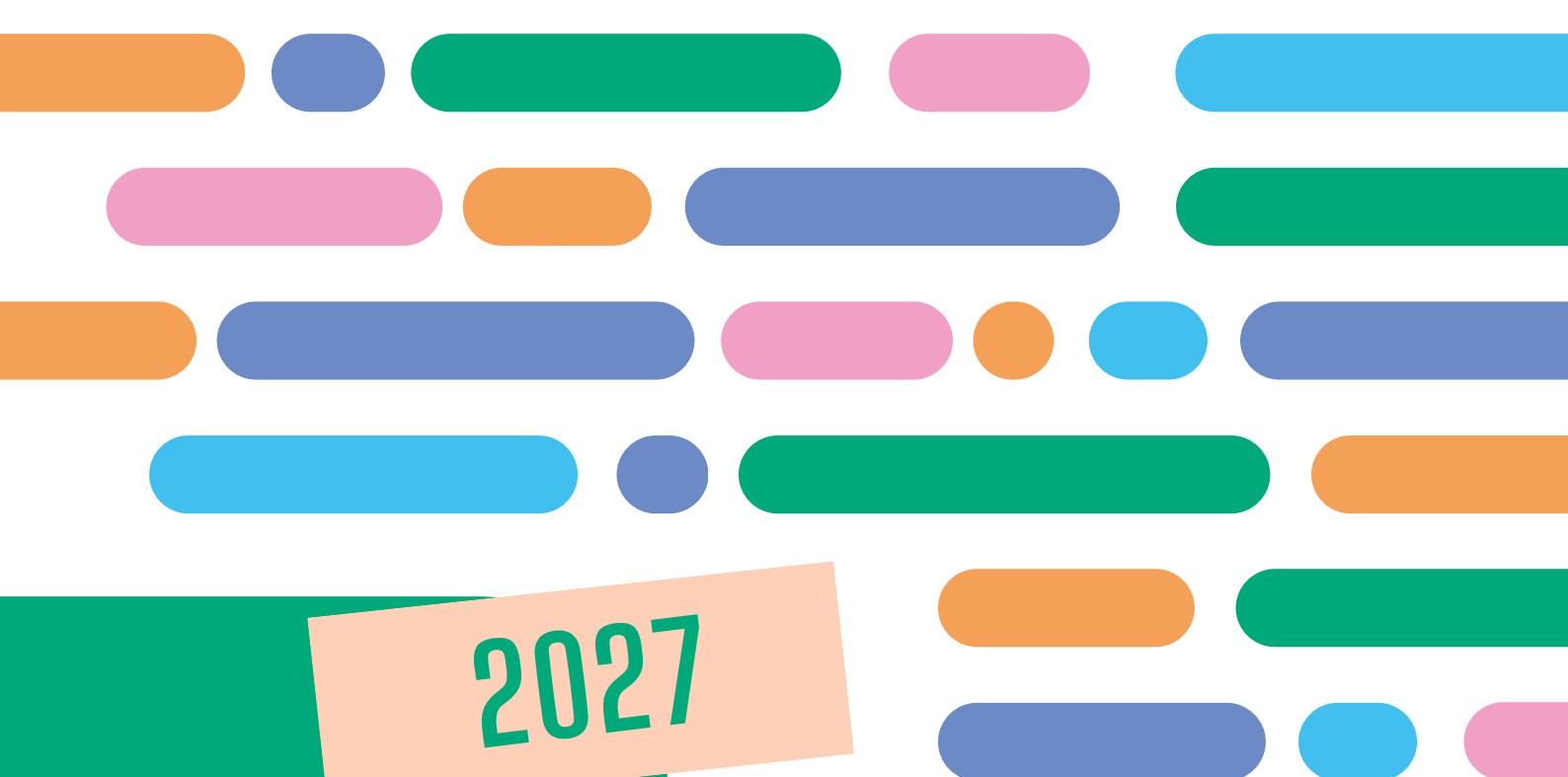




2027

Catalogue de formation

Mise en page

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire

Rédaction

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Septembre 2026

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire

11 rue des Corderies

41000 BLOIS

SOMMAIRE

Introduction 04

Fiches formation 10

Thématiques transverses	11
Travail social	17
Participation	27
Santé	31
Emploi et insertion par l'activité économique	35
Formation ETAIE	51

Informations pratiques 53

Modalités d'inscription, horaires, lieux	53
Conditions de paiement	59
Attestation et certification	60
Accessibilité	61
Contact	62

EDITO



par Séverine DEMOUSTIER, directrice régionale FAS Centre-Val de Loire

« Partout où il y a des sociétés, il y a de l'altruisme,
parce qu'il y a de la solidarité. »

Émile Durkheim, *De la division du travail social*, 1893

La formation, au service du lien social

Dans une société traversée par les fractures sociales, économiques et territoriales, les acteurs du travail social et tous leurs partenaires occupent une place essentielle. Chaque jour, ils sont les artisans discrets du lien social, les passeurs entre les personnes en difficulté et le droit commun, les veilleurs d'une solidarité qui ne se décrète pas mais se construit, patiemment, sur le terrain.

Ce catalogue de formation, porté par la Fédération des acteurs de la solidarité Centre-Val de Loire, s'adresse à ces professionnel·les dont l'engagement quotidien mérite d'être reconnu, soutenu et accompagné. Se former, ce n'est pas seulement acquérir de nouvelles compétences techniques : c'est affirmer la valeur d'un métier trop souvent invisibilisé, c'est mieux comprendre des publics et des situations en constante évolution, c'est aussi s'autoriser à prendre du recul pour mieux repartir.

Face à la complexification des parcours, à l'évolution des politiques publiques et à la diversité croissante des besoins, les acteurs du travail social ont besoin d'outils actualisés, de temps d'échange et d'espaces pour interroger leurs pratiques. C'est précisément l'ambition de cette offre de formation : proposer des parcours exigeants et concrets, construits avec et pour les professionnel·les du secteur, que ce soit à travers des formations intra ou inter-organisations, sur des territoires communs ou à l'échelle de la région.

Se former, c'est aussi se renouveler, se prémunir de l'épuisement professionnel, retrouver du sens dans l'action. C'est, in fine, continuer à croire et à agir pour une société plus juste, plus inclusive, où chacun trouve sa place.

Nous vous souhaitons une belle découverte de ce catalogue et de riches parcours de formation.

NOUS

sociale

&

SOLIDAIRE

Militante de la conquête
et de l'effectivité des droits

SOMMES

PARTICIPATIVE

Porteuse des valeurs démocratiques
également défendues dans notre
fonctionnement interne

laïque

Attentive au plein respect de la liberté de croire
et de ne pas croire et à combattre les pressions
qui s'exerceraient contre cette liberté

UNE

écologique

Active pour prendre notre part dans la
protection de la planète avec et pour les
personnes en précarité

FÉDÉRATION

MILITANTE

Engagée pour la défense des
droits, par la recherche de
solutions, la construction avec
l'ensemble des acteurs et dans
l'instauration d'un rapport de
force quand cela est nécessaire

féministe

Mobilisée pour la conquête et la
défense des droits et des libertés
des femmes en précarité

décentralisée

Ancrée dans la vie des personnes
et des acteurs dans les territoires
où elles/ils agissent

Notre approche pédagogique

L'expérience professionnelle comme point de départ

Toutes nos formations sont basées sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Selon les formateurs, il sera proposé des exercices pratiques, des études de cas, des transferts d'outils, des mises en situation, des fiches support, des diaporamas.



Notre organisme de formation est certifié Qualiopi

Depuis plus d'une vingtaine d'années, la Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre Val de Loire s'est dotée d'un organisme de formation afin de mener à bien une de ses missions de conseil, de formation et d'accompagnement de ses adhérents et plus largement des structures du secteur social et médico-social. Notre organisme est certifié Qualiopi depuis janvier 2022.

Des formations sur mesure

A la Fédération des acteurs de la solidarité Centre-Val de Loire, notre préférence va à la qualité du lien que nous tissons avec vous. Nous sommes à votre écoute dans les demandes de formation que vous nous faites, parfois hors des sentiers battus. Notre priorité, c'est de vous permettre de mettre en oeuvre vos projets et de contribuer à la professionnalisation des salariés de vos associations engagées dans la lutte contre les exclusions.

Lorsque vous faites appel à la Fédération des acteurs de la solidarité Centre-Val de Loire pour vos formations,

- vous êtes accompagnés avec souplesse par notre équipe
- vous garantisiez aux professionnels de votre structure que les spécificités de leur métier seront bien prises en compte
- vous vous inscrivez dans le mouvement de solidarité et de lutte contre les exclusions de la Fédération et vous soutenez notre action

Des formations qui vous ressemblent

Vous pouvez nous contacter avec une demande de formation sur un sujet particulier qui n'apparaît pas dans ce catalogue et nous organiserons la formation pour vous, une formation sur mesure qui répond parfaitement à votre besoin..

Des formations proches de chez vous

Toutes les formations présentées dans ce catalogue peuvent être organisées en intra dans votre structure et peuvent être adaptées pour répondre au mieux à vos attentes.

Les formations sont indiquées par défaut à Blois mais elles peuvent être organisées dans d'autres villes en fonction de la provenance des participants.

Nos chiffres

L'intégralité des indicateurs qualité sont disponibles sur demande.

Notre bilan général

9 Satisfaction à chaud des stagiaires

Note sur 10 donnée à l'issue des formations en 2025
Hors formation certifiante et formation linguistique

244 Stagiaires accueillis

100% de retour des évaluations de satisfaction à chaud

92% Assiduité

Taux d'assiduité hors formation certifiante

Nos formations courtes les plus suivies

9 Fondamentaux du métier d'encadrant.e technique

Evaluation satisfaction à chaud :
Note sur 10 donnée à l'issue des formations en 2025 par les participants

100% Assiduité

pour la formation aux fondamentaux du métier d'encadrant.e technique

8,9 Droits et accueil des étrangers

Evaluation satisfaction à chaud :
Note sur 10 donnée à l'issue des formations en 2025 par les participants

100% Assiduité

pour la formation droits et accueil des étrangers

Notre formation certifiante ETAIE

22ème promotion : février 2025-septembre 2026

Formation Certifiante

ETAIE

Encadrant.e Technique d'Activité
d'Insertion par l'Economique

8,8 Satisfaction à chaud des stagiaires

Note sur 10 donnée à l'issue de formation en 2026

100% de retour des évaluations de satisfaction à chaud

16 mois de formation

à raison d'un jour de formation par semaine hors vacances scolaires

18 Stagiaires accueillis

sur l'ensemble de la promotion démarrée en février 2025, dont :
4 stagiaires en parcours modulaire
1 abandon suite à un changement de poste.
13 parcours complets

95% Assiduité

Taux d'assiduité global

Le titre d'Encadrant Techniques d'Activités d'Insertion par l'Economique (ETAIE) est un titre professionnel de niveau 4 enregistré au Répertoire National des Certifications. Il est délivré par la Fédération des acteurs de la solidarité.



NOUVEAUTÉS 2027

Prendre soin de soi pour mieux
prendre soin des autres
p.11

Travailler en réseau
p.13

Santé mentale : repères,
ressources et postures
pour les professionnels
p.31

Déléguer et responsabiliser en
s'appuyant sur le management
situationnel en SIAE
p.42

FOCUS SUR



Développement du pouvoir d'agir des
personnes et des collectifs (DPA PC)
p.17

Une formation pour découvrir et
expérimenter la démarche DPA PC
afin de favoriser le développement du
pouvoir d'agir des personnes
concernées pour les rendre actrices
de leur accompagnement.

Pour en savoir plus sur
le DPA PC, regardez
[cette vidéo !](#)



BEST-SELLERS



Droits et accueil des étrangers
p.25

Mobiliser la participation
des personnes concernées
p.27

Améliorer sa communication
pour une meilleure gestion
des situations conflictuelles
p.15

Fondamentaux du métier
d'encadrant.e technique
p.38

Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres

Une formation pour se ressourcer et apprendre à retrouver de l'énergie dans un quotidien chargé et un métier exigeant. Comment prendre soin des autres lorsque l'on est soi-même épuisé ? Grâce aux outils que vous découvrirez, cette formation vous permettra de retrouver du souffle durablement.

Objectifs :

- Explorer la Relation d'Aide
- Identifier la tension physique et la tension mentale
- Se préserver dans la relation accompagnant-accompagné tout en étant bienveillant
- Optimiser les relations, y compris lors de situations relationnelles difficiles
- Explorer les outils pour travailler sur soi et diminuer son stress

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités



Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants



Type de formation :

en présentiel



Public :

professionnels du secteur social, médico-social, insertion par l'activité économique, etc...



Prérequis :

aucun



Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1 et 2

- Exploration de sa relation aux autres dans le domaine professionnel
- Le mécanisme du stress
- Techniques anti-stress
- Les principes de la communication
- Pratiques
- Echanges de bonnes pratiques

Méthodes mobilisées :

Support stagiaires : « mémos guides », apports d'expertise, apports théoriques, approche participative.

Les + :

- Cartes « Kits anti-stress » fournies
- Livret « Boîte à outils » et « mémos guides »
- Mémo de Relaxations guidées
- Exercices d'application adaptés aux métiers des participants + Possibilité d'une formule sur-mesure

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation réalisé à la fin de la formation

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Intervenante :

Magali DURIEZ a travaillé pendant 18 ans à la SNCF dont plus de 10 ans dans le secteur de la formation en tant que formatrice, formatrice de formateurs, chef de projet, manager d'un centre de formation. Elle s'est ensuite tournée vers l'Art-thérapie pour mettre sa passion et son expérience du théâtre d'improvisation au profit des personnes plus fragilisées. Pour ces mêmes personnes, elle a également utilisé l'outil du Yoga adapté. Elle est finalement revenue vers la formation en intégrant anciennes et nouvelles compétences afin de proposer des formations autour de la gestion du stress, de la prise de parole et de la communication orale, et du développement de la confiance en soi.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référénte handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référénte handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Travailler en réseau

Une formation pour apprendre à travailler en réseau avec méthode, créer et animer un réseau de partenaires.

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de:

- Identifier les partenaires pertinents du territoire selon leurs besoins;
- Fédérer un réseau de partenaires;
- De lancer et de faire vivre un réseau de partenaires.

🕒 Date et durée :

1 jour (7h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

Professionnels du secteur social ou médico-social

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 230 €

Non Adhérent: 299 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1 et 2

- Exploration de sa relation aux autres dans le domaine professionnel
- Le mécanisme du stress
- Techniques anti-stress
- Les principes de la communication
- Pratiques
- Echanges de bonnes pratiques

Méthodes mobilisées :

Support stagiaires : « mémos guides », apports d'expertise, apports théoriques, approche participative.

Les + :

- Cartes « Kits anti-stress » fournies
- Livret « Boîte à outils » et « mémos guides »
- Mémo de Relaxations guidées
- Exercices d'application adaptés aux métiers des participants + Possibilité d'une formule sur-mesure

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation réalisé à la fin de la formation

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Intervenante :

Clarisse HERMELIN est intervenante et formatrice en santé mentale, gestion de projet et travail en réseau, elle accompagne les professionnels et les organisations dans la structuration de leurs projets et le renforcement de la coopération, notamment dans les contextes complexes. Son parcours l'a conduite à intervenir auprès de dirigeants, d'équipes métiers ou pluridisciplinaires, ainsi qu'auprès de personnes concernées par des difficultés psychiques. Son approche est opérationnelle et ancrée dans les pratiques professionnelles. Elle considère la santé mentale comme un enjeu transversal, qui se travaille aussi à l'échelle des projets, des organisations et des dynamiques de coopération.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référénte handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référénte handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Améliorer sa communication pour une meilleure gestion des situations conflictuelles

Une formation pour comprendre les enjeux d'une communication efficace.

Ainsi vous pourrez prévenir les conflits voire même les éviter rien qu'en améliorant votre communication

Objectifs :

Permettre aux participants de :

- Améliorer leur communication
- Prévenir et faire face à une situation conflictuelle

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

professionnels du secteur social souhaitant consolider et améliorer leur communication professionnelle afin de mieux gérer les situations conflictuelles

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Définir et identifier les différents éléments de la communication (du verbal au non verbal)
- Repérer les différents niveaux d'informations dans une communication
- Appréhender et distinguer les attitudes et outils facilitateurs de la communication (De l'approche centrée sur la personne de Carl ROGERS à la communication non violente de Marshall ROSENBERG)

Jour 2

- Apprendre à repérer les éléments conflictuels pour les prévenir (voir les éviter) et mieux appréhender des situations de tension (du conflit interpersonnel à l'opposition d'idées)
- Distinguer le cadre faisant autorité et l'autoritarisme (notion d'obéissance et de soumission)
- Gérer les situations de conflit par un comportement adapté (comment se comporter face à une situation de crise)

Méthodes mobilisées :

Apports théoriques, exercices individuels, exposés participatifs, travaux collaboratifs en sous-groupes, théâtre forum

Modalités d'évaluation :

Évaluation sommative tout au long de la journée, Quizz de fin de début et fin de session de formation pour auto-évaluation de l'apprentissage.

Intervenante :

Sarah DAUPHIN est formatrice professionnelle intervenant dans le champ du travail social. Elle est titulaire d'un master 1 de psychologie sociale (Poitiers en 1999) et a été assistante de service social pendant 18 ans (jusqu'en 2019). Formatrice accréditée Premier Secours en Santé Mentale depuis 2022.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectifs (DPA PC)

Une formation pour découvrir et expérimenter la démarche DPA PC afin de favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes concernées pour les rendre actrices de leur accompagnement.

Objectifs :

- Dépasser le sentiment d'impuissance professionnelle en développant à la fois leur pouvoir d'agir et celui des personnes accompagnées
- S'approprier le "modèle en 4 axes" de la démarche DPA PC pour associer les personnes accompagnées à la définition de solutions et de projets
- Être sensibilisé à la conduite de changement proposée par l'approche DPA PC
- Expérimenter une modification de la posture professionnelle
- Réfléchir collectivement au rôle de l'intervenant social à la lumière des principes de l'approche DPA

🕒 Date et durée :

4 jours
(28h réparties en 2x2 jours)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

Ensemble des acteurs des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion.

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Atelier d'analyse stratégique : questionnaire mené par le formateur
- Les origines, les principes et les spécificités du DPA PC

Jour 2

- Ateliers de codéveloppement du "CodevPA"
- Axes 1 et 2 du DPA PC: les acteurs, les enjeux, la négociation

Jour 3

- Analyse des expérimentations réalisées
- Axes 3 et 4 du DPA PC: la conduite contextuelle du changement et la conscientisation des actions

Jour 4

- Application de l'approche aux actions collectives
- Analyse des situations

Méthodes mobilisées :

Apports pédagogiques, expérimentations suivies de débriefing, co-développement sous forme d'interrogation, analyse de cas pratiques, réflexion à partir des méthodes participatives

Modalités d'évaluation :

Débriefing de chaque expérimentation pour enrichir les pratiques, création d'affiches synthèses, évaluations formatives.

Intervenant :

Erwan RINO, ancien éducateur en protection de l'enfance et en psychiatrie infanto-juvénile, puis formateur et coordinateur de l'accompagnement des stagiaires et étudiant.es, à la conception et l'ingénierie de formation, il s'est formé et applique l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir depuis 2018.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

L'écoute active dans la relation d'aide

Une formation pour entretenir et développer les compétences des intervenants de structures médico-sociales concernant l'écoute active, élément central d'une communication efficiente dans la relation d'aide.

Objectifs :

- Identifier les éléments constitutifs d'une communication basique
- Aiguiser ses sens en action dans l'écoute pour une meilleure conscience de son rôle dans la communication
- Découvrir ou mettre à jour ses connaissances de l'ACP (Approche centrée sur la Personne de Carl Rogers) pour modifier sa posture professionnelle
- Enrichir son écoute par une sensibilisation à la communication non violente permettant de mieux gérer les situations conflictuelles
- Découvrir le théâtre forum comme outil de changement puissant

🕒 Date et durée :

3 jours (21h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

ensemble des acteurs des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

📎 Prérequis :

aucun

💶 Prix :

inter :

Adhérents 690€

Non adhérents 897€

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

Compréhension des éléments constitutifs de la communication basique

- Recueils d'expériences et écueils de la communication
- Les éléments basiques de la communication
- Aiguiser ses sens en action : Voir et Entendre, Sentir et Toucher
- Porter son attention sur le non verbal

Jour 2

De l'écoute à l'écoute active

- La proxémie et la prosodie dans la communication
- Une posture professionnelle à développer (cf Carl Rogers): l'empathie et la compréhension empathique, un regard positif inconditionnel et authentique (congruence et assertivité)
- Outils et dispositions à prendre pour un ACP efficace

Jour 3

Sensibilisation à la communication non violente pour gérer les situations conflictuelles

- La communication non violente selon Marshall ROSENBERG, les 4 clefs (OSBD) et exercices d'application
- Présentation du théâtre forum comme outil puissant de changements et mise en application des acquis de la formation au travers du théâtre forum

Méthodes mobilisées :

Exposés participatifs, exercices en binômes, théâtre forum

Intervenante :

Sarah DAUPHIN est formatrice professionnelle intervenant dans le champ du travail social. Elle est titulaire d'un master 1 de psychologie sociale (Poitiers en 1999) et a été assistante de service social pendant 18 ans (jusqu'en 2019). Formatrice accréditée Premier Secours en Santé Mentale depuis 2022.

Modalités d'évaluation :

Exercices d'application, jeux de rôle, questionnaire de début et fin de formation.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale au 115

Une formation pour adopter des postures et des techniques d'écouter, afin de comprendre la situation sociale vécue en faisant preuve de compréhension empathique. Cette formation vous apportera également des outils pour gérer ses émotions et les situations difficiles

Objectifs :

- Permettre aux participants de:
Connaître et adopter les postures et les techniques d'écouter social
- Cadrer et conclure un entretien téléphonique lors d'un appel au 115
- Créer une relation de confiance et écouter la personne et accueillir la demande de la personne écoutée, comprendre la situation sociale vécue par la personne en faisant preuve de compréhension empathique
- Être en mesure de gérer ses émotions et les situations difficiles
- Se servir du processus de l'intelligence émotionnelle, utiliser le DESC de Bower
- Se reconnaître comme appartenant à une équipe ayant des pratiques communes d'écoute sociale.

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

ensemble des acteurs des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Ecouter la personne - postures
- Ecouter la personne - techniques de l'écoute active niveau expert
- La boucle de l'écoute active
- La compréhension empathique et le questionnement du carré d'empathie
- Principes de directivité et de non-directivité

Jour 2

- Diagnostiquer l'urgence sociale de la situation de la personne
- L'utilisation du SI SIAO: comment impacte-t-elle l'écoute?
- Me centrer sur moi pour gérer les situations difficiles
- Techniques: DESC, la communication non-violente

Méthodes mobilisées :

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : grille de positionnement, analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation. Construction par chaque stagiaire de sa propre fiche outil et rédaction d'une charte commune de l'écouter. Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation.

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation réalisé à la fin de la formation

Intervenante :

Marie-Claire Gallin Martel, psychopraticienne diplômée en psychologie sociale, du travail et des organisations. Elle accompagne pendant 25 ans des personnes en insertion ou en reconversion professionnelle au sein de structures de l'économie sociale et solidaire : associations, entreprises de l'insertion par l'activité économique. Elle met aujourd'hui à disposition du plus grand nombre ses compétences d'écoute, d'accompagnement professionnel, de pédagogie et de conseils management-RH, en tant que professionnelle indépendante.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Interculturalité et accompagnement social

Une formation pour apprendre à adapter son accompagnement aux personnes rencontrées, en prenant en compte les différences culturelles. Vous repartirez avec des clés de lecture et de compréhension qui vous feront changer votre regard et vos pratiques.

Objectifs :

- Savoir identifier les notions basiques de la culture
- Situer les particularités culturelles (en fonction du public accueilli)
- Appréhender les effets respectifs de la culture et de la situation migratoire
- Savoir repérer ses propres représentations et attitudes discriminatoires
- Acquérir des compétences de communication interculturelle
- Adopter une posture interculturelle dans sa pratique professionnelle

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

ensemble des acteurs des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion en lien avec cette problématique

📎 Prérequis :

aucun

💶 Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- De qui et de quoi parle-t-on dans nos métiers d'accompagnement ?
- Appréhension des concepts clefs définissant le champ d'action de la culture (culture/ acculturation/assimilation/ intégration/ multiculturalisme)
- Culture et identité : une influence mais pas un déterminisme
- Culture et migration : processus complexe d'adaptation

Jour 2

- Savoir se définir et définir sa propre culture pour aller vers l'Autre (décentration)
- Construction de nos représentations sociales et nos attitudes discriminatoires (les zones sensibles)
- Construire une communication interculturelle pour réduire les conflits
- Ajuster sa posture professionnelle à l'interculturelle

Méthodes mobilisées :

Evaluation sommative tout au long de la formation, questionnaire de fin de début et fin de session de formation pour auto-évaluation de l'apprentissage.

Modalités d'évaluation :

Exposés participatifs, travaux collaboratifs en sous-groupes, jeux de rôles

Intervenante :

Sarah DAUPHIN est formatrice professionnelle intervenant dans le champ du travail social. Elle est titulaire d'un master 1 de psychologie sociale (Poitiers en 1999) et a été assistante de service social pendant 18 ans (jusqu'en 2019). Formatrice accréditée Premier Secours en Santé Mentale depuis 2022.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référénte handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référénte handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Droits et accueil des étrangers

Une formation pour se mettre à niveau sur les dernières évolutions de la loi en matière de droits des étrangers. Vous arrivez avec vos questions, vous repartez avec des réponses et/ou des pistes d'action.

Objectifs :

- Permettre aux participants d'ancrer l'accueil des étrangers dans le contexte du droit afin d'optimiser les dispositifs d'accueil de ces publics :
- Comprendre les situations au regard du droit et de son application
- Les analyser, au travers des points de droit
- Accompagner les personnes en vue de leur résolution



Cette formation a été homologuée par le Conseil national des barreaux

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

Professionnels du secteur social amenés à rencontrer un public en lien avec cette problématique

📎 Prérequis :

aucun

💶 Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Droit des étrangers
- Présentation du droit des étrangers
- L'entrée en France, les visas
- Le regroupement familial et la réunification familiale
- Le droit de séjour en France : les différents titres de séjour (travail, familial et humanitaire)
- Focus sur les étrangers malades
- Les demandes d'admission exceptionnelle au séjour
- La circulaire du 28 novembre 2022 (dite circulaire Valls)
- Le Pacte Européen Asile et immigration

Jour 2

- Le droit d'asile: le statut de réfugié, la protection subsidiaire, textes et jurisprudence, problématiques spécifiques en lien avec l'actualité de l'asile
- Les ressortissants européens: particularités
- Les mineurs non-accompagnés
- L'éloignement: les obligations de quitter le territoire français
- Les recours possibles devant le tribunal administratif
- La protection sociale des étrangers
- Etude de cas

Méthodes mobilisées :

Apports théoriques, études de cas en petits groupes, échanges à partir des situations concrètes des participants.

Intervenant :

Denis SEGUIN est avocat à Angers et spécialisé dans le droit des étrangers. Il anime des sessions de formation sur ce thème dans sa région et dans la région Centre depuis plusieurs années.

Modalités d'évaluation :

QCM de fin de formation, étude de cas

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Mobiliser la participation des personnes concernées et animer l'intelligence collective

Une formation pour être en capacité de libérer la parole, de mettre en place un cadre d'échange dans lequel chacun.e trouve sa place, et de mettre en œuvre une démarche pour faciliter la construction collective.

Objectifs :

- Identifier les freins et leviers de la participation individuelle et collective
- Expérimenter et s'approprier des méthodes et outils d'animation participative et de prise de décision collective pour amener et animer des débats, de la réflexion individuelle et de l'élaboration collective
- Définir les objectifs et les enjeux d'une réunion, d'un CVS et construire un déroulé d'animation en cohérence avec ceux-ci
- Identifier et attribuer des rôles pour une réunion participative et créative
- Réfléchir à la notion de participation et de dynamique de groupe dans une démarche de facilitation

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

ensemble des acteurs des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jours 1 et 2

- Enjeux de la participation (facteurs, freins, effets pervers potentiels)
- Postures d'animation et de facilitation : directivité/non-directivité, persuasion, participation, etc.
- Bases de l'animation participative et de la pédagogie active appliquées aux situations concrètes des stagiaires
- Éléments constitutifs d'une réunion participative
- Démarches d'animation et de facilitation : EPIC (Exister - Participer - Interroger Construire)
- Méthodes d'animation participatives en présentiel : abaque de Reigner, débats mouvants, Philips 6x6, etc...

Méthodes mobilisées :

Pédagogie active : les apprenants sont acteurs de leurs apprentissages, alternance d'apports pédagogiques et de mises en pratique, la formation s'appuie sur le vécu et les expériences des apprenants.

Modalités d'évaluation :

Auto-positionnement, démarche de co-construction, mises en situation

Intervenante :

Joanna BARTELLEMY est formatrice et facilitatrice en intelligence collective. Elle accompagne également les équipes des secteurs sociaux et médico-sociaux dans leurs enjeux de stratégie et d'organisation. Elle a été coordinatrice régionale travail social à la FAS Auvergne-Rhône-Alpes et a développé la formation à la participation des personnes en situation de précarité en créant une équipe de formateurs.trices régionale.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Initier la participation des personnes concernées - approfondissement

Une formation pour aller plus loin dans la mise en œuvre de la participation des personnes. Vous confrontez vos pratiques avec les autres en enrichissez votre boîte à outils.

Objectifs :

- Amender les connaissances théoriques
- Approfondir la maîtrise des différentes modalités de participation et leur mise en œuvre
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière de participation
- Mutualiser et développer les savoirs et les expériences, analyser ses pratiques
- Savoir évaluer un projet participatif

🕒 Date et durée :

1 jour (7h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

acteurs des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion ayant déjà fait la formation de base et ayant une pratique des outils de participation

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 230 €

Non Adhérent: 299 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Retour d'expérience suite à la formation de base
- Exploration et analyse des situations participatives
- Travail sur les perspectives de projets participatifs
- Apport d'outils d'évaluation des projets

Méthodes mobilisées :

Alternance d'apports pédagogiques, mises en situation, analyses de cas pratiques et réflexion sur l'application des méthodes participatives.

Modalités d'évaluation :

Etude de cas, mises en situation, démarche de co-construction

Intervenante :

Apolline BOUGRAT, chargée de projets participation à la FAS CVL en charge du Conseil Régional des Personnes Accueillies/Accompagnées et des Conseils Départementaux des Personnes Accueillies/Accompagnées, ainsi que de tous les projets menés en lien avec les personnes concernées.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Santé mentale : repères, ressources et postures pour les professionnels

Une formation pour développer des repères sur le sujet de la santé mentale. Vous apprenez à agir de manière à préserver la santé mentale des personnes que vous accompagnez ainsi que la vôtre.

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Définir la santé mentale et la notion de trouble
- Identifier les facteurs qui l'influencent et les leviers de protection
- Repérer les actions et les stratégies pour préserver sa santé mentale et celle du public accueilli
- Adopter une posture professionnelle adaptée et connaître les ressources pour orienter et soutenir le public.

🕒 Date et durée :

1 jour (7h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

💡 Type de formation :

en présentiel

👤 Public :

Professionnels du secteur social ou médico-social

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 230 €

Non Adhérent: 299 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Atelier d'intelligence collective autour de la santé mentale;
- Cas pratiques autour des postures professionnelles.

Méthodes mobilisées :

Photolangage, Intelligence collective, Cas pratiques selon le vécu des participants

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation en amont et à la fin de la formation

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Intervenante :

Clarisse HERMELIN est intervenante et formatrice en santé mentale, gestion de projet et travail en réseau, elle accompagne les professionnels et les organisations dans la structuration de leurs projets et le renforcement de la coopération, notamment dans les contextes complexes. Son parcours l'a conduite à intervenir auprès de dirigeants, d'équipes métiers ou pluridisciplinaires, ainsi qu'auprès de personnes concernées par des difficultés psychiques. Son approche est opérationnelle et ancrée dans les pratiques professionnelles. Elle considère la santé mentale comme un enjeu transversal, qui se travaille aussi à l'échelle des projets, des organisations et des dynamiques de coopération.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référénte handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référénte handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Accompagner les publics en situation de souffrance psychique

Une formation pour faire le point sur les troubles psychique, avoir des clés de compréhension et ouvrir des pistes dans la manière d'accompagner au quotidien.

Objectifs :

Permettre aux participants de :

- Repérer et comprendre les personnes en souffrance psychique
- Développer des modalités d'accompagnement et d'orientation spécifiques vers un réseau de partenaires

Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en proximité du lieu de travail des participants

Type de formation :

en présentiel

Public :

Professionnels du secteur social amenés à rencontrer un public en lien avec cette problématique

Prérequis :

aucun

Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Le trouble psychique et la santé mentale : représentations, définitions, enjeux et évolution
- Les troubles de l'humeur et de l'anxiété : définition, identification et perception
- Les troubles psychotiques, panorama des troubles avec et sans substances
- De la situation de souffrance à l'état de crise

Jour 2

- L'impact des troubles dans l'accompagnement
- Repérer les réseaux d'aide et de soutien, et savoir les mobiliser
- La notion de rétablissement : outils et méthodes d'accompagnement

Méthodes mobilisées :

Alternance d'apports théoriques, co-construction d'outils, et mises en pratique, animation basée sur la collaboration entre les participants.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Intervenante :

Camille BARILLET, éducatrice spécialisée de formation, elle travaille auprès d'adultes en situation de handicap mental ou souffrant d'un trouble psychique qu'elle accompagne au quotidien dans l'élaboration de leur projet de logement, leur implication sociale ou leur insertion professionnelle. Formatrice pour adultes depuis plusieurs années, Elle intervient auprès des professionnels ou futurs professionnels sur des thématiques liées à la santé mentale, à l'insertion professionnelle et aux accompagnements spécifiques des personnes en situation de handicap. Elle est également habilitée PSSM (Premiers secours en santé mentale).

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation réalisé à la fin de la formation

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Initiation à la Médiation active

Une formation pour apprendre à intégrer les techniques de réseau entreprise à l'accompagnement des parcours des personnes en transisiton professionnelle en SIAE.

- Pour les SIAE ne pouvant pas accéder au programme SEVE emploi
- Pour les SIAE souhaitant préparer leur candidature SEVE emploi
- Pour les SIAE souhaitant raviver l'élan du programme SEVE

Objectifs :

- Favoriser une approche proactive et collaborative afin de faciliter l'accès à l'emploi en valorisant les compétences des demandeurs d'emploi
- Introduire de nouvelles bases de communication et de collaboration en vue d'améliorer les conditions de travail et de créer un environnement de travail positif au sein des structures

🕒 Date et durée :

de 4 à 6 jours (répartis tout au long de l'année) - 1 à 2 journées par module en fonction de la structure et de ses besoins spécifiques

📍 Lieu :

au sein de votre structure

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

Permanents de SIAE en charge de l'accompagnement (ASP/CIP, chargés d'accueil et de Mise à Disposition, direction, Encadrants techniques...)

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

intra : nous contacter

Contenu :

Module 1

Co-construire un accompagnement partagé entre les salariés en transition professionnelle et les employeurs

Objectifs :

- Acquérir de nouveaux savoir-faire en matière de médiation, nouvelle méthodologie d'accompagnement avec les salariés accompagnés et les entreprises du territoire
- Faire évoluer le rôle de l'ensemble des permanents au sein de la SIAE pour consolider la relation avec les entreprises.

Contenus :

- Repréciser les accords communs sur les objectifs Emploi et sur la formation
- Introduire les notions sur la médiation active salariés / employeurs
- Définir les représentations sur l'emploi dans le programme ProActiv
- Initier les premières actions terrains pour mettre en pratique ses compétences sur le terrain
- Suivre les premières actions
- Formaliser les outils initiés
- Prendre contact et obtenir un rendez-vous avec une entreprise du secteur marchand
- Proposer des actions aux salariés
- Les différentes Mises en Relation (MER)
- Complémentarité Médiation/Production

Module 2

Mettre en œuvre une offre de services RH à destination des employeurs locaux

Objectifs :

- Définir l'offre de services RH de la SIAE
- Mettre en place une stratégie de communication
- Faire la promotion de son offre de services RH auprès des employeurs
- Devenir Promoteur et Médiateur Emploi sur son territoire
- Assurer un appui RH sur la phase recrutement et d'intégration des salariés
- Assurer le suivi en emploi des salariés.

Contenus :

- Construire son offre RH
- Exploitation des MER
- Gestion de l'offre
- Négociation avec les entreprises
- Utilisation des données pour la médiation active et l'organisation
- Leviers pour des réseaux actifs de salariés, d'employeurs et de partenaires
- Définir les rôles et les prises de décision
- Prise de poste en immersions et en contrats
- Rôle de chacun dans la prise de poste
- Rythme et fréquence du suivi de la prise de poste
- Évaluation et développement méthodologique
- Évaluation et développement quantitatif
- Logique linéaire, logique système



Contenu :

Module 3

Créer un Réseau Employeurs du territoire / Créer une dynamique sur le territoire

Objectifs :

- Mise en place d'événements collectifs de médiation active à destination des employeurs
- Animer un réseau d'employeurs
- Consolider le réseau employeurs
- Capter des offres d'emploi

Contenus :

- Les liens avec les employeurs et partenaires territoriaux
- Optimiser son recrutement et leur recrutement
- Animation permanente d'un réseau d'entreprises
- Perspectives / développement du réseau
- Engagement réciproque et coopération

Méthodes mobilisées :

Apports pédagogiques, analyse de cas pratiques apportés par la structure, expérimentations suivies de débriefings

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Intervenant :

Ibrahim MAADA est formateur et consultant. Il intervient en tant que formateur dans la formation des CIP et au sein du BTS MCO. Il est consultant en organisation et accompagnement du changement au sein des SIAE avec pour objectif de fournir un appui méthodologique, des outils aux services de recrutement dans leur projet de modernisation des pratiques de recrutement et d'évolutions d'organisations, un accompagnement à l'élaboration de plans d'actions, d'optimisation, à leurs mises en œuvre et leurs évaluations.

Modalités d'évaluation :

Co-construction d'outils, Questionnaire de fin de formation

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Fondamentaux du métier d'encadrant.e technique

Une formation pour prendre conscience des multiples facettes du métier. Vous repartez confiant en votre posture d'encadrant.e.

Objectifs :

- Repérer ses missions et rôles dans le contexte de l'IAE pour dégager des perspectives (activités, outils, ...)
- Affirmer son autorité et manager avec justesse
- Acquérir des repères pour encadrer et mobiliser l'équipe, techniques de communication et outils méthodologiques
- Animer et motiver une équipe de salariés en insertion
- Utiliser les outils et méthodes adaptés à la planification, au suivi et à l'amélioration de la production
- Être en capacité d'identifier les leviers d'amélioration de l'organisation des activités supports
- Transmettre des savoir-faire professionnels et évaluer les acquis
- Se coordonner avec les autres professionnels de l'accompagnement: collègues encadrants, Conseillers en Insertion Professionnelle

🕒 Date et durée :

5 jours (35h)

Dates à venir

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

encadrants techniques,
assistants-encadrants, chefs
d'atelier des SIAE

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

inter :

Tarif adhérents 1150€

Tarif non-adhérents 1495€

intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Positionnement de l'encadrant dans le contexte IAE
- Rôle et activités, attitudes et postures de l'encadrant
- Les clés de l'encadrement d'équipe
- Communiquer, la rencontre avec un autre: outils communication efficace

Jour 2

- Travail en équipe et animation de réunion
- Gestion des situations de tension (conflit, refus de consigne, ...)
- Formation, suivi et accompagnement vers l'emploi des salariés
- Echange de démarches et d'outils

Jour 3

- Se situer dans le panorama des structures de l'IAE
- Comprendre les modèles économiques, les exigences de production et de commercialisation associés
- Être en mesure de planifier la production, au regard de la disponibilité des ressources

Jour 4

- Se doter d'outils de suivi appropriés
- Choisir et mettre en œuvre les outils et méthodes qui permettent la réussite et l'amélioration de la production

Jour 5

- Exploitation de l'intersession
- Partage des retours d'expérience
- Perspectives d'action

Modalités d'évaluation :

Co-construction d'outils en groupe, questionnaire de fin de formation

Intervenants :

Sylvain DURIEZ, psychosociologue, coach et médiateur, est spécialisé dans le management des situations complexes et difficiles. Il intervient auprès des professionnels de l'insertion, du social et médico-social, de l'administration, de collectivités territoriales, etc...

Arnaud DUBOIS, diplômé en Sciences de Gestion, il accompagne et forme les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire sur les sujets de stratégie, modèle économique et pilotage, notamment ceux de l'IAE.

Méthodes mobilisées :

Apports pédagogiques, expérimentations suivies de débriefing, co-développement sous forme d'interrogation, analyse de cas pratiques, réflexion à partir des méthodes participatives

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Intégrer la réflexivité issue des A.F.E.S.T.* dans sa pratique d'encadrant.e technique

*Action de Formation en Situation de Travail

Une formation pour travailler précisément la formation en situation de travail. Vous pouvez ainsi renouveler votre manière de former les salariés en transition professionnelle.

Objectifs :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre le processus de formation en situation de travail défini par la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018, dite « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »
- Savoir utiliser le RECTEC + pour identifier et accompagner l'intégration des compétences transversales des usagers
- Maîtriser l'animation d'une analyse réflexive pour l'accompagnement des usagers dans la prise de recul vis-à-vis de l'activité et l'intégration des compétences acquises dans l'action

🕒 Date et durée :

1 jour (7h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités et selon la demande

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

encadrants techniques, assistants-encadrants, chefs d'atelier des SIAE

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 230 €

Non Adhérent: 299 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Matin

- Présentation des fondamentaux structurants la formation en situation de travail
- Prise en main d'un outil d'évaluation et de suivi des compétences transversales bâti sur le RECTEC + (reconnaitre les compétences transversales en lien avec l'employabilité et les certifications)
- Introduction à la pratique d'analyse réflexive méthodique

Après-midi

- Mise en œuvre d'une séquence de production et analyse réflexive collective
- Répétition de deux phases de production pour permettre l'entraînement et l'intégration de la pratique outillée d'analyse réflexive

Méthodes mobilisées :

Apports théoriques et participation active des apprenants, afest

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Intervenant :

Anthony MARECHAL est titulaire d'un D.U. de responsable de formation et d'un titre professionnel de technicien de maintenance. Son parcours comprend une solide expérience dans l'éducation spécialisée et le développement territorial au sein d'associations d'insertion, de collectivités territoriales et d'une Maison de l'Emploi. Aujourd'hui, il conçoit et anime des AFEST et des dispositifs de reconnaissance des compétences en situation de travail, en partenariat avec un OPCO, un chantier d'insertion, la DDETS, la Région Centre-Val de Loire et un groupement d'employeurs agricoles.

Modalités d'évaluation :

Auto-positionnement assisté sur grille d'évaluation issue du référentiel RECTEC +

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Déléguer et responsabiliser en s'appuyant sur le management situationnel en SIAE

Une formation pour mieux se connaître et prendre conscience de son fonctionnement propre. Ainsi vous pouvez ensuite vous adapter facilement aux situations qui se présentent à vous avec une palette de possibilités que vous savez utiliser pour manager avec justesse.

Objectifs :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre les enjeux de la délégation en SIAE
- Connaître les différents styles de management choisir le style adapté à la situation
- Connaître les étapes du processus de délégation
- Fixer des objectifs individuels
- Conduire un entretien de délégation
- Accompagner la délégation dans le temps Intégrer les techniques clés de délégation et de responsabilisation

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

encadrants techniques,
assistants-encadrants, chefs
d'atelier des SIAE

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

- Cerner les enjeux de la délégation : Comprendre les avantages, Aborder la délégation comme un outil de développement, Prendre conscience de son approche personnelle dans la délégation, Identifier les règles de base de la délégation et les principaux écueils à éviter
- Comprendre le management situationnel : Reconnaître les différents styles de management, Identifier les situations efficaces et inefficaces de management, Identifier les pistes possibles d'amélioration

Jour 2

- Poser le cadre de la délégation : Délimiter le cadre, Fixer des objectifs individuels et collectifs, Communiquer efficacement (Méthode DESC), Accompagner, évaluer et capitaliser
- S'entraîner à déléguer : Gérer les résistances et les échecs, processus, indicateurs de réussite efficaces, Conduire un entretien de délégation, Accompagner dans le temps
- Déléguer en cohérence avec le projet de la SIAE : Concilier exigences de production et accompagnement, Mettre en lien avec le parcours des salariés.
- Plan d'action individuel

Méthodes mobilisées :

Alternance d'apports pédagogiques à partir de situations concrètes, apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation, avec apports, études de cas du groupe

Intervenant :

Après avoir dirigé des SIAE, Arnaud DUBOIS, diplômé en Sciences de Gestion, accompagne depuis 2007 les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire sur les sujets de stratégie, modèle économique et pilotage, notamment ceux de l'IAE. Il forme depuis 20 ans sur les questions en lien avec la production, la qualité, le pilotage, la gestion, dans une logique de rendre les salariés acteurs de l'organisation dans laquelle ils évoluent.

Modalités d'évaluation :

Quizz, plan d'action

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

L'environnement juridique des SIAE comme point d'appui au management

Une formation pour connaître le cadre de l'exercice du métier et identifier les textes et documents qui soutiennent votre management. Vous avez conscience de ce qui dépend de vous et de ce qui dépend de la structure.

Objectifs :

Permettre aux participants de :

- Connaître les cadres juridiques spécifiques aux SIAE et aux salariés en insertion.
- D'utiliser contrats et règlements dans leur pratique managériale.
- Sécuriser les pratiques managériales
- Gérer les situations sensibles

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

encadrants techniques,
assistants-encadrants, chefs
d'atelier des SIAE

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

Le cadre juridique de la SIAE et de l'encadrant

SIAE et droit

- Les spécificités juridiques des SIAE
- Les sources de droit applicables
- Appréhender la place du projet d'entreprise, du projet associatif dans sa pratique

Les contrats

- Tour des contrats et clauses spécifiques
- Droits et devoirs des salariés
- La fiche de poste, un outil structurant

Santé et sécurité

- Les obligations de l'employeur et de l'encadrant, le DUERP
- La gestion des restrictions médicales

Jour 2

Le droit en pratique

Discipline et gestion des conflits.

- Le pouvoir disciplinaire
- La prévention des discriminations et harcèlement

Rupture du parcours

- Motifs et procédures

Le droit au service de l'accompagnement

- Formation, protection sociale, congés, ce que le salarié en parcours doit retenir maintenant et pour la suite.

Méthodes mobilisées :

Alternance d'apports pédagogiques à partir de situations concrètes, apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation, avec apports, études de cas du groupe

Intervenant :

Après avoir dirigé des SIAE, Arnaud DUBOIS, diplômé en Sciences de Gestion, accompagne depuis 2007 les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire sur les sujets de stratégie, modèle économique et pilotage, notamment ceux de l'IAE. Il forme depuis 20 ans sur les questions en lien avec la production, la qualité, le pilotage, la gestion, dans une logique de rendre les salariés acteurs de l'organisation dans laquelle ils évoluent.

Modalités d'évaluation :

Quizz, plan d'action

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Intégrer la gestion de la qualité dans ma pratique d'encadrant.e technique

Une formation pour améliorer vos processus de production avec la qualité comme point d'entrée. Vous repartez avec des outils d'amélioration continue et participez ensuite à la montée en compétences de votre structure.

Objectifs :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre les enjeux de la qualité dans une SIAE (double mission économique et sociale)
- Maîtriser les outils et méthodes de gestion de la qualité adaptés aux contraintes des SIAE
- Savoir impliquer les salariés en insertion dans une démarche qualité.
- Mettre en place des indicateurs et des processus d'amélioration continue.
- Gérer les non-conformités et les écarts tout en accompagnant les publics en parcours

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

encadrants techniques, assistants-encadrants, chefs d'atelier des SIAE

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

Qualité et adaptation aux SIAE

- Partager les spécificités des SIAE, insertion et production, contraintes économiques, publics accueillis, enjeux de la qualité, la satisfaction client, pérennité de la structure
- Les fondamentaux de la gestion de la qualité, définitions clés, normes et référentiels, les 7 principes du management par la qualité.
- Les outils de base pour piloter la qualité : Les 5M (Main-d'œuvre, Matériel, Méthode, Milieu, Matière) appliqués aux SIAE, PDCA (Plan-Do-Check-Act) et comment l'adapter à un public en insertion ?, 5S (rangement, ordre, propreté) outil simple pour impliquer les équipes

Jour 2

Mise en œuvre et amélioration continue

- Impliquer les salariés en parcours
- Adaptation des outils
- Motivation et appropriation
- Mesurer et évaluer la qualité : Indicateurs clés et outils de mesure
- Gérer les non conformités et les écarts : Méthode des 5 pourquoi, Traitement des réclamations clients.
- Amélioration continue et innovation : Méthode Kaizen, retour d'expérience, innover tout en maintenant la qualité
- Plan d'action individuel

Méthodes mobilisées :

Alternance d'apports pédagogiques à partir de situations concrètes, apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation, avec apports, études de cas du groupe

Intervenant :

Après avoir dirigé des SIAE, Arnaud DUBOIS, diplômé en Sciences de Gestion, accompagne depuis 2007 les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire sur les sujets de stratégie, modèle économique et pilotage, notamment ceux de l'IAE. Il forme depuis 20 ans sur les questions en lien avec la production, la qualité, le pilotage, la gestion, dans une logique de rendre les salariés acteurs de l'organisation dans laquelle ils évoluent.

Modalités d'évaluation :

Quizz, plan d'action

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Favoriser l'intégration des salariées étrangères et allophones en structures d'insertion

Une formation pour aller plus loin dans le management d'équipe en prenant pleinement en compte la différence culturelle et la barrière de la langue. Vous repartez avec des outils concrets afin de faciliter le quotidien de toute l'équipe ainsi que le vôtre.

Objectifs :

Permettre aux participants de mieux comprendre le processus d'intégration afin de proposer un encadrement au public étranger favorable à leur intégration et en lien avec leur processus d'apprentissage du français:

- Avoir des repères sur les parcours et situations d'immigration, au regard des aspects administratifs et réglementaires afin de mieux cerner les salariés
- Comprendre, pour mieux les dépasser, les difficultés liées aux différences culturelles (interculturalité)
- Inciter à utiliser la langue française en redonnant confiance aux salariés dans leur compétences d'apprentissage
- Faire le lien avec les cours FLE dispensés pour les salariées étrangères et allophones

🕒 Date et durée :

2 jours (14h)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

📍 Lieu :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

💡 Type de formation :

En présentiel

👤 Public :

encadrants techniques et salariés permanents des SIAE en poste et souhaitant approfondir les notions d'intégration et d'interculturalité pour mieux encadrer le public étrangers et allophones

📎 Prérequis :

aucun

€ Prix :

Inter :

Adhérent: 460 €

Non Adhérent: 598 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Jour 1

Intégration et interculturalité

- Aspects législatifs et administratifs
- La notion d'intégration
- De l'interculturalité pour favoriser l'intégration

Jour 2

La langue française comme vecteur d'intégration

- Identifier et dépasser les difficultés de compréhension réciproques
- Des outils facilitateurs à créer et tester sur le terrain
- Inciter à utiliser la langue française en redonnant confiance (via l'utilisation des outils)
- Travailler en équipe sur la notion d'apprentissage

Méthodes mobilisées :

Exposés participatifs, travaux collaboratifs en sous-groupes, jeux de rôles

Modalités d'évaluation :

Évaluation sommative tout au long de la journée, questionnaire de fin de début et fin de session de formation pour auto-évaluation de l'apprentissage.

Intervenante :

Sarah DAUPHIN est formatrice professionnelle intervenant dans le champ du travail social. Elle est titulaire d'un master 1 de psychologie sociale (Poitiers en 1999) et a été assistante de service social pendant 18 ans (jusqu'en 2019). Formatrice accréditée Premier Secours en Santé Mentale depuis 2022.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

Formation linguistique à visée professionnelle

Une formation pour améliorer les bases de français et permettre une meilleure compréhension des gestes professionnels et ainsi gagner en autonomie. Le vocabulaire est en lien direct avec le support d'activité.

Objectifs :

- Permettre aux participants de progresser dans leurs capacités à l'expression et la compréhension orales et écrites pour :
- Comprendre le contexte professionnel, le cadre de travail et les tâches confiées
- Communiquer avec l'entourage professionnel et s'intégrer dans le collectif de travail
- Valoriser son expérience et ses compétences professionnelles
- Améliorer la confiance en soi et en sa maîtrise de la langue française pour la prise de parole

 **Date et durée :**
10 demi-journées (30 heures)

Dates à définir en fonction de vos possibilités

 **Lieu :**
Fédération des Acteurs de la Solidarité Centre-Val de Loire
11 rue des Corderies
41000 Blois

ou bien autre lieu à définir en fonction de la demande et de la provenance des participants

 **Type de formation :**
En présentiel

 **Public :**
Salariés allophones niveau infra A2

 **Prérequis :**
aucun

 **Prix :**
Inter :
Adhérent: 650 €
Non Adhérent: 875 €

Intra : nous contacter



Contenu :

Savoir se présenter, décrire son parcours
Demander une information / comprendre une information
Comprendre une consigne de travail, demander des précisions
Prendre un rendez-vous
Lire une offre d'emploi, repérer les compétences demandées
Contacter une entreprise
Prendre un rendez-vous, se présenter, décrire son parcours professionnel
Débattre sur un sujet d'actualité, donner son avis

Méthodes mobilisées :

Perspective actionnelle, animation avec jeu de rôle pour favoriser l'oral.

Modalités d'évaluation :

Evaluations formatives seront effectuées tout au long de la formation sous forme de quizz, de mise en situation. Une évaluation sommative sera réalisée à la fin de la formation

Intervenante :

Félicité NTSAME NGUEMA, diplômée en Français Langue Etrangère et titulaire d'un Master 2 Sociolinguistique et didactique des langues, elle est actuellement formatrice linguistique à l'OFII. Elle est habituée au public allophone grand débutant.

Accessibilité PSH :

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ? Nous vous invitons à contacter notre assistante formation et référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelle mesure nous pouvons faciliter votre inclusion dans la formation de votre choix.

Contacts :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice Formation
Référente handicap suppléante

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation
Référente handicap

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

ETAIE

**La formation
certifiante**

**ENCADRANT·E TECHNIQUE
D'ACTIVITÉS D'INSERTION
PAR L'ÉCONOMIQUE**



Fédération
des acteurs de
la solidarité

Les raisons d'être de la formation

- ▶▶ Valoriser le savoir-faire et le rôle des encadrant·e·s techniques via l'obtention d'une certification
- ▶▶ Outiller les encadrant·e·s techniques sur l'ensemble de leurs missions (management, gestion de la production, formation et insertion des salarié·e·s en parcours d'insertion)
- ▶▶ Favoriser la structuration des SIAE et la professionnalisation de l'ESS
- ▶▶ Améliorer l'accompagnement des salarié·e·s en parcours d'insertion pour faciliter leur retour vers l'emploi durable

« Sur le plan personnel, la formation ETAIE m'a permis de gagner en confiance, de monter en compétences et de pouvoir continuer à exercer mon métier passion. Je me sens aujourd'hui légitime sur mon poste grâce à cette formation et prêt à m'investir pleinement dans ma posture d'encadrant technique. »

Frédéric,
encadrant technique certifié

Les éléments clés de la formation

- ▶▶ Une formation en **alternance** et **modulaire** à destination des encadrant·e·s techniques de l'IAE et de l'ESS
- ▶▶ Une **formation certifiante** de niveau 4 (bac, brevet professionnel)
- ▶▶ Depuis 2002, plus de **1000 encadrant·e·s ont été certifié·e·s** sur l'ensemble du territoire
- ▶▶ Des promotions de 10 à 15 apprenant·e·s
- ▶▶ Un **rythme de formation qui s'adapte aux besoins et à la réalité des structures** : 55 jours de formation répartis sur 12 à 18 mois

À qui s'adresse cette formation ?

- ▶▶ Vous êtes en poste en tant qu'**encadrant·e technique**, assistant·e encadrant technique, **chef·fe d'atelier** (etc...) dans une structure de l'économie sociale et solidaire (quelle que soit son activité : IAE, handicap, AAVA,...) **accompagnant des salarié·e-s en parcours d'insertion sur une situation de travail**
- ▶▶ Vous n'avez jamais exercé le métier d'encadrant·e technique mais vous démarrez la formation en même temps qu'un **contrat de professionnalisation** dans une structure
- ▶▶ Vous souhaitez **prendre du recul sur votre pratique, intégrer une communauté** d'encadrant·e-s techniques et acquérir des outils **pour l'accompagnement socio-professionnel** des salarié·e-s en parcours d'insertion
- ▶▶ Vous souhaitez **valoriser votre savoir-faire** par une certification qui vous permettra d'évoluer professionnellement

« Tout au long de ma formation ETAIE, j'ai pris conscience que mon rôle est important. J'ai découvert un métier avec une nouvelle approche des salariés. Je vais m'impliquer encore plus, maintenant que j'ai les bases et les outils nécessaires pour mener à bien "ma Mission". Pour conclure ... seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »

Catherine, encadrante technique certifiée

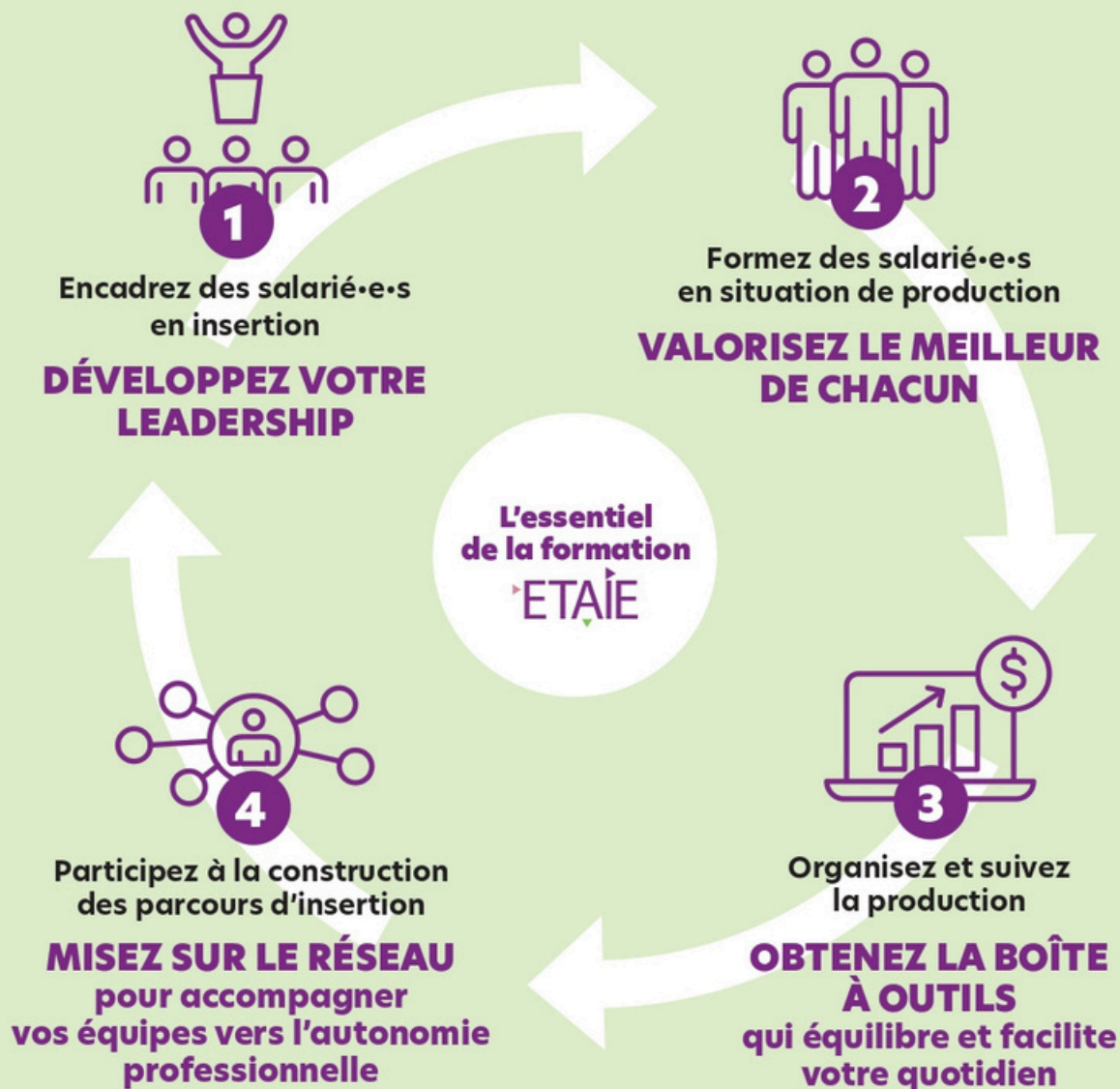
Comment se déroule la formation ?

Partir de la pratique et y revenir : les formateur·rice·s s'appuient sur les situations rencontrées par les stagiaires, pour permettre l'analyse des pratiques et développer des outils adaptés à leurs besoins.

Une implication des directions tout au long de la formation pour permettre l'évolution des encadrant·e-s. Un·e tuteur·rice est nommé·e pour assurer le lien en interne entre la théorie et la pratique.

Une coordination régionale portée par les inter-réseaux de l'IAE : le/la coordinateur·rice régional·e accompagne les stagiaires et directions des structures, tout en faisant le lien avec les formateur·rice·s.

« Plusieurs encadrant·e-s techniques ont été formé·e-s à ETAIE dans notre structure, et la qualité de l'accompagnement s'en trouve nettement améliorée »



Vous avez des questions ?

Si vous êtes intéressé·e par la formation et souhaitez en savoir plus sur son organisation et les modalités d'inscriptions, n'hésitez pas à contacter les coordinateur·rice·s en région.

RENDEZ-VOUS SUR
www.federationsolidarite.org
rubrique Formation

INFORMATIONS PRATIQUES



Modalités d'inscription

Pour participer à une formation en INTRA ou en INTER proposée dans le catalogue, il convient remplir la page de préinscription du logiciel dédié ou de nous adresser une demande par mail.

La création d'une session de formation supplémentaire peut se faire sur demande, sous réserve de respecter un délai de programmation minimum.

Après traitement de l'inscription, la Fédération des acteurs de la Solidarité Centre Val de Loire (FAS CVL) vous adressera un devis et une convention de formation professionnelle à nous retourner signés.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée et ne sont acceptées que dans la limite des places disponibles, dans l'éventualité où il n'y aurait plus de place disponible, l'inscription peut être placée sur liste d'attente après accord de la structure employeur et du participant, ainsi ce dernier sera informé si une place se libère ou de l'ouverture d'une session supplémentaire si le nombre de demandes reçues le justifie.

En cas de prise en charge de la formation par un OPCO, vous devez nous adresser l'accord de prise en charge dès que possible.

Nombre de participants

8 à 12



Nos formations sont dimensionnées pour permettre à chaque professionnel de progresser dans des conditions favorables. La taille des groupes avec 8 à 12 participants garantit une facilité d'échange entre les membres du groupe et avec le ou la formateur.trice. Cela permet également une attention personnalisée et une prise en compte des apports de chacun.



Lieu des formations

Toutes les formations présentées dans notre catalogue sont indiquées par défaut à Blois dans les locaux de la Fédération des acteurs de la solidarité Centre-Val de Loire mais peuvent également être délocalisées au sein d'une structure ou plusieurs structures d'un même territoire afin de se rapprocher des lieux de vie des participants.

Formations en INTER

Les formations en INTER se déroulent dans les locaux de la Fédération des acteurs de la solidarité Centre Val de Loire, 11 rue des corderies, 41000 BLOIS (nos locaux sont conformes aux conditions d'accessibilité) ou dans des locaux loués pour l'occasion dans toute la région Centre Val de Loire

Si plusieurs salariés d'associations d'un même territoire souhaitent assister à la même formation, celle-ci peut être délocalisée au sein d'une des structures volontaires pour accueillir la formation dans ses locaux. Dans ce cas une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

Formations en INTRA

Si une entreprise ou association en fait la demande, une formation peut se dérouler dans une structure à destination uniquement de ses salariés. Ce type de formation permet le développement d'une compétence collective et partagée, favorisant la cohésion des équipes. Une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande et recueil des besoins.



Horaires des formations

Les formations se déroulent sur la base d'une durée de 7 heures par jour : 9h00-12h30 pour la matinée et 13h30-17h00 pour l'après-midi.



Publics visés et prérequis

Travailleurs sociaux, chargés d'insertion, professionnels de l'accompagnement, bénévoles en charge d'accompagnement, responsable de structures sociales ou de Structure d'insertion, Encadrant technique.

En dehors de la formation ETAIE, il n'y a aucun pré-requis pour accéder à nos formations.



Convocation

La convocation sera adressée à chaque stagiaire une semaine avant le début de la formation, il est donc impératif d'indiquer l'adresse mail du stagiaire (professionnelle ou personnelle) sur le formulaire et non une adresse mail générique reliée à la structure.



Evaluation des acquis

Formations courtes

Questionnaire de préformation, Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid, Quizz évaluation des compétences, Attestation de réalisation de la formation.

Formation ETAIE



Concernant la formation ETAIE (Encadrant technique d'insertion par l'activité économique), l'évaluation des acquis se fait par le biais de 4 écrits intermédiaires dont les sujets s'appuient sur le thème de chaque Bloc de compétences qui seront validés au niveau national afin de permettre à l'apprenant de rédiger un dossier professionnel qui sera transmis aux membres du jury et pour l'ouverture au passage à l'oral.

La formation étant modulaire, le stagiaire a un délai de 5 ans pour valider les 4 blocs de compétences et se présenter à la soutenance orale pour une durée de 30 à 45mn environ selon le nombre de blocs présentés.

Les résultats sont communiqués aux encadrants au plus tard un mois après le déroulement de l'instance de délibération.

Une remise des diplômes est organisée quelques semaines après l'annonce des résultats.



Conditions de paiement

Modalités de paiement

Pour les formations non certifiantes, il sera établi une facture globale à l'issue de la formation. Celle-ci sera transmise à la structure employeur et accompagnée d'un certificat de réalisation attestant de la présence du participant.

Pour les formations certifiantes : S'agissant de formations d'une durée de plusieurs mois, il sera établi des factures mensuelles dont le montant correspondra aux heures de formation dispensées pendant le mois en cours. Le règlement peut se faire soit par chèque à l'ordre de la Fédération des acteurs de la Solidarité Centre Val de Loire soit par virement bancaire selon les informations qui apparaissent sur la convention en précisant le numéro de facture. En cas de financement de la formation par un OPCO, l'employeur informera la FAS CVL des modalités spécifiques précisées par l'OPCO et, le cas échéant transmettra les informations fournies par ce dernier en vue de permettre la mise en paiement.

Application des tarifs

Le tarif indiqué correspond au coût pédagogique de la formation. Les frais annexes (restauration, hébergement, déplacements ne sont pas compris et sont à la charge des stagiaires.



Conditions d'annulation

Côté organisme de formation

En cas d'un nombre d'inscrits insuffisant, la FAS CVL se réserve le droit d'annuler la formation, au plus tard 10 jours calendaires avant la date de début. Elle en informera aussitôt les participants par mail.

Désistement

Pour les formations en INTER : Toute formation commencée est due. Il en va de même en cas de désistement le jour de l'ouverture de la formation. En cas de force majeure ou sur présentation d'un justificatif médical, le règlement de la formation ne sera pas facturé à la structure employeuse.

Pour les formation en INTRA : est établi un tarif forfaitaire, en cas d'absence du stagiaire à la formation, il appartient à la structure employeur d'en informer l'organisme de formation dès qu'elle a connaissance de l'absence.



Attestation et certification

Formations courtes

Toutes nos formations courtes font l'objet de délivrance d'une attestation ou certificat de réalisation de formation.

Formations ETAIE



Les candidats ayant obtenu la certification recevront un diplôme attestant de l'obtention du titre ETAIE.



Accessibilité

Contact référente handicap

Véronique VINCENT-VICTOR
Assistante formation
11 rue des Corderies, 41000 BLOIS
veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org
02 54 46 46 93

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ?

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH). Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Véronique Vincent-Victor. Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion sur la formation de votre choix.

Contact référente handicap suppléante

Gabrielle WASSMER
Coordinatrice formation
11 rue des Corderies, 41000 BLOIS
gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org
02 54 46 46 93



Contact

Finalisez votre plan de formation avant décembre et contactez vos OPCO pour les financements nécessaires : prise en charge d'une partie du coût de formation, remplacement du salarié en formation, frais de déplacements...

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :

Gabrielle WASSMER

Coordinatrice formation

11 rue des Corderies, 41000 BLOIS

gabrielle.wassmer@federationsolidarite-cvl.org

02 54 46 46 93

Véronique VINCENT-VICTOR

Assistante formation

11 rue des Corderies, 41000 BLOIS

veronique.vincentvictor@federationsolidarite-cvl.org

02 54 46 46 93

LA FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ (FAS) est un réseau de plus de 900 associations et 2800 structures qui accueillent et accompagnent les personnes en situation de précarité. Elle est composée d'une fédération nationale et de 13 fédérations régionales sur l'ensemble du territoire.

La Fédération lutte contre les exclusions, promeut l'accompagnement social global et favorise les échanges entre tous les acteurs du secteur social.

La Fédération représente les établissements et services adhérents dans les secteurs de l'insertion par l'activité économique, de la veille sociale, de l'hébergement, du logement adapté, du médi-social ou encore dans l'accueil des demandeurs d'asile et des réfugiés.

La Fédération soutient ses adhérents, les forme et les conseille. Elle agit également auprès des pouvoirs publics pour promouvoir une société plus juste et plus solidaire.

Elle participe enfin à des projets d'innovation sociale dont plusieurs sont soutenus par l'État, tels que les programmes SEVE Emploi et Respirations.

Pour la **SOLIDARITÉ**
contre les exclusions

federationsolidarite.org

