

## « INTEGRER LA GESTION DE LA QUALITE DE LA PRODUCTION DANS SA PRATIQUE D'ENCADRANT TECHNIQUE IAE »

**29 et 30 septembre 2026 (2 jours)**

### A qui s'adresse cette formation ?

Aux encadrants techniques des structures d'insertion par l'activité économique et structures d'insertion par le travail (Ateliers Chantiers d'Insertion, Entreprises d'Insertion, Ateliers d'adaptation à la Vie Active,...) d'Ile-de-France

**Prérequis :** être sur un poste d'encadrement technique ou de coordination des activités de travail au sein d'une structure d'insertion par l'activité économique francilienne, et avoir au moins 1 an d'expérience dans la fonction ou avoir participé à un module de professionnalisation sur l'encadrement technique IAE

### Contexte

Les encadrants techniques sont confrontés à la conciliation des objectifs d'insertion et retour à l'emploi durable, des enjeux de fonctionnement interne liés à la gestion de la production. A ce titre, les encadrants techniques jouent un rôle-clé, en assurant le management de leur équipe, en organisant les activités de production, en se coordonnant avec les conseillers en insertion professionnelle, en proposant des situations formatrices. Ils occupent une place centrale et doivent être développer des compétence pour le pilotage des contraintes de production tout en tenant compte des objectifs d'insertion et des profils des personnes en parcours IAE. Le pilotage de ces missions nécessite de s'appuyer et de mobiliser des méthodes et des outils qui favorisent la qualité du travail mis en œuvre et qui soutiennent un processus d'amélioration continue.

### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la qualité dans une SIAE (double mission économique et sociale).
- Maîtriser les outils et méthodes de gestion de la qualité adaptés aux contraintes des SIAE.
- Savoir impliquer les salariés en insertion dans une démarche qualité.
- Mettre en place des indicateurs et des processus d'amélioration continue.
- Gérer les non-conformités et les écarts tout en accompagnant les publics en parcours

### Programme

#### Jour 1 la notion de qualité et adaptation des outils aux SIAE

##### Pourquoi parler Qualité en SIAE ?

Partager les spécificités des SIAE, insertion et production, contraintes économiques, publics accueillis

Appréhender les enjeux de la qualité, la satisfaction client, pérennité de la structure

##### Les fondamentaux de la gestion de la qualité

Partager les définitions Clés : qualité, processus, non-conformité, amélioration continue.

Comprendre les normes et référentiels.

Découvrir les 7 principes du management par la qualité.

##### Les outils de base pour piloter la qualité

Les 5M (Main-d'oeuvre, Matériel, Méthode, Milieu, Matière) appliqués aux SIAE.

PDCA (Plan-Do-Check-Act) : comment l'adapter à un public en insertion ?

Les 5S (rangement, ordre, propreté) : un outil simple pour impliquer les équipes

## Programme (suite)

### Jour 2 : Mise en oeuvre des outils et amélioration continue

#### Impliquer les salariés en parcours

Adaptation des outils : fiches simplifiées, pictogrammes, formations courtes.

Motivation et appropriation : comment rendre la qualité accessible et valorisante ?

#### Mesurer et évaluer la qualité

Indicateurs clés : taux de conformité, satisfaction client, taux de réclamation.

Outils de mesure : audits internes, enquêtes clients, revues de processus.

#### Gérer les non conformités et les écarts

Méthode des 5 pourquoi

Traitement des réclamations clients.

#### Amélioration continue et innovation

Méthode Kaizen, retour d'expérience

Conduire des retours d'expérience

Comment innover tout en maintenant la qualité ?

Plan d'actions individuel

### Démarche pédagogique

- Visualisation de diaporama de synthèse
- Des exercices pratiques en binômes
- Des mises en situation et jeux de rôle suivis d'analyse et de points de synthèse
- Des ateliers de travail collaboratif
- Un support pédagogique remis aux participants
- Des temps approfondis d'analyse avec les points de progrès individuel et collectif à travailler
- Les apports théoriques et méthodologiques viennent éclairer les exercices d'expérimentation et d'entraînement

### INSCRIPTION, A L'AIDE DU FORMULAIRE EN LIGNE SUR :

<https://forms.gle/hmU5H7Wcb8aE99cX6>

Calendrier :

2 jours, Les 29 et 30 septembre 2026 (de 9h30 à 17h30)

La participation aux 2 journées est obligatoire

Lieu(x) :

Paris ou Porte de Paris (Montreuil)

Tarifs par participant :

Adhérent FAS : 250 € / Non adhérents : 300 €

Intervenant(e)s :

Formateur.rices spécialisé.es sur le domaine

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.

N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.

#### Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil - Organisme de formation : 11752245275

**Steven MARCHAND**

Chargé de mission IAE - Emploi

01 43 15 80 16

[steven.marchand@federationsolidarite-idf.org](mailto:steven.marchand@federationsolidarite-idf.org)