



CHAUFFEUR MANUTENTIONNAIRE

Responsable Hiérarchique : Encadrant technique et/ou Responsable d'Exploitation

1. Mission

Il a en charge la collecte et la distribution des denrées alimentaires.

Le chauffeur intervient à deux moments clefs :

- récolte des marchandises chez les différents donateurs.
- livraison des produits aux associations partenaires.

En lien direct avec les associations et fournisseurs, le chauffeur manutentionnaire représente l'image de la Banque Alimentaire (BA).



Rappel de l'article R412-6-1 du Code de la Route « L'usage du téléphone tenu en main par le conducteur d'un véhicule en circulation est interdit ».

2. Qualités personnelles attendues

SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNEL	SAVOIR-ÊTRE INTERPERSONNEL
Arriver à l'heure le matin et ne pas manquer de jours de travail sauf exception.	Écouter les conseils et les remarques venant de ses encadrants et ses collègues .
Être motivé(e) , faire son travail du mieux possible. Savoir s'adapter aux aléas et aux urgences. Ne pas hésiter à poser des questions en cas de doute et à aider les autres si possible.	Se montrer poli et disponible avec ses collègues mais également avec les individus externes à la BA.
Apprendre à travailler avec les autres mais aussi en autonomie pour développer des compétences utilisables et transférables dans un autre contexte professionnel.	Respecter les règles et instructions sans pour autant hésiter à poser des questions afin de les comprendre .

3. Activités et compétences

MISSIONS	COMPETENCES
<p>Les tournées attribuées sont susceptibles d'être modifiées selon les nécessités de service. Les taches sont non limitatives et non exhaustives.</p>	



<p>o Assurer la récolte des marchandises chez les différents donateurs</p> <p>o Distribuer les produits aux associations partenaires.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Etre titulaire d'un permis de conduite valide :<ul style="list-style-type: none">- Chauffeurs de véhicules Légers : Permis B- Chauffeurs de véhicules poids lourd : Permis C- Chauffeurs de véhicules poids super lourd : Permis D
<p><u>Activité 1</u> : Préparer son véhicule</p> <p>o Prendre le matériel nécessaire (clefs, papiers du véhicule, sangles, pistolet de température) et remplir le cahier de suivi</p> <p>o Vérifier l'état intérieur/ extérieur du véhicule, carburant, pression des pneus</p> <p>o Récupérer les pochettes d'identification (magasins), les deux exemplaires des BL (associations), le bon d'enlèvement (fournisseurs)</p> <p>o Mettre en route le caisson frigorifique et vérifier sa température</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Assurer la maintenance et entretenir le véhicule
<p><u>Activité 2</u> : Récupérer les denrées</p> <p>o Charger les denrées (en un minimum de temps pour garder une température règlementaire) et les trier par catégorie de produits (frais, sec, fruits et légumes) sans utiliser les engins de manutentions des fournisseurs</p> <p>o Vérifier l'aspect des denrées fournies et mesurer la température des produits frais.</p> <p>o Noter la température sur la feuille des « Relevés des températures des produits »</p> <p>o Refuser les produits non-recevables</p> <p><u>Activité 3</u> : Livrer les associations</p> <p>o Au départ de la BA, prendre la température d'un produit et le noter sur le bon de transport</p> <p>o Aider au chargement du véhicule</p> <p>o Faire signer les 2 exemplaires des BL détaillés et rapporter 1 exemplaire à la BA</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Conduire un camion/ attention et prudence nécessaire▪ Sens de l'orientation▪ Capacité à gérer son temps▪ Qualités relationnelles (être cordial, amabilité, écoute)



<p>o Faire signer le bon de transport et le rapporter à la BA</p>	
<p>Activité 4 : Finaliser le retour de livraison</p> <p>o Faire le plein si nécessaire (carte essence disponible auprès du responsable)</p> <p>o Remplir le cahier de bord du véhicule</p> <p>o Remettre les bons de livraison des associations au poste « expéditions », et les bons de livraison des magasins au poste « réception »</p> <p>o Remettre les bons d'enlèvement des fournisseurs au bureau du responsable logistique</p> <p>o Remettre les documents du véhicule et les clefs au secrétariat</p> <p>o Nettoyer et maintenir en bon état de propreté le caisson frigorifique et la cabine du véhicule</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Être soigneux et rigoureux ▪ Anticiper
<p>Autres activités :</p> <p>o Expliquer le fonctionnement du poste aux nouveaux collaborateurs (bénévoles, stagiaires, etc...)</p> <p>o Informer sa hiérarchie de tout dysfonctionnement (attente magasin, accident engendrant du retard, etc...)</p> <p>o Entretenir les véhicules (lave glace, liquide de refroidissement, huile) et prévenir l'encadrant avant la rupture de stock</p> <p>o Alerter et informer sa hiérarchie de tout dysfonctionnement et/ou endommagement du véhicule</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Guider, orienter et informer le nouveau personnel ▪ Alerter, informer sa hiérarchie

2- Qualités personnelles attendues

SAVOIR FAIRE OPERATIONNEL
<ul style="list-style-type: none">• Savoir anticiper les problèmes de circulation en ville et gérer le stress au volant.
<ul style="list-style-type: none">• Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire en respectant les règles de la sécurité routière
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en application les règles relatives au respect du Code de la route
<ul style="list-style-type: none">• Préparer le chargement et respecter l'organisation des tournées
<ul style="list-style-type: none">• Savoir planifier et respecter les délais
<ul style="list-style-type: none">• Connaitre et respecter les règles établies par la BA relatives aux relations client
<ul style="list-style-type: none">• Vérifier l'intervention des prestataires
<ul style="list-style-type: none">• Vérifier la conformité de la livraison



- **Connaitre** les gestes et postures de manutention
- **Savoir manipuler** des engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)

SAVOIR FAIRE SPECIFIQUE AUX PRODUITS FRAIS ET REFRIGERES

- Appliquer les **règles de sécurité** en matière de **manipulation** et de **transport de produits frais**
 - **Connaissance et respect de la réglementation en vigueur** des températures nécessaires à la conservation des **produits frais et réfrigérés** et au **respect de la chaine du froid**
 - **Contrôler** quotidiennement les installations frigorifiques et veiller avant chaque début et fin de distribution à la bonne marche de toutes les installations technique
- **Mesurer, maintenir et alerter** en cas de **hausse de température** impliquant un risque de rupture de la chaine de froid, ou en cas de **rupture de la chaine de froid**
 - **Connaitre et respecter les règles d'hygiène, de sécurité alimentaire, et notamment relatives au respect de la chaine du froid**
 - **Laisser systématiquement le moteur allumé** afin de maintenir les produits réfrigérés au frais dans le respect de la réglementation en vigueur, lorsque dans l'exercice des fonctions l'arrêt du véhicule s'impose
 - **Détecter et éliminer les produits ne réunissant plus les qualités requises pour la distribution** et leur consommation

4- Hygiène et sécurité



Gilet ou veste de sécurité
banque alimentaire



Chaussures de protection



Gants de protection

Téléphone au Volant



2020

Téléphone au volant + autre infraction
= Suspension de permis possible

Contravention de classe 4

Amende
135€

-3
Points

15 jours
Minorée : 90€ | Majorée : 375€

<https://www.legipermis.com>



LegiPermis
Sécurité Routière et Législation

