

Association [Votre Ville/Territoire]

Etude de Faisabilité de la mise en œuvre d’un projet CHRS Hors Les Murs

[Sous-titre synthétique du document]

*Document réalisé dans le cadre de la démarche d’accompagnement auprès de la Fédération des Acteurs de la Solidarité sur le projet CHRS Hors Les Murs*

 **Document à l’usage des porteurs de projet**

Table des matières

1. [L’objectif de l’étude de faisabilité 3](#_Toc14862098)
2. [L’origine du projet de déploiement du CHRS en Hors Les Murs 3](#_Toc14862099)

[La méthode mise en œuvre et le lien avec le projet associatif global](#_Toc14862100)

[Les principales problématiques auxquelles le projet entend répondre](#_Toc14862101)

[L’expérience de l’organisme en matière d'accompagnement dans le logement](#_Toc14862102)

[Les points forts et les points de progression de l’organisation en matière d’accompagnement dans la ville](#_Toc14862103)

1. [Les fondements du projet au regard des principes du logement d’abord 5](#_Toc14862104)

[Le cadre juridique dans lequel ce projet s’inscrit](#_Toc14862105)

[Favoriser un accès direct au logement](#_Toc14862106)

[Proposer un accompagnement adapté aux besoins des personnes](#_Toc14862107)

[Encourager la capacitation des personnes vis-à-vis de leur propre parcours](#_Toc14862108)

[Inconditionnalité de l’accompagnement proposé](#_Toc14862109)

[Développer l’inclusion sociale](#_Toc14862110)

1. [Présentation des fonctions principales correspondant à votre vision du CHRS Hors Les Murs 7](#_Toc14862111)

[Accueillir](#_Toc14862112)

[Accompagner l’élaboration d’un projet de vie](#_Toc14862113)

[Proposer une forme d’accompagnement proposant des réponses globales aux besoins des personnes](#_Toc14862114)

[Accompagner l’accès aux droits](#_Toc14862115)

[Soutenir la gestion de la vie quotidienne](#_Toc14862116)

[Soutenir l’habiter et l’adaptation à l’environnement](#_Toc14862117)

[Favoriser la participation des personnes](#_Toc14862118)

1. [Le modèle d’organisation envisagé 9](#_Toc14862119)

[Le/les territoire(s) d’intervention du CHRS Hors Les Murs](#_Toc14862120)

[Les besoins des personnes pour lesquels le service se déploie](#_Toc14862121)

[L’accès au logement des personnes accompagnées](#_Toc14862122)

[Le processus d’admission sur le CHRS Hors les Murs](#_Toc14862123)

[Les modalités de l’accompagnement proposé aux personnes](#_Toc14862124)

[Une première vision de l’organisation du travail à adopter](#_Toc14862125)

1. [L’impact de cette évolution sur le fonctionnement 11](#_Toc14862126)

[Au niveau des compétences](#_Toc14862127)

[Au niveau des pratiques professionnelles](#_Toc14862128)

[Au niveau de la fonction gestion locative/immobilière](#_Toc14862129)

[En termes d’organisation spatiale des activités](#_Toc14862130)

[La démarche d’élaboration des futurs documents cadres](#_Toc14862131)

1. [Les Moyens humains au service du projet 12](#_Toc14862132)

[Le modèle de répartition de l’activité envisagé pour constituer le service CHRS Hors les Murs](#_Toc14862133)

[La masse salariale globale impliquée dans cette activité](#_Toc14862134)

1. [L’inscription du projet dans des processus partenariaux offrant des réponses variées aux besoins des personnes 13](#_Toc14862135)
2. [La démarche de déploiement envisagée pour la poursuite du projet 14](#_Toc14862136)

[La méthode de concertation interne sur les prochaines étapes de mise en œuvre](#_Toc14862137)

[Les démarches à réaliser avec les financeurs](#_Toc14862138)

[Présentation générale de l’agenda de conception du projet](#_Toc14862139)

1. [Synthèse 17](#_Toc14862140)

# L’objectif de l’étude de faisabilité

Dans le cadre d’une démarche issue du programme du plan d’accompagnement de la DGCS, La Fédération des acteurs de la solidarité vous propose de travailler progressivement à l’élaboration des conditions de faisabilité d’un CHRS Hors Les Murs au sein de votre organisation. Après une première étape d’élaboration d’une note d’intention, cette seconde étape vise à poser les éléments structurants de votre projet de CHRS Hors Les Murs. Cette démarche d’étude préalable s’inscrit dans l’accompagnement mis en place par votre fédération régionale et est en lien avec les objectifs nationaux de modélisation de la démarche. Ce document constitue ainsi une sorte de pré-projet opérationnel qui visera le plus possible à caractériser le modèle d’accompagnement proposé aux personnes accompagnées dans le cadre du CHRS Hors Les Murs. Ce document a vocation à être élaboré dans le cadre d’une démarche de développement de projet mise en œuvre avec le soutien de la Fédération des acteurs de la solidarité.

# L’origine du projet de déploiement du CHRS en Hors Les Murs

## La méthode mise en œuvre et le lien avec le projet associatif global

|  |  |
| --- | --- |
|  | En reprenant les éléments déjà présentés dans la Note d’Intention vous pourrez ici reprendre de manière synthétique les liens entre les éléments historiques liés à l’évolution de votre organisme et la volonté d’un déploiement en Hors Les Murs. Vous pourrez notamment aborder : -La démarche interne ayant conduit à l’élaboration de ce projet-Le lien avec le projet associatif global-La manière dont se structure aujourd’hui la démarche de projet |

[Votre réponse ici].

## Les principales problématiques auxquelles le projet entend répondre

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous décrirez ici quelles sont les problématiques particulières pour lesquelles votre projet prévoit de développer une réponse (addictions, endettement, isolement, prévention des expulsions…) |

[Votre réponse ici].

## L’expérience de l’organisme en matière d'accompagnement dans le logement

|  |  |
| --- | --- |
|  | En reprise de la note d’intention, vous pourrez lister ici les dispositifs d’accompagnement déjà mis en œuvre selon des modalités « hors établissement » en intégrant le plus possible déjà une idée de volume d’activité selon votre souhait (ETP, Nombre de places…) Vous pourrez mettre en comparaison ces éléments vis-à-vis du volume d’activité réalisé aujourd’hui  |

[Votre réponse ici].

## Les points forts et les points de progression de l’organisation en matière d’accompagnement dans la ville

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez identifier de manière synthétique ce que vous estimez constituer les forces et enjeux de progression de votre organisation en matière d’accompagnement hors établissement (déjà abordé dans la note d’intention) à travers notamment :1. Les qualifications et habilités des professionnels
2. Les modalités d’organisation déjà développées (relations entre pôles, systèmes d’information, instances de partage, observation des publics…)
3. La connaissance particulière de certains territoires (à identifier)
 |
|  |  |

[Votre réponse ici].

# Les fondements du projet au regard des principes du logement d’abord

## Le cadre juridique dans lequel ce projet s’inscrit

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez faire référence au Code de l’Action Sociale et des Familles, ainsi qu’au schéma régionaux ou départementaux (PDALHPD) pour lesquels ce projet apporte une contribution. Vous pourrez aussi mentionner les arrêtés d’autorisation passés ou en cours auprès des autorités de tarifications ainsi que les éventuelles conventions en vigueur. |

[Votre réponse ici]

## Favoriser un accès direct au logement

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez développer ici en quoi votre projet s’inscrit dans les principes de mise en œuvre du droit au logement à travers notamment la manière dont est envisagé le recours à une offre de logement de droit commun, durable, et déconnecté juridiquement de l’accompagnement. |

[Votre réponse ici].

## Proposer un accompagnement adapté aux besoins des personnes

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous décrirez ici dans les grandes lignes les principes d’accompagnement que vous souhaitez décliner dans le cadre de votre projet de CHRS Hors Les Murs (selon votre projet Aller-Vers, modulation, durée, flexibilité etc.) |

[Votre réponse ici].

## Encourager la capacitation des personnes vis-à-vis de leur propre parcours

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez indiquer ici comment votre projet s’inscrit dans la logique du développement du pouvoir d’agir à travers la concrétisation des principes de libre adhésion, de développement des compétences et de participation des personnes accompagnées |
|  |  |

[Votre réponse ici].

## Inconditionnalité de l’accompagnement proposé

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez mettre ici en avant la manière dont votre projet s’inscrit bien dans la logique du logement d’abord à savoir qu’il veille à pouvoir accompagner les personnes dans les situations les plus difficiles sans prérequis d’insertion, ou de capacité à habiter et sans passage obligé par d’autres dispositifs d’hébergement ou d’accompagnement. |
|  |  |

[Votre réponse ici].

## Développer l’inclusion sociale

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez développer ici en quoi votre projet s’inscrit dans une affirmation des droits des personnes à accéder de manière active aux diverses institutions quelques soient les diverses particularités des personnes |
|  |  |

[Votre réponse ici].

# Présentation des fonctions principales correspondant à votre vision du CHRS Hors Les Murs

|  |  |
| --- | --- |
|  | Au regard, notamment, des prestations à la personne définies par le Référentiel National des Prestations du Dispositif Accueil Hébergement Insertion, cette partie a pour objet de développer la manière dont votre projet positionne les différentes modalités de service rendu aux personnes accompagnées  |

## Accueillir

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous déclinerez ici votre vision des modalités que vous envisageriez pour mettre en place un premier niveau de réponse aux besoins des personnes qui n’ont pas encore enclenché d’accompagnement auprès de votre service. Vous pourrez développer notamment : -La manière dont vous envisageriez d’aller vers les personnes susceptibles de relever de besoins d’accompagnement correspondant à votre intervention.-Les moyens au service d’un accueil de qualité (géographique, physique, téléphonique…) et d’une première prise en compte de la demande et des besoins des personnes se présentant à votre service. |

[Votre réponse ici].

## Accompagner l’élaboration d’un projet de vie

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pouvez développer ici les éléments de fonctionnement que vous percevez comme les plus adapté à la mise en place d’une fonction d’accompagnement social. Vous pourrez notamment aborder : -La conduite/les outils au service de l’évaluation des besoins d’accompagnement -La manière dont vous envisagez l’adaptation de la durée et de l’intensité de l’accompagnement proposé aux personnes-La philosophie de votre fonctionnement en matière de positionnement de la référence sociale, de la pluridisciplinarité et de l’établissement global d’une relation de confiance-Vous pourrez décrire aussi comment cet accompagnement s’intègre aux actions plus spécifiques d’accompagnement vers et dans le logement (aide à la recherche voir au choix du logement, aide au premiers pas dans le logement, prévention des difficultés locatives…) |

[Votre réponse ici].

## Proposer une forme d’accompagnement proposant des réponses globales aux besoins des personnes

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cette partie vise à développer particulièrement les possibilités développées par votre projet de bénéficier d’un accompagnement prenant en compte : * Le soutien à l’accès à l’emploi
* L’accompagnement à la santé et aux soins
* Le soutien à la parentalité
* L’accompagnement à la vie sociale (culture, loisirs, sports…)
 |
|  |  |

[Votre réponse ici].

## Accompagner l’accès aux droits

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pouvez mettre en valeur ici la manière dont votre fonctionnement s’inscrit dans la logique de mobilisation du droit commun en matière d’’accès au logement notamment mais aussi concernant d’autres aspects juridiques de l’accompagnement des personnes (citoyenneté, accès aux prestations sociales, statut des personnes étrangères, droit de la famille…). Vous pourrez développer les leviers en matière d’accompagnement et/ou de partenariat. |

[Votre réponse ici].

## Soutenir la gestion de la vie quotidienne

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cette partie vise à mettre en avant le positionnement (son rôle, ses limites…) assumé par votre service concernant la gestion de la vie quotidienne comme la gestion du budget, les actes de la vie quotidienne, les transports ou la prévention des risques domestiques |

[Votre réponse ici].

## Soutenir l’habiter et l’adaptation à l’environnement

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ici vous pourrez mettre en avant les types d’action spécifiques que vous envisagez de mettre en place pour soutenir l’adaptation à l’Habitat au sens large comprenant l’accompagnement dans le logement ainsi que l’ouverture sur l’extérieur. |

[Votre réponse ici]

## Favoriser la participation des personnes

|  |  |
| --- | --- |
|  | Votre projet intègre-t-il des modalités particulières de mise en place des instances de participation des personnes accueillies ?-Lors de son élaboration-Dans son fonctionnement pérenne |
|  |

[Votre réponse ici].

# Le modèle d’organisation envisagé

## Le/les territoire(s) d’intervention du CHRS Hors Les Murs

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez développer ici les caractéristiques principales du territoire d’intervention en mettant particulièrement en avant les éléments justifiant du besoin d’implantation du CHRS Hors les Murs (présence de logements sociaux, recensement de personnes sans domicile, problématiques spécifiques, mise en place du Logement D’Abord…). Après avoir décliné un point de vue général sur votre territoire vous pourrez développer ici vos connaissances plus spécifiques des territoires d’intervention (vie des quartiers, présence des équipements publics, ressources en termes d’accompagnement…). |

[Votre réponse ici].

## Les besoins des personnes pour lesquels le service se déploie

|  |  |
| --- | --- |
|  | Comment définiriez-vous notamment les principales caractéristiques principales des personnes ciblées par le projet, quelle serait le nombre attendu de personnes accompagnées à un instant T par l’équipe ? |

[Votre réponse ici].

## L’accès au logement des personnes accompagnées

|  |  |
| --- | --- |
|  | Décrivez ici à travers quels processus, et le cas échéant avec quels partenaires vous prévoyez que l’accès au logement de droit commun puisse s’effectuer tant dans le parc social qu’éventuellement dans le parc privé. Vous  |

[Votre réponse ici].

## Le processus d’admission sur le CHRS Hors les Murs

|  |  |
| --- | --- |
|  | Décrivez ici les grandes étapes qui viendront, dans votre conception du projet, jalonner l’admission au service CHRS Hors Les Murs. Ce sujet comprend notamment : -Les modalités de prise de contact et d’entrée en relation avec le service-Les modalités d’évaluation du besoin d’accompagnement-Les modalités de prescription et de validation d’entrée dans la file active effective du service |

[Votre réponse ici].

## Les modalités de l’accompagnement proposé aux personnes

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dans cette partie il s’agit de développer un premier niveau de de définition de la manière dont l’accompagnement est réalisé afin de répondre aux besoins des personnes accueillies.Vous pourrez ainsi aborder, les différents types de professionnels intégrés au service, le nombre moyen de suivi par intervenants sociaux, la manière dont l’intervention est répartie entre accompagnement, référence individuelle et travail social collectif…ainsi que les outils de travail spécifiques que vous souhaitez développer ou mettre en place. |

[Votre réponse ici].

## Une première vision de l’organisation du travail à adopter

|  |  |
| --- | --- |
|  | Quelles sont les grandes lignes de l’organisation du travail que vous prévoyez d’adopter afin de rendre possible l’accompagnement hors les Murs (management, coordination, répartition des accompagnements, échanges d’information, supervision…) |

[Votre réponse ici].

# L’impact de cette évolution sur le fonctionnement

## Au niveau des compétences

|  |  |
| --- | --- |
|  | Quel sera selon vous l’impact de ce projet en termes d’évolution de la répartition des compétences au sein de votre organisation. De nouvelles compétences voir de nouveaux métiers devront-ils être intégrés ? |

[Votre réponse ici].

## Au niveau des pratiques professionnelles

|  |  |
| --- | --- |
|  | Quelles seront, selon vous, les principaux changements qui viendront impacter l’intervention des professionnels de votre organisme ? |

[Votre réponse ici].

## Au niveau de la fonction gestion locative/immobilière

|  |  |
| --- | --- |
|  | En quoi votre organisme est-il susceptible de voir évoluer certaines fonctions clés de son activité lié à la gestion de son parc de logement/hébergement ? |

[Votre réponse ici].

## En termes d’organisation spatiale des activités

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vous pourrez aborder ici notamment comment votre organisation prévoit d’adapter son fonctionnement en terme d’espaces d’intervention, de mobilité des personnels ainsi qu’en terme d’outillage de ces derniers |

[Votre réponse ici].

## La démarche d’élaboration des futurs documents cadres

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pour mettre en œuvre ce projet que souhaiteriez-vous dire de la démarche à travers laquelle vous prévoyez de concevoir : -La Finalisation du projet de service CHRS Hors Les murs -Les modalités de contractualisation de l’accompagnement (Cf. Document de prise en charge)-La définition d’une forme de règlement de fonctionnement (Cf. Charte ou règlement intérieur)-L’adaptation éventuelle du document de projet/suivi individuel…. |

[Votre réponse ici].

# Les Moyens humains au service du projet

## Le modèle de répartition de l’activité envisagé pour constituer le service CHRS Hors les Murs

|  |  |
| --- | --- |
|  | Il s’agit ici notamment de répondre à la question de la répartition globale de la charge de travail (création d’un service dédié, mise en commun avec d’autres services, d’autres mesures…) |

[Votre réponse ici]

## La masse salariale globale impliquée dans cette activité

|  |  |
| --- | --- |
|  | En fonction de vos équilibre et de votre projection dans le déploiement en hors les murs comment délimiteriez-vous les effectifs affectés au projet (vous pouvez intégrer ici les temps de travail relatifs aux diverses fonctions supports mobilisées ainsi qu’à l’encadrement) |

[Votre réponse ici].

|  |
| --- |
| **Présentation des ressources humaines concourant au CHRS Hors Les Murs** |
| Qualification | Missions principales | Nombre ETP |
| *Métier du professionnel A* |  |  |
| *Métier du professionnel B* |  |  |
| *Métier du professionnel C* |  |  |
| *Métier du professionnel D* |  |  |
| …….. |  |  |
| ……… |  |  |
| …………. |  |  |
| ……. |  |  |

# L’inscription du projet dans des processus partenariaux offrant des réponses variées aux besoins des personnes

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sur la base de la première ébauche réalisée dans le cadre de la note d’intention vous pourrez décliner ici vos attendus vis-à-vis du fonctionnement partenarial de terrain et l’état d’avancée éventuel dans la formalisation de celui-ci. |

[Texte éventuel ici].

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Partenaire/Territoire** | **Objets de partenariats** | **Etat d'avancée / de coordination / de formalisation** **et apports pour les personnes accompagnées** |
| Habitat | Accompagnement | Participation sociale |  Santé |  Insertion  |
|    |    |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |    |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |

# La démarche de déploiement envisagée pour la poursuite du projet

## La méthode de concertation interne sur les prochaines étapes de mise en œuvre

|  |  |
| --- | --- |
|  | Suite à cette note d’intention, la Fédération vous proposera de réaliser une 1ere étude de faisabilité ainsi qu’un plan d’action. Comment vous positionnez vous vis-à-vis de ces échéances ? Au-delà de ces éléments à quel niveau d’aboutissement estimez-vous pouvoir aboutir à l’issue de la démarche (avril-octobre 2019) |

[Votre réponse ici].

## Les démarches à réaliser avec les financeurs

|  |  |
| --- | --- |
|  | Comment prévoyez-vous de mettre en œuvre ce projet dans le cadre du dialogue de gestion ainsi qu’au regard des éléments programmatiques connus sur le territoire ?  |

[Votre réponse ici].

## Présentation générale de l’agenda de conception du projet

|  |  |
| --- | --- |
|  | Comment prévoyez-vous de mettre en œuvre ce projet dans le cadre du dialogue de gestion ainsi qu’au regard des éléments programmatiques connus sur le territoire ?  |

[Votre réponse ici].

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actions** | **Mois #1** | **#2** | **#3** | **#4** | **#5** | **#6** | **A plus longs termes** |
| **Démarche de concertation interne**  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Dialogue de gestion** |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Partenariats** |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |  |
| **Elaboration des documents cadres**  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |

# Synthèse

|  |  |
| --- | --- |
|  | Accompagné par le chargé de mission de la Fédération, vous pourrez intégrer ici, si vous le souhaitez, quelques éléments de synthèse partagée visant à orienter les travaux à venir  |

[Votre réponse ici].