



Fédérations
des acteurs de
la solidarité

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

GRAND-EST

Version du 01/06/21

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION / INCIDENT

Nous tenons à ce que votre expérience avant, pendant et après la formation soit la plus positive possible, et nous sommes toujours en quête d'amélioration. N'hésitez donc pas à nous faire parvenir votre réclamation par retour de formulaire. Nous nous engageons à vous recontacter dans un délai de 7 jours qui suivent votre demande. Veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer par mail à l'adresse suivante :

bfc@federationsolidarite.org

Nom, Prénom :	
Adresse Mail :	
Numéro de téléphone :	
Structure dans laquelle vous travaillez :	
Formation réalisée :	
Réclamation/Incident : (merci de préciser la date et le lieu en cas d'incident)	

Fait le, à :

Signature :

Fédération des Acteurs de la solidarité Bourgogne-Franche-Comté – 3, rue Jean Monnet, Bâtiment Dionysos, 21300 Chenôve
Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 – Siret n°443 849 302 000 56

APE : 9499Z - N° organisme de formation : 26 71 01905 71

Tél. : 07 76 58 10 77 – email : bfc@federationsolidarite.org