

Organiser la production avec des salariés en parcourse . De la commande du client à la livraison du chantier : les essentiels du métier d'encadrant-e technique



2 jours, 14h
Sur demande uniquement
Formation proposée à partir de 6 personnes inscrites

Pourquoi cette formation ?

Vous jonglez chaque jour entre la commande d'un client, un planning qui bouge, une équipe dont la disponibilité varie et une exigence de qualité qui, elle, ne bouge pas. Cette formation est faite pour vous !

Cette formation part des pratiques, pas de la théorie. Pendant deux jours, cette formation revisite toute la chaîne de la production : ce que l'on vend réellement, comment on chiffre, comment on décrit un processus, comment on planifie, comment on implique l'équipe, comment on suit et comment on améliore.

L'objectif n'est pas d'ajouter des procédures, c'est de prendre du recul sur sa pratique pour décider et mettre en œuvre les améliorations nécessaires et possibles dans votre structure.

Objectifs

- Situer son rôle sur la production dans le modèle économique de sa structure : identifier ce qui relève de sa fonction et ce qui exige une coordination (direction, CIP, collègues encadrants), et utiliser les notions de gestion qui éclairent ses décisions
- Promouvoir la production pour mieux l'organiser : présenter son offre, qualifier une demande client et construire un devis fiable.
- Construire les outils et méthodes adaptés à la planification et au suivi de production, en vérifiant la disponibilité réelle des ressources.
- Impliquer les salariés dans l'organisation de la production en adaptant son style de management et sa délégation au niveau d'autonomie de chacun-e.
- Mettre en place une démarche d'amélioration permanente simple et utilisable au quotidien avec son équipe

Programme

Jour 1 - matin

- Mon rôle sur la production et les chiffres qui nous parlent

Atelier : pour vous, le rôle de l'encadrant-e sur l'organisation et le suivi de la production, c'est?

Ce qui relève de l'encadrant-e / ce qui demande coordination avec les autres fonctions

Se repérer dans l'IAE : le cadre commun des SIAE

Les notions de gestion utiles au quotidien

Jour 1 - après-midi

- Promouvoir la production, pour mieux l'organiser

Les trois dimensions de l'offre : un projet, une offre de service définie, sur un marché concurrentiel

Les biais de perception dans la relation client

Travail en binômes sur 4 situations types

Jour 2 - matin

- Du cahier des charges à l'organisation de l'équipe

Définitions qui servent à décider

Croiser deux séries de critères : côté activité et côté équipe

Les formes d'organisation possibles

Jour 2 - après-midi

- Planifier, suivre, déléguer... et améliorer

Les enjeux de la planification en lien avec le management

Les 5 questions d'un planning utile

Le suivi de production : à quoi il sert et ses 3 finalités

Les aléas de production

Si cette formation vous intéresse, n'hésitez pas à vous inscrire pour manifester votre intérêt



Tarifs

Adhérent : 540 euros TTC par personne

Non adhérent : 690 euros TTC par personne

Profil des stagiaires

Encadrant-e-s techniques d'insertion, assistant-e-s-encadrant-e-s, chef-fe-s d'atelier et responsables d'équipe en poste dans une structure d'insertion par l'activité économique (ACI, EI, AI, ETTI) ou une entreprise adaptée

Formateur

Arnaud Dubois accompagne et forme les acteurs de l'économie sociale et solidaire sur les sujets de stratégie, de modèle économique, de pilotage et d'organisation de la production, en particulier dans le champ de l'insertion par l'activité économique

Lieu de la formation

A préciser en fonction de la demande

Evaluation, bilan et attestation

A l'issue de la formation, chaque stagiaire reçoit un lien pour compléter un formulaire d'évaluation et de bilan de la formation, ainsi qu'une attestation de formation

Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, notre référent handicap est disponible pour envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées.

Contact : Nicolas Bonnier

Mail : nicolas.bonnier@federationsolidarite.org

Modalités pédagogiques

- Power point
- Évaluation formative continue : restitutions de sous-groupes, débriefs, reformulations, questionnement en fin de séquence.
- Productions évaluées en séance
- Quizz de fin de formation sur les notions clés, corrigé et commenté collectivement.
- Plan d'action individuel formalisé en clôture