

Anticiper et gérer les situations de conflit et de violence

2 jours, lundi 14 et mardi 15 juin 2021, sur la base de 7 heures de formation par jour

Tarif adhérent : 435 € par inscrit
Tarif non adhérent : 565 € par inscrit

Contexte – Objectifs

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique.
Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes

Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence
- Identifier les facteurs de risques et les influences de l'environnement sur la santé mentale des personnes en situation de fragilité
- Gérer les situations de violence dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

Contenu

Jour 1

*Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la violence
- Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication
- Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

Jour 2

*Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

- Les attitudes face au conflit
- La gestion et résolution des conflits : négociation, médiation, contractualisation
- Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes

Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

Publics visés et prérequis : Directeurs, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures faisant face à des situations de conflits et de violence

Prérequis : aucun

Formateur : Marie-Hélène MARQUEZ-RAMONDOU, Psychologue sociale, formatrice en relations humaines

Accessibilité : votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ? Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées

=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

Lieu : FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon, dans une salle équipée pour la formation (tableau, paperboard, vidéoprojecteur, tables et chaises...)

Evaluation: Questionnaire d'évaluation de la formation et attestation de réalisation de la formation