

# PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE

## Objectifs de la formation

- ✓ Améliorer ses capacités à communiquer avant, pendant et après une situation délicate
- ✓ Mieux réguler ses émotions et ses attitudes devant des tensions
- ✓ Prévenir et identifier les éléments déclencheurs et signes de tensions
- ✓ Initier un travail sur la peur, l'assertivité et la gestion positive des conflits

### Généralités et accord sur les termes

- Violence, agressivité, conflit
- Types de violences : physique, symbolique, virtuelle. Individuelle, sociale, institutionnelle.
- Fonctions et sens de l'agressivité et des actes de violence.
- Sources de fragilisation devant la violence.

### Gérer les conflits

- Les modes de gestion des conflits
- Des pistes pour dénouer les conflits

### Pistes pour prévenir, gérer et transformer la violence

- Le repérage, les signes annonciateurs
- Quand l'intervention s'impose : se préparer aux violences, conditions préalables à la mise à distance, rappeler la loi, les règles, le cadre, un minimum d'autodéfense.
- Choisir l'affirmation de soi non-violente, l'écoute et l'empathie
- Maintenir et/ou restaurer la communication.

### Connaître et contrôler ses peurs

- Fonctions positives de la peur
- Des lois qui régissent les espaces

## Contenus



Intervenants sociaux (AHI, IAE, santé...) qui accueillent et accompagnent des personnes en situation de précarité



Psychologue sociale, consultante et formatrice en relations humaines et accompagnement des équipes



Méthodes participatives centrées sur le groupe : jeux de rôle, théâtre forum, films, exercices, lectures, apports théoriques



### Formation en intra dans vos locaux :

Nous consulter

### Formation en inter :

660 € adhérent

900 € non adhérent



[formation.pdl@federationsolidarite.org](mailto:formation.pdl@federationsolidarite.org)

3 jours : 7, 8 octobre et 9 novembre 2021

02.41.20.45.16