

Guide des formations 2020



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE

Edito

Attentive aux préoccupations de notre secteur et forte de notre dynamique réseau, la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine propose depuis de nombreuses années une offre de formation professionnelle au plus près des besoins des acteurs de la solidarité.

Le traitement des personnes en situation d'exclusion dans leur accès à la santé, à l'emploi, au logement, sont autant de problématiques au cœur de nos réflexions. Ainsi, les acteurs qui agissent dans ces différents secteurs, se doivent de maîtriser de nombreux concepts traités par les sciences humaines, d'acquérir des savoir-faire spécifiques et d'analyser leurs pratiques.

La qualité de nos intervenants, notre reconnaissance aux niveaux régional et national, nous conduisent à poursuivre notre engagement dans cette démarche d'amélioration de nos savoirs techniques.

Comme pour chaque formation nous avons eu le souci avec l'équipe pédagogique constituée, d'actualiser, pour l'année 2020, l'ensemble de nos formations et ainsi d'élargir notre offre à de nouveaux thèmes d'actualité.

A l'écoute de vos besoins, nous sommes à votre disposition afin d'expertiser vos demandes et de vous apporter des réponses en termes de formations personnalisées.

Grégoire Prudhon
Délégué régional

Maïté Dubois
Chargée de formation

Réfugié.es - Migrant.es

Les fondamentaux du séjour des étrangers en France

Formation adaptée à tout travailleur social pour mieux comprendre et appréhender les enjeux juridiques, personnels et familiaux de toute personne étrangère sur le sol français.

OBJECTIFS

Comprendre les différents statuts des étrangers en France

Acquérir un premier niveau d'information sur les conditions d'obtention des différentes catégories de titre de séjour

Les titres de séjour


- > L'obligation de détenir un titre de séjour
- > Les différentes catégories
- > La procédure de délivrance
- > Les conditions générales
- > Les victimes de violences familiales
- > Vie privée, familiale, état de santé, travail

La protection internationale

- > Bénéficiaires
- > Les victimes de traite des êtres humains
- > Les documents pour mineurs étrangers
- > La délivrance de la carte de résident
- > Le retrait des titres de séjour
- > La nationalité française

INTERVENANTE

Formation assurée par Lucile Hugon, ancienne avocate spécialisée en droits des étrangers et accompagnatrice sociale en CAD et SIAE, Lucile Hugon est désormais juge assesseur à la cour nationale d'appel du droit d'asile CNDA et formatrice.

 **DUREE**
Nbre d'heures : 14 heures
Nbre de jours : 2 jours

 **TARIF**
Intra
Adhérent : 2 800 €
Non adhérent : 3 400 €
Inter : nous consulter

 **CONTACT**
Maïté Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

Mineurs non-accompagnés

Formation adaptée à tout travailleur social pour mieux comprendre et appréhender les enjeux juridiques, personnels et familiaux des mineurs isolés.

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités des mineurs non-accompagnés
- Connaître les relations entre Asile et MNA
- Connaître les relations entre BPI (Bénéficiaires protection internationale) et MNA
- Situer un MNA dans un parcours juridique

Définitions, contexte et parcours juridique

- > Qui sont les MNA
- > La procédure d'évaluation
- > La représentation légale du mineur
- > La situation administrative des MNA, et perspectives de régulation
- > Mesures d'éloignement: quelques réflexes

Les MNA et l'asile


- > Contexte
- > La définition du réfugié
- > L'asile constitutionnel
- > La protection subsidiaire
- > La procédure de demande d'asile

Spécificités de l'accompagnement des MNA BPI

- > Le droit au séjour
- > Titre de voyage et circulation
- > Les prestations familiales
- > La reprise d'études
- > L'insertion professionnelle

INTERVENANTE

Formation assurée par Lucile Hugon, ancienne avocate spécialisée en droits des étrangers et accompagnatrice sociale en CAD et SIAE, Lucile Hugon est désormais juge assesseur à la cour nationale d'appel du droit d'asile CNDA et formatrice.

 **DUREE**
Nbre d'heures : 21 heures
Nbre de jours : 3 jours

 **TARIF**
Intra
Adhérent : 4 200 €
Non adhérent : 5 100 €
Inter : nous consulter

 **CONTACT**
Maïté Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

Santé mentale et addiction

Les clés pour une approche sécurisée et accueillante des personnes en souffrance psychique

Les professionnels ont besoin d'outils de lecture, d'analyse et de bonnes pratiques pour mieux comprendre et accompagner les personnes présentant des troubles psychiques. L'enjeu majeur est de savoir trouver une posture adéquate pour entrer en relation avec elles dans un contexte sécurisant afin de mieux les accueillir et les accompagner et être en capacité de les orienter vers des approches thérapeutiques appropriées.

OBJECTIFS

- Avoir une connaissance des différentes approches de la santé mentale
- Comprendre les différentes situations critiques ou de véritables crises qui peuvent être déclenchées par la souffrance psychique

- Élaborer une communication appropriée à partir d'une posture accueillante mais assertive et sachant contenir des attitudes et comportements extrêmes ou violents ?
- Etudes de cas et co-construction de protocoles d'action

INTERVENANTE

Formation assurée par Valéria Schiavone, facilitatrice certifiée en Réduction des Incidents Traumatiques auprès de AMI (Applied Metapsychology International), approche reconnue par l'APA (American Psychology Association).

DUREE
Nbre d'heures : 21 heures
Nbre de jours : 3 jours

TARIF
Intra
Adhérent : 4 200 €
Non adhérent : 5 100 €
Inter : nous consulter

CONTACT
Maïté Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

Comprendre les addictions avec et sans substance Prévenir, Repérer, Soigner, Accompagner, Orienter

Depuis quelques années, le concept d'addiction s'impose sur toute autre forme de dénomination concernant la consommation de substances ou concernant certains comportements, qu'ils soient virtuels ou réels, qu'ils soient interdits ou autorisés.

Nous assistons à la multiplication des objets d'addiction, dans une société qui valorise le fait de posséder toujours plus à n'importe quel prix, à tout moment et par de multiples moyens. Les plus vulnérables peuvent se perdre dans cette quête sans fin d'un bonheur souvent illusoire.

La possibilité de les repérer le plus précocement possible, de les accompagner ainsi que les demandes de traitement dépassent les seules institutions et professionnels spécialisés en addictologie. Tous les intervenants médico-psycho-sociaux éducatifs et même la société civile sont concernés. Nous sommes amenés à comprendre les addictions dans cette logique de la démesure de l'offre. Nous devons donc changer le regard porté sur ces pratiques afin de mieux les prévenir, d'en réduire les risques et de permettre l'accès au soin des plus en difficulté.

OBJECTIFS

L'addictologie : ce que c'est, ce que ce n'est pas, travail sur les représentations

- Les concepts de base en addictologie, les addictions avec et sans substances
- Les différentes substances

- Les facteurs de risque et de vulnérabilité
- Les approches et les thérapeutiques : médicales, socio-éducative, psychothérapeutique
- Addiction et comorbidités psychiatriques et somatiques

L'addictologie en pratique, les addictions au quotidien

- Repérage et intervention : outils, postures et pratiques professionnelles
- Les approches motivationnelles et expérientielles
- Les politiques de santé publique, les addictions en institution
- Les dispositifs spécialisés en addictologie, prévention, réduction des risques, accès aux soins, accompagnement, hébergement, parcours de soin et territoires, leurs missions
- Les partenariats, le travail en réseau
- Études de situations, illustrations cliniques
- Familiarisation avec les liens internet utiles, veille sur les évolutions des conduites addictives

INTERVENANTE

Formation assurée par Véronique Garguil, Psychologue Pôle d'addictologie (CSAPA ELSA CJC) à l'Hôpital Charles Perrens-Bordeaux.

DUREE
Nbre d'heures : 21 heures
Nbre de jours : 3 jours

TARIF
Intra
Adhérent : 4 200 €
Non adhérent : 5 100 €
Inter : nous consulter

CONTACT
Maïté Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org



Insertion par l'activité économique



Encadrant.e Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique - ETAIE / Titre professionnel de niveau IV

Un titre professionnel pour les Encadrants

ETAIE est un titre professionnel de niveau IV (Bac, brevet professionnel) qui permet de consolider et valoriser votre savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique de salarié.e.s en parcours.

Cette formation en alternance est ouverte à tous les professionnels de l'Economie Sociale et Solidaire exerçant une fonction d'encadrement.

Cette formation action s'appuie sur vos expériences de terrain pour vous permettre d'évoluer dans vos pratiques professionnelles et reprend l'ensemble des compétences développées par un.e encadrant.e technique.

Une professionnalisation des structures

D'une durée moyenne de 55 jours, cette formation en alternance reprend l'ensemble des compétences développées par un.e encadrant.e technique.

Depuis sa création en 1991, la formation ETAIE a permis à 1000 personnes d'obtenir le titre ETAIE délivré par la Fédération des acteurs de la solidarité.

Cette formation est une certification nationale, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles, reconnue par les employeurs de l'Economie Sociale et Solidaire.

Une formation en alternance

Une formation basée sur l'alternance intégrative

Etaie est une formation pilotée par un.e coordinateur.trice régional.e au cour des réseaux de l'IAE et globalement de l'économie sociale et solidaire. Il est le garant de l'alternance. Dès le démarrage de la formation, la.le coordinatrice.teur organise des rencontres régulières avec la.le stagiaire de formation afin d'identifier les besoins.

Une pédagogie de l'alternance

Les formateurs s'appuient sur les situations rencontrées par les stagiaires. Des séances de formation sont consacrées à l'analyse des pratiques. Un accompagnement à l'écrit individualisé est proposé tout au long de la formation.

Un engagement tripartite

Tout au long de la formation, les structures sont impliquées dans la démarche de formation.

Un tuteur est nommé dans la structure afin d'assurer le lien entre la théorie et la pratique.

Formation modulaire en 4 Blocs de compétences : possibilité de suivre tout ou partie de la formation

1 Encadrer des salariés en insertion

- Connaître le contexte et la réglementation du secteur de l'IAE
- Manger une équipe : principes et enjeux
- Contrôler et organiser le travail des salarié.e.s

2 Former des salarié.e.s en situation de production

- Développer les compétences des salarié.e.s
- Accompagner l'évolution professionnelle des salarié.e.s

3 Organiser et suivre la production

- Concevoir une prestation de biens ou de services
- Coordonner et suivre le déroulement d'un processus de production

4 Se coordonner avec les professionnels chargés de l'accompagnement

- Connaître l'environnement de la SIAE
- Travailler en équipe et en réseau à la construction d'un parcours professionnel

INTERVENANT.E.S

Différents intervenants-tes selon les blocs de compétences et les thématiques.

Conditions d'accès à la formation :

- Exercer la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion ou d'ESS en début de formation
- Connaître la formation et avoir des attentes claires par rapport à son objectif et son contenu

🕒 DUREE

Nbre d'heures : 394 heures
Nbre de jours : 56 jours

€ LIEU & TARIF

A l'IRTS de Talence
Tarif : nous consulter

✉ CONTACT

Maité Dubois
Coordinatrice régionale Titre ETAIE
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

Hébergement

CHRS : Passer en financement CPOM

Les acteurs du secteur AHI sont peu familiers des CPOM (Contrat pluriannuels d'objectifs et de moyens) alors qu'ils devront tous être "cpomisés" en 2023 au plus tard. La Fédération des acteurs de la Solidarité en partenariat avec la FEHAP a développé une formation à destination des adhérents, pour que les gestionnaires associatifs maîtrisent les fondamentaux des CPOM. Cette formation se déroulera avec l'expert comptable Amaud Vinsonneau du Cabinet Jegard.

OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux et les règles liés à la conclusion des CPOM nouvelles générations issus de la loi ELAN du 23 novembre 2018 et de son arrêté d'application
- Cerner les trames de CPOM et propositions de contenu actuellement négociées entre les autorités et les gestionnaires et être armé pour la négociation à venir

Contexte et définitions

- > Négociation des CPOM
- > Présentation, règles applicables, procédure budgétaire

La Négociation d'un CPOM

- > Les pré-requis
- > Les premières étapes de la négociation
- > La négociation du contenu
- > Le contenu obligatoire
- > La détermination des critères d'évaluation

La mise en oeuvre du CPOM

- > Les incidences sur la procédure de tarification et la valeur juridique du CPOM
- > Les incidences en termes de management interne au gestionnaire
- > Les différents points d'étapes prévus
- > Les points clés de suivi et d'évaluation du contrat

INTERVENANT

Amaud Vinsonneau, Cabinet JEGARD. Spécialiste des politiques sociales, du rôle des décideurs et financeurs publics dans l'action sociale et médico-sociale, des réseaux des gestionnaires d'établissements et services.



DUREE

Nbre d'heures : 14 heures
Nbre de jours : 4 demi-journées



TARIF

Inter
632 € par personne



CONTACT

Maité Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

Management

Comprendre et communiquer avec les différentes générations

Les décalages de posture professionnelle et de culture entre différents générations demande d'adapter le management de tout encadrant. Les valeurs des générations vont s'exprimer différemment dans des objets, des manières d'agir, de penser et de sentir, ce qui nous donne parfois le sentiment d'appartenir à des univers sociaux décalés. Nous avons fait le choix de l'équicoaching pour accompagner les managers.

Depuis des siècles, le cheval est un outil, un partenaire de l'homme, un écho de son évolution, un miroir de son comportement. Au 17^{ème} siècle, les écuyers utilisaient déjà le terme «MANAGEMENT», qui signifiait «emmener son cheval au manège». Littéralement « préparer sa monture au travail ». Véritable expert en communication non-verbale, le cheval donne une réponse immédiate à nos comportements dans l'exercice de l'autorité.

OBJECTIFS

- Adapter son management aux différences comportementales
- Mobiliser les générations Y et Z
- Revisiter les techniques managériales et valider leur intégration

- Adapter des différents modes de management (outils, méthodes et postures) pour générer la motivation des jeunes et prévenir les conflits
- Accompagner les managers issus de la génération Y

Programme

Jour 1 : exploration des différentes générations, ressemblances, différences... émergence des Savoir-être au service de la communication et du management intergénérationnel

Jour 2 : exploration et amélioration des pratiques à travers l'équicoaching, mise en place d'un plan d'action individuel pour la dernière journée

Pause : mise en pratique et réflexion

Jour 3 : bilan et approfondissement individuel

INTERVENANTE

Formation assurée par Cécil Carlotti, membre titulaire du SynPAAC. Cabinet d'Experts Indépendants. Coaching Professionnel - Certifiée Horses & Coaching®

DUREE
Nbre d'heures : 21 heures
Nbre de jours : 3 jours

TARIF
Intra
Adhérent : 5 100 €
Non adhérent : 6 000 €
Inter : nous consulter

CONTACT
Maïté Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

Mieux communiquer, manager et convaincre avec la méthode des couleurs - DISC

Une des règles d'or en communication est de s'adapter aux autres. Nous faisons souvent une erreur fondamentale : parler aux autres comme nous aimerions qu'ils nous parlent.

Pour atteindre un même but collectif, chacun aura sa manière personnelle de l'analyser, de procéder et d'en parler. Ceci peut conduire à des conflits, alors qu'il s'agit le plus souvent d'une simple incompréhension. Le DISC est un outil d'évaluation personnel utilisé pour améliorer la productivité, le travail d'équipe et la communication. Il traite uniquement des styles de comportement et de communication.

Destiné aux individus comme aux équipes, le DISC apprend à s'adapter aux besoins de ses interlocuteurs avec une communication efficace.

OBJECTIFS

- Gagner en adaptabilité, en efficacité et en souplesse relationnelle
- Développer des habiletés relationnelles pour renforcer votre influence et votre force de persuasion
- Identifier le style comportemental de vos interlocuteurs pour adapter votre approche

- Gérer les situations difficiles de la communication
- Gérer le stress de chacun grâce à son profil
- Désamorcer des situations de tension et d'incompréhension

Programme

Jour 1 :

- Comprendre les mécanismes relationnels
- Présentation de la méthode du DISC : principes et origines
- Mapper le comportement de ses collaborateurs à travers la matrice DISC
- Jeu de rôle "le personnalitéeur"

Jour 2 :

- Convaincre en couleur : Faire passer son message dans la couleur de l'autre
- Développer son agilité relationnelle et gagner en leadership
- Communiquer en cas de conflit
- Quiz d'évaluation des acquis

INTERVENANT

Formation assurée par Christophe Rouja, Directeur et Consultant RH de la société Rheplik.

DUREE
Nbre d'heures : 14 heures
Nbre de jours : 2 jours

TARIF
Intra
Adhérent : 2 800 €
Non adhérent : 3 400 €
Inter : nous consulter

CONTACT
Maïté Dubois
Chargée de formation
05 56 32 19 57
maite.dubois@federationsolidarite.org

L'équipe des intervenant.e.s



Lucile Hugon

Actuellement, je suis juge assesseur à la cour nationale du droit d'asile nommée par le Haut-Commissariat aux réfugiés des Nations unies, et formatrice en droit des étrangers depuis 2007. J'ai ensuite été avocate pendant 8 ans au barreau de bordeaux, spécialisée en droit des étrangers. En 2000, j'ai ouvert la plateforme d'accueil des demandeurs d'asile à Bordeaux. Auparavant, j'ai été officier de protection à L'OFPPRA, et j'ai travaillé en CADA en tant qu'intervenante sociale. J'ai également fait du lobbying en matière d'asile et de renvoi dangereux au niveau national, européen et international pour une ONG de défense des droits de l'Homme.

Enfin, j'ai aussi travaillé en tant qu'accompagnatrice socio-professionnelle dans une structure d'insertion par l'activité économique.



Valéria Schiavone

En France depuis 25 ans, je suis formatrice et j'accompagne les personnes et les organisations. Je suis facilitatrice et formatrice à la réduction des incidents traumatiques depuis 2015 et psychopraticienne en maïeuthésie depuis 2018. Depuis 2015, je forme les intervenants sociaux des centres d'accueil des demandeurs d'asile en Italie. J'offre un rôle de chief philosophy officer dans mes interventions auprès des organisations en m'appuyant sur mes connaissances en philosophie et psychologie sociales, psychanalyse et psychologie des archétypes. Entre 2005 et 2011, j'ai été coordinatrice de projets européens dans le domaine du social (tourisme accessible aux personnes handicapées et intégration des migrants) pour différentes coopératives et associations italiennes et internationales.



Cécil Carlotti

J'ai créé Human Jump Coaching en 2014 suite à 20 ans d'entrepreneuriat dans l'hôtellerie.

Mon parcours m'a permis de développer une conscience aiguë de la nécessité de créer des relations de confiance réciproque afin d'être efficient. Formée aux postures coopératives, au leadership, en pédagogie cognitive, à la Communication Non Violente (CNV) et à l'équicoaching, j'accompagne le développement des entreprises vers la performance personnelle et collective grâce au respect réciproque des personnes et de leur mieux-être. C'est ce qui m'anime profondément.

Le cheval est révélateur et accélérateur de prise de conscience, il apporte un soutien non jugeant à nos pratiques managériales. Depuis plus de 4 ans, j'interviens dans différentes écoles supérieures (CESI, Formasup, Amos...) afin de permettre aux futurs professionnels de gagner rapidement en maturité. Spécialiste de l'intergénérationnel et de la diversité, je fais le lien entre ses différentes générations et cultures afin de créer une communication plus claire synonyme de performance.



Arnaud Vinsonneau

Acteur impliqué depuis plus de 25 ans dans le secteur social et médico-social et dans la vie associative, j'ai développé une expertise reconnue sur les règles de création, de fonctionnement et de financement des établissements et services sociaux et médico-sociaux. A ce titre, j'ai développé des formations et accompagnements notamment sur les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) afin d'aider les acteurs de terrain à maîtriser cet outil, ce qu'il implique et comment s'y préparer en lien avec une stratégie associative et les politiques publiques.

Cette expertise est également mise au service de publications spécialisées et d'enseignements universitaires. Auparavant, j'ai été Adjoint au Directeur général de l'Uniopss en charge du développement des relations institutionnelles de 2007 à 2011, Membre du Conseil scientifique de l'agence nationale de l'évaluation sociale et médico-sociale (ANESM) (2012-2015) et Juge à la Cour nationale de la tarification sanitaire et sociale de 1998 à 2004.



Véronique Garguil

Je travaille depuis 28 ans en tant que psychologue après 5 ans passés en psychiatrie adulte, dans le secteur de la prise en charge des addictions auprès d'adultes et d'adolescents plus précisément dans un CSAPA (centre de soin d'accompagnement et de prévention en addictologie). J'interviens dans la prévention, le soin, la formation et l'analyse des pratiques professionnelles. J'ai complété ma formation initiale psychanalytique par les approches systémiques et motivationnelles qui me permettent d'avoir une approche globale des comportements humains que sont les addictions (de l'usage à la dépendance) avant de devenir parfois une maladie.

Considérer à la fois les parcours individuels, la réalité sociétale, le fonctionnement des organisations et des institutions, les politiques de santé publique, m'amènent à proposer des compréhensions et des stratégies d'intervention pour tous les professionnels non spécialisés en addictologie qui accueillent et rencontrent ces personnes confrontées aux addictions avec ou sans substances. Chacun de sa place pouvant œuvrer dans la prévention, la réduction des risques, l'accès aux soins et l'accompagnement, cela dépendant en grande partie du regard porté sur ces comportements et de leur représentation.



Christophe Rouja

Diplômé de l'École de Commerce CCI Dordogne, j'ai travaillé auprès de grands groupes comme France Télécom/Orange, Pomona Passion Froid, SFR Business Team. Épanoui dans le domaine du développement commercial, je nourris cependant un intérêt et des aptitudes dans la gestion de l'humain ce qui m'amènent à devenir recruteur et manager d'une équipe commerciale. Un défi passionnant et début 2016, c'est le déclic, je fonde la société Rhéplik pour me recentrer sur mes compétences au service de l'humain. Je propose également des prestations de consultant-conférencier pour des écoles, centres de formation sur ses sujets de prédilection : ressources humaines, techniques de recherche d'emploi, management et relations clients...

Contact

Fédération des acteurs de la solidarité Nouvelle Aquitaine



Chargée de formation : Maïté Dubois

Tel : 05 56 32 19 57 - 07 49 08 70 63

Email : maite.dubois@federationsolidarite.org

**Parc d'activités du Mirail - 23 av. du Mirail
33370 Artigues-Près-Bordeaux**

www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine
inscription aux actualités FASNA



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE