

Prévention et gestion de conflit pour les cadres de structures de lutte contre la grande précarité

19 & 20 novembre 2026

(14 heures de formation)

A qui s'adresse cette formation ?

Cadres de structures de lutte contre la grande précarité.

Prérequis

Aucun.

Objectifs de la formation

- Décoder les mécanismes des conflits
- Identifier les dimensions émotionnelles et comportementales
- Diagnostiquer les causes et identifier les étapes des conflits
- Prévenir la montée du conflit
- Analyser une situation organisationnelle de conflit
- Repérer les comportements destructifs et constructifs
- Faire face à l'agressivité
- Se connaître pour savoir activer son leadership en situation de conflit
- Créer une boîte à outils pour désamorcer les conflits

Programme

Séquence 1 (J1 matin)

Les mécanismes du conflit

- Définitions
- Nature et causes
- Les étapes du conflit

La dimension émotionnelle et comportementale

- Prendre conscience de ses propres attitudes
- Repérer les comportements adaptatifs
- Décoder le mécanisme émotionnel générateur de conflit
- Comprendre les représentations mentales

Séquence 2 (J1 après-midi)

Prévenir la montée du conflit

- Ecoute active et "attitudes de Porter"
- Repérer les mécanismes de défense
- Savoir identifier et écouter les besoins

La posture et la communication

- Posture para-verbale et non verbale
- La synchronisation et la désynchronisation

Programme - suite

Séquence 3 (J2 matin)

Activer son leadership en situation de conflit

- Analyser une situation organisationnelle de conflit
- Appréhender les comportements d'antagonisme et de synergie
- Repérer les comportements destructifs et constructifs
- Gérer les situations de blocage

Faire face à la violence et à l'agressivité externe comme interne

- Définitions
- Décoder les racines des émotions

Séquence 4 (J2 après-midi)

Faire face à la violence et à l'agressivité externe comme interne (suite)

- Appréhender les lieux déclencheurs
- Créer une boîte à outils pour désamorcer les conflits
- Identifier ses propres ressources, s'ancrer

Déjouer les jeux psychologiques

- "Triangle de Karpman"

Sortir du conflit par la négociation

Démarche pédagogique et évaluation

L'approche est avant tout active et participative. Elle comprend :

- Mise à contribution des participants à toutes les étapes
- Jeux de rôle, études de cas et mises en situation
- Auto-diagnostic et auto-analyse
- Travail d'échange
- Présentation des aspects théoriques
- Fiche pédagogiques fournies à la fin

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier :

19 et 20 novembre 2026 (14 heures de formation)

Lieu de formation :

Paris ou Porte de Paris

Intervenant(e)(s) :

Laura Brav, formatrice

Coût d'inscription :

Adhérents fédération : 300 € par participant·e
Non adhérents : 380 € par participant·e

Pré-inscription en ligne sur : https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/2944758/register

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.

Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

Isabelle Médou-Marère
Directrice régionale

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org

Mariam DOUCARA

Chargée de mission administratif et référente handicap
en cas de besoin d'adaptation de la formation

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org