


| | | |
|---|---|---|
|  | POSTE A POURVOIR CDI Temps plein TRAVAILLEUR SOCIAL (H/F) <u>Dispositif InterMédiation Locative</u> | Cité La Madeleine 14 rue Vélane 31000 Toulouse |
| | | Novembre 2021 |

Créée en 1990 par le Secours Catholique, l'Association des Cités du Secours Catholique (ACSC), assure l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion de personnes en situation d'exclusion et/ou de handicap.

L'ACSC se compose d'un siège social qui apporte support et conseil à 19 établissements (Cités) sociaux et médico-sociaux et de petite enfance

Au sein du territoire Sud, la Cité la Madeleine compte à Toulouse, sa métropole et les Hautes-Pyrénées, 19 dispositifs d'hébergements, de logements adaptés, d'accueils alternatifs, de petite enfance et d'accompagnement à la parentalité, un CADA et un CAO et une activité d'AVDL. Elle a accueilli en 2018 plus de 1000 personnes.

Soucieuse d'accompagner l'évolution des politiques sociales, notamment dans le cadre de la politique du 'logement d'abord', la Cité La Madeleine poursuit son engagement dans l'accompagnement au logement avec le dispositif d'Intermédiation Locative (IML) dit expérimental. Dans le cadre de la réponse à l'appel à projet émis par la DDCS 31 en 2019, la Cité la Madeleine gère aujourd'hui 12 appartements privés (du studio au T5) soit 34 places (isolés et familles). L'IML doit favoriser l'accès à des personnes défavorisées en voie d'insertion à un logement décent et autonome. La durée du contrat de sous location est de 1 an renouvelable exceptionnellement 6 mois.

La Cité la Madeleine participe également à la mise en place d'une plateforme d'accompagnement des personnes logées, pilotée et coordonnée par Toulouse Métropole et financée par la DDCS 31. Cette plateforme est le fruit d'un partenariat entre 6 associations (SOLIHA, HABITAT ET HUMANISME, LE MAY, FRANCE HORIZON, ESPORI et CITES CARITAS). L'expérimentation a pour ambition de se transformer à l'automne 2021 en plateforme élargie à des ménages logés dans le parc privé ou public hors gestion des associations. Cette plateforme doit permettre en fonction du diagnostic des besoins, un accompagnement spécifique, à des personnes isolées ou en famille pour qu'elles accèdent progressivement à un logement ordinaire, en levant les freins financiers, ceux liés à la parentalité, à leur insertion professionnelle et/ou à leur santé physique et psychique. Les associations le May et SOLIHA se chargent de mettre à disposition de la plateforme deux travailleurs sociaux, pour l'accompagnement social renforcé ; Habitat Humanisme un EJE (éducateur de jeunes enfants) pour l'accompagnement à la parentalité, et France Horizon, un Conseiller en Insertion professionnelle. Cités Caritas mettra à disposition de la plateforme un 'soignant' sur l'axe santé à compter de Mars 2021.

Mission principale du poste :

Sous la responsabilité du Chef de Service de l'hébergement familles de la Cité La Madeleine, le / la travailleur-se social-e assure une mission de gestion locative, d'accompagnement social visant l'accès et le maintien dans le logement ainsi qu'une mission de veille sur l'entretien des logements en collaboration avec l'équipe technique.

Mise en œuvre du projet de service et projet d'établissement :

- Participer aux instances de réunion, de synthèse, de réflexion et de formation nécessaires à la réalisation et à l'évolution du projet de service et projets transversaux de la Cité.
- Utiliser et participer à la mise en place des outils nécessaires au suivi quantitatif et qualitatif des personnes et des activités du service (rapports d'activité, statistiques, dossiers individuels, notes sociales, etc.).

Gestion locative :

- Gérer la relation avec le propriétaire bailleur (visite du bien capté, état des lieux, suivi technique..)
- Etablir et suivre les contrats de sous- location voire de bail glissant,
- Renseigner si besoin les propriétaires sur les démarches de conventionnement ANAH,
- Assurer le lien avec l'AIVS concernant la captation,
- Effectuer les Etats des lieux entrant et sortant,
- Etablir en lien avec la technicienne administrative les quittances et les encaisser
- Prévenir du risque d'impayés en ayant un suivi rigoureux des paiements en lien avec la technicienne administrative

Accompagnement individualisé des ménages vers un logement pérenne :

- Participer à l'admission des ménages (étude des dossiers envoyés par SIAO, entretien d'admission ...)
- Accompagner le ménage à l'installation (état des lieux...), à la prise en main du logement dans l'environnement proche notamment
- Mettre en œuvre avec le ménage les démarches d'obtention de l'aide au logement et autres aides concernant le logement FSL accès, Prêt CAF le cas échéant,
- Mettre en place un suivi budgétaire
- Elaborer un projet logement réaliste avec le ménage

- Accompagner vers la sortie en identifiant dès l'entrée avec le ménage, les freins à l'accès au logement par la mise en œuvre d'outils de co-évaluation ET en fonction de l'évaluation, solliciter le TS de la plateforme pour l'accompagnement renforcé global
- Créer et mettre à jour les demandes de logement social et rechercher toute autre solution de relogement dans les délais du dispositif
- Orienter vers les services compétents et/ou et mettre en lien les ménages, en fonction de leurs besoins et de leur autonomie pour toutes les actions et démarches nécessaires à l'évolution de leur situation.
- Finaliser avec le ménage les démarches de sortie du logement

Accompagnement collectif :

- Mettre en place des ateliers collectifs en complément de l'accompagnement individualisé (réunion information et d'échanges sur les droits et devoirs des locataires, l'accès au logement, les e-services utilisables par les ménages, accepter et gérer la proposition de logement, la visite, le contrat de bail....)

Gestion locative technique / Entretien des logements :

L'entretien des logements sera évalué au moment de la signature du bail avec le propriétaire et tout au long de la sous-location, avec les ménages en lien avec l'équipe technique

- S'assurer que le logement respecte les normes d'hygiène et de sécurité (au préalable de l'engagement avec le propriétaire)
- Co-évaluer l'état d'entretien du logement
- Prévenir des dégradations, et mettre en œuvre les réparations nécessaires ainsi que la participation financière des ménages
- Gérer les sinistres (alerte et mise en œuvre de la procédure en lien avec le service administratif de la cité)

A noter que ce dispositif nouveau au sein de la cité la Madeleine évoluera dans sa mise en œuvre, en lien avec les autres services de CITES CARITAS et de sa construction au sein du réseau de la Métropole toulousaine / et en fonction de son implication dans l'accompagnement vers et dans le logement financé par le FNAVDL

Temps de travail

Les horaires de travail sont répartis du lundi au vendredi entre les temps de présence sur le site et des heures effectuées à l'extérieur en visites à domiciles ou partenariales

Evaluation

Régulièrement, le travailleur social a, avec le chef de service, un entretien au cours duquel il est procédé à l'évaluation de son action au cours de la période écoulée.

Profil recherché :

- * Travailleur Social diplômé (ES, AS, CESF)
 - * Expérience auprès d'un public en situation de précarité exigée
 - * Expérience souhaitée en gestion locative, AVDL, IML.
 - * Capacité à mener actions individuelles et ateliers collectifs
 - * Mobilité
 - * Sens de l'initiative et des responsabilités
 - * Capacité à travailler en autonomie, en partenariat et en réseau
 - * Capacité de médiation et d'écoute
 - * Capacités rédactionnelles et maîtrise de l'outil informatique
- Permis B obligatoire

Rémunération :

Selon grille de rémunération de la CC51

Candidature à envoyer à la Cheffe de Service Mme Hiba GOMRI (hiba.gomri@acsc.asso.fr) au plus tard 30 septembre 2021.