



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

# Impacts et besoins des SIAE du réseau en lien avec la crise Covid 19

Mars-avril 2020

# Sommaire

- ▶ La démarche
- ▶ Méthodologie
- ▶ Le questionnaire
- ▶ Caractéristiques des répondants
  - ▶ Par région
  - ▶ Par secteur d'activité
  - ▶ Par type de SIAE et volume d'ETP d'insertion
- ▶ Impacts sur l'activité
- ▶ Impacts sur les effectifs
- ▶ Impacts économiques
  - ▶ À court terme
  - ▶ A plus long terme
  - ▶ besoins
- ▶ L'accompagnement des salariés
- ▶ La formation des salariés
- ▶ Les perspectives de reprise
  - ▶ Attentes et besoins exprimés

# La démarche

L'équipe IAE de la Fédération des acteurs de la solidarité (fédérations régionales et siège national) a conçu un questionnaire pour permettre de témoigner de l'impact du contexte de crise actuel sur l'activité des SIAE.



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

Questionnaire « IMPACTS ET  
BESOINS EN LIEN AVEC LA  
CRISE COVID 19 » (Mars-Avril  
2020)

=> Objectif de cette remontée d'informations des SIAE : avoir rapidement des premiers éléments sur les difficultés rencontrées ou prévues par les SIAE afin de mobiliser, avec les partenaires du secteur, des réponses adaptées permettant de soutenir les employeurs IAE et les salariés en parcours IAE.

## Objectifs:

- Permettre aux SIAE de témoigner de l'impact du contexte de crise sur leur activité
- Mieux mesurer les conséquences potentielles à l'échelle de l'année 2020
- Adapter la mobilisation du réseau auprès des partenaires et des pouvoirs publics

# Méthodologie

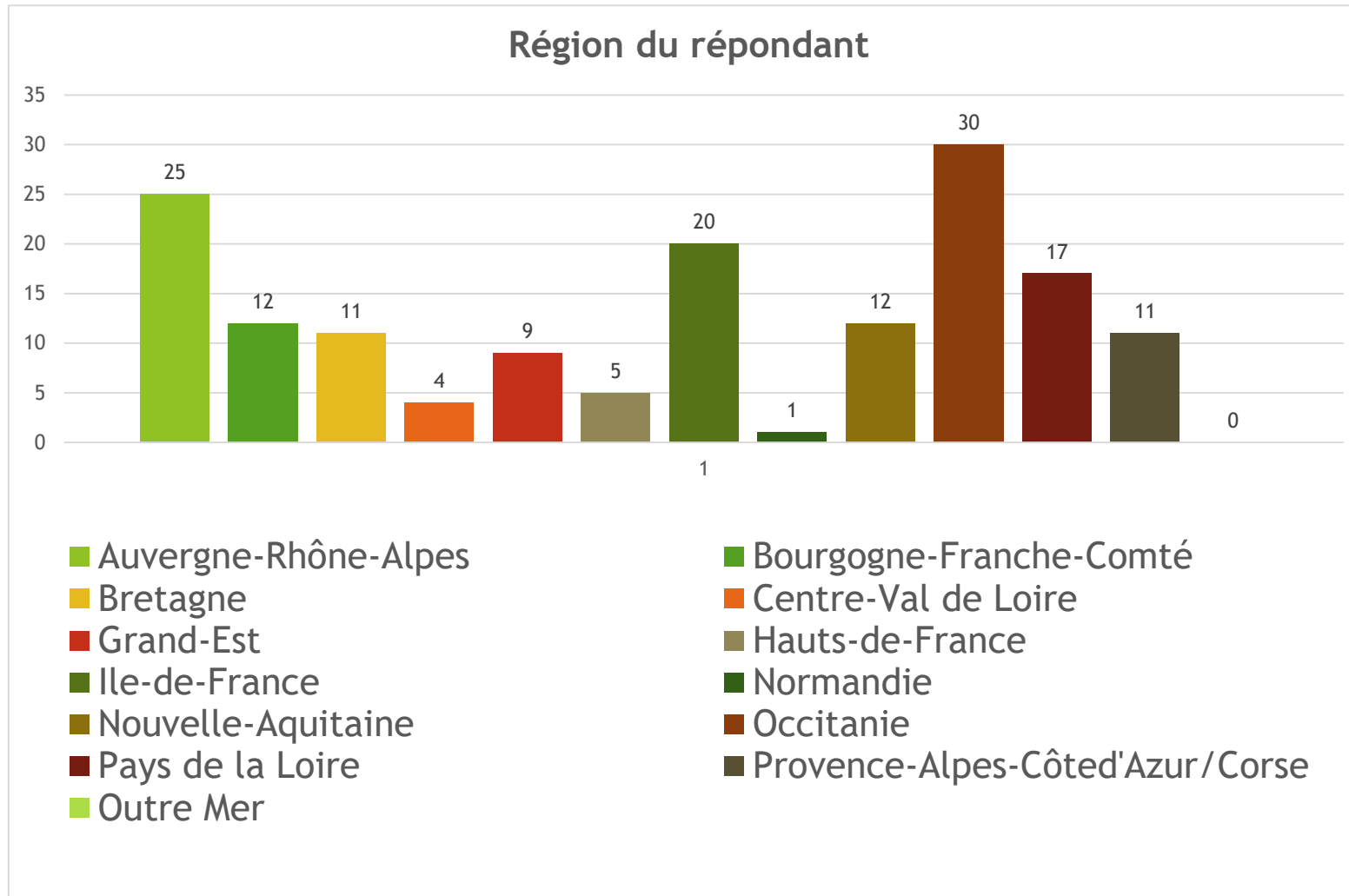
- ▶ Enquête en ligne, du 6 au 24 avril 2020, relayée aux SIAE adhérentes par les fédérations régionales
- ▶ Diffusion aux SIAE adhérentes à la FAS et aux SIAE inscrites dans la démarche SEVE emploi
- ▶ Données quantitatives et qualitatives, sur la base de questions fermées et ouvertes
- ▶ Résultats à partir de 157 réponses (taux de réponse de 45%) - concernant 9 613 salariés, soit 5 430 ETP (tous contrats)
- ▶ Echantillon national et échantillons régionaux, de SIAE de toutes tailles et tous secteurs d'activités
- ▶ Un groupe de travail dédié composé de membres du Groupe d'Appui National Emploi-IAE

# Le questionnaire

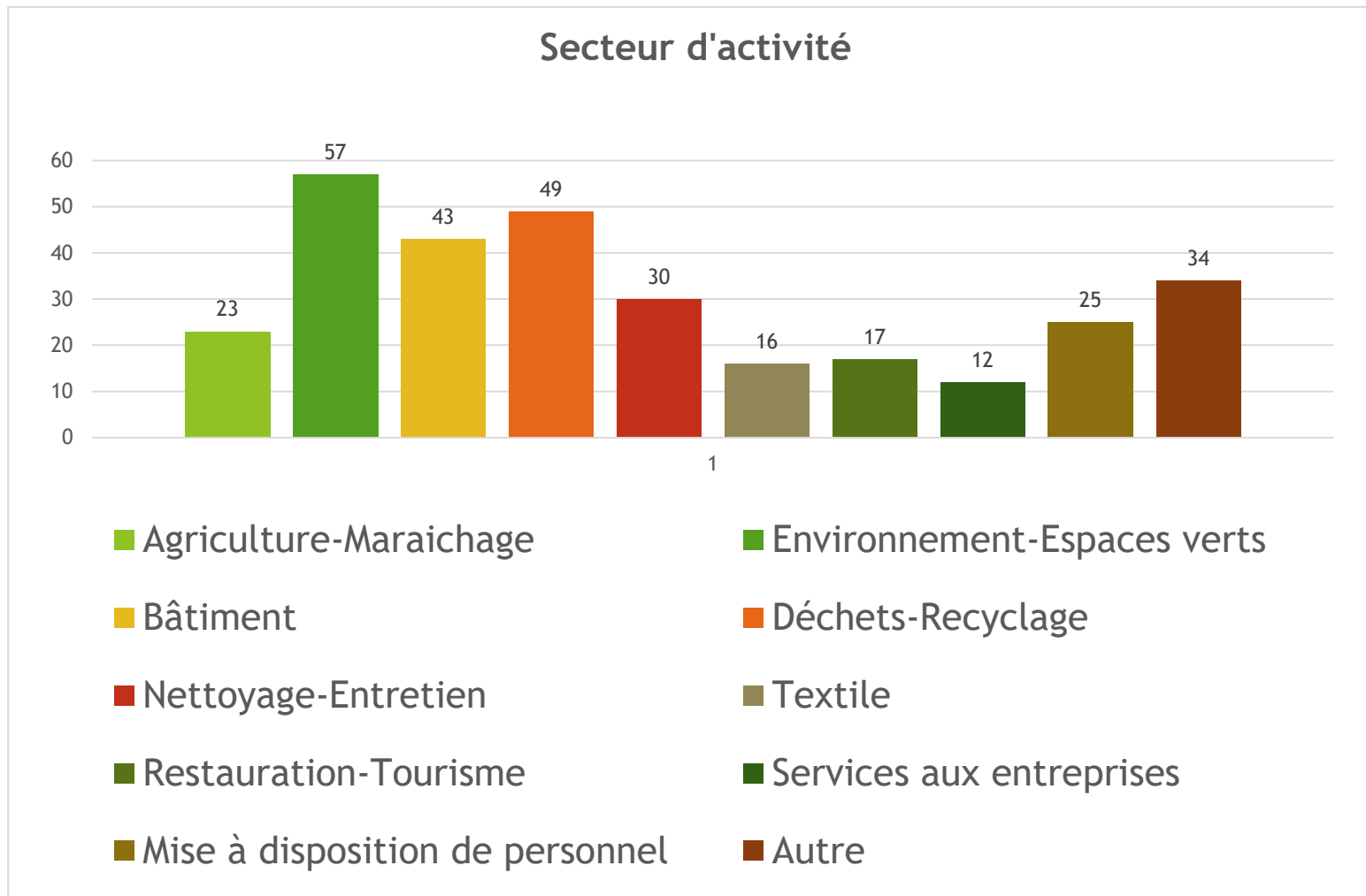
Organisé en 9 parties:

- Présentation de la structure
- La situation actuelle de la SIAE en matière d'activité et d'effectifs
- La situation de la SIAE en matière de consignes COVID 19
- La situation actuelle de la SIAE en matière de gestion financière et RH
- La situation de la SIAE en matière d'accès aux dispositifs de soutien
- La situation de la SIAE en matière d'accompagnement des salariés
- La situation de la SIAE en matière de formation
- Questions et besoins pour la gestion de la situation
- Attentes et demandes à relayer auprès des partenaires

# Caractéristiques des répondants - par région



# Caractéristiques des répondants - par secteur d'activité

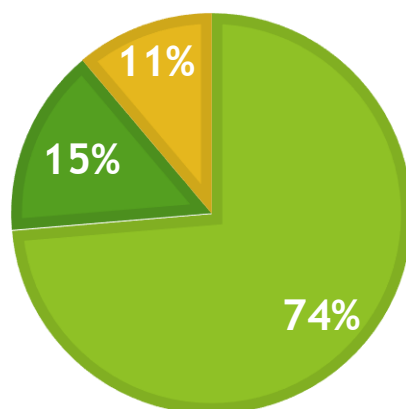


Autres secteurs	Nb de SIAE
Événementiel-logistique	10
Bois	6
Blanchisserie-couture	4
Mobilité	4
Vente objets	3
Numérique	2
Métallerie	1
Culture	1
Épicerie solidaire	1
Mosaïque	1
Formation	1

# Caractéristiques des répondants - par type de SIAE et volume d'ETP insertion

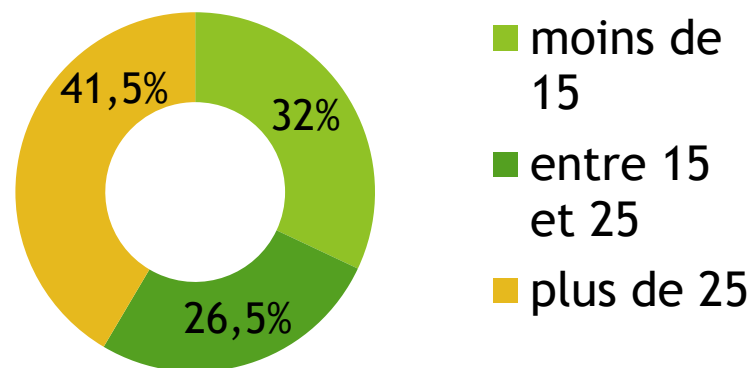
TYPE DE SIAE

■ ACI ■ AI ■ EI



61% des SIAE sont portées par une structure « ensembleur », hors IAE

Nombre d'ETP annuels conventionnés

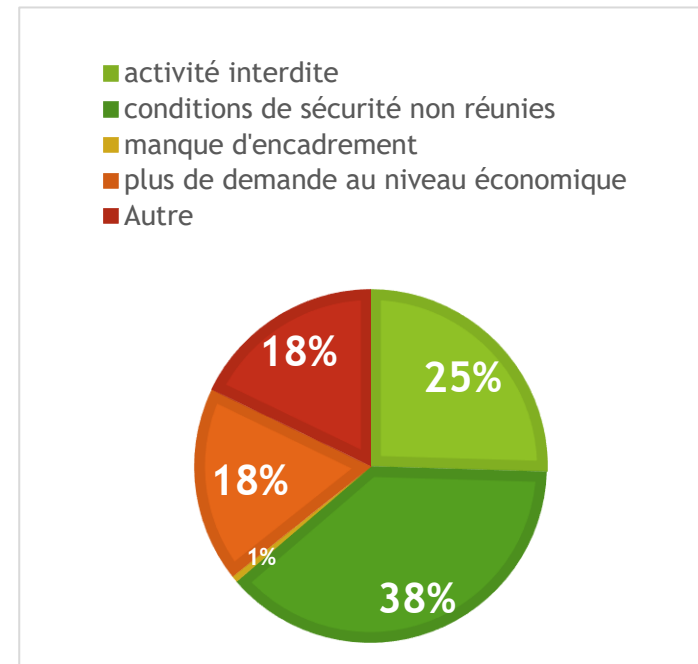


Une représentation de SIAE de toutes tailles



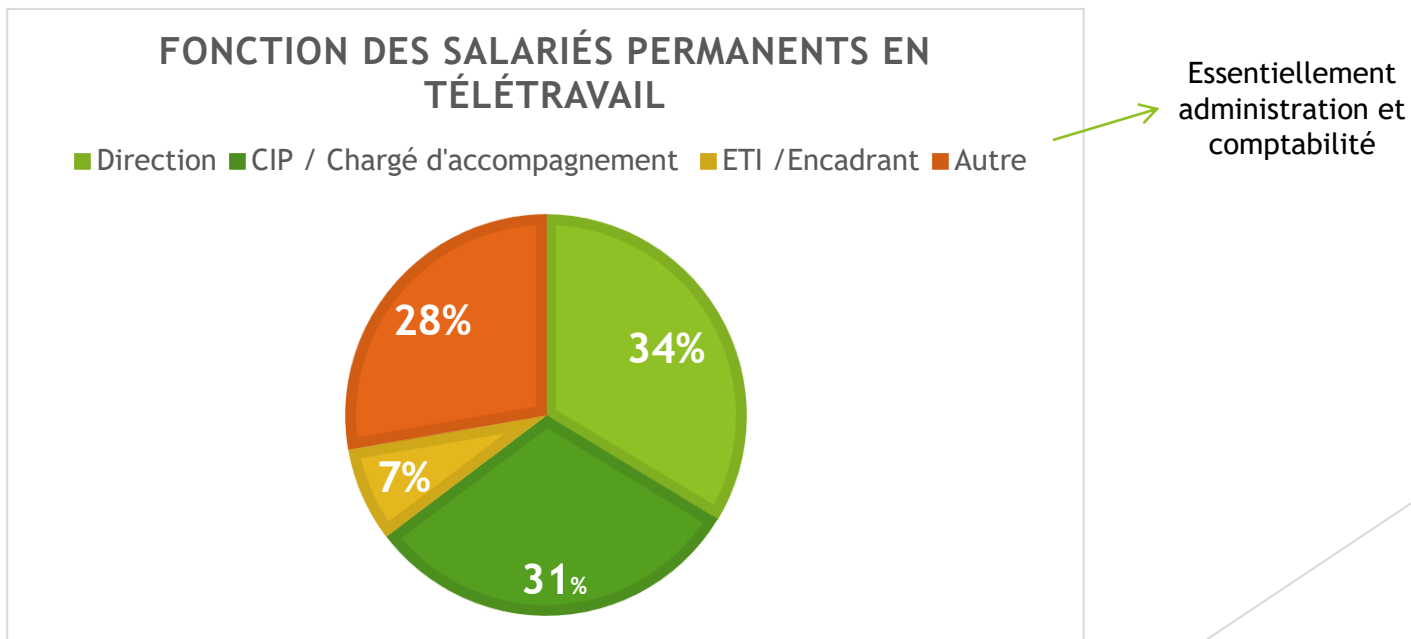
# Impacts sur l'activité au 31 mars

- ▶ 59% des SIAE ont maintenu tout ou partie de leur activité
  - ▶ Soit 28% de l'ensemble des postes de travail
    - ▶ Dont 30% de postes réorientés sur des activités différentes
  - ▶ Principales activités maintenues: environnement-espaces verts, déchets-recyclage, nettoyage-entretien, agriculture-maraîchage
- ▶ Principales motivations de l'arrêt d'activité:
  - ▶ Conditions de sécurité non réunies
  - ▶ Activité interdite
  - ▶ Manque de demande économique



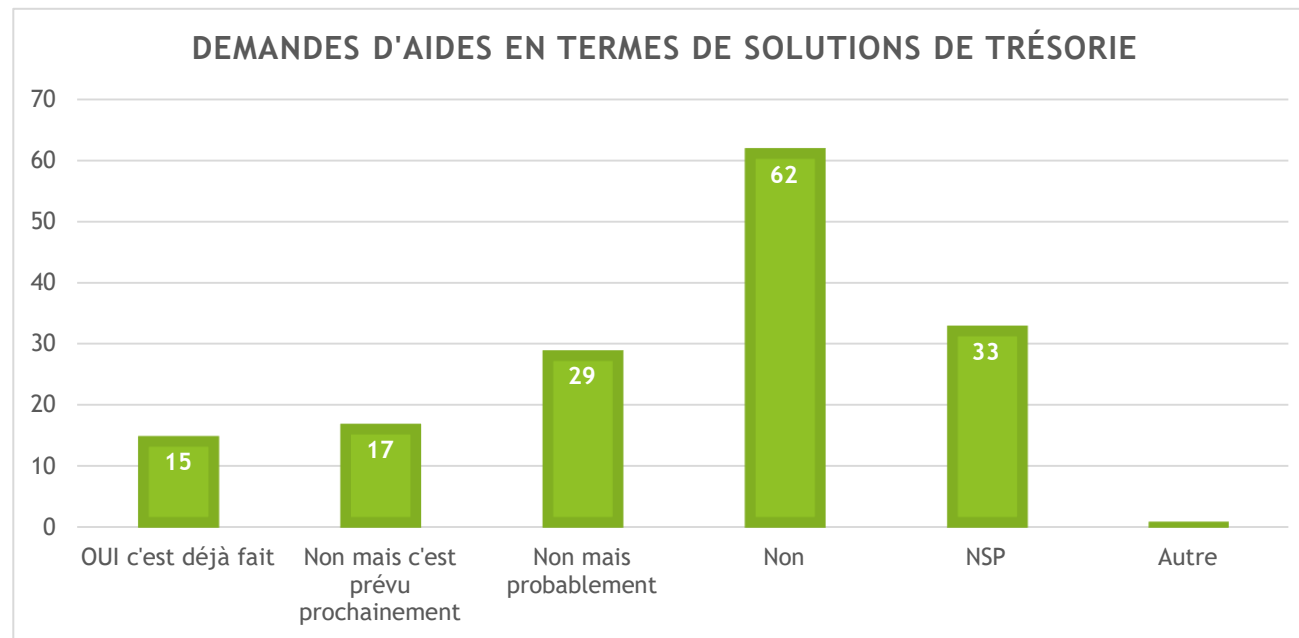
# Impacts sur les effectifs au 31 mars

- ▶ 84% des SIAE ont été en mesure d'informer et d'accompagner correctement leurs salariés pour appliquer les modalités d'organisation
- ▶ 69% des salariés en insertion ont été placés en activité partielle
- ▶ 59% des salariés permanents ont été placés en activité partielle et 32% en télétravail



# Impacts économiques - à court terme

- ▶ Une perte moyenne de chiffre d'affaire de l'ordre de -72% en avril
- ▶ Besoins en trésorerie pour 61% des SIAE
  - ▶ Essentiellement d'ici le mois de juin (40% des SIAE)
  - ▶ Avec risque de cessation de paiement des salaires pour 34% des SIAE concernées

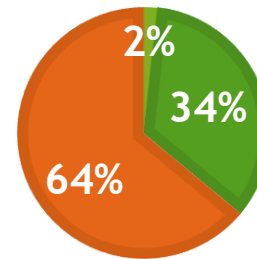


# Impacts économiques - à court terme

- ▶ Le manque de visibilité ne permet pas de qualifier les problèmes de trésorerie pour la majorité des SIAE (64%)
- ▶ 39% des SIAE ont mobilisé des prêts garantis ou préférentiels
- ▶ 57% des SIAE ont mobilisé les mesures de report de paiement URSAFF
- ▶ Un risque perçu de perte de subventions
  - ▶ Du département pour 56% des SIAE
  - ▶ Du FSE pour 37% des SIAE
  - ▶ D'autres collectivités pour 8% des SIAE

## COMMENT QUALIFIERIEZ VOUS CES PROBLÈMES DE TRÉSORERIE ?

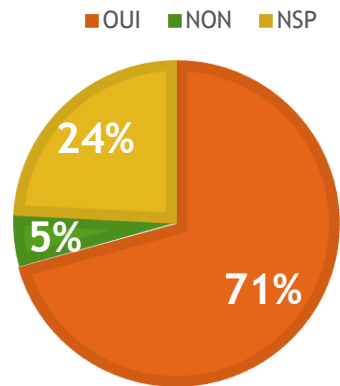
- Très urgents, avec risque de cessation de paiement des salaires fin avril
- Urgents, avec risque de cessation de paiement des salaires dans les mois à venir
- NSP



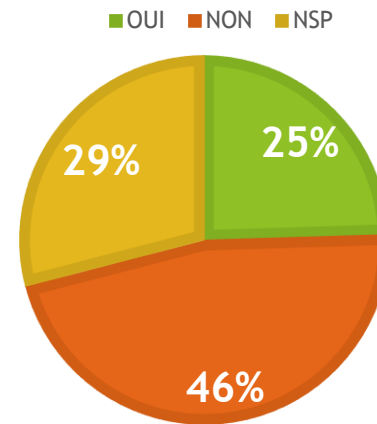
# Impacts économiques - à plus long terme

- ▶ Un résultat prévisionnel 2020 déficitaire pour 71% des SIAE
- ▶ Risque de perte de clients (temporaire ou durable) pour 34% des SIAE
- ▶ Une forte incertitude qui menace le maintien des activités pour 25% des SIAE

ESTIMEZ-VOUS QUE LE RÉSULTAT 2020 SUR LES ACTIVITÉS IAE SERA DÉFICITAIRE?

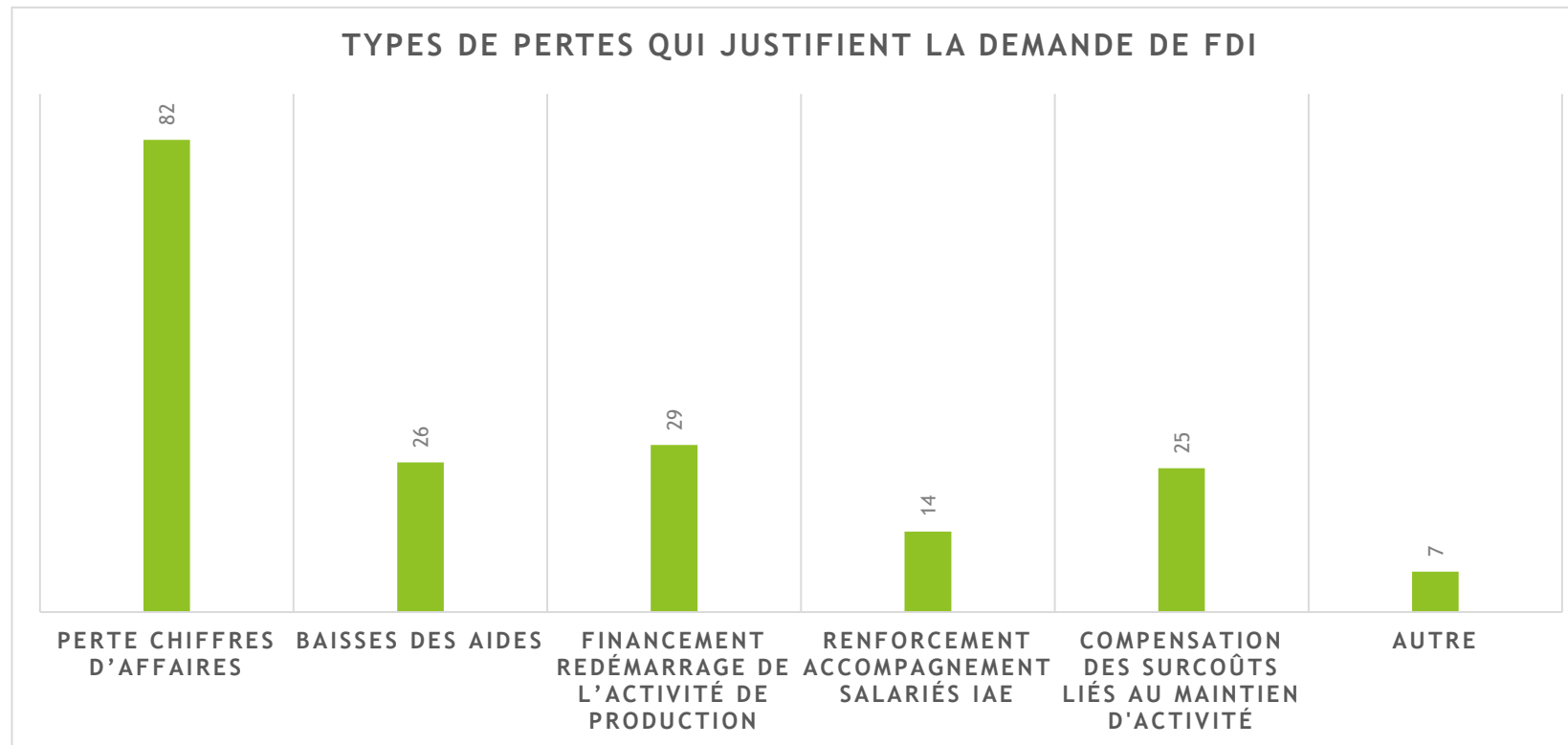


MENACE DU MAINTIEN DES ACTIVITÉS IAE



# Impacts économiques - besoins

- ▶ Une attente du FDI, pour 53% des SIAE
  - ▶ Pour compenser la perte de chiffre d'affaire (pour 52% des SIAE)

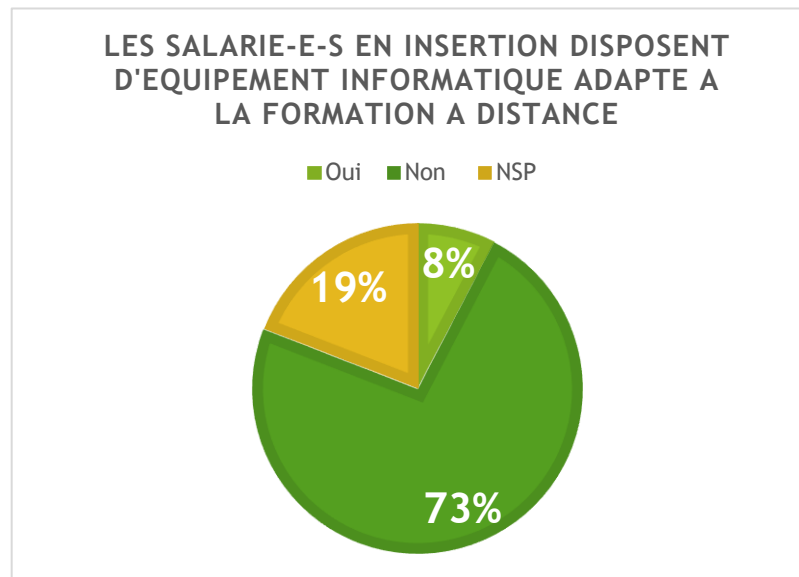
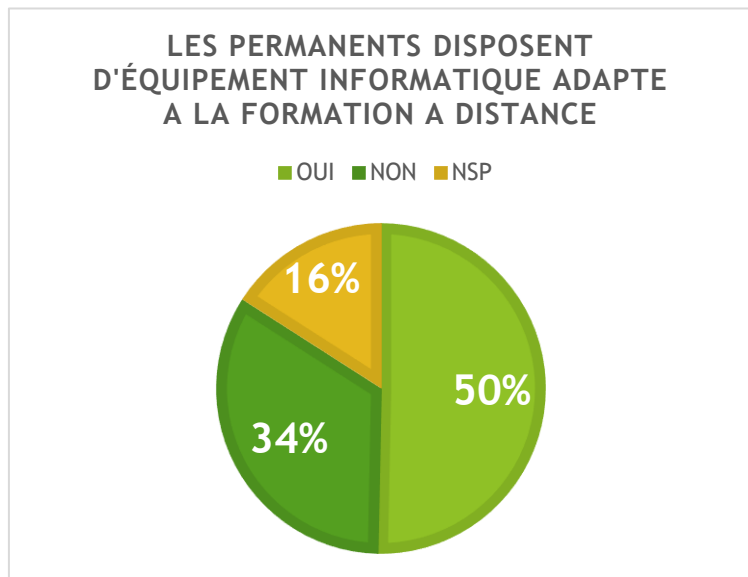


# L'accompagnement des salariés

- ▶ 72% des SIAE ont maintenu un accompagnement avec les salariés en insertion placés en activité partielle
  - ▶ Accompagnement réalisé par l'ensemble de l'équipe permanente
    - ▶ Points téléphoniques réguliers
    - ▶ Contacts SMS, mails
    - ▶ Création de groupes WhatsApp, Facebook
    - ▶ Permanences dans les locaux de la SIAE
- ▶ La nature de l'accompagnement a été adaptée
  - ▶ Maintien du lien social et accompagnement professionnel
  - ▶ Démarches administratives
  - ▶ Informations employeur (activité partielle, impacts sur les contrats de travail...)
  - ▶ Informations sanitaires
  - ▶ Propositions d'activités ludiques: jeux, recyclage et réparation d'objets, recettes
  - ▶ Partage de ressources et d'activités

# La formation des salariés

- ▶ La quasi-totalité des formations ont été annulées ou reportées
  - ▶ Formation des permanents maintenues, à distance, pour 7 SIAE
  - ▶ Formation des salariés en insertion maintenues, à distance, pour 12 SIAE
    - ▶ Formation linguistique, compétences clé, préparation au code de la route
- ▶ Un manque d'équipement informatique adapté pour la majorité des salariés:



- ▶ 24% des SIAE pensent favoriser l'utilisation de la formation en ligne à l'avenir



# Les perspectives de reprise

- ▶ 84% des SIAE estiment être en capacité de relancer leur activité à l'issue des mesures de restriction
  - ▶ Dont 51% avec l'effectif habituel
  - ▶ Dont 19% avec un effectif en augmentation
  - ▶ Dont 30% avec un effectif en diminution
- ▶ 22% des SIAE estiment avoir besoin d'un accompagnement spécifique pour anticiper et organiser la reprise
- ▶ 39% des SIAE ressentent le besoin de bénéficier d'un appui externe soutenu pour évaluer précisément l'impact économique et organisationnel et mettre en place un plan d'action
  - ▶ 21% sur le volet financier
  - ▶ 18% sur le volet RH
- ▶ Un besoin d'appui externe plus prononcé pour les SIAE de moins de 25 ETP
  - ▶ Dont 49,5% sur le volet RH
  - ▶ Dont 53,5% sur le volet financier

# Les perspectives de reprise - attentes et besoins exprimés

- *Nous risquons de ne pas nous relever de cette baisse d'activité, quelles mesures financières pour nous aider? Quels montants? Quelles modalités?*
- *Soutenir le maintien et l'évolution des activités par des aides exceptionnelles et des marchés réservés aux SIAE*
- *Public présentant de multiples fragilités mais à qui l'on demande de prendre le bus, de partager des locaux et des outils...*
- *Etre considéré comme un acteur salarié du public à protéger*
- *Comment assurer la sécurité d'un public fragile au regard de sa situation sociale et au regard des risques sanitaires encourus en ce moment.*
- *Besoin d'être entendu sur la fragilité des structures type ACI qui dépendent à 70% de subventions qui ne sont pas versées et dont les demandes n'ont pas reçues de réponses.*
- *Pouvoir recruter rapidement lors de la reprise d'activité avec ce fait une forte mobilisation des prescripteurs*

MERCI à tous les participants d'avoir consacré du temps à ce travail, et d'avoir ainsi permis d'alimenter nos échanges avec nos partenaires et les pouvoirs publics