



## **ENCADRANT TECHNIQUE D'INSERTION PROFESSIONNELLE**

### **LOGISTIQUE**

Type de contrat : CDI  
Statut : Salarié Employé  
Responsable hiérarchique : Responsable d'exploitation

#### **MISSION DU POSTE= raison d'être de ce poste**

L'Encadrant Technique d'Insertion Professionnelle encadre et accompagne des salariés éloignés du marché du travail, en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de la Banque Alimentaire, dans le cadre de leur insertion par l'activité économique.

Il a pour finalité **d'assurer la mise en œuvre de l'ensemble de la logistique** liée à l'activité de l'entrepôt, et garantit une prestation conforme aux exigences qualitatives et quantitatives, en prenant en compte les impératifs de formation et d'insertion des salariés.

---

#### **ACTIVITES PRINCIPALES**

---

- **Organiser et gérer l'activité logistique globale**
  - Planifie et optimise les tournées en fonction des ramasses quotidiennes et des livraisons aux associations partenaires
  - S'assure que les transports sont réalisés en conformité avec le planning
  - Intègre au quotidien les demandes de transport exceptionnel et les imprévus
  - Maintient la relation avec les magasins et associations partenaires et les prévient en cas d'empêchement ou de retard
  - Veille à l'état des quais et de la cour (nettoyage, entretien, sécurité...)
  - Planifie la gestion des déchets et leur évacuation
  - Garantit le bon état de fonctionnement, et l'entretien et la propreté des véhicules et engins de manutention
  - Veille au respect de la législation transport et des règles et procédures en matière de qualité, sécurité et d'hygiène alimentaire
  - Coordonne la logistique des opérations de collecte (nationale ou locales)



# Banque Alimentaire de Toulouse et sa Région

- **Gérer les Ressources Humaines de l'activité logistique**

- Anime, encadre et forme ses équipes composées de salariés en contrat d'insertion et de bénévoles (chauffeurs manutentionnaires, chauffeurs accompagnateurs, caristes...)
- Planifie et coordonne l'activité de ses équipes (gestion du planning, des absences, des formations...)
- Adapte les ressources aux besoins
- Respecte et fait respecter les normes d'hygiène et sécurité
- Contribue au recrutement des équipiers d'insertion recrutés en contrat à durée déterminée d'insertion

- **Concilier objectifs de production et accompagnement des salariés en insertion**

- Présente le travail, explique les règles de fonctionnement et s'assure de leur respect
- Donne des consignes et vérifie leur compréhension et leur mise en œuvre
- Anime l'équipe, favorise la cohésion et suscite la motivation
- Gère les relations interpersonnelles et les conflits
- Sanctionne les manquements aux règles

- **Participer à l'accompagnement socio-professionnel et au suivi du parcours du salarié en insertion**

- Crée un cadre structurant et facilite l'intégration au travail
- Intègre et motive les salariés par l'accompagnement au quotidien et la formation
- Ecoute, rassure et construit la relation avec le salarié en insertion
- Détecte les atouts, potentiels et freins et contribue à leur prise de conscience par le salarié en insertion
- Prépare et complète les outils de suivi et d'évaluation des parcours
- Participe aux bilans en lien avec la conseillère d'insertion professionnelle et contribue aux prises de décision

- **Faire acquérir des compétences et comportements professionnels en situation de production**

- Organise des séquences d'apprentissages en situation de travail
- Prépare leur déroulement et les met en œuvre, en s'assurant de la pertinence des méthodes et contenus
- S'assure de l'acquisition des apprentissages en fin de séance
- Évalue les acquis tout au long du contrat d'insertion
- Complète les outils de suivi permettant une traçabilité du parcours
- Atteste des compétences acquises durant le parcours d'insertion



---

## COMPETENCES REQUISES

---

- **Compétences techniques**

- Organiser et Planifier l'ensemble de l'activité logistique liée à l'entrepôt
- Accompagner des personnes en insertion dans une situation d'apprentissage
  - Evalue les acquis
  - Fixe des objectifs d'amélioration
  - Réalise le suivi professionnel en situation de travail
  - Propose des axes d'évolution, d'orientation, ou de formation
- Assurer le lien avec les équipes internes et les partenaires sur l'insertion des personnes
  - Contribue à l'évaluation des salariés en insertion avec voix délibérative

- **Aptitudes professionnelles**

- Sens du terrain/ Professionnel de l'entrepôt
- Capacité d'analyse
- Méthode et organisation efficace - rigueur
- Capacités relationnelles et bonnes techniques de communication
- Ecoute et disponibilité
- Assertivité
- Pédagogie
- Connaissance des caractéristiques socio culturelles des publics en insertion
- Capacité à activer ou réactiver les motivations des personnes suivies
- Esprit d'équipe
- Résistance au stress
- Capacité d'adaptation, d'anticipation et réactivité en cas d'imprévus

---

## PROFIL DE CANDIDAT SOUHAITE

---

**Formation Bac +2/3** (BTS, DUT, licence professionnelle) en logistique et gestion des entreposages.

**Première Expérience exigée** de 3 ans dans le secteur associatif sur un poste similaire.

**Volonté de s'inscrire dans un projet humain de développement.**