

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION / INCIDENT

Nous tenons à ce que votre expérience avant, pendant et après la formation soit la plus positive possible, et nous sommes toujours en quête d'amélioration. N'hésitez donc pas à nous faire parvenir votre réclamation par retour de formulaire. Nous nous engageons à vous recontacter dans un délai de 7 jours qui suivent votre demande. Veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer par mail à l'adresse suivante :

formation@federationsolidarite-bfc.org

Nom, Prénom :	
Adresse Mail :	
Numéro de téléphone :	
Structure dans laquelle vous travaillez :	
Formation réalisée :	
Réclamation/Incident : (merci de préciser la date et le lieu en cas d'incident)	

Fait le, à :

Signature :