

Changer de regard dans l'accompagnement : l'Approche Centrée Solution



1 jour, 7h

Sur demande uniquement

Formation proposée à partir de 6 personnes inscrites

Si cette formation vous intéresse, n'hésitez pas à vous inscrire pour manifester votre intérêt



Pourquoi cette formation ?

L'Approche Centrée Solution est ancrée dans le courant de la psychologie positive, notamment à travers les travaux de la psychologue française Rebecca Shankland.

Dans l'accompagnement, nous sommes souvent formés à analyser les difficultés. L'Approche Centrée Solution propose un changement de regard : ne pas chercher à analyser et éliminer le problème, mais construire avec la personne un chemin vers ce qu'elle souhaite à la place, en mobilisant ses ressources et celles de son environnement.

À l'issue de cette formation, vous saurez repérer les situations où l'accompagnement reste bloqué dans l'analyse du problème, vous approprier le protocole de l'Approche Centrée Solution pour orienter vos entretiens vers des solutions concrètes, et vous disposerez d'une Fiche Mémo personnalisée, prête à être réutilisée dès le lendemain dans votre pratique professionnelle.

Objectifs

- Identifier les situations d'accompagnement bloquées dans une posture centrée sur le problème, et expliquer en quoi l'Approche Centrée Solution (ACS) permet d'en sortir.
- Mettre en œuvre le protocole de l'Approche Centrée Solution pour conduire un entretien orienté vers la construction de solutions.
- Mobiliser, dans une situation d'entretien simulée, une posture et des questionnements centrés sur les ressources de la personne accompagnée.
- Élaborer un support personnel (Fiche Mémo) reprenant les principes et le protocole de l'ACS, réutilisable dans sa pratique professionnelle.

Programme

Jour 1 - matin

- **Introduction**

Présentation de la formation

Tour de table : présentation des participants, recueil des attentes

- **Analyse des pratiques professionnelles**

Recherche de situations professionnelles vécues d'accompagnement dans lesquelles le professionnel a réussi à se dégager de l'analyse des freins pour orienter l'accompagnement vers des solutions

- **Introduction à l'Approche Centrée Solution**

Atelier de lecture croisée en sous-groupe

Exposés

Jour 1 - après-midi

- **Protocole de l'Approche Centrée Solution en entretien en face à face**

Présentation du protocole

Exercices d'application

- **Élaboration de sa Fiche Mémo**

Remise d'un support de formation avec les principes de l'ACS et le protocole

Temps de personnalisation du support pour faire « sa » fiche mémo

- **Mises en situation**

Jeux de rôle : simulation d'un accompagnement bloqué dans l'analyse du problème, pour mettre en pratique le protocole de l'ACS

Débriefing collectif après chaque jeu : qu'est-ce qui a marché ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

Tarifs

Adhérent : 230 euros TTC par personne

Non adhérent : 300 euros TTC par personne

Profil des stagiaires

Cette formation s'adresse aux professionnels réalisant des accompagnements sociaux et, ou professionnels, ayant une pratique des entretiens individuels

Formatrice

Marie Claire Gallin Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive

Lieu de la formation

FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon

Evaluation, bilan et attestation

À l'issue de la formation, chaque stagiaire reçoit un lien pour compléter un formulaire d'évaluation et de bilan de la formation, ainsi qu'une attestation de formation

Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, notre référent handicap est disponible pour envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées.

Contact : Nicolas Bonnier

Mail : nicolas.bonnier@federationsolidarite.org

Modalités pédagogiques

- Power point
- Temps d'échanges et de questions
- Partage d'outils et ressources
- Apport théoriques et pratiques
- Témoignages et retours d'expériences