



Plateforme téléphonique d'écoute et de soutien à destination des personnels accompagnant les demandeurs d'asile et les réfugiés

Vous accompagnez au quotidien des personnes en demandes d'asile, des réfugiés ou des protégés subsidiaires dans leurs démarches ou leurs parcours d'intégration.

Vous vous retrouvez en première ligne et devez parfois faire face à des situations difficiles.

Afin de vous soutenir, une plateforme téléphonique dédiée est mise en place en partenariat avec les associations spécialisées.

Cette plateforme vous offre :

- conseil et soutien dans la prise de décision et d'orientation vers les structures adaptées lorsque vous êtes confrontés à une situation difficile avec un demandeur d'asile ou un réfugié ;
- écoute et soutien psychologique si vous êtes en difficulté professionnelle.

3 ASSOCIATIONS PARTENAIRES

CONSEIL ET ORIENTATION



Centre médico-psychologique
Françoise MINKOWSKA

Le **Centre médico-psychologique Françoise Minkowska**, certifié par la Haute Autorité de santé (HAS), prend en charge chaque année près de 1 800 patients migrants et réfugiés dans le cadre de consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne. L'infirmière et l'assistante sociale qui assurent la permanence interviennent dans le dispositif MEDIACOR, MÉdiation, ACCueil et ORIENTATION, mis en place pour fluidifier les parcours de soins des patients migrants et réfugiés en Ile-de-France.

➔ www.minkowska.com

ÉCOUTE ET SUIVI INDIVIDUEL



L'association **Parcours d'Exil**, reconnue d'intérêt général, gère un centre de soins à Paris, où chaque année plus de 550 hommes, femmes ou enfants souffrant de graves psycho traumatismes liés à la torture, aux violences d'Etat, à l'exil et au parcours migratoire, reçoivent gratuitement des soins médicaux et psychologiques.

➔ www.parcours-exil.org

CENTRE PRIMO LEVI | VIVRE APRÈS LA TORTURE

Le **Centre Primo Levi**, reconnu d'intérêt général, est spécifiquement dédié au soin des victimes de la torture et de la violence politique réfugiées sur notre sol. Il accueille chaque année plus de 400 personnes originaires de plus de 40 pays, qui bénéficient d'une prise en charge psychologique, médicale et kinésithérapeutique mais aussi d'une aide sociale et juridique. Le Centre Primo Levi gère en outre un centre de formation pour partager et transmettre son expérience clinique aux professionnels du secteur médico-social.

➔ www.primolevi.org

Plateforme téléphonique d'écoute et de soutien à destination des personnels accompagnant les demandeurs d'asile et les réfugiés



Centre médico-psychologique
Française **MINKOWSKA**



CENTRE | VIVRE APRÈS
PRIMO LEVI | LA TORTURE

	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi
Centre médico-psychologique Française Minkowska	de 14H à 17H30 Assistante sociale ☎ 01 53 06 85 03 ✉ mavanga@minkowska.com	de 14H à 17H30 Infirmière ☎ 01 53 06 84 99 ✉ gittinger@minkowska.com	de 14H à 17H30 Infirmière ☎ 01 53 06 84 99 ✉ gittinger@minkowska.com	de 14H à 17H30 Assistante sociale ☎ 01 53 06 85 03 ✉ mavanga@minkowska.com	de 9H30 à 13H Infirmière ☎ 01 53 06 84 99 ✉ gittinger@minkowska.com	
Parcours d'Exil	de 9H30 à 12H30 Psychologue ☎ 06 41 14 10 81 ✉ priscille.dethe@parcours-exil.org	de 9H30 à 12H30 Psychologue ☎ 06 41 14 10 81 ✉ priscille.dethe@parcours-exil.org	de 9H30 à 12H30 Psychologue ☎ 06 41 14 10 81 ✉ priscille.dethe@parcours-exil.org	de 9H30 à 12H30 Psychologue ☎ 06 41 14 10 81 ✉ priscille.dethe@parcours-exil.org	de 14H à 17H Médecin ☎ 07 66 26 67 39 ✉ clemence.chamoin@parcours-exil.org	
Centre Primo Levi Pour prendre RV : ✉ Primolevi@primolevi.org ☎ 06 98 86 71 88 (le jeudi après-midi)	de 10H à 12H Psychologue (consultations sur RDV) de 14H à 16H Psychologue (consultations sur RDV)		de 13H30 à 14H30 Psychologue (consultations sur RDV) de 20H à 21H Psychologue (consultations sur RDV)	de 14H à 18H Permanence téléphonique pour la prise de RDV ☎ 06 98 86 71 88	de 18H à 19H Psychologue (consultations sur RDV)	de 10H à 12H Psychologue (consultations sur RDV)