

## CATALOGUE DE FORMATIONS

# 2012

*Travail social, vie associative, accueil, insertion, hébergement, emploi, accès aux droits, santé, familles, crédit accompagné, jeunes, sans abri, formation, justice...*



### Edito

*Le constat est unanime : le contexte économique et social est exigeant et nécessite de poursuivre la professionnalisation des structures du secteur.*

*La formation permet aux associations de rester à la hauteur des défis posés par les situations, sans cesse plus complexes, des personnes accueillies.*

*Salariés et bénévoles, chacun peut développer par la formation, des compétences pour mieux comprendre les évolutions de la société et agir sur elles, avec les usagers du service.*

*La FNARS Aquitaine vous présente son catalogue de formation pour l'année 2012. Les formations proposées sont ancrées dans la dynamique de la FNARS : une entrée « publics », plutôt que « dispositifs ». Cette volonté de privilégier la satisfaction des besoins des personnes accueillies et accompagnées amène les stagiaires à confronter leurs pratiques professionnelles indépendamment des structures dans lesquelles ils exercent, que ce soit un CHRS, un CADA, une SIAE, un accueil de jour, etc.*

*L'offre proposée s'adresse à tous les adhérents et à tous les secteurs de l'action sociale.*

*L'offre inscrite dans ce catalogue n'est pas figée, nous sommes à votre écoute pour répondre à des demandes très spécifiques.*

*Nous vous souhaitons une bonne lecture et un excellent choix.*

Christian CHASSERIAUD  
Président FNARS Aquitaine



## Sommaire

### À destination de tous les professionnels et/ou bénévoles de l'action sociale

- Le secret professionnel partagé dans le travail social p.6
- DALO —Droit au logement opposable (en Dordogne) p.8
- Ecrire les pratiques professionnelles en travail social p.10
- Gestion des addictions et relation d'aide p.12
- La violence en structure d'accueil p.14
- Diversifier ses dispositifs d'hébergement et d'accès au logement pour une prise en compte plus large des spécificités des publics p.16

### À destination des acteurs de l'Insertion par l'Activité Economique

- Formation qualifiante « Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique » p. 20
- Evaluer et reconnaître les acquis des salariés en insertion (formation à AGEN) p. 22
- Module « Diriger une SIAE »
  - Manager par la qualité p.23
  - Manager par les compétences p.24
- Connaître les entreprises et développer un réseau pour accompagner les parcours d'insertion p. 25
- Organisation et gestion de production dans une SIAE p.26
- Confidentialité et partage de l'information : cadre légal et éthique p.27

Bulletin d'inscription.

Renseignements pratiques

## Calendrier des actions de formations 2012

Décembre 2011	Janvier 2012	Février 2012	Mars 2012	Avril 2012	Mai 2012	Novembre 2012	Décembre 2012
06-07 : Reconnaître et évaluer les acquis des salariés en insertion (AGEN) 08-09 : La violence en structure d'accueil 16 : ETAIE	17-18 : Module « Diriger une SIAE », action « Management par la qualité » 23- 24 : Le secret professionnel 31 : DALO	13-14 : Ecrits professionnels	06-07 : Module « Diriger une SIAE » action « Management par les compétences » 13 : Ecrits professionnels 26- 27-28 : Organisation et gestion de la production dans une SIAE 29-30 : Connaître les entreprises et développer un réseau pour accompagner les parcours d'insertion	04-05-06 : Gestion des addictions 12-13 : Connaître les entreprises et développer un réseau pour accompagner les parcours d'insertion	04-05 : Gestion des addictions	08-09 : La violence en structure d'accueil	06 et 07 : Confidentialité et partage de l'information : cadre légal et éthique

## LA FORMATION DES PROFESSIONNELS ET DES BENEVOLES DE L'ACTION SOCIALE

*Travail social, vie associative, accueil,  
insertion, hébergement, emploi, accès  
aux droits, santé, familles, crédit  
accompagné, jeunes, sans abri,  
formation, justice...*



## « Le secret professionnel partagé dans le travail social »

### Contexte

Face aux évolutions rapides de notre société, l'éthique autour de la diffusion d'information reparait en tous lieux et les travailleurs sociaux n'échappent pas à cette problématique. Que veut dire protection de la vie privée ? Quelle information peut être partagée ? Quelle information doit être partagée ?

Cette formation apportera un éclairage aux contradictions posées par l'obligation de garder le secret et la nécessité de partager une certaine dose d'information pour améliorer la prise en charge et le suivi des personnes accompagnées.

### Objectifs

- Savoir différencier les notions de confidentialité, de devoir de réserve, de secret professionnel
- Connaître les aspects juridiques liés au secret professionnel et au secret professionnel partagé
- Etre capable de partager les bonnes informations avec les autres acteurs impliqués dans un parcours d'insertion
- Etre capable de prendre du recul sur sa mission d'intervenant social
- Etre capable d'adapter au mieux sa posture professionnelle

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de pratiques à partir de situations vécues et/ou observées

Chaque participant sera invité à s'interroger aussi bien à propos de sa posture et de ses missions, que de sa démarche éthique en lien avec sa responsabilité, celle de sa structure, ainsi que le respect de la personne accueillie/accompagnée.

### Contenu de la formation

#### Du devoir de se taire à l'obligation de parler, l'évolution du droit

1) La nécessaire articulation du secret professionnel avec l'intérêt de l'utilisateur

Les règles relatives au secret professionnel

Les cas de levée du secret professionnel

2) La nécessaire circulation des informations des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Le secret partagé dans les domaines social et médical

L'accès au dossier par l'utilisateur des secteurs social et sanitaire : la question de la participation de l'utilisateur

#### Les fondements du travail social et les postures professionnelles

- Travail social : missions et postures professionnelles
- Aide, accompagnement, respect de la personne
- Repérage du cadre d'exercice professionnel
- Discrétion, confidentialité et secret professionnel

**Public concerné :** Professionnels et bénévoles du secteur de l'insertion sociale et professionnelle.

**Intervenantes :** Isabelle JOLY, juriste et enseignante à l'ITS Pierre Bourdieu de Pau.

Paola PARRAVANO, Association Nationale des Assistants de service Social (ANAS).

**Dates de la formation :** 23, 24 janvier 2012

**Durée :** 2 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 300 €

non adhérents FNARS : 350 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Le DALO : Cadre légal, jurisprudence et enjeux »

### Contexte

Institué par l'article 1 de la **loi du 5 mars 2007 (dite DALO)**, le Droit au Logement Opposable est entré en vigueur le 1er janvier 2008 : « *Le droit à un logement décent et indépendant (...) est garanti par l'Etat à toute personne qui, résidant sur le territoire français de façon régulière et dans des conditions de permanence définies par décret en Conseil d'Etat, n'est pas en mesure d'y accéder par ses propres moyens ou de s'y maintenir. Ce droit s'exerce par un recours amiable puis, le cas échéant, par un recours contentieux (...)* ». Comment s'exerce ce droit en Dordogne ? Où en est-on un an après le début de sa mise en œuvre ?

Cette formation a vocation à apporter des **éclairages stratégiques** sur les enjeux actuels du DALO en Dordogne, mais également, d'un point de vue pratique, à apporter des **éléments techniques** concernant le contenu des dossiers de saisine de la commission.

### Objectifs

- Maîtriser le cadre légal et réglementaire du DALO (Droit au logement opposable) et s'approprier la jurisprudence émergente
- Comprendre le fonctionnement d'une commission DALO
- Appréhender les enjeux du DALO dans la politique du logement actuelle
- Etre capable de remplir un formulaire DALO

### Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques, apports méthodologiques.

Analyses d'écrits proposés par les stagiaires et les formateurs

### Contenu de la formation

#### I - Présentation juridique des procédures DALO

Introduction : contexte et évolution législative

- 1 - Recours amiable
  - ◆ Modalités de saisine de la commission de médiation
    - Publics concernés
    - Formulaire DALO : Conseils et précautions pour le compléter
    - Délais
    - Prise de décision au sein de la commission
- 2 - Recours contentieux
  - ◆ Procédure DALO
  - ◆ Eclairage sur la jurisprudence émergente

#### II - L'application du DALO en Dordogne

- ◆ Les blocages d'accès au logement sur le département
- ◆ Articulation entre le DALO et les dispositifs d'accès au logement existants
- ◆ Rôle et implication des différents acteurs locaux
- ◆ Le DALO et ses enjeux actuels

**Public concerné** : Travailleurs sociaux (associations, CCAS, Conseil Général, etc.) et plus largement toute personne amenée à accompagner un demandeur dans l'élaboration de son dossier de saisine de la commission départementale de médiation.

**Intervenants** : Marc CAUTY, référent logement FNARS Aquitaine.  
Bruno BAISEMAIN, Président de la commission DALO en Dordogne.

**Dates de la formation** : 31 janvier 2012 **Durée** : 1 jour

**Lieu de formation** : Maison Diocésaine, Périgueux.

**Coût de la formation** : adhérents FNARS : 50 € non adhérents FNARS : 80 €

Les repas ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « *Ecrire les pratiques professionnelles en travail social* »

### Contexte

Le travail social est avant tout un métier de parole, d'écoute, une activité de langage. Il s'inscrit dans une longue tradition de l'oralité, l'entretien comme l'échange plus ou moins formel, étant le principal outil méthodologique à la disposition des travailleurs sociaux.

Les attentes législatives et institutionnelles modifient ces modes d'intervention des travailleurs sociaux par la prolifération d'écrits formels voire formatés, aux destinataires souvent multiples. L'écriture *sur autrui* devient également une écriture *pour autrui*, ce qui rend nécessaire des conduites scripturales particulières, mettant notamment en jeu la dialectique du secret et de la transparence, et la problématique de la retranscription et de la trahison.

Alors que les écrits ont pour objectif de valoriser les actions accomplies, de formaliser un service rendu, voilà qu'ils deviennent des obligations menaçantes et chronophages pour les professionnels qui se retrouvent parfois confrontés à l'angoisse de la page blanche, à l'impossibilité de trouver les mots justes, à la peur de l'indélébile et de la trace laissée.

Cette formation se donne un double objectif : faciliter l'accès au mode d'expression écrite pour en faire un instrument de travail opérationnel en même temps qu'un outil de réflexivité des pratiques. Il ne s'agit pas de répondre simplement à des « bonnes pratiques d'écriture » qui en feraient un prêt-à-penser de la question sociale. Ce doit être, au contraire, l'occasion de penser le sens de ce que l'on met en acte, en articulant « savoir » et « savoir-faire » et favoriser ainsi le passage vers la dimension clinique.

### Objectifs

- Démystifier l'écrit, s'approprier ce mode de production pour mieux le maîtriser
- Identifier les enjeux et effets des différents types d'écrits professionnels
- Questionner sa place et son rôle d'acteur-auteur écrivant *sur autrui* et *pour autrui*
- Faire de l'écrit un outil de réflexivité et d'optimisation des pratiques professionnelles

### Contenu de la formation

- Dire et écrire : se familiariser avec les mécanismes et principes fondamentaux de la communication, comprendre les incidences culturelles et sociales de l'écrit
- Rédiger : observer, synthétiser et transmettre de l'information pour formaliser des analyses valides et élaborer des propositions pertinentes
- Parler de l'autre : écrire à partir de la parole de l'autre ; construire des écrits assumés par le professionnel et pertinents pour les bénéficiaires
- Parler de soi : trouver la bonne distance professionnelle et la transcrire justement

### Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques, apports méthodologiques

Analyses d'écrits proposés par les stagiaires et la formatrice

Exercices de réécriture

**Public concerné** : Travailleurs sociaux du secteur Accueil Hébergement Insertion.

**Intervenante** : Lola DEVOLDER est linguiste, enseignante en linguistique et sémiologie, formatrice en communication orale/écrite, chargée d'études en sciences humaines et sociales. Elle intervient régulièrement auprès des professionnels du travail social, en formation initiale et en formation continue.

**Dates de la formation** : 13, 14 février et 13 mars 2012

**Durée** : 3 jours

**Coût de la formation** : adhérents FNARS : 430 €

non adhérents FNARS : 500 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Gestion des addictions et relation d'aide »

### Contexte

Les consommations d'alcool, cannabis et médicaments psychotropes sont estimées responsables de 15 à 20% des accidents professionnels, et d'autant d'absentéismes ou d'incidents : agressivité, violences, fautes professionnelles...un risque qui pèse lourd, aussi en termes humains qu'en termes économiques.

Comment se situer en tant que professionnel ou bénévole devant une personne présentant un problème d'addictions ?

Quel est l'accompagnement qui peut être envisagé et quels sont les propos à tenir à la personne concernée ?

Cette formation propose de s'interroger autour de la question des addictions. En associant des connaissances théoriques et pratiques, cette formation doit permettre un repérage et une prise en charge précoce des publics concernés.

### Objectifs

- Comprendre la problématique générale autour des addictions ; comprendre les dépendances physiques et psychiques
- Mieux identifier un comportement
- Travailler avec la connaissance du réseau local et au sein son équipe
- Développer un accompagnement social pertinent à destination du public

### Contenu de la formation

- Acquisition de connaissances de base en addictologie qui soient actualisées, valides et pratiques
- Cadre législatif (politique française en matière d'usage de drogue, délit d'usage...)
- Travail autour des représentations
- Notions pratiques autour de la démarche de soins en addictologie
- Les modalités de prise en charge et le réseau local en addictologie
- Pratiques professionnelles : accompagnement social

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, études de cas

Analyse de situations vécues par les stagiaires

**Public concerné** : Travailleurs sociaux du secteur Accueil Hébergement Insertion.

**Intervenants** : Plusieurs intervenants - Juriste, médecin, psychologue

**Dates de la formation** : 04, 05, 06 avril 2012 et 04, 05 mai 2012      **Durée** : 5 jours

**Coût de la formation** : adhérents FNARS : 650 €      non adhérents FNARS : 750 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « La violence en structures d'accueil »

### Contexte

Les équipes sociales font régulièrement face à des phénomènes de violence et d'agressivité dans leurs pratiques quotidiennes.

Des mécanismes de protection se mettent en place naturellement. Pourtant, ces mécanismes ne sont pas toujours opérants, ils peuvent même devenir contreproductifs.

Ce module de formation vise à apporter aux stagiaires différents éléments théoriques et méthodologiques permettant une meilleure gestion des conflits.

### Objectifs généraux

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique. Elle vise à permettre au stagiaire de :

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence
- Identifier les facteurs de risques et les influences de l'environnement sur la santé mentale des personnes en situation de fragilité
- Gérer les situations de violence dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

### Objectifs pédagogiques

- Etre capable de repérer les différentes formes de violence
- Développer des aptitudes à la gestion des conflits (dédramatiser, dénouer des situations difficiles)
- Mobiliser des ressources adaptées aux différentes situations rencontrées
- Développer des outils internes pour éviter la crise et les passages à l'acte (règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision)

### Contenu de la formation

#### I – Les concepts, les définitions, les représentations

Quelles représentations de la violence ? La violence de nos représentations

Quelques repères et définitions sur la violence et l'agressivité

Repérage des différentes formes de violence

Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication

Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

#### II - Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

Quelles attitudes face au conflit ?

La gestion et résolution des conflits

Les outils des professionnels : négociation, médiation, contractualisation

Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision, ou autre forme de participation des usagers lors de situation de conflits ou de climat de violence

### Méthodes pédagogiques

Etude de cas concrets

Alternance d'apports de connaissances théoriques et pratiques adaptées aux situations évoquées

Mises en situation

**Public concerné :** Travailleurs sociaux, bénévoles et professionnels en charge d'accueillir des publics....

**Intervenante :** Claire AMURAT, formatrice et consultante en vie associative

**Dates de la formation :** 08, 09 novembre 2012

**Durée :** 2 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 300 €

non adhérents FNARS : 350 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué



## « Diversifier ses dispositifs d'hébergement et d'accès au logement pour une prise en compte plus large des spécificités des publics »

### Objectif général

Accompagner la structure dans la mise en place de nouveaux dispositifs d'hébergement, d'accès et de maintien au logement pour mieux répondre aux besoins des différents publics demandeurs.

Cette formation peut se concevoir :

- Soit, à partir d'une volonté associative de se développer et d'étendre son champ de réponses ; dans ce cas, il s'agira de travailler à la définition du projet
- Soit, à partir d'un projet préalablement repéré par l'association ou la structure ; dans ce cas, il s'agira de travailler à la conception pratique du projet

### Objectifs spécifiques

- S'approprier la méthodologie de projet (découverte ou approfondissement)
- Connaître les différents dispositifs existants permettant une large diversification des réponses
- S'assurer de la pertinence du diagnostic sur lequel repose le projet (élaboration ou vérification)
- Savoir repérer les dispositifs les plus adaptés à la situation locale
- Connaître les conséquences structurelles et budgétaires pour l'association ou l'organisme et les adaptations professionnelles requises

La formation proposée sera co-construite avec la structure suivant l'analyse qu'elle fait de ses propres besoins, les objectifs spécifiques peuvent donc être ajustés

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports de connaissances théoriques et pratiques adaptées aux situations évoquées

Etudes de cas et exercices pratiques

Témoignages de professionnels

### Contenu de la formation (A titre indicatif, puisque le plan de la formation est adaptable)

#### Jour 1 : Approche théorique

- La méthodologie de projet : cahier des charges et acteurs du projet, piloter et contrôler les avancées d'une action, le management des risques,...
- Les différents dispositifs utilisables et leurs spécificités : publics, législation, financement, contraintes et avantages,...

#### Jour 2 : Les besoins des personnes accompagnées et les réponses envisageables

- Le diagnostic : repérage (ou confirmation) des éléments clés qui sont à la base de la volonté de diversification, repérage (ou confirmation) des éléments clés de l'environnement du projet, finalisation
- Quel(s) dispositif(s) est (sont) le(s) mieux à même de répondre au diagnostic et comment le(s) adapter à la réalité locale ?

#### Jour 3 : Approche constructive du projet

- Elaboration du cadre du projet : Définition, contraintes administratives et juridiques, approche budgétaire, acteurs à mobiliser et calendrier...
- Les outils du projet : les personnels, le parc immobilier mobilisé, les documents contractuels avec les bailleurs et les bénéficiaires, la sécurisation du dispositif,...

#### Jour 4 : Etude de cas et échange de pratiques

Déplacement chez un ensemble de l'accueil, de l'orientation, de l'hébergement, de l'accès et du maintien au logement (La Maison du Logement du Grand Dax) :

- Historique
- Visite de sites
- Echanges avec les professionnels socio-éducatifs et administratifs

**Public concerné :** Equipe professionnelle d'un établissement social

**Intervenants :** Jacques ALVAREZ, dont les domaines d'intervention sont le logement et l'hébergement des personnes défavorisées, le logement social, la vie associative, les politiques de la ville.

Lucile DELMAS, spécialisée en gestion de projet.

La formation est également illustrée de témoignages.

**Dates et lieu de la formation :** à définir ensemble

**Durée :** 4 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 800 €/jour

non adhérents FNARS : 900 €/jour

## LA FORMATION DES ACTEURS DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

*Travail social, vie associative, accueil,  
insertion, hébergement, emploi, accès  
aux droits, santé, familles, crédit  
accompagné, jeunes, sans abri,  
formation, justice...*



## « Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique »

### Contexte

Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) œuvrent depuis plus de vingt ans à l'insertion sociale et professionnelle des personnes marginalisées, en utilisant la complémentarité de la dynamique du travail salarié et de l'accompagnement social. Aujourd'hui, leur action se doit d'être plus efficiente en termes d'accompagnement social et professionnel, en termes de gestion de production et de mise en réseau. Les encadrants techniques occupent des postes clefs dans la mise en œuvre de cet objectif et leur formation devient nécessaire. **Parfaitement adaptée au profil des encadrants techniques, la formation ETAIE se propose, à travers 4 unités de certification, de former les encadrants techniques à leurs différentes missions.**

**Le titre ETAIE est un titre de niveau IV inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.** La formation est dispensée selon un principe d'**alternance intégrative**, méthode pédagogique reconnue pour que les savoirs soient mieux intégrés dans les pratiques professionnelles. Les personnes peuvent obtenir leur titre sur plusieurs années, chaque Unité de Certification étant valable 5 ans.

Depuis 2002, au niveau national, plus de **500 encadrants** ont obtenu ce titre. **La formation ETAIE est dispensée tous les ans dans 12 régions** : Aquitaine, Bourgogne, Centre, Franche Comté, Haute-Normandie, Ile-de-France, Midi-Pyrénées, Pays de Loire, Nord-Pas-de-Calais, PACA, Picardie, Rhône-Alpes.

**En Aquitaine, 3 sessions se sont déjà déroulées et 45 encadrants** ont obtenu le titre ETAIE dont 5 dans le cadre de la VAE. Une promotion est en cours avec 9 stagiaires inscrits sur le parcours formation ; deux stagiaires sont inscrits en parcours VAE complet. Certaines journées de formation sont ouvertes plus largement aux encadrants techniques désireux de parfaire leurs connaissances et leurs compétences sans rechercher l'acquisition d'un titre. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus sur cette modularité.

### Objectifs

- Professionnaliser le métier d'encadrant et lui permettre d'accéder à un niveau IV
- Mieux identifier ses missions
- Etre capable d'analyser les problématiques rencontrées par les personnes en insertion
- Appréhender les questions de l'emploi et de l'insertion
- Développer ses compétences en matière d'organisation du travail et de transmission de savoir-faire

### Contenu

- UC 1 : encadrer des salariés en insertion
- UC 2 : former des salariés en situation de production
- UC 3 : organiser et suivre la production
- UC 4 : se coordonner avec les professionnels chargés de l'accompagnement social et socioprofessionnel

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports méthodologiques et de mises en situation, suivi en entreprises.

Formation en alternance avec le poste occupé en entreprise

Visite de structures

Analyse de pratiques

**Public concerné** : Encadrants techniques en situation d'emploi au sein d'une SIAE

**Intervenants** : Divers intervenants sont retenus dans le cadre du bon déroulement de la formation

**Dates de la formation** : de décembre 2011 à février 2013

**Durée** : 66 jours

**Coût de la formation** : 7 500 €, tarif indicatif (prise en charge partielle par le Conseil Régional et la Directe)

Nous contacter pour plus d'informations ; une plaquette détaillée est à votre disposition

## « Evaluer et reconnaître les acquis des salariés en insertion »

### Contexte

Les décisions de conventionnement des SIAE sont de plus en plus liées aux résultats d'insertion. Et pourtant, le taux de sorties positives ne peut suffire à évaluer leur efficacité. Il est important de valoriser les acquis des salariés en insertion, d'une part pour donner de la lisibilité aux financeurs et, d'autre part pour constituer un argumentaire construit auprès des entreprises en cours de recrutement.

### Objectifs

S'approprier une méthode pour produire 3 types d'outils :

- Fiches référentiel
- Grilles d'évaluation
- Attestations de compétences

### Contenu

- Cadre de référence—fiche d'activités et de référence—règlement intérieur
- Grille d'évaluation
- Attestations de compétences

### Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques, apports méthodologiques.

La formatrice souhaite que cette formation s'adresse à la fois aux encadrants techniques et aux CIP, en binôme.

**Public concerné :** Encadrants techniques et Conseillers d'Insertion Professionnelle, de préférence en binôme

**Intervenante :** Claire AMURAT

**Dates de la formation :** 06, 07 décembre 2011

**Durée :** 2 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 300 €

non adhérents FNARS : 350 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Diriger une SIAE » Module Manager par la qualité

### Contexte

L'exigence de s'engager dans une démarche de qualité devient prioritaire pour permettre aux SIAE de répondre aux objectifs des nouvelles modalités de conventionnement et de financement des structures. La notion de qualité s'intègre dans une dynamique de gestion de la structure. Intégrer une telle démarche implique d'avoir les éléments nécessaires pour appréhender le management qui en découle.

### Objectifs

- Appréhender la notion de qualité et les différentes démarches qui en découlent
- Connaître les principales démarches qualité en cours dans l'IAE
- Prendre connaissance de quelques outils essentiels de mise en œuvre d'une démarche qualité
- Appréhender le management de la qualité et les deux principales formes en cours (engagement de services, engagement de moyens)

### Contenu

- Qualité et management de la qualité : différenciation des différentes démarches qualité (label, certification, engagements de services, normes ISO, AFNOR – l'IAE : l'exemple des référentiels CEDRE et QUALIREI...) - Les composantes d'un système qualité.
- L'IAE et les outils du management de la qualité / Deux approches dans l'IAE : le référentiel ou la charte d'adhésion
- Des outils de management de la qualité (exemples concrets) : la roue de DEMING (PDCA), l'approche processus – grille de description d'un processus, la définition d'une politique qualité, la revue de direction, les audits et certification
- Le management de la qualité une démarche hiérarchique ; Le management de la qualité, management du changement.
- Démarche qualité et projet d'entreprise

### Méthodes pédagogiques

- Exposés théoriques, apports méthodologiques

**Public concerné :** Directeurs de SIAE et Responsables de Services, Coordinateurs techniques

**Intervenant :** Etienne LAURENT—COORACE Formations

**Dates de la formation :** 17, 18 janvier 2012

**Durée :** 2 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 400 €

non adhérents FNARS : 480 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Diriger une SIAE »

## Module Manager par les compétences

## Contexte

Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique doivent gérer des situations contraignantes liées à la difficile articulation d'une mission de type social (accompagner des personnes en difficulté) et la nécessaire pérennité d'une organisation soumise aux règles économiques de rentabilité communes à toute structure. Cette particularité rend le management de ces organisations délicat.

Bien que les situations soient extrêmement contrastées, aussi bien en fonction de l'origine professionnelle des dirigeants que du secteur professionnel dans lequel la structure intervient, il paraît utile d'aider ces entreprises à se doter de moyens opérationnels adaptés à leurs objectifs : méthodologie de projet structurée, outils de pilotage, définition d'une politique et d'une stratégie, management adapté à ces spécificités. En ce sens, ce module de formation doit permettre de sensibiliser les professionnels à ces questions managériales délicates, d'en clarifier les finalités et la posture et de les guider méthodologiquement dans la mise en œuvre d'un pilotage adapté, tant dans l'anticipation que dans la gestion des situations problématiques rencontrées.

## Objectifs

- Clarifier les enjeux et les difficultés spécifiques du management d'une structure d'insertion par l'activité économique
- Adopter un mode de management adapté aux caractéristiques de la structure et aux professionnels qui la composent
- Animer de manière efficace et mobilisatrice une équipe de professionnels
- Mettre en place des modes de travail et une organisation source de performance collective : clarification des rôles, délégation, anticipation des conflits...
- Identifier leur propre style de management et repérer les points sur lesquels être en vigilance

## Contenu

- Le management : posture, autorité, styles de leadership
- La gestion des équipes : phénomènes de groupe, gestion des conflits, motivation et rapports au travail, articulation dimension individuelle et dimension collective
- L'organisation du travail : clarification des rôles, fixation des objectifs individuels, modalités de contrôle
- Management, participation et processus de délégation
- Le management situationnel : un outil d'anticipation et de régulation

**Public concerné :** Directeurs de SIAE et Responsables de Services, Coordinateurs techniques

**Intervenant :** André CHAUVET, Consultant

**Dates de la formation :** 05,06 mars 2012

**durée :** 2 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 400 €

non adhérents FNARS : 480 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Connaître les entreprises et développer un réseau pour accompagner les parcours d'insertion »

## Contexte

Par une meilleure connaissance de l'emploi et une compréhension des logiques de gestion des emplois et de recrutement des entreprises, les chargés d'insertion pourront rendre leurs actions d'accompagnement vers et dans l'emploi crédible et efficace. Parallèlement, ils auront besoin de développer leurs relations avec les entreprises, selon une stratégie adaptée au contexte local.

## Objectifs

- Connaissances des entreprises : savoir négocier un profil d'emploi/un profil de candidats
- Développement du réseau : ancrer la structure d'insertion dans un réseau d'entreprises ; développer une stratégie de communication en direction du réseau

## Contenu

- Analyse des emplois
- Fonctionnement d'une entreprise ou d'une organisation
- Approche historique des modèles d'organisation et des théories managériales
- Développement du réseau/Accompagnement vers l'emploi/Communication

## Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques/ Démarche participative/ Echange de pratiques/ Analyses de situations de travail

**Public concerné :** Chargés d'insertion, Conseillers d'Insertion Professionnelle

**Intervenant :** Jérôme VILLENEUVE, Consultant CRIF Formation

**Dates de la formation :** 29, 30 mars et 12, 13 avril 2012

**Durée :** 4 jours

**Coût de la formation :** Adhérents FNARS : 620 €

non adhérents FNARS : 680 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Organisation et gestion de la production dans une SIAE »

### Contexte

Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique se reconnaissent une mission commune qui s'inscrit dans la lutte contre le chômage et les autres exclusions qu'il génère. Pour autant, la production au sein de la SIAE lui donne sa légitimité pour évoquer la dynamique d' « insertion par l'activité économique ».

Il s'agit d'insérer « par l'activité économique ». Il ne s'agit pas « d'occuper » les salariés à « faire semblant de produire », mais à produire des biens ou services pour des clients réels et à en tirer une plus ou moins grande part des ressources nécessaires à la vie des SIAE.

La production nécessite une organisation, des moyens humains et matériels pour y parvenir. Et elle a la particularité de s'inscrire dans un contexte où un indicateur essentiel est l'insertion des personnes.

### Objectifs

- Analyser le processus de production
- Prendre des décisions en faveur de l'organisation
- Atteindre les objectifs de production

### Contenu

- Processus de production / Procédures de fabrication
- Contrôle de production
- Gestion de stock—travail autour des flux

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports de connaissances théoriques et pratiques adaptées aux situations évoquées.  
Mises en situation en fonction de l'existant dans les structures

**Public concerné :** Encadrants Techniques et coordinateurs techniques

**Intervenant :** Thierry KRAVTCHENKO, Directeur d'entreprise et administrateur d'une SIAE en Dordogne

**Dates de la formation :** 26, 27, 28 mars 2012

**durée :** 3 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 430 €

non adhérents FNARS : 500 €

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le coût indiqué

## « Confidentialité et partage de l'information : cadre légal et éthique »

### Contexte

L'ensemble des acteurs dans une SIAE se confronte à la notion de secret professionnel. De nombreuses situations professionnelles requièrent l'échange et le partage d'informations (situation de production, pause déjeuner, entretiens individuels...). Il faut donc être en mesure de se coordonner avec les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle en tenant compte des notions de secret professionnel et de confidentialité.

Chaque participant à la formation sera amené à s'interroger sur sa posture, ses missions, sur sa démarche éthique en lien avec celle de sa structure dans le respect de la personne accueillie et/ou accompagnée.

### Objectifs

- Se repérer dans les notions de secret professionnel ; recadrer le secret professionnel dans le travail en équipe
- Déterminer des critères de partage d'informations
- S'outiller autour de cette question afin d'assurer une unité au sein de l'équipe

### Contenu

- Définitions des notions ; distinction des dimensions légales, professionnelles et éthiques
- Distinction secret professionnel/ Secret partagé
- Cadre réglementaire et législatif
- Critères de partage d'informations
- Réfléchir à l'élaboration d'une charte d'échanges afin d'identifier des modalités de partage de l'information

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports de connaissances théoriques et pratiques adaptées ; Mises en situation .

**Public concerné :** L'ensemble de l'équipe permanente au sein d'une SIAE (Direction, CIP, Encadrants Techniques, personnel administratif)

**Intervenant :** à définir

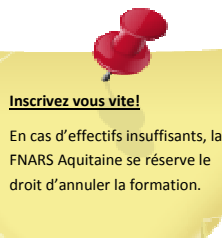
**Dates de la formation :** 06,07 décembre 2012

**Durée :** 2 jours

**Coût de la formation :** adhérents FNARS : 300 €

non adhérents FNARS : 350 €





**Inscrivez vous vite!**

En cas d'effectifs insuffisants, la FNARS Aquitaine se réserve le droit d'annuler la formation.

Lieu des formations : sauf cas particulier.

Maison de la Promotion Sociale—24 av de Virecourt, 33370 ARTIGUES Près Bordeaux. Réservation hébergement possible : 05.56.77.33.33

Accès : Rocade, prendre la sortie 25 direction Artigues. L'accès à la Maison de la Promotion Sociale est fléché sur votre gauche.

Horaires des formations : 9h30-12h30/13h30-17h00

Financement de la formation: La FNARS Aquitaine est agréée en tant qu'organisme de formation sous le n° 72330628433 enregistré auprès du Préfet de la Région Aquitaine. Merci de vous rapprocher de votre OPCA pour vérifier que vos salariés peuvent être pris en charge.

### MEMO

La FNARS AQUITAINE peut également construire avec vous une action de formation « sur mesure » qui répond à vos attentes.

Le + des formations « intra » :

- Répondre avec précision à votre demande, à partir du contexte de l'entreprise
- Offrir un planning de formation adapté à vos contraintes
- Consolider les équipes de travail

L'ensemble des formations proposées au sein de ce catalogue peuvent être délocalisées, c'est-à-dire mises en place sur votre territoire, en fonction de la demande.

La FNARS, un réseau national

850 associations et organismes adhérents

2 200 établissements, des milliers de bénévoles et administrateurs

Plus de 12 000 salariés, 600 000 personnes prises en charge chaque année

La FNARS Aquitaine, c'est 50 associations et organismes adhérents, une centaine d'établissements,

500 bénévoles et administrateurs, plus de 1 000 salariés et 25 000 personnes prises en charge chaque année

Pour tous renseignements supplémentaires, nous contacter

FNARS Aquitaine

Parc d'Activités du Mirail — 23, avenue du Mirail — 33370 Artigues Près Bordeaux

Mail : [fnars.aquitaine@orange.fr](mailto:fnars.aquitaine@orange.fr)

Tel : 05.56.32.19.57