

## Prévention et gestion des situations d'agressivité et de conflit dans les structures de lutte contre la grande précarité

**24-25 septembre et 20 octobre 2026**

*(21 heures de formation)*

### A qui s'adresse cette formation ?

Travailleur·ses et intervenant·es sociaux·ales en situation d'accueil, d'accompagnement des publics en situation de précarité.

### Prérequis

Aucun.

### Objectifs de la formation

Cette formation va permettre aux participant.e.s de :

- Pouvoir identifier les mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit pour les éviter
- Prendre conscience de ses propres émotions et mécanismes de défense
- Développer sa posture et communication au service de la relation
- Savoir repérer et agir sur les sources et éléments déclencheurs (émotions, besoins)
- Acquérir des outils pour pouvoir désamorcer les situations d'agressivité

### Programme

#### Séquence 1 (J1 matin)

##### Les mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit

Les mécanismes du conflit

- types de conflits, sources et causes
- prendre conscience de ses propres attitudes face à un conflit

Le rôle des émotions

- les émotions principales

#### Séquence 2 (J1 après-midi)

Le rôle des émotions (suite)

- cerveau reptilien
- prendre conscience de ses propres émotions

Les éléments déclencheurs

- interprétations et visions du monde
- les besoins

Commencer à construire sa boîte à outils pour désamorcer les comportements agressifs

- adopter la bonne attitude physique
- prendre du recul et lâcher prise

## Programme - suite

### Séquence 3 (J2 matin)

#### **Différencier violence et agressivité**

- Comprendre les comportements destructifs et constructifs
- Identifier les différents tempéraments

#### **Continuer à s'entraîner sur la boîte à outils pour désamorcer les comportements agressifs**

- Prendre conscience de ses propres mécanismes de défense
- Agir sur les éléments déclencheurs
- Repérer les signes précurseurs (verbaux et non-verbaux)
- Synchroniser / désynchroniser
- Gérer son propre stress et émotions
- Identifier les freins à la sortie du conflit
- Répondre à une attitude provocatrice

### Séquence 4 (J2 après-midi)

#### **Repérer les axes de vulnérabilité : les addictions, les troubles psychiques...**

#### **Développer sa posture et son mode de communication au service de la relation**

- Postures physiques et verbales
- Écoute active et « attitudes de Porter »
- Empathie et reformulation
- Accueillir les demandes
- Savoir dire ou entendre un « Non »

## Programme - suite

### Séquence 5 (J3 matin)

La 3ème journée, qui se déroule plusieurs semaines après les deux premiers jours de formation, se construit avec les apprenants pendant la période intermédiaire car l'objectif est :

- de faire une analyse de situations spécifiques survenues entre temps
- d'approfondir certaines des pratiques selon la demande du client (si intra) ou des apprenants (si inter)

### Séquence 6 (J3 après-midi)

Sur la base des éléments examinés et analysés le matin, l'après-midi est dédié à :

- continuer la mise en place de stratégies de prévention et gestion de violence en équipe (traçabilité, debriefing, retour sur expérience...)
- Etude de cas autour du Triangle de Karpman (victime, sauveteur, persécuteur)

## Démarche pédagogique et évaluation

L'approche est avant tout active et participative. Elle comprend :

- mise à contribution des participants à toutes les étapes
- jeux de rôle et mises en situation
- auto-diagnostic
- réflexion individuelle et collective
- apports des aspects théoriques avec supports visuels dont vidéos
- livret fourni à la fin

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier : **24-25 septembre et 20 octobre 2026 (3 jours, soit 21h de formation)**

Lieu de formation : **Paris ou Porte de Paris**

Intervenant(e)(s) : **Laura Brav, formatrice**

Coût d'inscription : **Adhérents fédération : 420 € par participant-e  
Non adhérents : 500 € par participant-e**

**Pré-inscription en ligne sur :** [https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training\\_sessions/2944963/register](https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/2944963/register)

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.

### **Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF**

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

**Isabelle Médou-Marère**  
Directrice régionale

01 43 15 80 10  
[formation@federationsolidarite-idf.org](mailto:formation@federationsolidarite-idf.org)

**Mariam DOUCARA**  
Chargée de mission administratif et référente handicap  
en cas de besoin d'adaptation de la formation

01 43 15 80 10  
[formation@federationsolidarite-idf.org](mailto:formation@federationsolidarite-idf.org)