Intervention sociale et accompagnement des publics

Anticiper et gérer les situations de conflits et de violence

Jeudi 13 et vendredi 14 mai - 14h

S'inscrire à cette formation

Pourquoi cette formation ?

Gérer un conflit ne s'improvise pas : cela suppose d'abord de comprendre ses mécanismes et ses causes, puis de disposer d'outils concrets pour désamorcer les tensions et adopter la posture la plus juste. Cette formation propose aux participants de déconstruire leurs représentations de la violence et du conflit, d'identifier les facteurs de risque liés à l'environnement de travail, et de s'approprier des méthodes éprouvées — communication non violente, négociation, médiation — pour transformer les situations conflictuelles en opportunités de dialogue. À l'issue de ces deux jours, les stagiaires disposeront de repères clairs et d'outils opérationnels pour gérer sereinement les situations de conflit et de violence rencontrées dans l'accompagnement social et socioprofessionnel.

Objectifs

- Connaître et comprendre les différentes formes de situation de conflit, de violence
- Identifier les facteurs de risque de conflits et les influences de l'environnement
- Gérer les situations de violence, de conflit relationnel, dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

Programme

Jour 1 - matin

- Accueil – Présentation
- Les concepts, les définitions, les représentations

Représentation de la violence, violence, agressivité, conflit - Intérêt du conflit, types de conflit, conflit relationnel

Jour 1 - après-midi

- Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

Comprendre un conflit : chercher les causes
Les différentes causes du conflit
Dimension éthique

- Les attitudes face au conflit

Styles de gestion de conflit
Comportement assertif

Jour 2 - matin

- La gestion et résolution d'un conflit

Communication Non Violente : « philosophie », application, protocole
Ateliers découverte – Exercices d'application
Négociation : définition, objectif, étapes

Jour 2 - après-midi

- La gestion et résolution d'un conflit- suite

Médiation : définition, objectif, étapes
Contractualisation

- Les outils institutionnels

Règlement intérieur
Travail d'équipe et régulation
Analyse des pratiques professionnelles

- Bilan

Tarifs

Adhérent : 540 euros TTC par personne
Non adhérent : 690 euros TTC par personne

Profil des stagiaires

Ensemble des professionnel.le.s de structures faisant face à des situations de conflits et de violence, que ce soit dans les équipes ou/et avec des personnes accueillies/accompagnées

Formatrice

Marie Claire Gallin Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive

Lieu de la formation

FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon

Evaluation, bilan et attestation

A l'issue de la formation, chaque stagiaire reçoit un lien pour compléter un formulaire d'évaluation et de bilan de la formation, ainsi qu'une attestation de formation

Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?
Si oui, notre référent handicap est disponible pour envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées.
Contact : Nicolas Bonnier
Mail : nicolas.bonnier@federationsolidarite.org

Modalités pédagogiques

- Power point
- Temps d'échanges et de questions
- Partage d'outils et ressources
- Apport théoriques et pratiques
- Quizz