

## Communication positive et bienveillante

**2 jours, lundi 22 et mardi 23 mars 2021, sur la base de 7 heures de formation par jour**

**Tarif adhérent : 435 € par inscrit**  
**Tarif non adhérent : 565 € par inscrit**

### Contexte – objectifs

Avoir une trame de communication permettant de faire « avancer » la personne dans son parcours d'insertion en lui permettant de renforcer sa confiance en soi et son estime de soi : c'est possible !

Les objectifs de la formation sont de maîtriser son mode de communication et structurer un entretien pour favoriser le développement du potentiel de son interlocuteur.

### Contenu

#### Jour 1

##### **\*Définition des concepts**

- Le développement de la personne
- Estime de soi
- Confiance en soi

#### Jour 2

##### **\*Présentation de la méthode des 4 R : Recontextualiser, Reformuler, Résumer, Renforcer**

- Techniques spécifiques de Recontextualisation, de Reformulation et Résumer et de Renforcement
- Exercices
- Mise en situation : Etude de cas

### Moyens et méthodes

Exposé de notions clefs  
Création d'une fiche outil  
Mise en application

**Publics visés et prérequis :** Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion  
*Prérequis : aucun*

**Formateur :** Marie-Claire Gallin-Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive

**Accessibilité :** *votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ? Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées*  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

**Lieu :** FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon, dans une salle équipée pour la formation (tableau, paperboard, vidéoprojecteur, tables et chaises...)

**Evaluation des acquis :** Questionnaire d'évaluation / Attestation de réalisation de la formation