



Anticiper et gérer les situations de violence et de conflits

Mardi 1er et mercredi 2 décembre 2026

Contexte

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique. Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Objectifs

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence, d'agressivité
- Identifier les enjeux et les possibles causes des conflits
- Gérer les situations de conflit dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

Programme

Jour 1

Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la violence
- Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication
- Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

Jour 2

Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

- Les attitudes face au conflit
- La gestion et résolution des conflits : négociation, médiation, contractualisation
- Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes. Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 € /inscrit

Publics visés



Directeurs, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures faisant face à des situations de conflits et de violence



Durée

2 jours, 7h par jour



Prérequis

Aucun



Formatrice

Marie Claire Gallin Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive



Lieu

FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon



Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation



Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées. Contact : nicolas.bonnier@federationsolidarite.org