

Le Logement d'abord en pratique(s) / Atelier # 11

« Emploi d'abord, logement d'abord, une philosophie d'intervention commune »

LA PRATIQUE

Présentation

- **Intitulé de l'expérience/du projet** : Action mutualisée ou Accompagnement social global et interventions décloisonnées au bénéfice des publics très éloignés de l'emploi et du logement
- **Nom de la ou des structures porteuses** : Association Aide Accueil
- **Type de structure(s) porteuse** : Association
- **Année de lancement** : 2009
- **Territoires concernés** : Région Pays de la Loire
 - Angers et sa première couronne
 - Segré en Anjou

Contexte et genèse

Chacun des acteurs suivants relevait des difficultés dans les parcours d'insertion des publics accueillis :

- Jardin de Cocagne Angevin (ACI) : obstacles pour l'accès au logement des salariés en insertion ;
- Immobilière Podeliha (bailleur social) : des locataires en situation d'isolement initialement repérés par les intervenantes sociales (accompagnement interne à l'organisme HLM) ;
- Aide Accueil (association dans le champ de l'hébergement-logement-accompagnement social) : complexité dans l'accès à l'emploi des personnes hébergées.

En 2009, ces structures, à la recherche de nouvelles méthodes d'intervention, ont développé un projet expérimental dont l'objet est de mutualiser les compétences de chacun pour favoriser une prise en charge globale et adaptée des personnes et locataires.

Le projet part du constat que la juxtaposition des dispositifs induit une articulation difficile voire absente entre les différents types d'accompagnements (insertion dans le logement, insertion socioprofessionnelle) pouvant engendrer une dégradation des situations dès qu'un acteur met fin à l'accompagnement.

Il s'agit donc d'améliorer la qualité et la cohérence des interventions des différents acteurs en articulant les compétences de chacun dans un projet commun.

Extension de l'action auprès de d'autres chantiers d'insertion : aujourd'hui, 6 chantiers sont partenaires dans le fonctionnement de ce dispositif.

Principaux objectifs

- Permettre une prise en charge globale et adaptée des ménages (locataires en place ou futurs locataires) ;
- Amener les personnes vers le droit commun tant au niveau du logement que de l'emploi (pour le logement, il peut être envisagé un bail glissant) ;
- Décloisonner les pratiques professionnelles de chaque partenaire ;
- Développer la complémentarité des accompagnements ;
- Mutualiser les moyens et les compétences pour améliorer la qualité et la cohérence de l'intervention.

Le public cible

- Personnes ayant des difficultés à accéder ou à se maintenir dans un logement autonome ;

- Personnes inscrites ou souhaitant s'inscrire dans un parcours d'insertion professionnelle via un chantier d'insertion.

L'action ne dépend pas du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO), les orientations vers ce dispositif se font principalement par les chantiers d'insertion, identifiant des difficultés liées au logement chez leurs salariés.

Sur l'année, une quinzaine de personnes peuvent bénéficier de ce dispositif (entrées et sorties régulières).

Description opérationnelle

Il existe deux supports :

- **La sous location** : Des logements sont captés auprès d'Immobilier Podeliha afin de les sous louer aux personnes via l'association Aide Accueil ;
- **La mise en situation de travail** : Elle permet, via un contrat de travail à durée déterminée d'insertion, aux personnes de se situer vis-à-vis de l'emploi dans un premier temps et de travailler par la suite leur projet professionnel.

Un Accompagnement global et coordonné

La personne bénéficie d'un accompagnement social global via le travailleur social d'Aide Accueil. Les rencontres sont très régulières (toutes les semaines au début puis plus espacées au fil du temps en fonction de l'évolution de la situation). Elles se déroulent au domicile (visites à domicile), au bureau du travailleur social, sur le lieu de travail et parfois dans les locaux du bailleur social. Le travailleur social peut accompagner la personne physiquement pour effectuer certaines démarches. Des temps de bilans ou de synthèses peuvent également être proposés.

Au sein du chantier d'insertion, le référent accompagne la personne dans son parcours professionnel et sur les perspectives à la sortie. Les échanges d'informations réguliers avec le travailleur social d'Aide Accueil permettent d'éviter la redondance de certaines démarches, d'être cohérent respectivement et de réajuster si besoin les interventions de chacun.

Le travailleur social d'Aide accueil a aussi une mission de coordination de l'ensemble des intervenants (chantier d'insertion et bailleur social) mais également des partenaires extérieurs mobilisés pour l'accompagnement de la personne (santé, parentalité, administration, etc.). Il anime également des réunions de travail autour des situations afin de bien redéfinir les axes d'interventions respectifs.

Au terme de l'accompagnement, le passage de relais est organisé avec le ou les nouveaux intervenants. C'est un travail important et facilitateur pour le maintien de la personne dans sa nouvelle situation (logement, emploi, santé, accès aux droits, etc.).

Une pratique en faveur du Logement d'abord

Cette action, avec son support de sous location (bail glissant, relogement ou réorientation à termes), permet d'éviter le parcours en escalier, notamment celui de l'hébergement.

Le public de l'action est très souvent méconnu des Maisons départementales de la solidarité (MDS) et du SIAO et très éloigné de l'accès au logement et de l'accès à l'emploi.

Ainsi, travailler et avoir un logement sont des messages forts auprès de ce public. C'est une « mise en situation » réelle qui redonne confiance, qui responsabilise et qui permet surtout d'avoir des perspectives.

Les moyens nécessaires

- **Moyens humains** : 1 ETP de travailleur social ; 0,05 ETP d'encadrement ; mise à disposition d'intervenants sociaux par le bailleur social et les chantiers d'insertion.
- **Moyens financiers** : co-financements FSE-Conseil Départemental (30 000 €), bailleur social (12 600 €) et ville de Segré (2 500 €), soit un total de 45 100 €.
- **Moyens matériels** : bureau, matériel informatique, téléphonie au sein de l'association. Pour les déplacements, véhicule de l'association.

Bilan et perspectives



L'action mutualisée génère, grâce à son partenariat, un accompagnement social global des ménages permettant de travailler sur les freins à une insertion durable. En effet, le décloisonnement et l'articulation du champ de l'insertion par l'activité économique et celui de l'insertion par le logement permet un accompagnement au plus près des besoins des personnes afin de travailler avec elles un projet personnalisé. La complémentarité des deux supports permet une évaluation pluridisciplinaire et une intervention concertée.

Enjeux :

- Maintien des financements existants pour garantir la poursuite de l'action ;
- Trouver de nouveaux financements pour conserver l'amplitude de l'action et la développer un peu plus largement sur le territoire de Segré.

Pour aller plus loin

- **Contact :** Olivia CARTERON, cheffe de service olivia.carteron@aide-accueil.fr
- **Ressources :**
 - Site internet de l'association Aide Accueil : <http://aide-accueil.fr/>
 - Site internet du Jardin de Cocagne Angevin : <http://www.jardin-cocagne-angers.org/>
 - Site internet de l'immobilière Podeliha : www.podeliha.fr
 - Film de présentation
 - Plaquette de présentation