

A large, stylized illustration of a dandelion seed head on the left, with several smaller dandelion seeds floating in the air to the right. The background is a light green gradient with a white curved shape.

# Guide des formations

Mise à jour le 15 septembre 2021

Nouvelle  
Aquitaine



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité



2021

Contre les exclusions, pour la solidarité.

# Edito

Attentive aux préoccupations de notre secteur et forte de notre dynamique réseau, la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine propose depuis de nombreuses années une offre de formation professionnelle au plus près des besoins des acteurs de la solidarité.

L'accès à la santé, à l'emploi, au logement, des personnes sont autant de problématiques au cœur de nos réflexions. Ainsi, les acteurs qui agissent dans ces différents secteurs, se doivent de maîtriser de nombreux concepts traités par les sciences humaines, d'acquérir des savoir-faire spécifiques et d'analyser leurs pratiques.

La qualité de nos intervenants, notre reconnaissance aux niveaux régional et national, nous conduisent à poursuivre notre engagement dans cette démarche d'amélioration de nos savoirs techniques.

Comme pour chaque formation nous avons eu le souci avec l'équipe pédagogique constituée, d'actualiser l'ensemble de nos formations et ainsi d'élargir notre offre à de nouveaux thèmes d'actualité, précisément dans un contexte exigeant tel que celui que nous traversons, qui implique d'adapter nos formats pédagogiques, en présentiel, distanciel ou hybride selon vos besoins.

Gage de qualité de nos formations et du professionnalisme des prestataires de formation, notre organisme est actuellement certifié par le label Datadock et en cours de certification Qualiopi pour l'ensemble de nos actions de formation.

Nous sommes à votre disposition afin d'expertiser vos demandes et de vous apporter des réponses en termes de formations personnalisées.

# Sommaire

## 1 Edito

## 3 Organisation et modalités

## 6 Réfugiés - Migrants

- Les Fondamentaux du séjour des étrangers en France
- Mineurs non accompagnés

## 7 Santé mentale & addiction

- Accompagner les personnes en souffrance psychique
- Comprendre les addictions avec et sans substances

## 8 Insertion par l'Activité Economique



- Formation ETAIE, Encadrant technique d'Insertion par l'Activité Economique . Titre professionnel de niveau IV
- Bloc 1 ETAIE " Encadrer des salariés en insertion"
- Bloc 2 ETAIE " Former des salariés en situation de production"
- Bloc 3 ETAIE " Organiser et suivre la production"
- Bloc 4 ETAIE " Se coordonner avec les professionnels chargés de l'accompagnement "

## 11 Hébergement

- CHRS : Passer au financement CPOM

## 12 Management

- Comprendre et communiquer avec les différentes générations
- Mieux communiquer et convaincre avec la méthode des couleurs - DISC
- Gérer mieux votre temps, gagnez en efficacité

## 14 L'équipe des Intervenants

## 16 Contact Chargée de formation

# Organisation et modalités

## Conditions d'inscription

Pour participer à une formation en INTRA ou en INTER proposée dans le catalogue, il convient de nous adresser une demande par mail et remplir la page de préinscription du logiciel dédié.

En cas de prise en charge de la formation par un OPCO, vous devez nous adresser l'accord de prise en charge dès que possible.

Après réception du bulletin d'inscription, la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine vous adressera une convention de formation professionnelle à nous retourner signée.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée et ne sont acceptées que dans la limite des places disponibles

## Convocation

La convocation sera adressée à chaque stagiaire une semaine avant le début de la formation, il est donc nécessaire d'indiquer l'adresse mail du stagiaire ( professionnelle ou personnelle) sur le bulletin et non une adresse mail générique relié à la structure.

## Attestation

A l'issue du stage, une attestation nominative de participation à la formation et d'acquisition de compétences sera adressée par mail au stagiaire sous condition qu'une adresse personnelle ou professionnelle ait été communiquée.

Sur demande, une copie de la feuille d'embarquement peut être adressée à l'employeur.

## Conditions d'annulation

### Pour l'organisme de formation

En cas d'un nombre d'inscrits insuffisant, la fédération des acteurs de la solidarité Nouvelle Aquitaine se réserve le droit d'annuler la formation, au plus tard 10 jours avant la date de début. Elle en informera aussitôt les participants par mail.

### Pour les participants

Toute formation commencée est due. Il en va de même en cas de désistement le jour de l'ouverture de la formation. En cas de force majeure et sur justificatif, le règlement de la formation ne sera par facturé à la structure employeuse.

## Application des tarifs

Le tarif indiqué correspond au coût pédagogique de la formation. Les frais annexes ( restauration, hébergement, déplacements) ne sont pas compris et sont à la charge des stagiaires.

## Conditions et modalités de paiement

Le paiement de la formation vous sera demandé en fin de formation, à réception de la facture.

La facture due ou acquittée ainsi que la feuille d'émargement seront envoyée par mail à l'employeur.

Le règlement peut se faire soit par chèque à l'ordre de la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelles Aquitaine, soit par virement bancaire selon les informations qui apparaissent sur la convention. Si la formation est financée par un OPCO, merci de l'indiquer sur le bulletin d'inscription.

## Lieu et horaires des formations

Les formations en INTER se déroulent dans des locaux loués pour l'occasion dans toute la région Nouvelle Aquitaine et dans les locaux de la Fédération des acteurs de la solidarité Nouvelle Aquitaine , 123, Avenue René Cassagne 33150 CENON. Les formations se déroulent sur la base d'une durée de 7 heures par jour. Les horaires de formations sont 9h00-12h30 pour la matinée et 13h30-17h00 pour l'après-midi.

## Formations en INTRA et formations délocalisées

Toutes les formations présentées dans notre catalogue sont réalisables au sein d'une structure ou plusieurs structures d'un même territoire.

Par ailleurs, outre les formations proposées, nous pouvons construire en fonction de votre demande et de vos besoins, une formation sur mesure.

### Formations en intra-association

Si une association en fait la demande, une formation peut se dérouler dans une structure à destination uniquement de ses salariés. Ce type de formation permet le développement d'une compétence collective et partagée, favorisant la cohésion des équipes. Une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande et recueil des besoins.

### Formations délocalisées

Si plusieurs salariés d'associations d'un même territoire souhaitent assister à la même formation, celle-ci peut être délocalisée au sein d'une des structures volontaires pour accueillir la formation dans ses locaux. Dans ce cas une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

> Dans les 2 cas, le nombre minimum de participants est de 8 stagiaires.

**Une entrée en formation se prépare. Finalisez votre plan de formation avant décembre et contactez vos OPCO pour les financements nécessaires : prise en charge d'une partie du coût de formation, remplacement du salarié en formation, frais de déplacements.**

## CONTACT

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, une interlocutrice à la

Fédération est à votre disposition :

Maité DUBOIS : maite.dubois@federationsolidarite.or / 07 49 08 70 63 ou 05 56 32 19 57

## Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ?

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH).

Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Maité DUBOIS. Elle pourra prendre en compte votre situation, et étudier dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion à la formation de votre choix.

**Pour la contacter : [maite.dubois@federationsolidarite.org](mailto:maite.dubois@federationsolidarite.org) - 07 49 08 70 63**

## Moyens et méthodes pédagogiques

Toutes nos formations sont basées sur l'échange de pratiques à partir de situation concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Selon les formateurs, il sera proposé des exercices pratiques, des études de cas, des transferts d'outils, des Mises en situation, des fiches, support, des diaporamas.

### Publics visés et prérequis

Travailleurs sociaux, chargés d'insertion, professionnels de l'accompagnement, bénévoles en charge d'accompagnement, Responsable de structures sociales ou de Structure d'insertion, Encadrant technique,

En dehors de la formation ETAIE ( voir page 5), il n'y a aucun pré-requis pour accéder à nos formations.

### Evaluation des acquis

Questionnaire de préformation, Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid, Quizz évaluation des compétences, Attestation de réalisation de la formation.

Concernant **la formation ETAIE** ( Encadrant technique d'insertion par l'activité économique), l'évaluation des acquis se fait par le biais de 4 écrits intermédiaires dont les sujets s'appuient sur le thème de chaque Bloc de compétences qui seront validés au niveau national afin de permettre à l'apprenant de rédiger un dossier professionnel qui sera transmis aux membres du jury et pour l'ouverture au passage à l'oral. La formation étant modulaire, le stagiaire a un délai de 5 ans pour valider les 4 blocs de compétences et se présenter à la soutenance orale pour une durée de 30 à 45mn environ selon le nombre de blocs présentés. Les résultats sont communiqués aux encadrants après le déroulement de l'instance de délibération. La remise des diplômes se déroulera environ 1 mois après le jury.

# Les fondamentaux du séjour des étrangers en France

Formation adaptée à tout travailleur social pour mieux comprendre et appréhender les enjeux juridiques, personnels et familiaux de toute personne étrangère sur le sol français.

## OBJECTIFS

Comprendre les différents statuts des étrangers en France

Acquérir un premier niveau d'information sur les conditions d'obtention des différentes catégories de titre de séjour

## Les titres de séjour

- > L'obligation de détenir un titre de séjour
- > Les différentes catégories
- > La procédure de délivrance
- > Les conditions générales
- > Les victimes de violences familiales
- > Vie privée, familiale, état de santé, travail

## La protection internationale

- > Bénéficiaires
- > Les victimes de traite des êtres humains
- > Les documents pour mineurs étrangers
- > La délivrance de la carte de résident
- > Le retrait des titres de séjour
- > La nationalité française

## INTERVENANTE

Formation assurée par Lucile Hugon, actuellement avocate au barreau de Bordeaux et anciennement juge assesseur à la Cour nationale du droit d'asile nommée par le Haut-Commissariat aux réfugiés des Nations unies, Lucile est formatrice depuis 2007 en droit des étrangers.



### DUREE

Nbre d'heures : 14 heures  
Nbre de jours : 2 jours



### TARIFS

Intra / 15 places  
Adhèrent : 2 800 euros  
Non adhérent : 3 400 euros

Inter/ 15 places

Adhèrent : 680 euros par stagiaire  
Non adhérent : 820 euros par stagiaire



### CONTACT

Maïté Dubois  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org

### PRE-REQUIS

Pas de pré-requis



### 1 CLIC :

[voir le programme complet](#)

# Mineurs non-accompagnés

Formation adaptée à tout travailleur social pour mieux comprendre et appréhender les enjeux juridiques, personnels et familiaux des mineurs isolés.

## OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités des mineurs non-accompagnés
- Connaître les relations entre Asile et MNA
- Connaître les relations entre BPI (Bénéficiaires protection internationale) et MNA
- Situer un MNA dans un parcours juridique

## Définitions, contexte et parcours juridique

- > Qui sont les MNA
- > La procédure d'évaluation
- > La représentation légale du mineur
- > La situation administrative des MNA, et perspectives de régulation
- > Mesures d'éloignement : quelques réflexes

## Les MNA et l'asile

- > Contexte
- > La définition du réfugié
- > L'asile constitutionnel
- > La protection subsidiaire
- > La procédure de demande d'asile

## Spécificités de l'accompagnement des MNA BPI

- > Le droit au séjour
- > Titre de voyage et circulation
- > Les prestations familiales
- > La reprise d'études
- > L'insertion professionnelle

## INTERVENANTE

Formation assurée par Lucile Hugon, actuellement avocate au barreau de Bordeaux et anciennement juge assesseur à la Cour nationale du droit d'asile nommée par le Haut-Commissariat aux réfugiés des Nations unies, Lucile est formatrice depuis 2007 en droit des étrangers.



### DUREE

Nbre d'heures : 21 heures  
Nbre de jours :  
2 jours + 1 jour à un mois d'intervalle



### TARIFS

Intra / 15 places  
Adhèrent : 4 200 euros

Inter/ 15 places

Adhèrent : 1 020 euros par stagiaire  
Non adhérent : 1 230 euros par stagiaire



### CONTACT

Maïté Dubois  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org

### PRE-REQUIS

Etre en contact avec des MNA



### 1 CLIC :

[voir le programme complet](#)

# Accompagner les personnes en souffrance psychique

Les professionnels ont besoin d'outils de lecture, d'analyse et de bonnes pratiques pour mieux comprendre et accompagner les personnes présentant des troubles psychiques. L'enjeu majeur est de savoir trouver une posture adéquate pour entrer en relation avec elles dans un contexte sécurisant afin de mieux les accueillir et les accompagner et être en capacité de les orienter vers des approches thérapeutiques appropriées.

## OBJECTIFS

- Avoir une connaissance des différentes approches de la santé mentale
- Comprendre les différentes situations critiques ou de véritables crises qui peuvent être déclenchées par la souffrance psychique

- Élaborer une communication appropriée à partir d'une posture accueillante mais assertive et sachant contenir des attitudes et comportements extrêmes ou violents
- Etudes de cas et co-construction de protocoles d'action

## INTERVENANTE

Formation assurée par Valéria Schiavone, formatrice certifiée en Réduction des Incidents Traumatiques auprès de AMI (Applied Metapsychology International), approche reconnue par l'APA (American Psychology Association).



### DUREE

Nbre d'heures : 21 heures  
Nbre de jours :  
2 jours + 1 jour à un mois d'intervalle



### TARIFS

Intra / 12 places  
Adhérent : 4 200 euros  
Non adhérent : 5 100 euros

Inter/ 12 places  
Adhérent : 1 020 euros par stagiaire  
Non adhérent : 1 230 euros par stagiaire

### PRE-REQUIS

Pas de pré-requis



### CONTACT

**Maïté Dubois**  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org



**1 CLIC :**  
[voir le programme complet](#)

# Comprendre les addictions avec et sans substance

Depuis quelques années, le concept d'addiction s'impose sur toute autre forme de dénomination concernant la consommation de substances ou concernant certains comportements, qu'ils soient virtuels ou réels, qu'ils soient interdits ou autorisés.

La possibilité de les repérer le plus précocement possible, de les accompagner ainsi que les demandes de traitement dépassent les seules institutions et professionnels spécialisés en addictologie. Cette formation va vous permettre de comprendre les addictions et de changer votre regard porté sur ces pratiques afin de mieux les prévenir, d'en réduire les risques et de permettre l'accès au soin des plus en difficulté.

## OBJECTIFS

**addictologie : ce que c'est, ce que ce n'est pas, travail sur les représentations**

- Les concepts de base en addictologie, les addictions avec et sans substances
- Les différentes substances
- Les facteurs de risque et de vulnérabilité
- Les approches et les thérapeutiques : médicales, socio-éducative, psychothérapeutique

- Addiction et comorbidités psychiatriques et somatiques

## L'addictologie en pratique, les addictions au quotidien

- Repérage et intervention : outils, postures et pratiques professionnelles
- Les approches motivationnelles et expérientielles
- Les politiques de santé publique, les addictions en institution
- Les dispositifs spécialisés en addictologie, prévention, réduction des risques, accès aux soins, accompagnement, hébergement, parcours de soin et territoires, leurs missions
- Les partenariats, le travail en réseau
- Études de situations, illustrations cliniques
- Familiarisation avec les liens internet utiles, veille sur les évolutions des conduites addictives

## INTERVENANTE

Formation assurée par Véronique Garguil  
Psychologue Pôle d'addictologie (CSAPA ELSA CJC) à l'Hôpital Charles Perrrens-Bordeaux



### DUREE

Nbre d'heures : 21 heures  
Nbre de jours :  
2 jours + 1 jour à un mois d'intervalle



### TARIFS

Intra / 15 places  
Adhérent : 4 200 euros  
Non adhérent : 5 100 euros

Inter/ 15 places  
Adhérent : 1 020 euros par stagiaire  
Non adhérent : 1 230 euros par stagiaire

### PRE-REQUIS

Pas de pré-requis



### CONTACT

**Maïté Dubois**  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org



**1 CLIC :**  
[voir le programme complet](#)

# Métier Encadrant Technique



## ETAIE - Titre professionnel de niveau IV Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique

### Un titre professionnel pour les Encadrants

ETAIE est un titre professionnel de niveau IV (Bac, brevet professionnel) qui permet de consolider et valoriser votre savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique de salariées en parcours.

Cette formation en alternance est ouverte à tous les professionnels de l'Economie Sociale et Solidaire exerçant une fonction d'encadrement.

Cette formation action s'appuie sur vos expériences de terrain pour vous permettre d'évoluer dans vos pratiques professionnelles.

### Formation modulaire

**Possibilité de suivre tout ou partie de la formation selon 4 blocs de compétences**

### Une professionnalisation des structures

D'une durée moyenne de 55 jours, cette formation en alternance reprend l'ensemble des compétences développées par un Encadrant technique.

Depuis sa création en 1991, la formation ETAIE a permis à 1000 personnes d'obtenir le titre ETAIE délivré par la Fédération des acteurs de la Solidarité.

Cette formation est une certification nationale, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles, reconnue par les employeurs de l'Economie Sociale et Solidaire.

### Un engagement tripartite

Tout au long de la formation, les structures sont impliquées dans la démarche de formation. Un tuteur est nommé dans la structure afin d'assurer le lien entre la théorie et la pratique.

### INTERVENANTS

Différents intervenants selon les blocs de compétences et les thématiques.

### Une formation en alternance

Une formation basée sur l'alternance intégrative. Etaie est une formation pilotée par une coordinatrice régionale. Elle est la garante de l'alternance, en structure avec le stagiaire, le tuteur et la direction afin d'identifier les besoins.

### Une pédagogie de l'alternance

Les formateurs s'appuient sur les situations rencontrées par les stagiaires. Des séances de formation sont consacrées à l'analyse des pratiques. Un accompagnement à l'écrit individualisé est proposé tout au long de la formation.

### Pré-requis prioritaires

- Exercer la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion en début de formation - ne pas hésiter à prendre contact avec Maïté DUBOIS, Coordinatrice du Titre ETAIE à ce sujet
- Connaître la formation et avoir des attentes claires par rapport à des objectifs et son contenu.
- Avant la validation de l'entrée en formation par la fédération des acteurs de la solidarité nationale, un entretien de positionnement d'évaluation des pré-requis a lieu en structure avec la direction, le salarié stagiaire et la coordinatrice.

### Pré-requis secondaires

#### Profil professionnel

- être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau V ou justifier d'1 an d'expérience dans le métier technique servant d'appui à la transmission des savoirs.
- Avoir eu une première expérience d'encadrement d'équipe avant d'exercer la fonction d'encadrant technique en SIAE.

#### Activités professionnelles

- Exercer en début de formation une ou plusieurs activités du métier d'ETAIE :
- Encadrement des salariés en insertion
- Formation des salariés en situation de production
- Organisation et suivi de production
- Coordination interne ou externe avec les professionnels chargés de l'accompagnement social ou socioprofessionnel



### DUREE d'une session

Nbre d'heures : 429 heures  
Nbre de jours : 61 jours

Modulaire sur période de 12 mois :  
4 blocs de compétences

### LIEU

IRTS de Talence

### TARIFS



Voir détail ci après par Bloc  
de compétences

### PRE-REQUIS

Etre en poste en tant qu'Encadrant  
technique minimum 1 an ou justifier d'une  
expérience de 5 ans dans l'encadrement.



### CONTACT

Maïté Dubois  
Chargée de formation  
Coordinatrice régionale Titre ETAIE  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org

# FORMATION ETAIE Modulaire selon 4 blocs de compétences

## BLOC 1 Encadrer des salariés en insertion

### Objectifs

- Connaître le contexte et la réglementation du secteur de l'IAE
- Manager une équipe : principes et enjeux ( styles de management)
- Contrôler et organiser le travail des salariés
- Identifier le travail en équipe et le rôle de l'encadrant autour de l'autonomie de l'équipe

### Contenu de formation

- Phénomènes de groupes, leadership, autorité, adaptation au changement
- Action participative, travail d'équipe
- Accueil information, intégration des nouveaux salariés
- La motivation au travail, techniques et méthodes d'animation de réunion, de conduite d'entretiens, gestion de conflits
- Méthodologie de projets. Prescription et contrôle du travail
- Violence, conduites addictives, gestion des conduites addictives dans les situations de travail, au regard du droit du travail
- Ethique et déontologie du secteur, droit du travail : sanctions, discipline et règlement intérieur



### DUREE Bloc 1 :

Nbre d'heures : 126 heures  
Nbre de jours : 13 jours  
( 3 jours consécutifs tous les 15 jours )



TARIF : 1800 euros



### 1 CLIC :

[voir le programme du BLOC 1](#)

## BLOC 2 Former des salariés en situation de production

### Objectifs

- Accompagner l'évolution professionnelle des salariés
- Définir et organiser les situations de travail pour développer leurs compétences
- Améliorer la capacité à transmettre des savoir-faire professionnels
- Accompagnement vers l'emploi des publics en situation d'handicap
- Evaluer les progressions afin de mettre en évidence et valoriser les acquis

### Contenu de formation

- Analyse des contextes et environnements de travail en vue d'évaluer leur potentiel formatif et faire des choix dans la répartition des tâches -Notions d'objectifs
- Analyse du travail prescrit aux salariés - Identifier et formaliser les compétences et comportements professionnels attendus dans une perspective d'évaluation, de formation en situation de production ou hors poste, et de reconnaissance des acquis
- Notions et méthodes d'analyse du travail, notions de critères et indicateurs - Évaluer les savoir-faire opérationnels et les savoirs relationnels initiaux des salariés pour en accompagner l'évolution - les différentes classifications des compétences
- Ingénierie de formation : de l'analyse du travail à la formulation des compétences- de la formulation des compétences requises à l'évaluation des acquis - de l'évaluation à la reconnaissance/validation des acquis
- Méthodologie d'élaboration d'outils d'évaluation, méthode de conduite de l'entretien d'évaluation,
- Hygiène et Sécurité



### DUREE Bloc 2 :

Nbre d'heures : 119 heures  
Nbre de jours : 17 jours



TARIF : 1785 euros



### 1 CLIC :

[voir le programme du BLOC 2](#)

# FORMATION ETAIE Modulaire selon 4 blocs de compétences

## BLOC 3 Organiser et suivre la production

### Objectifs

- Concevoir une prestation de biens ou de services
- Coordonner et suivre le déroulement d'un processus de production
- Fournir des données et informations utiles aux opérations de calcul de temps et de coûts
- Elaborer une vision globale et chronologique du déroulement de l'activité
- Articuler les différentes tâches de production
- Maîtriser l'utilisation des outils de suivi et de contrôle

### Contenu de formation

- Méthodes et outils de suivi et de régulation de l'activité
- Notions de comptabilité analytique : coûts directs, clés de répartition, budgétisation
- Rationalisation de la gestion des flux
- Procédures de coordination interne/externe
- Calcul des temps et des coûts
- Situer les données relatives à l'activité économique dans le compte de résultats de la Structure
- Code des marchés publics



**DUREE Bloc 3 :**

Nbre d'heures : 84 heures

Nbre de jours : 12 jours



**TARIF : 1 260 euros**

1 CLIC :

[Voir le programme du Bloc 3](#)



## BLOC 4 Se coordonner avec les professionnels chargés de l'accompagnement

### Objectifs

- Connaître l'environnement de la SIAE
- Travailler en équipe et en réseau à la construction d'un parcours professionnel
- Détecter les freins susceptibles de faire obstacle au projet d'insertion de la personne
- Faire état aux professionnels concernés des informations significatives observées en situation de production
- Connaître les acteurs et organismes locaux au sein de l'accompagnement socioprofessionnel
- Partenariats envisageables dans le secteur de l'ESS - Relations avec les entreprises - Initiatives innovantes

### Contenu de formation

- Fonctionnement des organisations humaines
- Les relations de travail : notions de pouvoir, etc
- Partenariat et travail en réseau, travail d'équipe
- Notions « d'accompagnement », de « parcours » et de « projet »
- Les différentes approches de l'accompagnement de projet
- Fonctionnement du marché du travail
- Le cadre législatif et réglementaire de la gestion des parcours d'insertion, les processus d'exclusion
- Distinction et complémentarité entre le métier d'encadrant et le métier d'accompagnateur socio-professionnel



**DUREE Bloc 4 :**

Nbre d'heures : 98 heures

Nbre de jours : 14 jours



**TARIF : 1 470 euros**

1 CLIC :

[voir le programme du BLOC 4](#)



# CHRS : Passer en financement CPOM

Les acteurs du secteur AHI sont peu familiers des CPOM (Contrat pluriannuels d'objectifs et de moyens) alors qu'ils devront tous être "cpomisés" en 2023 au plus tard. La Fédération des acteurs de la Solidarité en partenariat avec la FEHAP a développé une formation à destination des adhérents, pour que les gestionnaires associatifs maîtrisent les fondamentaux des CPOM. Cette formation se déroulera avec l'expert comptable Arnaud Vinsonneau du Cabinet Jegard.

### OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux et les règles liés à la conclusion des CPOM nouvelles générations issus de la loi ELAN du 23 novembre 2018 et de son arrêté d'application
- Cerner les trames de CPOM et propositions de contenu actuellement négociées entre les autorités et les gestionnaires et être armé pour la négociation à venir

### Contexte et définitions

- > Négociation des CPOM
- > Présentation, règles applicables, procédure budgétaire

### La Négociation d'un CPOM

- > Les pré-requis
- > Les premières étapes de la négociation
- > La négociation du contenu
- > Le contenu obligatoire
- > La détermination des critères d'évaluation

### La mise en oeuvre du CPOM

- > Les incidences sur la procédure de tarification et la valeur juridique du CPOM
- > Les incidences en termes de management interne au gestionnaire
- > Les différents points d'étapes prévus
- > Les points clés de suivi et d'évaluation du contrat

### INTERVENANT

Arnaud Vinsonneau, Cabinet JEGARD. Spécialiste des politiques sociales, du rôle des décideurs et financeurs publics dans l'action sociale et médico-sociale, des réseaux des gestionnaires d'établissements et services.



### DUREE

Nbre d'heures : 14 heures  
Nbre de jours : 2 jours en présentiel  
ou 4 demi-journées en distanciel



### TARIF

Inter / 15 places  
Adhérents : 632 euros par stagiaire  
Non adhérents : 759 euros par stagiaire

### PRE-REQUIS

Structures soumises à la "Cpomisation"



### CONTACT

Maïté Dubois  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org



### 1 CLIC :

[voir le programme complet](#)

# Comprendre et communiquer avec les différentes générations

Les décalages de posture professionnelle et de culture entre différents générations demande d'adapter le management de tout encadrant.

Depuis des siècles, le cheval est un outil, un partenaire de l'homme, un écho de son évolution, un miroir de son comportement. Au 17<sup>ème</sup> siècle, les écuyers utilisaient déjà le terme « MANAGEMENT », qui signifiait « emmener son cheval au manège ». Littéralement « préparer sa monture au travail ». Véritable expert en communication non-verbale, le cheval donne une réponse immédiate à nos comportements dans l'exercice de l'autorité.

### OBJECTIFS

- Adapter son management aux différences comportementales
- Mobiliser les générations Y et Z
- Revisiter les techniques managériales et valider leur intégration
- Adapter des différents modes de management (outils, méthodes et postures) pour générer la motivation des jeunes et prévenir les conflits
- Accompagner les managers issus de la génération Y

### Programme

**Jour 1 :** exploration des différentes générations, ressemblances, différences, émergence des savoirs-être au service de la communication et du management intergénérationnel

**Jour 2 :** exploration et amélioration des pratiques à travers l'équicoaching, mise en place d'un plan d'action individuel pour la dernière journée

**Pause :** mise en pratique et réflexion

**Jour 3 :** bilan et approfondissement individuel

### INTERVENANTE

Formation assurée par Cécil Carlotti, membre titulaire du SynPAAC.Cabinet d'Experts Indépendants. Coaching Professionnel - Certifiée Horses & Coaching



### DUREE

Nbre d'heures : 21 heures  
Nbre de jours :  
2 jours + 1 jour à 1 mois d'intervalle



### TARIF

Inter/ 15 places  
Adhérent : 1 020 euros par stagiaire  
Non adhérent : 1 230 euros par stagiaire

### PRE-REQUIS

Pas de pré-rquis



### CONTACT

**Maité Dubois**  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org

# Mieux communiquer, manager et convaincre avec la méthode des couleurs DISC

Une des règles d'or en communication est de s'adapter aux autres. Nous faisons souvent une erreur fondamentale : parler aux autres comme nous aimerions qu'ils nous parlent.

Pour atteindre un même but collectif, chacun aura sa manière personnelle de l'analyser, de procéder et d'en parler. Ceci peut conduire à des conflits, alors qu'il s'agit le plus souvent d'une simple incompréhension. Le DISC est un outil d'évaluation personnel utilisé pour améliorer la productivité, le travail d'équipe et la communication. Il traite uniquement des styles de comportement et de communication.

### OBJECTIFS

- Gagner en adaptabilité, en efficacité et en souplesse relationnelle
- Développer des habiletés relationnelles pour renforcer votre influence et votre force de persuasion
- Gérer le stress de chacun grâce à son profil
- Désamorcer des situations de tension et d'incompréhension
- Identifier le style comportemental de vos interlocuteurs pour adapter votre approche

### Programme

#### Jour 1 :

- Comprendre les mécanismes relationnels
- Présentation de la méthode du DISC : principes et origines
- Mapper le comportement de ses collaborateurs à travers la matrice DISC
- Jeu de rôle "le personnalitéeur"

#### Jour 2 :

- Convaincre en couleur : faire passer son message dans la couleur de l'autre
- Développer son agilité relationnelle et gagner en leadership
- Communiquer en cas de conflit
- Quiz d'évaluation des acquis

### INTERVENANT

Formation assurée par Christophe Rouja, Directeur et Consultant RH de la société Rhéplik.



### DUREE

Nbre d'heures : 14 heures  
Nbre de jours : 2 jours



### TARIF

Inter / 15 places  
Adhérent : 680 euros par stagiaire  
Non adhérents : 820 euros par stagiaire

### PRE-REQUIS

Pas de pré-rquis



### CONTACT

**Maité Dubois**  
Chargée de formation  
05 56 32 19 57  
maite.dubois@federationsolidarite.org

# Gérer mieux votre temps, gagner en efficacité !

Dans nos vies bien remplies et ultra connectées, chaque jour, chaque heure, chaque minute est désormais comptée, décortiquée, comptabilisée, facturée. Pour ne pas perdre le fil, mieux vaut passer maître dans l'art de la gestion du temps.

Il n'existe pas de recette miracle en matière de gestion du temps. Un minimum d'organisation et de rigueur est ainsi de mise, tout comme une bonne dose de bon sens !

## OBJECTIFS

- Utiliser son temps en fonction de ses priorités
- Anticiper et planifier ses activités en se centrant sur l'essentiel
- Mettre en place une organisation efficace au quotidien en utilisant les bons outils

## Programme

### 1/ Les rapports au temps : et moi ?

- Identifier les temps spécifiques de mon poste
- Comprendre et se reconnaître dans les permissions personnelles
- Clarifier ses attentes et ses motivations

### 2/ La boîte à outils : une organisation sur-mesure

- Connaître les outils indispensables à une gestion du temps efficace
- Identifier ses activités à haute valeur ajoutée
- Traiter les urgences et imprévus avec discernement
- Se protéger des sollicitations excessives
- Canaliser les flux entrants (appels, mails...)
- Clarifier les priorités de sa mission en intégrant les attentes de ses partenaires professionnels
- Définir ses objectifs et identifier sa marge de manœuvre pour gérer son temps

## INTERVENANTE

Formation assurée par Ingrid Wolff, formatrice spécialisée.



## DUREE

Nbre d'heures : 17 heures

Nbre de jours :

2 jours + 1 jour à 1 mois d'intervalle



## TARIF

Inter/ 15 places

Adhérent : 1 020 euros par stagiaire

Non adhérent : 1 230 euros par stagiaire

## PRE-REQUIS

Pas de pré-rquis



## CONTACT

**Maïté Dubois**

Chargée de formation

05 56 32 19 57

[maite.dubois@federationsolidarite.org](mailto:maite.dubois@federationsolidarite.org)

# L'équipe des intervenant.e.s



## Lucile Hugon

Actuellement, avocate au barreau de Bordeaux et anciennement juge assesseur à la Cour nationale du droit d'asile nommée par le Haut-Commissariat aux réfugiés des Nations unies, Lucile est formatrice depuis 2007 en droit des étrangers.

En 2000, Lucile a ouvert la plateforme d'accueil des demandeurs d'asile à Bordeaux et a exercé les fonctions d'officier de protection à IOFPRA. Elle a également travaillé en CADA en tant qu'intervenante sociale et a été par la suite chargée de lobbying en matière d'asile et de renvoi dangereux au niveau national, européen et international pour une ONG homme. Elle a aussi exercé des fonctions d'accompagnatrice socio-professionnelle dans une structure d'insertion par l'activité économique.

Principaux domaines d'expertise : droit d'asile, droit des étrangers, situation juridique des mineurs non accompagnés, traite des êtres humains, accompagnement des publics immigrés, intégration des bénéficiaires de protection internationale, gestion de l'accompagnement interculturel, humain et juridique des personnes victimes de tortures et traitements inhumains et dégradants.



## Valéria Schiavone

En France depuis 25 ans, Valéria exerce depuis 2015 en tant que facilitatrice et formatrice à la réduction des incidents traumatiques, forme également les intervenants sociaux des centres d'accueil des demandeurs d'asile en Italie et offre un rôle de chief philosophy officer durant ses interventions auprès des organisations en s'appuyant sur ses connaissances en philosophie et psychologie sociales, psychanalyse et psychologie des archétypes. Egalement Psychopraticienne en maïeusthésie depuis 2018. Entre 2005 et 2011, elle a été coordinatrice de projets européens dans le domaine du social (tourisme accessible aux personnes handicapées et intégration des migrants) pour différentes coopératives et associations italiennes et internationales.



## Cécil Carlotti

Cécil a créé Human Jump Coaching en 2014 suite à 20 ans d'entrepreneuriat dans l'hôtellerie.

Son parcours lui a permis de développer des relations professionnelles basées sur la confiance réciproque. Formée aux postures coopératives, au leadership, en pédagogie cognitive, à la Communication Non Violente (CNV) et à l'équicoaching, elle accompagne le développement des entreprises vers la performance personnelle et collective grâce au respect réciproque des personnes et de leur mieux-être.

Le cheval est révélateur et accélérateur de prise de conscience, il apporte un soutien non jugeant aux pratiques managériales. Depuis plus de 4 ans, Cécil intervient dans différentes écoles supérieures (CESI, Formasup, Amos) afin de permettre aux futurs professionnels de gagner rapidement en maturité. Spécialiste de l'intergénérationnel et de la diversité, elle fait le lien entre les différentes générations et cultures afin de créer une communication plus claire, synonyme de performance.



## Arnaud Vinsonneau

Acteur impliqué depuis plus de 25 ans dans le secteur social et médico-social et dans la vie associative, Arnaud a développé une expertise reconnue sur les règles de création, de fonctionnement et de financement des établissements et services sociaux et médico-sociaux. A ce titre, il a développé des formations et accompagnements notamment sur les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) afin d'aider les acteurs de terrain à maîtriser cet outil, ce qu'il implique, et comment s'y préparer en lien avec une stratégie associative et les politiques publiques. Cette expertise est également mise au service de publications spécialisées et d'enseignements universitaires. Auparavant, il a été Adjoint au Directeur général de l'Unipss en charge du développement des relations institutionnelles de 2007 à 2011. Membre du Conseil scientifique de l'agence nationale de l'évaluation sociale et médico-sociale (ANESM) (2012-2015) et Juge à la Cour nationale de la tarification sanitaire et sociale de 1998 à 2004.



## Véronique Garguil

Véronique pratique depuis 28 ans en tant que psychologue. Elle a exercé durant 5 ans en psychiatrie adulte, dans le secteur de la prise en charge des addictions auprès d'adultes et d'adolescents plus précisément dans un CSAPA (centre de soin d'accompagnement et de prévention en addictologie). Elle intervient dans la prévention, le soin, la formation et l'analyse des pratiques professionnelles. Elle a complété sa formation initiale psychanalytique par les approches systémiques et motivationnelles qui lui permettent d'avoir une approche globale des comportements humains que sont les addictions (de l'usage à la dépendance) avant de devenir parfois une maladie. Considérer à la fois les parcours individuels, la réalité sociétale, le fonctionnement des organisations et des institutions, les politiques de santé publique, l'amènent à proposer des compréhensions et des stratégies d'intervention pour tous les professionnels non spécialisés en addictologie. Chacun de sa place pouvant œuvrer dans la prévention, la réduction des risques, l'accès aux soins et l'accompagnement, cela dépendant en grande partie du regard porté sur ces comportements et de leur représentation.



## Christophe Rouja

Diplômé de l'École de Commerce CCI Dordogne, Christophe a travaillé auprès de grands groupes comme France Télécom/Orange, Pomona Passion Froid, SFR Business Team. Épanoui dans le domaine du développement commercial, il nourrit cependant un intérêt et des aptitudes dans la gestion de l'humain ce qui l'amènent à devenir recruteur et manager d'une équipe commerciale. Un défi passionnant. Puis début 2016, c'est le déclic, il fonde la société Rhéplik pour se recentrer sur ses compétences au service de l'humain. Christophe propose également des prestations de consultant-conférencier pour des écoles, centres de formation sur ses sujets de prédilection : ressources humaines, techniques de recherche d'emploi, management, relations clients.



## Ingrid Wolff

Lors de son dernier poste en tant que cadre, Ingrid s'est retrouvée face à la situation suivante : un métier passionnant avec de fortes pressions pour son équipe et elle-même. L'intensité de sa vie professionnelle et personnelle l'a amenée à se poser la question suivante : " et maintenant, que vais-je sacrifier pour m'en sortir ? La réponse : rien ! " A condition de réviser sa manière de travailler et d'envisager ses projets au quotidien. Ce sont ses méthodes et son savoir-faire qu'Ingrid partage aujourd'hui avec les salariés du secteur médico-social, afin de les rendre plus efficaces au quotidien. Ce qu'elle apprécie dans son métier : redonner le sourire et voir des situations changer.



**Contact**  
**Fédération des acteurs de la Solidarité**  
**Nouvelle Aquitaine ( FASNA)**

**Chargée de formation & Coordinatrice**  
**Titre ETAIE, référente handicap :**  
**Maïté Dubois**

**Tel : 05 56 32 19 57 - 07 49 08 70 63**  
**Email : [maite.dubois@federationsolidarite.org](mailto:maite.dubois@federationsolidarite.org)**  
**Parc d'activités du Mirail - 23 av. du Mirail**  
**33370 Artigues-Près-Bordeaux**

Organisme de formation déclaré sous le  
numéro 72 33 06284 33



**Inscription aux actualités FASNA**  
[www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine](http://www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine)



**Fédération**  
**des acteurs de**  
**la solidarité**  
**NOUVELLE-AQUITAINE**