins afin de les accompagner vers l'appropriation et l'autonomie dans leur logement
- Interaction directe avec les locataires (entrées et sorties dans les logements, suivi des baux, recherche de solutions de premier niveau en cas de difficultés) ou par l'intermédiaire d'autres professionnels (équipes d'accompagnement, gardiens d'immeubles)
- Réalisation de visites techniques périodiques et accompagnement des locataires dans l'entretien de leur appartement
- Suivi de la maintenance générale des appartements, traitement des informations et coordination/mise en lien entre les différents services intervenants sur cette thématique (comptabilité, intervenants médicaux sociaux, prestataires, direction, bailleurs...).
- Traitement des questions et réclamations de toute nature liée au logement, directement ou en lien avec l'équipe d'accompagnement ou de direction

## **PROFIL**



Diplôme BTS Professions Immobilières

Expérience 3 à 5 ans dans un poste similaire (expérience auprès d'un bailleur social ou autre expérience de gestion locative adaptée)

## COMPETENCES

Connaissances des procédures de collecte de loyers, droit des contrats de location et sous-location, droit de l'immobilier

Bonne capacité relationnelle, rigueur, dynamisme

Capacité pour l'écoute, l'empathie, les échanges et la circulation de l'information

Débutant (moins de 2 ans), Expérimenté (2 à 5 ans), Confirmé (5 ans et plus)

Diplôme BTS Professions Immobilières

Rémunération : selon ancienneté- Convention collective 51

Poste à pourvoir dès le 2 janvier 2022

Date limite dépôt de candidature : 30 Novembre 2021

Recrutement en 3 étapes :

- Entretien collectif autour d'une situation (2 décembre)
- Épreuve écrite (2 décembre)
- Entretien individuel (3 et 8 décembre)

Candidature à adresser à Monsieur l'Administrateur du GCSMS ACT-Un Chez Soi d'Abord Rouen Métropole Olivier ADAM, de préférence par mail : [unchezsoidabord@emergence-s.fr](mailto:unchezsoidabord@emergence-s.fr)

Et par voie postale au 88 rue du Champ des Oiseaux 76000 Rouen

