



“Soyons tous acteurs de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté”

Mardi 3 mars 2020

dans les locaux de l'ACSEA à Caen

Participation :

La Fédération des acteurs de la solidarité Normandie était représentée par Fabrice LEFEBVRE, Président, Aurélie MOREAU, Déléguée régionale, et Jessica BARBET, chargée de mission. Avec la présence d'Adrien BREGER, Chargé de mission Travail Social – Participation au siège de la Fédération.

52 participants : 29 personnes accueillies / accompagnées ou l'ayant été, 9 professionnels, 1 stagiaire, 9 acteurs de la stratégie pauvreté (UDAF de la Manche, Association Régionale des Missions Locales de Normandie, CAF du Calvados, CAF de la Manche, CAF et Département de l'Orne, DIRECCTE, Commissaire à la stratégie).

1. Présentation de la journée et du thème :

- a. Programme de la journée
- b. Présentation de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté
- c. Présentation du thème
- d. La participation, qu'est-ce que c'est ?
 - Présentation générale de la participation
 - Présentation du CRPA Normandie
 - Témoignages de Patricia Fondimare et Lucie Mercier
 - Témoignage d'ADVOCACY Normandie

[cf. Powerpoint.](#)



2. Restitution des ateliers :

Atelier 1

A quoi sert la participation ?

Qu'est-ce que ça apporte ? Quels sont les objectifs ? Quelle plus-value ?

Pour soi-même (personne accompagnée) :

- Partager, s'exprimer et donner son avis ;
- Témoigner à partir de son vécu ;
- Se responsabiliser ;
- Être plus autonome ;
- Se sentir valoriser ;
- Exercer sa citoyenneté ;
- Être acteur : « agir pour ne pas subir » ;
- Rompre l'isolement.

Pour le groupe (personnes accompagnées et professionnels) :

- Mieux se connaître ;
- Comprendre les attentes de chacun ;
- Confronter les points de vue ;
- Faire des préconisations ;
- Mettre en place des actions adaptées aux besoins / Trouver d'autres solutions ;
- Travailler sur les représentations de chacun / Changer de regard ;
- Faire évoluer les espaces pour une prise en compte de la parole de chacun.

Pour les politiques publiques :

- Être plus efficace et plus accessible ;
- Faire évoluer les mentalités et les pratiques ;
- Mieux comprendre la pauvreté et les attentes des personnes directement concernées.



Atelier 2

Quels sont les freins et difficultés rencontrés ?

Quelles sont vos réticences, craintes... ? Qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

La logistique :

- La disponibilité ;
- Le transport ;
- La mobilité ;
- Les contraintes financières (ex : garde d'enfants...).

Le savoir-être :

- La timidité ;
- Le stress/ la peur de prendre la parole en public, de s'exprimer ;
- Le manque d'assurance ;
- Le sentiment de honte ;
- Un complexe d'infériorité.

Le savoir-faire :

- La barrière de la langue ;
- Le manque de connaissance ;
- Le manque de compétences.

Les représentations :

- La peur de l'inconnu ;
- La peur de ne pas être écouté et pris au sérieux ;
- La peur du jugement ;
- La méconnaissance des uns et des autres ;
- Les inégalités liées à la différence de statut social ;
- Au niveau des professionnels : la crainte qu'en l'absence des décideurs, la parole de chacun ne soit pas prise en compte.



Atelier 3

Quelles sont les conditions de réussite pour que chacun puisse trouver sa place et contribuer à la stratégie pauvreté ?

Quelle méthode ? Quelle organisation ? Quels outils ? Quelle animation ?

Avant la rencontre :

- Identifier les personnes concernées à mobiliser ;
- Prendre le temps de préparer la rencontre par des temps d'échanges individuels et/ou collectifs ;
- Donner la possibilité à chaque personne de se faire accompagner par la personne de confiance de son choix.

Pendant la rencontre :

- Créer des liens de confiance ;
- S'autoriser à poser des questions ;
- Être sur des propositions concrètes ;
- Développer la convivialité ;
- Adapter les méthodes d'animation (des réunions plus ludiques et plus participatives).

Après la rencontre :

- Envoyer un compte-rendu facile à lire et à comprendre ;
- Coordonner les remboursements des frais des personnes.

Concernant la participation des personnes accompagnées aux groupes de travail de la stratégie pauvreté :

- Créer des « flyers » sur la stratégie pauvreté pour permettre une présentation simple et accessible à tous ;
- Organiser une réunion "ludique" pour présenter la stratégie pauvreté (conviviale, avec des méthodes d'animation adaptées) ;
- Organiser des temps de formation et de sensibilisation des membres des groupes sur la participation et l'implication des personnes accompagnées ;
- Accompagner la personne tout au long de sa participation aux groupes de travail ;
- Constituer un binôme ou identifier un interlocuteur par groupe de travail qui



- puisse garantir que les conditions nécessaires soient réunies (préparation des rencontres, envoi des compte rendus simplifiés, remboursement des frais...);
- Ecrire une charte sur les règles/bonnes pratiques de la participation ;
 - Demander aux animateurs de se déplacer dans les structures d'accueil des publics pour présenter les travaux et donner envie de s'y impliquer : « aller vers » ;
 - Mener un travail pédagogique sur le sens des groupes : présenter clairement et simplement les objectifs, les niveaux et modalités de participation, la durée, ... ;
 - Organiser des temps de travail localement ;
 - Réaliser une attestation de participation pour valoriser l'implication des personnes dans leur parcours professionnel.

3. Conclusion de la journée

La parole est donnée aux animateurs/acteurs de la stratégie pauvreté sur les points essentiels qu'ils ont retenu de la journée.

Christian FORTERRE, Commissaire : Pour s'informer sur la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté :

www.solidarites-actives.com/fr/nos-actualites/nouvelle/lansa-sengage-dans-la-strategie-nationale-de-prevention-et-de-lutte-contre

<https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/lutte-contre-l-exclusion/lutte-pauvrete-gouv-fr/>

Cette journée lui a permis d'avoir une idée plus claire de la participation.

Un remboursement des frais liés aux déplacements dans les groupes de travail est possible.

Ugo PARIS, UDAF de la Manche : Il y a plein de bonne volonté pour participer.

Claire POLETTE, CAF de la Manche : Cette journée a été riche en argument pour lever les freins des institutionnels face à la participation. Deux projets sont en cours : l'inclusion numérique et le droit à l'accompagnement par des personnes de confiance. Volonté de poursuivre le travail avec le CRPA.

Mot de la fin par Aurélie MOREAU : Remerciement aux personnes présentes, aux membres du Comité de pilotage du CRPA Normandie pour l'organisation de la journée.

Prochain CRPA : le 19 mai 2020



Evaluation de la journée

40 questionnaires renseignés.

100% des participants sont très satisfaits ou satisfaits de la qualité de l'accueil et des échanges.

❖ Les points forts de la journée :

- Les jeux pour favoriser la rencontre entre les personnes présentes ;
- L'ambiance, la convivialité, la bonne humeur, la cohésion du groupe ;
- La bienveillance et le respect mutuel ;
- La facilité des échanges et la sincérité, la liberté de parole ;
- Les rencontres et les échanges ;
- La présentation du sujet et les ateliers 1 & 2 ; Le travail sur les conditions de réussite (atelier 3) ;
- La présentation d'Advocacy ;
- Tout était enrichissant.

❖ Les axes d'amélioration :

- La présentation du thème et de la participation était trop longue ;
- Un déroulé de journée « réaliste » (temps de travail) ;
- Prévoir plus de temps pour échanger en ateliers ;
- Les travaux de la stratégie pauvreté sont déjà en cours : l'adhésion des personnes concernées n'a pas été pensée en amont.

❖ Les idées de thèmes pour le prochain CRPA

- La petite enfance ;
- La santé ;
- La nutrition ;
- L'accès aux droits ;
- Comment faire émerger un langage commun ? Atelier d'expression, ... ;
- L'éducation ;
- L'insertion, l'emploi ;
- Les violences conjugales ;
- Travail social et personne accompagnées : une relation « sur mesure » à construire ;
- Les addictions ;
- Les inégalités sociales.