RÉGION | TRAVAIL SOCIAL

Entretien motivationnel (EM)

Accompagnez le changement en vous appuyant sur les motivations et les ressources propres à chaque personne.

L'entretien motivationnel est une approche relationnelle et collaborative qui permet d'accompagner une personne dans ses réflexions et ses choix, sans faire à sa place. Elle vise à favoriser l'émergence et le renforcement de sa motivation au changement, tout en soutenant son autonomie et son pouvoir d'agir.

Cette approche peut notamment être mobilisée dans les accompagnements vers et dans l'emploi, le logement ou l'accès aux droits, lorsque la personne rencontre des freins ou des difficultés à se projeter dans un changement.

98%

Taux de satisfaction des participants à la formation en 2026

EN INTRA sur demande

Objectifs :

- Connaître les principes généraux de l'entretien motivationnel
- Accompagner les bénéficiaires au changement
- Appliquer des savoir-faire en situation de formation et les transposer dans son contexte professionnel

Contenu :

JOUR 1

Matin :

- Engagement avec le groupe : attentes, besoins, charte.
- Représentations de l'EM : doctrine, création et évolution.
- Explorer le changement : ingrédients et effets.
- Introduction au discours-changement.

Après-midi :

- Mécanismes face au changement : ambivalence, réflexe réparateur, dissonance.
- Espirit de l'EM : empathie, autonomie, pouvoir d'agir.
- Distinction entre discours-maintien et dissonance.
- Introduction à la tâche d'engagement de la relation (non-jugement et autonomie).

JOUR 2

Matin :

- Partenariat et altruisme.
- Mécanisme de la motivation et son soutien.
- Compétences relationnelles : reflet, questions ouvertes, DOD.

Après-midi :

- Explorer la personne sans objectif particulier.
- Engagement et soutien de l'autonomie : valorisation.
- Exercices de synthèse sur les compétences relationnelles.

Date et durée :

28 heures (4 jours)

Lieu :

En fonction de la demande

Type de formation :

Présentiel

Public :

Tout professionnel et/ou bénévole intervenant auprès de personnes en situation de précarité. Direction, chef de service, intervenants sociaux, bénévoles...

Prérequis :

Réaliser des entretiens réguliers

Prix :

Sur devis

Intervenant.e :

Cathy SURRANS, formatrice en entretien motivationnel

Capacité d'accueil :

10 participant.e.s

Contenu (suite) :

JOUR 3

Matin :

- Étapes pour focaliser : définir une direction à l'entretien.
- Cibler un objectif de changement.
- Expérimenter le résumé motivationnel.

Après-midi :

- Repérer les savoir-faire dans un échange : feedback.
- EM dans des entretiens contextualisés.
- Présentation de la supervision.
- Évaluation de la formation.

JOUR 4

Matin :

- Supervision : écoute et analyse d'enregistrements anonymisés.
- Axes individualisés de progression.

Après-midi :

- Expérimentations en petits groupes.
- Feedback motivationnel.

Accesibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées.
Contact :
emmanuelle.gamain@federationsolidarite.org

Méthodes et moyens pédagogiques mobilisés :

- Apprentissage par l'expérientiel : jeux, mises en situation, exercices d'écoute et de formulation.
- Débriefings réguliers pour transposer les apprentissages dans le contexte professionnel.
- Formatrice qualifié·e et expérimenté·e, aligné·e avec les valeurs du réseau

Modalités d'évaluation :

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid