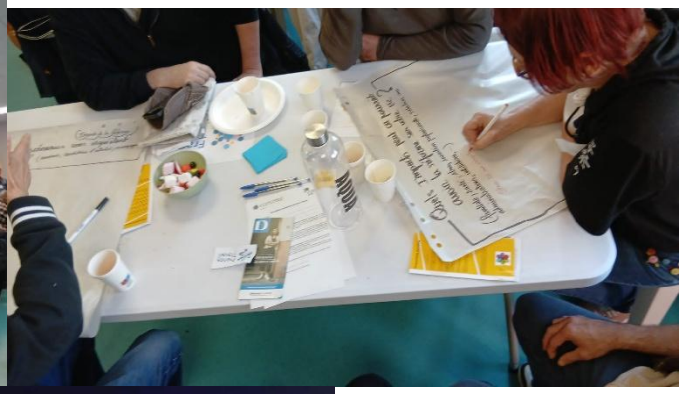
Le Conseil Régional des Personnes Accueillies / Accompagnées BRETAGNE

Fédération des acteurs de la solidarité BRETAGNE

Plénière CRPA Bretagne
Compte rendu : 14 octobre 2025 à Morlaix

« La réforme du RSA, opportunité ou contrainte ? »







Remerciements

Merci à tous **les participants**, pour faire vivre la participation et avoir apporté vos idées et vos points de vue.
Merci au **centre Social Carré d'AS** pour son accueil !

Prochaine Plénière CRPA
Le 9 décembre, à Lanester, sur le thème
« Les fêtes de fin d'année dans la précarité »

Participants :

59 personnes ont participé à cette plénière sur le thème du Logement (pour 74 inscrits). **41** personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction (résultats en fin de compte rendu)

- 39 Personnes accueillies/accompagnées
- 20 Travailleurs sociaux, stagiaires, bénévoles, direction, partenaires, ...

Carte des structures par département

Finistère : Foyer Jarlot Morlaix, ASAD Morlaix, Coallia Brest,
Un chez soi d'abord Brest, CHRS les Ajoncs Croix Rouge Brest,



Côtes d'Armor : ADALEA St-Brieuc
MDD de Loudéac, Maison de l'Argoat Guingamp

Ille-et-Vilaine : APE2A Fougères

Morbihan : CMS Hennebont, sauvegarde 56
Service hébergement logement Auray

Le CRPA BRETAGNE :

Présentation des délégués du CRPA Bretagne 2025
(De gauche à droite, 2ème rang)

- Fabrice LE COZ : Finistère (29)
- Djamila ASOYAN : Finistère (29)
- Christopher LE BOURHIS : Ille et Vilaine (35)
- Grégory LLE CALLOCH : Côtes d'Armor (22)
- Eric POUFON : Ille et Vilaine (35)

(De gauche à droite : 1er rang)

- Eric PITUSSI : Morbihan (56)
- Orély MORIN : Côtes d'Armor (22)



Accompagnés des animatrices du CRPA Bretagne :
Brigitte SOUN – ADALEA Saint-Brieuc et Klervia THOMAS – F.A.S. Bretagne

Au programme de la journée : Les délégué.es ont choisi d'organiser la journée en plusieurs séquences : Accueil des participants, présentation des délégué.es, du CRPA, un rappel des règles de vie, retours sur 2 représentations … et interventions entrecoupées de 3 ateliers autour du thème de la journée :

➢ Pascal AUTRET, chargé de partenariat France Travail – Finistère

Liens vers des d'outils facilitant l'accès à l'information, qui ont été rapidement présentés :

- **Mes évènements emploi** : rechercher un évènement emploi et/ou formation près de chez soi (forum, jobdating, visite entreprise, réunion sur la formation…). S'y inscrire simplement (en étant inscrit à France Travail ou non) juste avec une adresse mail. On recherche par lieu. 1500 évènements répertoriés dans l'année sur le Finistère. Le site est national. https://mesevenementsemploi.francetravail.fr/mes-evenements-emploi/evenements

- **Mes aides France Travail :** Un outil pour se repérer dans les dispositifs d'aides (de France Travail et des partenaires du territoire) sur différents thème (mobilité, logement, formation…). Pas besoin d'être inscrit à France Travail. https://mes-aides.francetravail.fr/

- **Guide des simulateurs** : Permet d'avoir une vision de ses ressources en cas de perte d'emploi, de reprise d'activité, de création d'entreprise ou d'entrée en formation. Cela intègre également les aides de la CAF ou de la MSA. https://www.francetravail.fr/candidat/vos-services-en-ligne/les-simulateurs.html
  https://candidat.francetravail.fr/portail-simulateurs/

- **La bonne boîte** : utilitaire numérique très simple (juste la zone où l'on cherche un emploi et le métier recherché) pour trouver une liste d'entreprises susceptibles d'embaucher dans votre domaine, idéal pour les candidatures spontanées, les recherches de stages. Cela fournit une liste, une cartographie des entreprises et la manière préférentielle pour la prise de contact (s'y rendre, dépose de CV, …) https://labonneboite.francetravail.fr/

Enfin, pour les professionnels de l'accompagnement,

- **DORA** : site plutôt à destination des professionnels qui répertorie les partenaires d'un territoire en capacité de répondre aux difficultés des personnes par lieu et par thématique (numérique, gestion financière, santé, emploi, …) https://dora.inclusion.gouv.fr/

- La plateforme gratuite **académie France Travail** permet d'accéder à des contenus de formation pour accompagner les personnes dans leur parcours.
  https://communaute.inclusion.beta.gouv.fr/forum/acad%C3%A9mie-france-travail-197/

➢ Raphaël LE MEHAUTE, défenseur des droits, MORLAIX

Permanence vendredi journée au Centre social Ti an Oll, Place Onésime Krebel - Ancien Lycée 29600 MORLAIX - 02 98 72 54 27

Lien vers les permanences des défenseurs des droits en Bretagne :
29 - Finistère | Défenseur des Droits

22 - Côtes-d'Armor | Défenseur des Droits
56 - Morbihan | Défenseur des Droits
35 - Ille-et-Vilaine | Défenseur des Droits

Atelier 1 : Mur des attentes (observations, ressentis, expériences, …)

Chaque participant était invité à partager ses attentes de la journée et / ou son expérience, son ressenti, ou ses observations sur le RSA



« Ecouter les personnes, c'est compliqué d'être au RSA on ne vit pas avec le RSA ! »
« On ne vit pas avec c'est compliqué les exigences ».
« Le RSA c'est de la survie, on ne peut vivre correctement ».
« RSA insuffisant pour vivre dignement. Regard négatif porté par la société sur les personnes au RSA ».
« Être tranquille et pas être embêté »
« Quand on travaille en saison, il coupe le RSA, la durée des 3 mois – RSA ouah la même NUL le gouvernement ! »
« C'est une catastrophe – Finistère = radiations excessives. Beaucoup de contrôles, très exigeants voir incompréhensibles = impossibilité sans être accompagné de répondre aux attentes »
« Les rendez-vous manqués à justifier en d'impossibilité (auto entrepreneur) »
« 1) compliqué, 2) plus d'aide au retour à l'emploi, 3) plus d'aide pour retour à l'emploi »
« Difficulté liée à la dématérialisation – coût abonnement internet, tel, …
« Un grand FLOU »
« Difficulté d'accès au RSA : personnes n'ayant pas de titre de séjour ou moins de 5 ans »
« Accompagnement – soutien – réseau – formation – partage – adaptation – déstigmatisation – humanité – réflexion sociétale – décence – revenu en fonction du coût de la vie »
« Je ressens des incompréhensions autour du RSA comme les définitions autour de l'absence de justice fiscale + des questions sur la dernière réforme déjà inégalitaire »

« La loi pour le plein emploi dans l'idée voudrait un accompagnement « rénové », renforcé des allocataires mais sans moyens d'accompagnement… et même moins de moyens qu'avant (humains, financiers, suppressions de dispositifs, …) »
« Sortie des décrets d'application de la loi – Ne pas stigmatiser les bénéficiaires – Augmenter le nombre des accompagnants – Partage des expériences »
« Plus de cas par cas, + d'argent, + info sur le bénévolat obligatoire »
« Plus de contrôles, moins de déclaration trimestrielle » « Faire des contrôles sur RSA »
« Egalité des droits sur tout le territoire (pas de différences entre les régions) » « Loi inéquitable sur le fond (décret sanction) et selon les territoires – Plus de recul sur ce qui avait été fait (amélioration
Des et process sur certains territoires »
« Important d'avoir un accompagnateur à l'écoute, bienveillant »

- Comprendre comment ça se passe dans les autres départements ?
- Le RSA est un droit au niveau national. Pourquoi sa mise en œuvre et ses exigences diffèrent d'un département à l'autre ?
- Connaître les actions de solidarité dans toute la région ?
- Quelles sont les obligations droits et devoirs des bénéficiaires du RSA ?
- Réforme et non recours au RSA – Mieux comprendre la réforme du RSA (2) concrètement : les impacts sur les personnes, les démarches – En quoi consiste la réforme du RSA ? Comprendre cette nouvelle réforme que tout le monde parle, quels impacts pour les bénéficiaires ?
- Mieux appréhender les enjeux de la réforme – co-construction réflexive – mettre au centre les personnes concernées = merci le CRPA !
- Merci de m'éclairer sur la mise en place de la réforme du RSA, et surtout d'expliquer les conséquences de cette réforme aura sur les personnes accompagnées.
- Les trop perçus de la CAF pour la CAF ?
- Comprendre les ressentis et difficultés des personnes accueillies et accompagnées ?
- Y a-t-il des leviers pour faciliter l'accès ?
- Qui finance le RSA ?
- Quels sont les critères qui font qu'on dépend de la MDD ou de France travail pour la signature du CER ?
- Y-a-t-il une dérogation pour les jeunes de – de 25 ans pour bénéficier du RSA ?
- A quoi sert un intervenant qui n'a pas les réponses ?
- Nouvelles obligations, 15h de travail ? Quel accompagnement ?
- En quoi consiste les 15h d'activités ? Comment sont comptabilisées les 15h d'activités ?
- Avoir les 15h de travail par semaine, c'est bien bon mais pour quelle finalité ?
- Est-ce possible pour les personnes ayant le RSA, peuvent travailler en bénévolat 15h par semaine
- Comment déclarer le 15h d'activités quand on n'a pas internet et qu'on est isolé ?
- J'ai entendu qu'un don (familial par exemple) pouvait faire diminuer le montant du RSA. Peut-on avoir des explications sur ce sujet ? « Un héritage fait-il perdre le RSA ? »
- Comment mieux informer sur les critères pour bénéficier du RSA pour éviter la stigmatisation ?
- Quel accompagnement des personnes RSA pour « rentrer » dans la réforme ?
- Quel rapport, relation entre les CDAS, la CAF, France Travail, coach RSA ?
- Quelles sont les missions des coachs RSA ?

« Passer un moment agréable autour d'une thématique source de tensions »
« Réussite de cette journée – rencontre avec les gens »
« Améliorer mes connaissances sur la réforme du RSA – Les conséquence que cela va impliquer »

« Réponses à mes questions RSA : formation – insertion »
« Rencontres, partage et informations – Incompréhension au sujet de la réforme et les 15 heures obligatoires »
« Mieux expliquer et faire venir des intervenants pour mieux nous expliquer les avantages et inconvénients, le pourquoi, qui, pour, comment, parce que c'est flou ! »
« Le RSA à 1500€ non imposable ! »

Atelier 2 : World café

Quels sont mes ressentis après les interventions de ce matin ?

+	-
Intéressants, qui maîtrise leur sujet Disponibilité des intervenants Le langage était clair et les intervenants ont utilisé des mots adaptés Utilisation d'outils communs Culture commune Meilleure connaissance de la réforme : + car va nous permettre d'expliquer et de rassurer les personnes accompagnées « On va pouvoir aider les gens de manière plus efficace » Du côté de France Travail, je note une certaine bienveillance dans le discours Contenu riche et intéressant Défenseur des droits, ne pas hésiter à le solliciter Loi positive mais application négative pour les personnes Les informations seraient rassurantes mais le monde politique est si malveillant Intervenants qui ont certainement dédramatisé la loi mais la réalité est tout autre malheureusement !	La peur des sanctions Dommage qu'il n'y ai pas eu d'information du conseil départemental La réforme a des relents très inquiétants Trop de personnes ont accès à mes difficultés, je préférais quand y avait que l'assistante sociale Mise en avant des fonctions, des missions, des lois de l'état – Quels sont les impacts sur les bénéficiaires ? (Par territoire pour le travailleur social et les personnes accompagnées) Nous avons eu la lecture de France Travail, et les autres ? (Acteurs sociaux, département, personnes accompagnées, …) Les critères d'attribution et d'évaluation « Qui mérite plus qu'un autre ? » Frustration Trop complexe dans le discours Déséquilibre entre la présentation et le temps de parole Présentation trop longue, plus d'espace et de temps pour échanger sur le thème Accessibilité de la présentation pour tous ? Intervention de certains gênant les autres Manque de cas concret et illustré

IMPACT DE LA REFORME
Quels scénarios vous inquiètent le plus ? (Montant, conditions d'activités, accompagnement, … ?

- ✓ Le montant (son maintien) – si objectifs non atteints, diminution ou suppression des prestations
- ✓ L'accompagnement / 15h et la réinsertion – manque d'accompagnement pour la mise en œuvre des projets (personnes, formation, manque de temps)

- ✓ L'absence, le manque d'informations
- ✓ Conditions d'activités = comment, où les faire, les justifier et valider les activités
- ✓ Les frais liés à faire les heures (frais d'essence, mobilité)
- ✓ Les problèmes de mobilité
- ✓ Les modalités d'application des 15h : risque de radiation, délai sans revenu
- ✓ La couverture liée aux heures
- ✓ Quels types de justificatifs faut-il apporter pour les 15h ?
- ✓ Pour les personnes SDF, marginaux, cela risque d'être encore plus compliqué
- ✓ Perte du logement – maintien du logement (paiement des fluides, loyer, entretien)
- ✓ Financement des dispositifs quel qu'ils soient
- ✓ AAH plus attractive, psy plus compréhensif que pôle emploi
- ✓ Demande de mobilisation ne tenant pas compte des réalités des personnes
- ✓ Accès à des données médicales
- ✓ Montant du RSA : risque de désocialisation
- ✓ Risque de perte de revenus si vie en couple ?
- ✓ Peur du contrôle : anxiogène, on se sent coupable même si on est honnête = injustice

Quels impacts peut ou pourrait avoir la réforme sur votre VIE ? (Vie familiale, santé, stress, insertion professionnelle, relation aux administrations, aux instituions)

STRESS : liés aux obligations (activités demandées) et implication d'organisation en termes de vie quotidienne

- Peur de reprendre du travail, peur de la réinsertion, de s'insérer dans une équipe
- Savoir si accompagnement ou pas
- Peur de perdre ses droits – maintien dans son logement
- Peur de ne pas trouver les 15h à faire
- Inquiétude cumul travail RSA
- Coût de l'insertion (dépense d'essence ou problème de mobilité)
- Lié au RDV
- Crainte de la sanction

Conséquences sur la SANTE

- L'anxiété créée par la réforme peut avoir un impact sur la santé mentale
- M'obliger à divulguer des données de santé (cardio, pulmo, santé mentale)
- Dépression, suicide, isolement

FAMILLE

- Comment gérer la garde des enfants (famille monoparentale en particulier)
- Personne sans logement, avec animaux
- Divorce

RELATIONS SOCIALES

Ne plus avoir le temps pour le sens de mon métier, car je devrais référer de chaque progrès effectué par chaque personne accompagnée en tenant compte de nos disponibilités
Sentiment d'injustice : être sous payé
Freins dans le développement de l'activité du travailleur indépendant « pas rentable » « on doit rentrer dans les cases »
S'insérer à son rythme
Améliorer la motivation
Sensation de surveillance, de flicage avec les 15h

Lenteur et lourdeur administrative + dématérialisation font parfois baisser les bras
Accès au logement plus difficile, demandes de garanties supplémentaires par les propriétaires si le versement est remis en question / + grande prise de risques
Perte de confiance dans la société
Peur
Manque de professionnels (santé, sociaux) peut mettre à mal les objectifs et/ou obligations définis dans le contrat d'engagement
Augmentation possible du non recours aux droits

Quels obstacles rencontrez-vous dans l'ACCES ou le MAINTIEN du RSA ?

Obstacles liés au numérique et à la dématérialisation

- Le numérique : code d'accès, difficultés dans les démarches (actualisation, déclaration trimestrielle), trop lourd – dématérialisation et ses limites – zones blanches
- Besoin d'avoir un téléphone et une adresse mail
- Lettres trop petites sur un téléphone
- Manque d'accès à l'information pour les personnes accompagnées et les professionnelles
- Manque d'informations pour accéder aux droits du RSA – Méconnaissance du processus à l'accès au RSA

Complexité administrative et démarches

- La complexité de l'administration : dossiers lourds – démarches trop compliquées – trop de papiers – délais de traitement des dossiers (demande de RSA)
- Renseigner, toujours justifier de sa situation
- Manque de moyens humains
- Difficulté de trouver le bon interlocuteur
- Pas de droit à l'erreur !

Problèmes liés à la compréhension et à l'accompagnement

- Autiste ne comprend pas toujours les papiers –
- Mauvaises prises en compte des pathologies et des difficultés sociales
- Le manque de formation des professionnels
- Prise en compte de la parole de la personne accompagnée
- Non prise en compte de la temporalité des personnes

Obstacles sociaux et perception

- Le regard négatif posé sur les personnes au RSA (« Les assistés « , « les cassos »)
- La barrière de la langue
- Les publics ne perçoivent pas l'importance des démarches
- « Se sentir légitime » « Me faire rentrer dans des cases, alors que je veux prendre le temps de monter un projet qui ne convient pas à mon conseiller d'insertion

Obstacles liés à la santé, logement et à la mobilité

- Les problèmes de santé
- L'accès au logement
- La mobilité, permettre l'accès aux droits, manque de financement concernant la mobilité (réparations, autres) – freins géographiques

Obstacles financiers et coûts cachés

- Le coût caché des démarches, des stages, du bénévolat, …
- Trop de rentrées d'argent (ex héritage ou dons) peut faire sortir du dispositif
- Faire toujours plus avec moins

SOUTIEN & ACCOMPAGNEMENT
(Contrat d'engagement, 15h d'activités, remobilisation, …)

Qu'est-ce qui serait UTILE pour être mieux accompagné ?
Comment les services publics et les associations pourraient mieux coordonner leurs actions ?

Ressources et moyens logistiques : du temps et des moyens

- Moyen de locomotion et mobilité des intervenants sociaux
- Favoriser l'aller vers
- Des lieux « uniques » avec des équipes pluridisciplinaires (social, médical) ou avec des temps de permanences de partenaires (CAF, CPAM, CSAPA, CMP, …) sur un service
- Aide humaine pour prendre en charge les personnes dépendantes (enfants, parents à charge)
- Créer des réseaux locaux d'entraide, de pairs, de comités locaux, …
- S'inspirer de la plateforme inclusion (lien entre les offres d'insertion (chantiers d'insertion), le lieu d'habitation de la personne et les métiers proposés)

Outils et processus administratifs

- Simplification des procédures administratives – problématique de la barrière de la langue
  Formulaire UNIQUE : par exemple, un formulaire qui serve pour pension invalidité, ASI, AAH
- S'inspirer de la plateforme numérique (coffre numérique)
- Vulgarisation des termes techniques, vocabulaire adapté, exemple FALC (Facile à Lire et A Comprendre)
- Retravailler les courriers pour qu'ils soient plus facile à comprendre
- Que les services publics aident davantage au remplissage des dossiers qu'ils traitent
- Simplification des démarches entre et chaque service

Accompagnement et suivi personnalisé

- Disponibilité des professionnels (question du temps) – plus de personnel qui a du temps à accorder aux bénéficiaires
- Que les référents (« coachs ») connaissent davantage les situations personnelles, familiales et professionnelles de leur allocataire afin de les accompagner plus efficacement (Services publics connectés entre eux : « Dites-le-nous une fois »
- « Enlever la pression » sur les coachs RSA afin de garantir un meilleur dialogue et un échange constructif / différencier l'accompagnement du contrôle
- Former des référents dans la régularité des accompagnements, « éviter » les personnes différentes
- Réduire les délais de traitements des demandes
- Main dans la main
- Du soutien psychologique
- Du temps, de l'écoute
- Des leviers pour solutionner certains freins (mobilité, santé, numérique)

Communication et information

- Moyens de communication : comment être contacté / informé (personnes isolées)
- Communication entre professionnels = interconnaissance, ligne directe
- Les services publics et les associations pourraient mieux coordonner leurs actions par une meilleure connaissance de leur existence / missions
- Un guide concret pour identifier, par territoire, comment et où on peut faire ses heures d'activités

- Meilleure visibilité des associations utiles auprès des services publics (cf DORA, Soliguide 22) - Le référent pourrait faire le lien : un peu comme une assistante sociale, contacter directement les associations pour les allocataires en difficultés (barrière de la langue)

Des lieux, temps d'interconnaissance entre acteurs locaux (et personnes accompagnées)

Politique et financement

- Qu'est-ce qu'un service public : pour qui ? pour quoi ?
- + de subvention pour les associations

COMMENT POURRIONS-NOUS AMELIORER LES CHOSES ?
« Un RSA Acceptable ? »

Quelles mesures concrètes pourraient faciliter l'accès au RSA et la transition vers l'emploi ?
Quelles pratiques innovantes ou bonnes expériences à partager ?

Amélioration des conditions financières et d'aide à la mobilité

- Augmenter le montant du RSA (réalité / inflation)
- Plus d'aide pour la mobilité (aide au permis / aide à la recherche de solutions / transport en commun / covoiturage proposé par les entreprises)
- Mettre une mobylette ou un vélo à disposition
- « Taxi social » pour les horaires atypiques (décalés ou si pas de transport en commun pour faciliter une reprise d'activité = tremplin pour retravailler et trouver un moyen de locomotion adapté pour la poursuite de l'activité (exemple d'un système de chauffeurs pris en charge par Armor Emploi)
- Des solutions pour se loger, se déplacer + modes de gardes
- « Aller vers » de France Travail vers les villages (bus, camping-car)

Simplification et automatisation des démarches administratives

- Simplifier les démarches administratives (2), et adapter en fonction des compétences / capacités du bénéficiaire
- Avoir accès aux informations sur les droits possibles automatiquement
- Ouverture automatique du droit au RSA selon la situation (étant donné que les informations remontent dorénavant à la CAF sur les ressources

Implication et participation des personnes concernées

- Plus de participation des personnes concernées à la mise en place des dispositifs d'accompagnement, des process, outils, moyens, …
- Plus de travailleurs pairs
- Plus de proximité et de liens entre les personnes accompagnées, les élus, les travailleurs sociaux, France travail

Accompagnement personnalisé et continuité

- Un conseiller qui connait bien la personne, ses besoins
- Pourvoir demander à changer d'interlocuteur si le courant ne passe pas
- Proposer ou appeler les personnes qui semblent ne pas avoir eu recours à ses droits (via les impôts ?) – RDV proposé systématiquement, notamment pur éviter l'erreur
- Garder un même interlocuteur et si changement rdv tripartite avec le bénéficiaire, ancien et nouveau conseiller
- Un autre regard sur les personnes au RSA

Actions pour favoriser l'accès à l'emploi

- Développer les sites d'offres d'emploi
- Simplifier les modes de recrutement
- Equipe emploi qui affiche des offres d'emploi, où on peut postuler directement sans CV

- Accompagnement physique en entretien d'embauche
- Des actions collectives d'accompagnement (en atelier plus facile, plus de motivation), comptées comme activité

Formation et autonomie

- Apprentissage pour les jeunes des droits, démarches administratives pour être autonomes

Modes de garde

- Modes de garde ponctuels pour que les enfants puissent être gardés le temps des RDV et ou RDV longs (atelier CV, …)

Questions de gouvernance et politique

- Faire le lien entre le RSA et les retraites avec les 15h d'engagement (cotisations)
- Changer de président
- Adopter un budget
- Ouvrir le RSA aux personnes étrangères (aujourd'hui pas de RSA pour les personnes ayant moins de 5 ans de titre de séjour)
- Instauration du revenu universel, un revenu digne
- Instauration des droits pour les jeunes à partir de 18 ans
- Arrêter de tuer les chantiers d'insertion
- Quand les dispositifs fonctionnent, les financements doivent durer plusieurs années, chantier 1ères heures, dispositif EMAH

Ce qu'il faut retenir !

1.Peurs, Inquiétudes et Sentiments d'Injustice

- La peur / La peur de la sanction, du contrôle, le sentiment d'injustice
- Insécurité / Ne plus répondre à ces besoins essentiels
- Stress, anxiété : risques pour la santé, incapacité pro, non-recours ou perte de droits / Toujours justifier (se sentir illégitime)
- Le regard négatif sur les personnes accueillies, au RSA !

2. Protection sociale - Droits et confiance

- Perte de confiance en la protection sociale / Rupture du contrat social
- Les obstacles pour l'accès et maintien au RSA
- Manque de formation des professionnels / Formation des référents
- Accompagnement # Contrôle : Avoir moins de pression !
- Accompagnement plus personnalisé par les référents RSA
- Levier pour lever les freins
- Favoriser l'Interconnaissance des acteurs, équipes, personnes accueillies
- Vigilance sur le partage de données (santé notamment) qui interroge : secret médical ? - Obligation de justifications

3. Formalités administratives et démarches

- Complexité de l'administration / Simplifier les démarches
- Numérisation des démarches / Dématérialisation des documents et démarches : nécessité d'avoir un téléphone et/ou une adresse mail
- Une Pathologie ne fait pas forcément "rentrer dans les cases"
- Informer le public pour l'accès et le maintien au dispositif RSA
- Lisser les heures d'activités pour atteindre 15 h
- Coût caché des démarches

4. Conditions et freins socio-économiques

- Changer les méthodes de recrutement de la part des entreprises
- Prendre en compte le risque de Perte de revenus, Perte de logement,
- Lever les freins à la mobilité
- Santé : améliorer la prise en compte des pathologies

5. Barrières linguistiques, culturelles et temporaires

- Lever les barrières de la langue
- Prendre en compte la temporalité des personnes

6. Engagement et réseautage

- Plus de liens entre les allocataires, les associations, les élus et les travailleurs sociaux

7. Inclusion et accessibilité

- FALC : traduire les documents en Facile A Lire et à Comprendre
- Former, favoriser l'Aller vers pour toucher les publics invisibles (éloignés, non mobiles, réfractaires, santé mentale, parents isolés)

Propositions, ce qu'il faut retenir !

Accompagnement et soutien social

- S'entourer, solliciter un soutien, faire appel à son référent, services sociaux, défenseurs des droits
- Soutien psychologique pour tous
- Système de garde pour personnes dépendantes
- Besoin de personnel
- Garder le même interlocuteur, sauf si désaccord

Information, communication et sensibilisation : un BESOIN !

- Ré informer le public pour ré assurer et faciliter la compréhension sur la réforme
- Ateliers d'informations collectives
- Apprentissage auprès des jeunes concernant les démarches administratives

Outils

- Des outils, informations qui circulent entre associations et services publics (plateforme, …)
- Guide pour identifier les activités rentrant dans les 15 h, par territoire
- Guide des associations / service public

Procédures et démarches administratives

- Simplification des procédures
- Ouverture automatique du droit au RSA selon la situation
- Lieu unique pluridisciplinaire

Actions et mesures concrètes

- Augmenter le RSA
- Une vraie action de groupe entre pro

Evaluation de la journée

41 évaluations ont été complétées par **25** personnes accueillies, **16** Travailleurs Sociaux et Autres (stagiaires, bénévoles, …)

15 personnes ont indiqué venir pour la **première fois** à une plénière du CRPA Bretagne.

	☺	😐	☹
Organisation déroulement de la journée	**36**	**4**	**1**
Agréable, convivial – Très instructif – Temps de parole insuffisant mais très bon accueil – Très bonne organisation – Très bien fait – Manque de temps pour toutes les infos – Bonne orga, moment agréable – Bien cadrée – Les 15 min de présentation par table un peu longues – Bonne alternance entre travail et pause – Fluide – Bonne organisation de la journée, et bon déroulement de la journée – Très bonne groupaitte – CRPA compliqué, je préférai l'ancienne organisation de la journée CRPA -			
Compréhension de la démarche	**34**	**6**	
Parfait – L'impression que les services de l'état se félicitent – Oui, J'ai bien compris (2) – Qu'est-ce que devient le travail ? – Bien reçu – Initiative nécessaire et très intéressante – plus de compréhension – J'ai compris la démarche mais organisation brouillonne – Trop technique -			
Qualité des interventions	**31**	**9**	
Parfait – Génial – Trop professionnels – Discours trop consensuel, manquait un représentant du conseil départemental – L'absence du CDAS questionne – même si les termes n'étaient pas toujours adaptés – Peut-être un peu long et complexe pour un potentiel 1er niveau d'information, plus de places aux questions et échanges auraient été un plus – Très bonnes – Clair – Expert du sujet – Intervenants maitrisant leur sujet – Simplifier certaines explications – S'inspirer de cas concrets, plus de temps pour les questions – Excellente - Gêne par le comportement de certain – Certaine personne pas compris – De nouvelles informations recueillies sur le RSA – Pas toutes les réponses – Ceux-ci n'étaient pas assez concis – Intéressant -			
Qualité des échanges	**32**	**8**	**1**
Très enrichissant (2) – Beaucoup de communication – Intéressante (2) – Excellent autour de la table – La temporalité (moins de temps d'échanges) – Bons échanges – Manque de temps d'échanges après les interventions – Formidable – Les temps d'échanges permettent d'avoir tous les points de vue – Dommage qu'il n'y ait pas + de temps pour les questions lors de l'intervention – Sujet délicat – Bonne qualité d'échanges – Très partagé – Bien l'ambiance à la table – Les échanges sont très intéressants avec des personnes différentes -			
Apport personnel	**31**	**7**	**1**
Car pas partie des chômeurs (pension invalidité) – On n'a pas pu tous donner notre point de vue – J'ai aimé les échanges sur ma table – Peut-être avoir un discours plus adapté aux personnes accompagnées – Suffisant – J'ai pu avoir des réponses à mes questions – Meilleure connaissance du sujet – Plus de clarté de la réforme – Entendu – j'ai bien appris – Rigolette – J'ai essayé d'apporter mon expérience au sujet traité -			
Organisation matérielle	**37**	**4**	
Bien organisé – Trop bien et à améliorer encore – Bravo à l'équipe organisatrice – Satisfaisant – Bien – Convivialité, très bon repas, accueil sympathique – Être plus souple et moins agressif sur la façon de parler – Pas assez de bonbons – Le repas set bien, j'ai bien apprécié le repas – Très bien -			

Remarques : « journée très instructive, ambiance agréable » – « j'ai trouvé cette journée très intéressante et fait connaissance des gens » - « La journée était bénéfique, on a compris des choses qu'on ignorait des fois. Les intervenants étaient très professionnels mais le vocabulaire trop haut, essayer d'équilibrer les mots. Je demanderai à rallonger la journée » - « Aucune remarque, passé une bonne journée ! » - « Thèmes intéressants, intervenants adaptés » - « Toujours aussi intéressante et riche cette journée CRPA » - « Merci, c'est une 1ère expérience désirant avoir plus, merci » - « Journée très riche, que ce soit humainement et professionnellement. Merci pour votre orga !» - « Vigilance, Equilibrer nombre professionnels / Pers Acc sur les tables » - « Peut-être un équilibre plus grand entre interventions et questions / remarques du public » - « J'espère pouvoir revenir » - « Trop fort les délégués et Brigitte et Klervia » - « Respect de la parole avec les intervenants par rapport à certaine personne, respect de la parole » - « Une sortie, de nouvelle rencontre et convivial, youpi !!! » - « Faudrait revenir à l'ancienne orga, mais respect pour l'effort » - « J'ai beaucoup aimé cet échange » -

Contact :
Klervia THOMAS, Chargée de mission Participation à la FAS Bretagne
crpabretagne@gmail.com
06 47 80 23 05