

PREVENIR ET ACCOMPAGNER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE

Objectifs de la formation

- ✓ Améliorer ses capacités à communiquer avant, pendant et après une situation délicate
- ✓ Mieux réguler ses émotions et ses attitudes devant des tensions
- ✓ Prévenir et identifier les éléments déclencheurs et signes de tensions
- ✓ Initier un travail sur la peur, l'assertivité et la gestion positive des conflits

Contenu

Généralités et accord sur les termes

- Violence, agressivité, conflit
- Types de violences : physique, symbolique, virtuelle, individuelle, sociale, institutionnelle.
- Fonctions et sens de l'agressivité et des actes de violence.
- Sources de fragilisation devant la violence.

Gérer les conflits

- Les modes de gestion des conflits
- Des pistes pour dénouer les conflits

Pistes pour prévenir, gérer et transformer la violence

- Le repérage, les signes annonciateurs
- Quand l'intervention s'impose : se préparer aux violences, conditions préalables à la mise à distance, rappeler la loi, les règles, le cadre, un minimum d'autodéfense.
- Choisir l'affirmation de soi non-violente, l'écoute et l'empathie
- Maintenir et/ou restaurer la communication.

Connaître et contrôler ses peurs

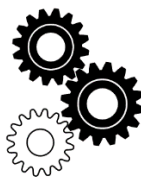
- Fonctions positives de la peur
- Des lois qui régissent les espaces

Public



Intervenants sociaux (AHI, IAE, santé...) qui accueillent et accompagnent des personnes en situation de précarité

Méthode pédagogique



Méthodes participatives centrées sur le groupe : jeux de rôle, théâtre forum, films, exercices, lectures, apports théoriques

Intervenante



Marie-Hélène Ramondou-Marquez
Psychologue sociale, consultante et formatrice en relations humaines et accompagnement des équipes

Durée de la formation



3 jours (2+1)
Semaine 47 et 51 - **Dates à confirmer** : 19, 20 novembre et 17 décembre 2020
formation.pdl@federationsolidarite.org
02.41.20.45.16

Tarif pour la durée totale de la formation



Formation en intra dans vos locaux : nous contacter
Formation en inter :
660€ / adhérent
900€ / non adhérent

