



## Estou doente

### Onde obter tratamento?

### Como saber onde ir?

Posso encontrar a lista dos estabelecimentos e profissionais de saúde perto de mim em <http://annuaire.sante.ameli.fr>



#### A um profissional de saúde fora do hospital

Para qualquer problema de saúde, pode consultar um médico de clínica geral, que irá examiná-lo(a) e prescrever-lhe os medicamentos necessários. Encaminhá-lo(a)-á para um médico especialista ou para um profissional de medicina (enfermeiro, massagista fisioterapeuta,...) caso necessite de exames ou de cuidados de saúde complementares.



#### À farmácia

Para comprar medicamentos, prescritos ou não pelo médico ou pelo hospital, para pedir aconselhamento.

**Os cuidados de saúde pagos podem ser suportados pelo seu seguro de saúde: ver página 2 para as diligências a realizar e abaixo para fazer o seu pedido.**



#### À l'hôpital

##### Em caso de emergência

Para alguns exames ou consultas de especialistas, mediante marcação.



#### A estruturas onde será tratado gratuitamente, independentemente da sua situação

Para todos os cuidados médicos, a instalações de acesso permanente a cuidados de saúde (PASS)  
Para mulheres grávidas e crianças com menos de 6 anos: centro de PMI  
Para tuberculose: centro de luta contra a tuberculose (CLAT)  
Para despistagem do VIH, hepatites e DST: CeGIDD  
Para fornecimento de métodos contraceptivos: centro de planeamento familiar (CPEF)  
Para abuso de substâncias: CSAPA  
Associações especializadas.



**Em caso de emergência,** contacto o 15 ou o 112, que me orientará em função da minha situação.

## A saber

**Não discriminação e sigilo médico:** Os profissionais de saúde (médicos, enfermeiros, dentistas, etc.) não podem recusar tratá-lo(a) devido à sua origem. Também estão proibidos de ceder informações sobre o seu estado de saúde a qualquer outra pessoa, mesmo às autoridades.

**O médico responsável:** para ser devidamente tratado(a) e reembolsado(a), deve escolher um médico, que será responsável pelo seu acompanhamento médico. Fale sobre isso na sua primeira consulta.

**Não é permitido praticar qualquer ato médico nem qualquer tratamento sem que tenha recebido a informação completa e que tenha dado autorização.**

## Como obter um seguro de saúde para cobrir os seus cuidados de saúde?

Em França, os cuidados de saúde são pagos, mas pode beneficiar de um seguro de doença que suportará uma parte ou a totalidade das suas despesas de saúde, em função da sua situação. Solicite informações e os formulários junto da Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) ou por telefone através do 3646 (número pago) ou ainda em [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) e [www.cmu.fr](http://www.cmu.fr).

- Importante**
- ✓ **Se os seus filhos necessitarem de cuidados médicos:** não espere pela obtenção do seu seguro de saúde, faça o seu pedido à CPAM, anexando os comprovativos e as faturas dos cuidados de saúde para que sejam suportados.
  - ✓ **Deve fornecer uma morada fixa ou solicitar rapidamente a uma entidade uma morada** onde receber a sua correspondência caso não tenha domicílio estável

### Não tenho título de residência e estou em França há menos de 3 meses

#### Tenho de pagar todos os meus cuidados de saúde...

...mas posso ser tratado(a) gratuitamente:

- ✓ no hospital, se estiver grávida ou para cuidados de saúde urgentes, por ex.: ferimento ou doença grave, doença contagiosa (sarna, tuberculose, etc.), doença crónica (diabetes, etc.), necessidade de tratamento medicamentoso...
- ✓ numa das estruturas de cuidados de saúde gratuitos indicadas na página 1

### Não tenho título de residência e estou em França há mais de 3 meses

#### Solicito a Assistência Médica do Estado (Aide Médicale de l'État) junto da CPAM.

Se preencher as condições (rendimentos reduzidos e prova de que estou em França há 3 meses), obterei um cartão AME para apresentar no momento dos cuidados médicos (no hospital, a um médico, para os medicamentos, etc.). As minhas despesas de saúde serão suportadas. Não terei de pagar os meus cuidados de saúde, à exceção de alguns medicamentos (vinheta cor de laranja) e, no caso de alguns médicos, parte do preço da consulta.

Pergunte os preços antes da consulta.

A AME é gratuita e válida durante 1 ano.

### Estou de passagem em França (ex.: com um visto turístico)

#### Tenho de pagar todos os meus cuidados de saúde.

Tenho que ter subscrito um seguro privado pago para beneficiar de determinadas condições do pagamento das minhas despesas de saúde.

Para os seus pedidos de saúde de seguro na CPAM (do qual guardará uma cópia):



- ✓ **Inclua nos formulários todas as pessoas a seu cargo e residentes em França para que estas também possam beneficiar do seguro.**
- ✓ apresente quaisquer provas da sua presença em França com o seu nome e uma data (por exemplo: recibos de pagamento de renda, faturas telefónica, receitas médicas, declaração de uma associação...).
- ✓ Se obteve cuidados médicos ou necessita de obtê-los, anexe as faturas dos cuidados de saúde ou os atestados médicos para que o seu processo de obtenção seja analisado de forma prioritária.

### Tenho título de residência e estou em França há mais de 3 meses

#### Solicito a cobertura do seguro de saúde e a CMU complementar junto da minha CPAM.

**Para a minha cobertura de seguro de saúde,** irei receber um papel chamado «attestation de droits» (declaração de direitos), seguido de um cartão denominado «carte Vitale», a apresentar aquando dos cuidados médicos para obter o reembolso de uma parte das minhas despesas de saúde. Pergunte os preços antes da consulta.

#### Para obter cobertura total, posso beneficiar de uma cobertura complementar:

- ✓ Caso preencha as condições da CMU complementar (rendimentos reduzidos e prova de que estou em França há 3 meses, o meu certificado e o meu «carte Vitale» serão atualizados e as minhas despesas de saúde serão suportadas na totalidade. Não terei de pagar os meus cuidados de saúde. A CMU complementar é gratuita e válida durante 1 ano.
- ✓ Se os meus rendimentos forem demasiado elevados para beneficiar da CMU complementar, posso obter um seguro mutualista pago, que reembolsará os meus cuidados de saúde consoante o contrato escolhido.

**Se sou requerente de asilo, refugiado, estudante, empregado, ou tenho um membro da família de uma pessoa que já tenha um seguro de saúde: posso beneficiar do meu seguro de saúde sem esperar 3 meses a partir da minha chegada a França.**