



fnars

LA FÉDÉRATION NATIONALE DES ASSOCIATIONS D'ACCUEIL ET DE RÉINSERTION SOCIALE



# ETAT DES LIEUX FORMATIONS dans la fédération

## Juillet 2010

- 
- A vertical strip on the left side of the page contains several overlapping, semi-transparent images of people's faces, including children and adults, in various colors like green, blue, white, yellow, and red.
- Avertissement
  - De la suppression du service formation du siège national à la mise en place des formations en régions
  - Associations régionales – Recensement des Organismes de formations
  - Formations élaborées en régions : éléments chiffrés
  - Formations élaborées en régions- année 2008 & 2009 – nbre de formations / région
  - Formations élaborées en régions année 2010 – Estimation du nbre de formations
  - Formations élaborées en régions - Axes des formations
  - Formations élaborées en régions : inter & intra
  - Modalités d'organisations
  - Les sources de financements
  - Formations nationales en régions – Formations 115
  - Formations nationales en régions – Formation sur l'accompagnement santé : « *La santé, un levier majeur pour l'insertion* »
  - Formations nationales en régions – Formation ETAIE (Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique)
  - Formations nationales en régions : éléments chiffrés
  - Formations élaborées en régions et au siège national : éléments chiffrés
  - Formations élaborées en régions et formations nationales en régions- année 2008
  - Formations élaborées en régions et formations nationales en régions- année 2009
  - Exemples- Politique de formation URIOPSS & COORACE
  - Mise en place des formations : les enjeux pour la FNARS
  - Mise en place des formations – les constats
  - Proposition de pistes d'action suite aux différents entretiens



# Avertissement

- ▶ Cet état des lieux s'est fait sur la base d'échanges dans le cadre de déplacements en régions ou dans le cadre d'entretiens téléphoniques
- ▶ Les régions ou les formations ne sont pas toutes représentées, les chiffres mentionnés sont donc à prendre en compte à minima
- ▶ Un état des lieux a été réalisé par la mission emploi-formation- IAE auprès des associations régionales en avril 2009 sur les formations IAE, Emploi, formation



# De la suppression du service formation du siège national à la mise en place des formations en régions

- ▶ **En juin 2003** : Le conseil d'administration décide de **supprimer le service formation du siège** et **d'inciter les associations régionales FNARS à mettre en place des formations avec son appui**
- ▶ Aujourd'hui, environ **13 association régionales** se sont déclarées **organismes de formation**.

## Les obligations à remplir :

- **Déclaration d'activité** auprès du Préfet de région pour obtenir un numéro d'existence
- Pendant toute la durée de l'activité, produire pour l'administration contrôleuse (DRTEFP), le **programme des stages, les conventions avec les employeurs, les feuilles de présence**
- Chaque année, il faut remplir le **bilan pédagogique et financier**



# Associations régionales – Recensement des Organismes de formations

ASSOCIATION REGIONALE FNARS	ORGANISME DE FORMATION
ALSACE	NON
AQUITAINE	OUI
AUVERGNE	?
BASSE-NORMANDIE	NON
BOURGOGNE	OUI – en projet
BRETAGNE	OUI
CENTRE	OUI
CHAMPAGNE-ARDENNE	?
FRANCHE-COMTE	OUI
HAUTE-NORMANDIE	OUI
ILE-DE-FRANCE	OUI
LANGUEDOC-ROUSSILLON	OUI
LIMOUSIN	?
LORRAINE	NON
MIDI-PYRENEES	OUI
NORD-PAS-DE-CALAIS	OUI
PAYS-DE-LA-LOIRE	OUI
POITOU-CHARENTES	NON
PACA-CORSE-DOM	OUI
RHÔNE-ALPES	OUI
OCEAN INDIEN	NON
	<b>13 régions / 22 sont organismes de formation</b>



# Formations élaborées en régions : éléments chiffrés

## ⇒ Année 2008

- Nbre de régions ayant élaboré des formations : **8** / 22 associations régionales FNARS
- Environ **31** formations
- Environ **1 056** heures , dont 483 heures – FNARS PACA
- Environ **514** stagiaires dont 193 stagiaires - FNARS PACA

## ⇒ Année 2009

- Nbre de régions ayant élaboré des formations : **10** / 22 associations régionales FNARS
- Environ **61** formations
- Environ **1 362** heures dont 640 heures – FNARS PACA
- Environ **1 190** stagiaires dont 396 - FNARS PACA

## ⇒ Année 2010

- Nbre de régions ayant élaboré des formations : **10** / 22 associations régionales FNARS
- + de 45 formations programmées

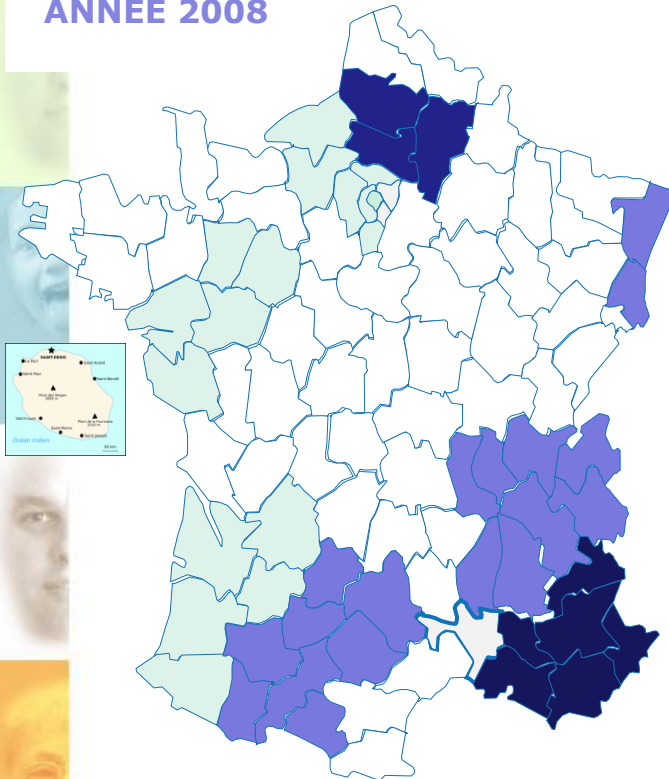
### Constats

- Le nombre de formations **double** de l'année 2008 à 2009
- Le nombre de stagiaires **double** de l'année 2008 à 2009
- Les stagiaires sont majoritairement des intervenants sociaux, chefs de service et directeurs



# Formations élaborées en régions- année 2008 & 2009 – nbre de formations / région

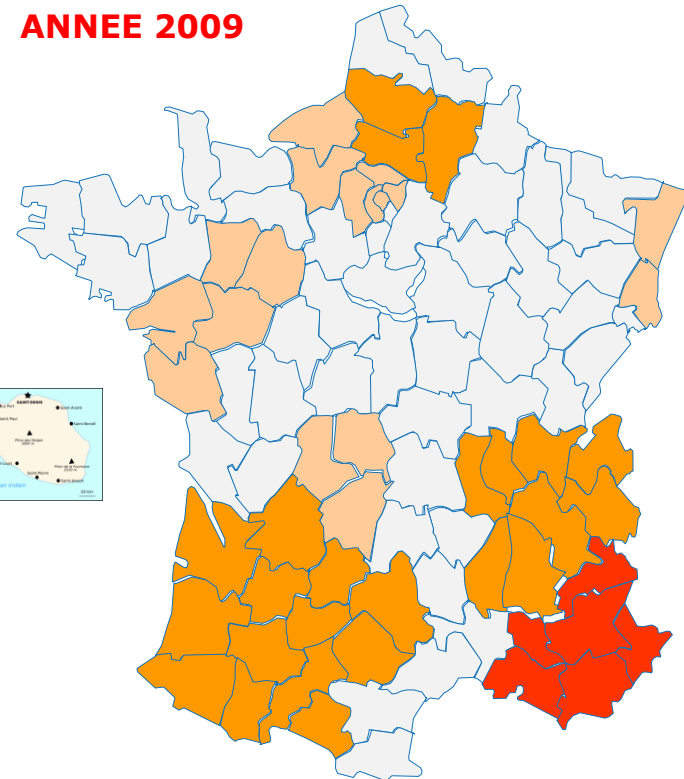
**ANNEE 2008**



**Nbre de formations élaborées  
en régions - année 2008 -**

	1 à 5
	6 à 10
	+ 10

**ANNEE 2009**



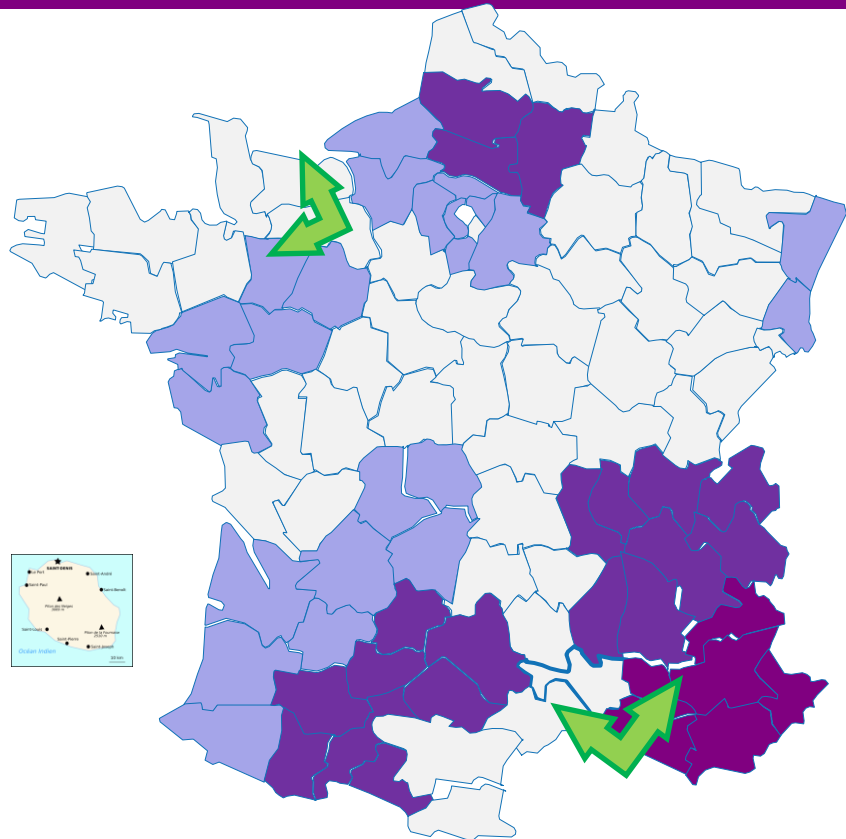
**Nbre de formations élaborées  
en régions - année 2009 -**

	1 à 5
	6 à 10
	+ 20



# Formations élaborées en régions année 2010 – Estimation du nbre de formations

ANNEE  
2010



**ANNEE 2010**  
+ de 45  
formations déjà  
programmés

Formations construites en  
régions année 2008 -  
participants

1 à 5
6 à 10
+ 20



Inter-régions





# Formations élaborées en régions - Axes des formations

## Axes des formations ( repris dans le catalogue FNARS Paca-Corse-Dom)

Axe : **Les publics** ( sur leurs spécificités, connaissance, écoute, projets. Exemple : Accueil, écoute, accompagnement des femmes victimes de violences conjugales)

Axe : **Le travail social** (apports et approfondissements méthodologiques : conduite de projet, évaluation etc.)

Axe : **Stratégie associative** et institutionnelle ( contexte règlementaire, définition et actualisation du projet associatif, évolution du secteur associatif)

## Proportion des formations par axe

2008

45 % **Le travail social**

33 % **Les publics**

22 % **Stratégie associative et institutionnelle**

2009

60 % **Le travail social**

22 % **Les publics**

18 % **Stratégie associative et institutionnelle**



# Formations élaborées en régions : inter & intra

## Formation inter

- Sessions ponctuelles et programmées, de **2 à 5 jours**
- Les participants sont issus **de différentes structures**
- Ces stages Inter sont issus pour la **plupart des commissions, journées thématiques**
- Prix différencié : **adhérent et non adhérent**

## Formation intra

- Les participants sont issus d'une même association ou d'un même établissement
- Soutien adapté dans la mise en place d'un projet, développement d'une compétence collective ( projet associatif, d'établissement, évaluation interne etc.)

**Pistes nouvelles : formations mutualisées avec d'autres réseaux ( URIOPSS)**



# Modalités d'organisations

- La plupart des associations régionales **proposent des formations à la demande** ( demande faite par les établissements, via les commissions )
  - 1 région produit **un catalogue**
  - **1 ou 2** autres régions construisent un catalogue pour 2011
- Les formations sont généralement proposées au cours de l'année aux associations adhérentes mais également à d'autres associations, non adhérentes
- Les formations se déroulent en moyenne sur **2** ou **4** jours avec un tarif préférentiel pour les associations adhérentes à la FNARS
- **Prix adhérent et non adhérent : environ 200 euros la journée pour l'adhérent et 250 euros pour le non adhérent**
- **Diffusion dans le réseau** : par e-mail, via le site-internet (FNARS Rhône-Alpes)



# Politique de formation : Initiatives

## Recensement des besoins

- **Exclusives (Journées thématiques)**, sur la formation en Pays-de-La-Loire, le 10 décembre 2009. Objectifs : connaître le champ de la formation professionnelle et sonder les besoins en formations
- **Enquête** à destination du réseau en Pays-de-la-Loire pour recenser les axes de formations souhaités

## Journée sur la formation professionnelle le 4 juin 2010-

Objectifs : Comprendre la réforme de la formation professionnelle, réfléchir sur les stratégies à adopter, notamment, pour les salariés accompagnés dans le réseau



# Les sources de financements

- ▶ Les OPCA
- ▶ Les Conseils régionaux et généraux
- ▶ Les DDCS
- ▶ Le FSE (IAE)
- ▶ Crédits CDVA (Conseil du développement de la vie associative) pour la formation des bénévoles
- ▶ La DGAS pour la Formation nationale 115
- ▶ La DGS pour la formation nationale santé
- ▶ Apports directs



# Formations nationales en régions – Formations 115

## ► **Formations 115** *(Extrait du bilan des formations 115- Sylvie Lewden)*

→ **L'aide à la réalisation de formations 115** fait partie du programme de la FNARS.

- Pour **assurer la qualité de ces formations**, le **siège national met à disposition des organisateurs** :
  - **des formateurs** ayant une bonne connaissance du 115 et informés des évolutions du secteur,
  - **2 modules standards** (sensibilisation et approfondissement), à adapter selon les besoins,
  - un **dossier pédagogique type** pour les stagiaires,
  - **des fiches d'évaluation** à remplir par les stagiaires et le formateur,
  - **une convention type** à passer avec le formateur,
  - **une subvention** destinée exclusivement aux associations régionales FNARS.

→ **Formations en 2 volets :**

### **Formation 115 sensibilisation**

#### **Objectif :**

- cerner le 115 dans son environnement politique,
- préciser les missions des écoutants,
- développer les compétences d'écoute et de conduite d'entretien.

### **Formation 115 Approfondissement**

**Objectif :** Permettre aux écoutants du 115 d'approfondir les questions abordées en stage de sensibilisation



# Formations nationales en régions – Formation sur l'accompagnement santé

« *La santé, un levier majeur pour l'insertion* »

- ▶ Le projet de **formation sur l'accompagnement santé** découle du travail mené jusqu'en 2006 sur l'élaboration du **guide de l'accompagnement santé**. Le projet de formation est en **partie financé par la Direction générale de la Santé 2010**, convention signée sur 4 ans (Jusqu'en 2010).

- ▶ Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, la FNARS organise ces formations en région.

## Contenu

- Posture de l'accompagnement santé
- Perception qu'a l'usager de sa santé et des intervenants en santé
- Démarche participative
- Fin de formation : impact de la formation dans les pratiques des participants.

## Fonctionnement

- Le siège national de la FNARS : formation intégralement montée et organisée par le siège national qui se charge **d'élaborer le programme**, de **contacter** et **rémunérer les formateurs** et de **gérer les inscriptions**.
- ASSOCIATION REGIONALE : aspects logistiques d'accueil (lieu et repas), diffusion du programme , **repérage d'un médecin de la région qui participera à la deuxième journée**. Transmission des besoins des intervenants sociaux de leur territoire afin d'adapter le programme aux spécificités régionales.

**Formateurs** : Eric Legrand, sociologue et consultant, Véra Ribault, psychologue, conseillère en méthodologie et travail en réseau, Prisma Conseil.



# Formations nationales en régions – Formation ETAIE (Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique)

## Historique

En **1993**, les structures de l'IAE de la **région Centre** au sein d'un groupement inter réseau rassemblant la FNARS, le COORACE, l'UREI et les Régies de Quartier, recensent le besoin de mettre en place une formation **afin de répondre aux besoins des professionnels**. Ce projet a pu aboutir en 1996 avec le **soutien financier du Conseil Régional Centre** en partenariat avec **l'Etat**.

- Suite à ce travail dans les années qui ont suivi, à chaque fois sous le pilotage des différents réseaux régionaux de l'IAE, la FNARS et l'ISL (Institut Social de Lille) ont obtenu l'homologation du titre d' « **Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique** » (titre homologué de niveau IV).

## Fonctionnement

Une **Coordination pédagogique nationale** (CPN) décide de l'accréditation des sites distants. Les organismes de formation codétenteurs du titre : l'ISL et le siège de la FNARS.

### Les Organismes de Formation co-détenteurs :

- **délèguent au coordonnateur** de chaque site la mise en œuvre de la sélection des candidats à l'entrée en formation ; étudient et valident/invalident ses propositions, - font appel aux ressources d'un Groupe d'Appui Pédagogique (G.A.P.) avec le soutien et **l'animation de la mission Emploi de la FNARS**. Ce groupe rapporte ses conclusions à la Coordination Pédagogique Nationale. Elles portent principalement sur **l'accréditation des projets pédagogiques** des sites et le recrutement des coordinateurs régionaux, le suivi des formations, les critères et modalités de sélection à l'entrée des formations, les procédures et critères d'évaluation des compétences acquises à la sortie. **Construit par le GAP, un dispositif d'accompagnement des intervenants est mis en place**; il comprend :
  - la formation initiale du coordonnateur et de l'équipe des formateurs,
  - ensuite la supervision du coordonnateur.





# Formations élaborées en régions et au siège national : éléments chiffrés

## ⇒ Année 2008

- Nbre de régions ayant proposé des formations : **14**/ 22 associations régionales
- Environ **43** formations
- Environ **634** stagiaires

## ⇒ Année 2009

- Nbre de régions ayant proposé des formations au réseau : **12** / 22 associations régionales
- Environ **73** formations
- Environ **1 352** stagiaires

## ⇒ Année 2010

- En juin 2010 : **+ de 55** formations programmées

### Constat

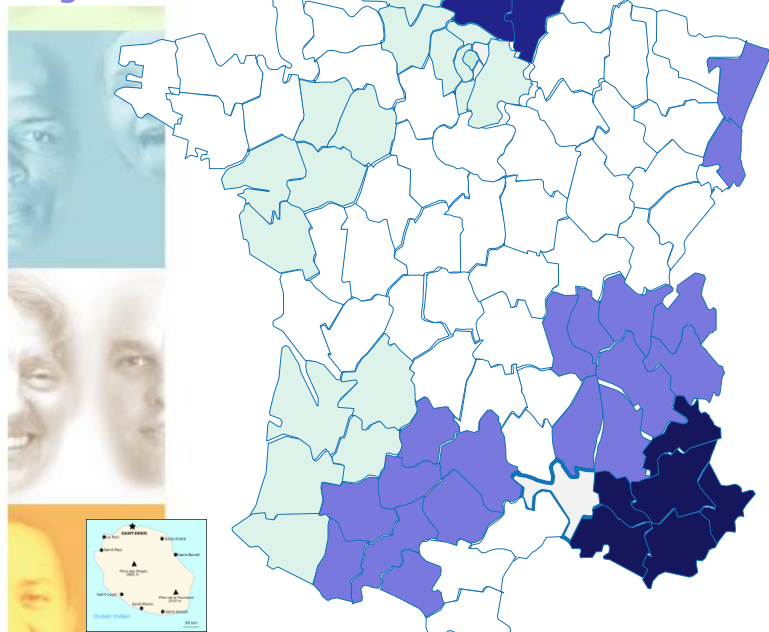
- Les formations nationales permettent, entre autre, de faire bénéficier aux associations des formations clefs en mains , de proposer un service aux adhérents et de construire un argumentaire pour les demandes de subventions.



# Formations élaborées en régions et formations nationales en régions- année 2008

ANNEE 2008

Formations élaborées en régions



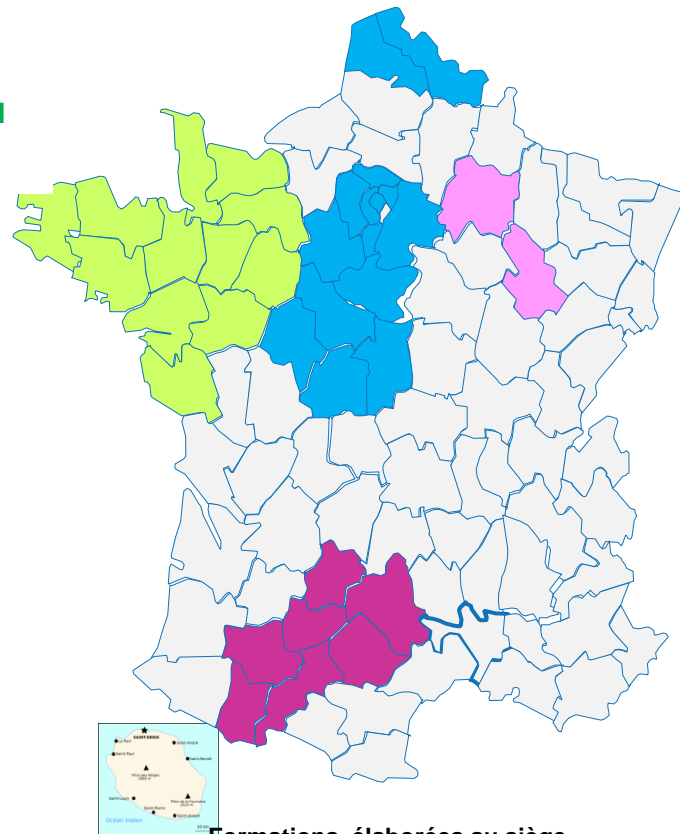
Nbre de formations élaborées en régions - année 2008 -

	1 à 5
	6 à 10
	+ 10

⇒ En 2008, 14 associations régionales ont proposé des formations

ANNEE 2008

Formations élaborées au siège national



Formations élaborées au siège national- année 2008 -

	Acc.Santé
	115 ( nat.)
	115+ ETAIE
	ETAIE

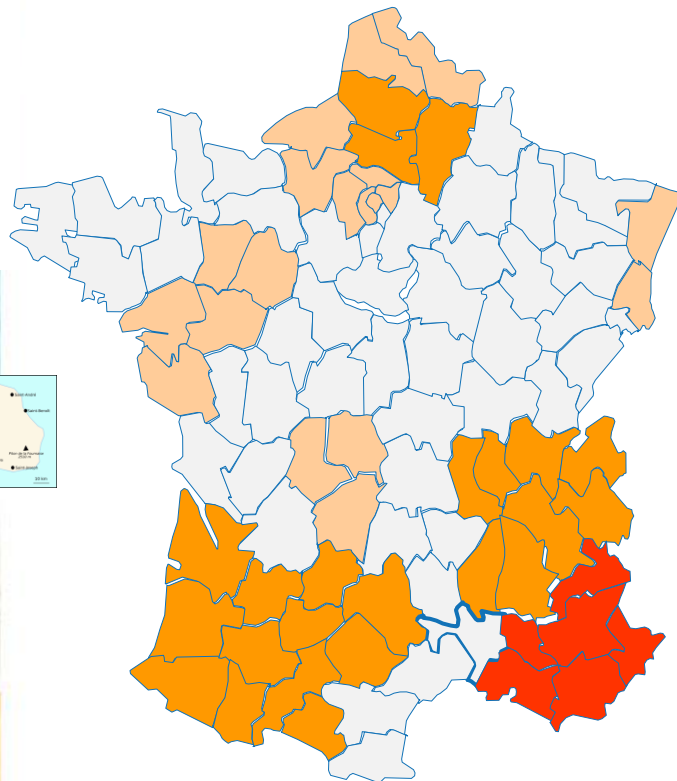


# Formations élaborées en régions et formations nationales en régions- année 2009



ANNEE 2009

Formations élaborées en régions



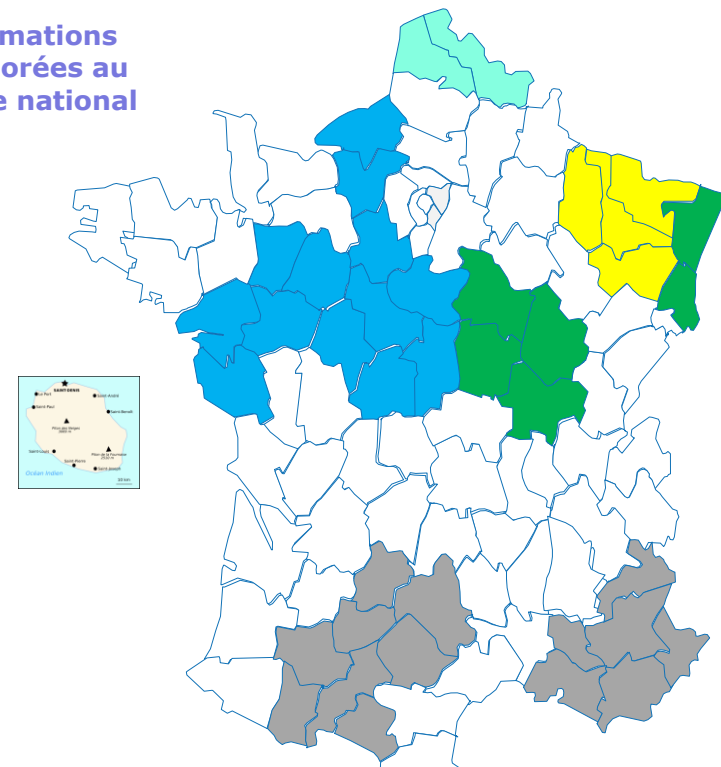
Nbre de formations élaborées en régions - année 2008 -

	1 à 5
	6 à 10
	+ 20

⇒ En 2009, 12 associations régionales ont proposé des formations

ANNEE 2009

Formations élaborées au siège national



Nbre de formations élaborées en régions - année 2009 -

	Acc.Santé
	115
	ETAIE
	115+ Acc. santé
	ETAIE + Acc. santé
	ETAIE + 115



# Exemples- Politique de formation URIOPSS & COORACE

## URIOPSS

### Axes de formations :

- Management / Ressources Humaines / droit social
- Comptabilité /Gestion Financière
- Vie associative
- Méthodologie de projet / Evaluation
- Bureautique / Internet
- Evolutions sectorielles / Relations aux personnes accueillies
- A destination des bénévoles : S'exprimer en groupe, La responsabilité des dirigeants etc.

**Prix adhérent : environ 230 euros par jour / Prix non-adhérent : 350 euros par jour**

### Diffusion : catalogue + site internet

- **La plupart des URIOPSS édite un catalogue de formations. Certaines URIOPSS ont des postes dédiés à la formation**
- **Formateurs : certains conseillers techniques des URIOPSS interviennent**

## COORACE

### Axes de formations :

- Formation créée «sur mesure»
- Formations qualité
- Formations management et gestion des ressources humaines
- Formations développement
- Formations juridiques
- Formations parcours d'insertion
- Formation « ETAIE »
- Formations comptables et financières



# Exemples- Politique de formation URIOPSS & COORACE

## COORACE

- Le tarif des stages Inter est de 230 euros par jour de formation et par stagiaire, hors frais de restauration des participants, excepté pour les formations d'une seule journée à 275 euros.
- Les **entreprises adhérant au COORACE bénéficient d'un tarif préférentiel de 210 euros par jour et par stagiaire, et 250 euros pour les formations d'une seule journée.**
- **Ingénierie de formation au niveau du siège :**  
Une équipe du Service Formation & qualité : une Directrice de la Formation, un Ingénieur Qualité, 2 assistantes en charge de la gestion administrative.



# Mise en place des formations : les enjeux pour la FNARS

**Sources : entretiens avec les associations régionales, chargés de mission du siège et éléments de l'enquête du service emploi et formation.**

## **Animation de réseau**

- ▶ Répondre aux demandes, aux besoins des adhérents,
- ▶ Proposer un service aux adhérents,
- ▶ Contribuer à la dynamique de réseau régional et fédéral

## **Accompagnement des mutations, du changement**

- ▶ Soutenir l'évolution des pratiques des intervenants sociaux, des bénévoles en tenant compte des mutations institutionnelles et associatives
- ▶ Porter, transmettre les messages, les positions de la FNARS: Accompagnement social global, participation des usagers, coopération, etc.

## **Décloisonnement**

- ▶ Réunir les structures, les différents acteurs institutionnels ( DDCS, CG), associations de quartiers... : favoriser les regards croisés, une réflexion croisée, des liens entre les structures...

## **Développement**

- ▶ Développer le réseau ( nouveaux adhérents, notamment les structures de l'IAE )

## **Structuration budgétaire des associations régionales**

- ▶ Bénéficier d'autres apports financiers en complément des cotisations, subventions



# Mise en place des formations – les constats

## Profil des Stagiaires

- Les stagiaires sont essentiellement les intervenants sociaux. Quid des personnes accueillies, les bénévoles ( élus ou bénévoles des associations)?

## Mise en œuvre

- **Lourdeur dans l'organisation**, la gestion, le suivi (recherche de formateurs, construction du programme, mobilisation / communication, logistique, bilans...). Conséquence : certaines associations régionales ont souhaité « lever le pied » dans la mise en place des formations...
- **Faible connaissance et visibilité** sur les formateurs à mobiliser
- **Absence de poste dédié spécifiquement à la formation** : missions complémentaires
- **Peu de capitalisation et de mutualisation** des pratiques, des programmes de formation au sein de la fédération.
- **Peu de relais au siège national** sur la question de la formation (peu d'appui en termes d'ingénierie) hormis les formations nationales
- Le Guide FNARS du référent formation date de 2005...

## Portage politique sur la formation initiale :

- Faible présence de la FNARS au sein des instances pédagogiques ou politiques des organismes de formation,

## Structuration budgétaire des associations régionales

- Le rapport temps de travail et résultat financier : modeste...



# Proposition de pistes d'action suite aux différents entretiens

## Coopération

- Encourager et soutenir les formations en inter-régions
- Réunir les personnes ressources du réseau pour s'informer, se former et construire ensemble des formations à destination du réseau

## Banque d'expériences / boîte à outils

- Capitaliser les formations dans le réseau ( catalogue commun /Rubrique Formations sur le site FNARS? )
- Favoriser la communication des formations du réseau via le site internet, la Gazette, la newsletter
- Capitaliser, construire et diffuser une liste de formateurs « fiables », « compétents » dans le réseau

## Recensement des besoins

- Identifier les besoins de formations auprès des adhérents et non adhérents : intervenants sociaux, personnes accueillies, bénévoles ( élus et acteurs dans les associations)

## Réflexion sur les spécificités des formations FNARS

- Construire un document de référence sur les particularités d'une formation FNARS (label ? )
- Réfléchir à la manière de décliner, enrichir par le biais des formations , les messages, les positions de la FNARS en fonction des problématiques concernées

## Ingénierie de formation

- Aider au montage des formations
- Etre en veille sur la réglementation et les arcanes de financements en matière de formation professionnelle
- Construire des partenariats avec d'autres réseaux, les écoles, les OPCA pour soutenir la mise en œuvre des formations. A noter que les orientations législatives des OPCA et le FPSPP sont clairement de soutenir en priorité les actions à destination des publics les moins qualifiés.

## Formation initiale

- Réfléchir à une stratégie en matière de formation initiale ( présence dans les instances statutaires des écoles, implication dans la définition des plans régionaux de la formation etc.)