

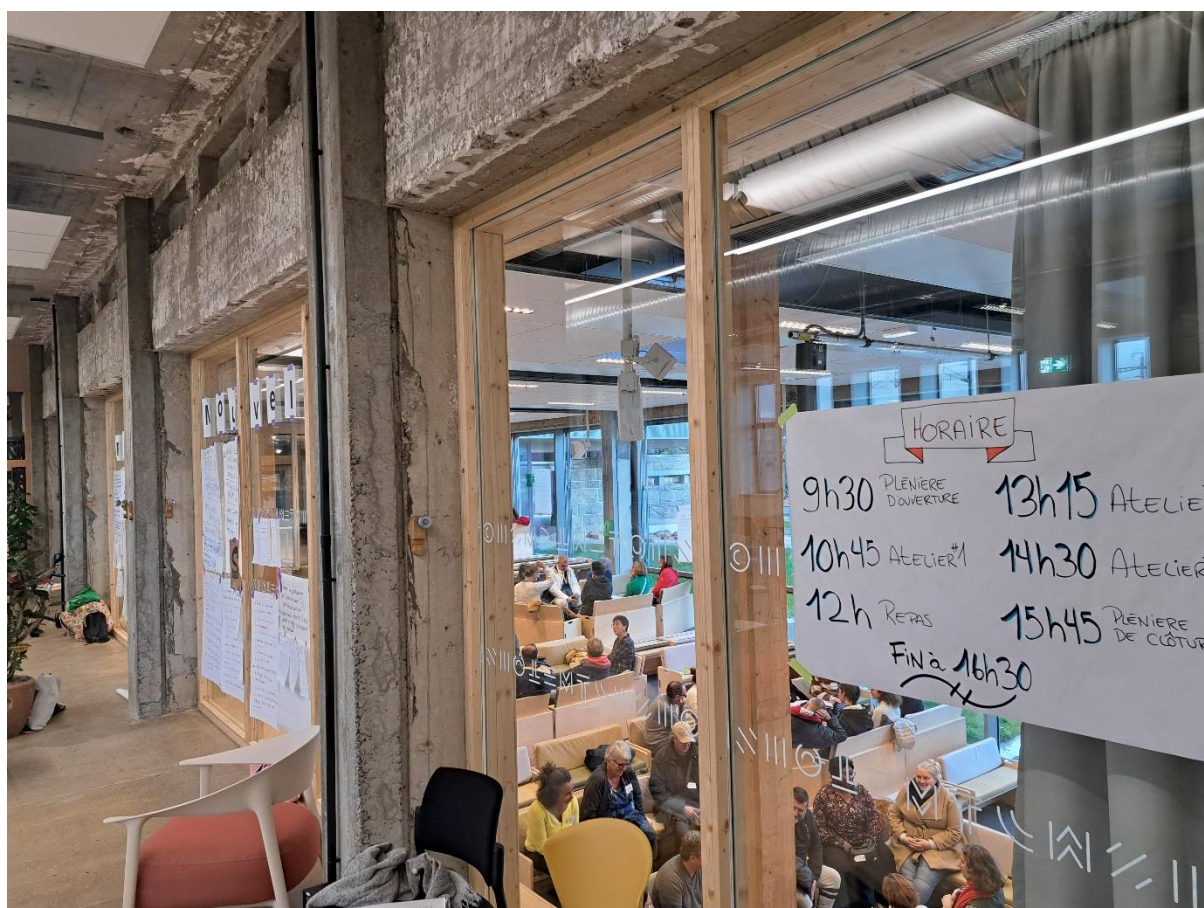
PARTICIPER...Vraiment ?

Forum ouvert

PUBLICS ET PROFESSIONNEL.ES : TOUS CONCERNÉ.ES

Comptes-rendus

24 NOVEMBRE 2025



Résumé :

Ce document rassemble les **comptes-rendus des 26 ateliers** menés lors du forum du 24 novembre 2025 qui a réuni une centaine de personnes : en situation de vulnérabilité, professionnelles, représentant.es associatifs et institutionnels, élu.es, chercheur.euses, et citoyen.nes, tous engagé.es dans une réflexion collective sur les modalités, enjeux et défis de la participation dans l'action sociale.

Le contenu des ateliers permet d'éclairer que la participation des personnes accompagnées et des professionnels dépasse le simple cadre réglementaire. En effet, c'est un enjeu de reconnaissance mutuelle.

La participation demande de changer nos habitudes et nos façons de nous rencontrer. C'est à cette condition que la participation peut devenir un levier d'émancipation.

Plusieurs comptes-rendus mettent en lumière l'importance de la posture professionnelle : accepter l'incertitude et cultiver la symétrie des savoirs dans les "petits riens" du quotidien.

Entre le "langage du dispositif" et le "langage du vécu", nous y lisons l'importance de créer des espaces de parole sécurisés, d'explicitier les notions de participation, et de lutter contre les freins liés aux représentations, aux pouvoirs et à l'inégalité des voix.

Il en ressort que la participation n'est pas une fin en soi, mais le processus nécessaire pour restaurer le lien social et permettre à chacun, quelle que soit sa vulnérabilité, de se sentir pleinement vivant et acteur de la cité.

Nous poursuivons ce travail à travers quatre rencontres apprenantes auxquels vous êtes conviées :

- 31 mars 2026 à Saint-Brieuc
- 4 juin à Rennes
- 24 septembre à Quimper
- 1^e décembre dans le Morbihan (à préciser)

Quels sont les conditions et les effets de la participation pour les personnes accompagnées, les professionnel·les, les services sociaux et les politiques publiques ?

Les personnes en situation de vulnérabilité expérimentent avec les professionnel·les **des formes plus ou moins heureuses** de participation.

Que nous soyons personnes accompagnées ou professionnelles des services sociaux ou des services publics, **nous nous réclamons de la participation**. Nous en faisons un principe incontournable. Nous voulons croire en son intérêt et en son effet positif.

D'ailleurs, les cadres réglementaires et légaux rendent la participation des personnes concernées **obligatoire depuis plus de 20 ans !**

Mais, de quoi parlons-nous exactement derrière ce mot de participation ? Quels en seraient les conditions et les effets ?

Le 24 novembre 2025, nous avons fait **le pari de la participation pour parler de la participation**, en faisant confiance aux personnes présentes pour définir et traiter les sujets importants pour eux à ce sujet.

Ce forum ouvert a rassemblé **une centaine de personnes** : des personnes accompagnées, des bénévoles et professionnelles du travail social, des responsables institutionnels, des secteurs publics et associatifs. Vous trouverez un portrait des participant.es à la fin du présent document.

Cela a donné lieu à 26 ateliers et un tas de discussions informelles, dont nous vous livrons ici les **comptes-rendus écrits par les participant.es** le jour même.

Nous espérons qu'ils serviront à votre réflexion. Nous souhaitons, également, vous inviter à **faire naître avec nous un réseau apprenant** autour de ces questions.

Contacts :

Laboscop participer-vraiment@laboscop.fr

- Caroline CHAREYRON, Intervenante pair : carolinechareyronip@gmail.com
- Christophe MINAUD, Facilitateur : christophe@facilitons.fr
- Pascale PERRON, Facilitatrice : contact@pascaleperron.fr

Fédération des acteurs de la solidarité, FAS

- Klervia THOMAS, chargée de mission participation : participation-bretagne@federationsolidarite.org

Plan du document

Attentes exprimées au moment des inscriptions :	5
Attentes des personnes accompagnées	5
Attentes des professionnelles et des représentant.es d'institutions	6
Introduction de la journée	8
L'équipe qui vous invite :	8
Caroline Chareyron Intervenante Pair	8
Liste des ateliers sur la place du marché	10
Être en condition (physique/psychique) pour rencontrer l'autre	11
Place de la santé mentale dans l'action sociale et la solidarité	12
Comment apporter de l'horizontalité dans les institutions au sens large	13
Pourquoi la participation fait peur aux instances démocratiques ?	14
L'esprit Coubertin, l'important, c'est de participer	15
En tant que parents en protection de l'enfance, on s'investit, on propose des solutions... Pourquoi ça ne change pas les pratiques des professionnels ?	16
Participation politique : se défendre, comprendre, apprendre, transmettre... pour agir, comment faire ?	16
Est-ce que vous connaissez tous le CRPA ? Est-ce que vous savez à quoi il sert pour les personnes en précarité ?	17
Comment participer quand on ne sait pas ce qu'est "participer" ?	19
Comment participer quand on ne sait pas ce que c'est "participer" ? (CR2)	20
Vivre en logement collectif : participer vraiment ?	22
Les budgets participatifs, pour qui ? Par qui ?	22
Avant la participation, comment susciter l'adhésion ?	22
Comment et pourquoi donner une légitimité à la personne voulant prendre la parole ?	23
Comment travaille-t-on avec la participation dans les politiques publiques ?	23
Comment la participation peut s'incarner dans "les petits riens du quotidien" ? (Supports, médias adaptés à tous) - Espaces de réelle participation - outils méthodes	24
Est-ce que certain-es souhaitent participer à une recherche sur les participations dans l'intervention sociale ? Et comment s'y prendre ?	25
Le Chemin de Compostelle sera-t-il accessible cette année aux vagabonds ?	27
Comment faire pour être juste et ne pas se tromper ou en faire trop ?	28
Confiance en soi, participation.	29
En tant que personne concernée, de quoi ai-je besoin pour intervenir en formation auprès de professionnel-les ou de futur professionnel-les ?	30
Où en sont les financements de logements pour SDF en Côtes d'Armor	30
Comment favoriser les personnes "exclues" une mise en réseau une possibilité de se rencontrer -> pour trouver un chemin vers...	30
Finalité et Arbitrage - Est-ce que la participation peut faire changer les choses ?	31
Leviers et freins pour inscrire davantage "la participation" au sein des établissements, (question de l'innovation)	32

Participer c'est décider ?	33
Les participants peuvent-ils vraiment évoquer tous les sujets ?	34
Analyse du contenu des ateliers	35
Un chemin vers le changement	38
Proposition de classement thématique	38
Discussions entre voisins	35
Bilan chiffré	39
Structures représentées :	37
Les principes du forum ouvert	40
Déroulé d'un atelier, responsabilités de l'initiateur et des participant·es :	41
Les porteurs de l'action	42

Attentes exprimées au moment des inscriptions :

Dans l'expression de leurs attentes, les personnes concernées et les professionnelles (ou représentantes d'institutions) se rejoignent sur leur envie de participer et d'échanger.

Les personnes concernées mettent davantage en avant la valeur des savoirs issus de l'expérience et les questions d'inclusion.

Les professionnelles expriment des attentes concernant l'outillage et la résolution de contraintes (freins/leviers), avec un regard plus structurel (politiques publiques, cadres).

Attentes des personnes accompagnées

Participation

Mes attentes sont d'entendre et de comprendre le comportement des associations.

Participer aux réflexions

Les savoirs expérientiels sont souvent sous-estimés, alors qu'ils représentent une forme d'expertise précieuse, issue de l'expérience directe. En reconnaissant et en valorisant ces savoirs, vous donnez une voix à des millions de personnes qui ont des compétences souvent invisibles dans les cadres traditionnels. Mobiliser les savoirs expérientiels contribue à changer les perceptions et à réduire les préjugés. En donnant une place aux personnes qui ont vécu des situations difficiles, vous aidez à déconstruire les stéréotypes et à promouvoir une vision plus inclusive. En intégrant systématiquement les savoirs expérientiels dans vos pratiques, vous contribuez à bâtir une société où chacun a sa place. Cette approche promeut une vision inclusive et accessible, où toutes les compétences sont valorisées.

Apprendre avec les autres et contribuer à un mouvement pour que la participation n'ait plus besoin d'être pensée, mais qu'elle aille de soi dans l'accompagnement individuel, dans les institutions et dans les politiques publiques ... J'espère que la journée sera constructive et qu'elle créera des liens.

Les activités d'ATD quart Monde sont basées sur la participation des personnes en précarité. Rien ne se fait sans eux avec eux donc ce sujet m'intéresse.

Interconnaissance

Élargir mon réseau, partager des idées, découvrir... et me faire du bien en partageant nos volontés de changement !

M'informer participer rencontrer et partager. Je trouve que la fabrication de l'ordre du jour est intéressante, j'ai déjà participé à Brest à ce type de réunion.

Je pense que cette question de la participation est un problème central dans notre système social déséquilibré "aidant- e-s/aidé-e-s", "sachant-e-s/apprenant-e-s". Je souhaite participer à cette R/A pour... participer :-) Me nourrir des expériences et réflexions des autres et réciproquement si cela est pertinent.

Avoir une meilleure situation financière et trouver du travail.

Compréhension des axes de développement.

Échanger sur les bonnes pratiques, faire de la pair-aidance.

Participation à la FAS

Apprendre et comprendre ce qu'est la participation

Faire de nouvelles connaissances, observer de nouvelles pratiques, et améliorer ma façon d'être utile.

S'informer sur cette action et se regrouper pour avoir un poids. Voir comment en tant que citoyenne je peux avoir une action concrète sur l'institution.

Que nos paroles soient écoutées, et qu'on arrive à trouver des solutions adéquates

Participer et voir.

Échanger les regards.

Mieux me former et connaître des expériences d'ailleurs pour mieux aider.

Réseau

Témoigner et échanger.

J'ai beaucoup entendu parler de l'open dialogue par Estelle ma coordinatrice, et en ai eu une brève explication par Caroline .

Continuer à développer mon réseau.

M'informer et créer un réseau.

Rencontrer et partager autour de la thématique avec des personnes provenant d'horizons variés.

Attentes des professionnelles et des représentant.es d'institutions

En savoir plus sur la participation et le lien entre les différents acteurs.

Dans quelles mesures les personnes accompagnées peuvent-elles "participer" à l'élaboration des politiques publiques qui les concernent ?

Construire ensemble un socle commun sur nos différentes interventions. Rencontrer des partenaires. Comment faire lorsqu'on est la seule CIP pour prendre sur soi aux vues des difficultés des personnes accompagnées, quel espace pour en parler ?

La participation VRAIE notamment des personnes les plus vulnérables est un enjeu important j'espère que cela sera abordé.

Faire réseau, échanger sur les pratiques et les sujets qui préoccupent les publics et les professionnels.

Curiosité

Faire des rencontres de professionnels et partager des retours d'expérience

Favoriser la participation de tous, avoir des outils. Fédérer l'échange libre.

Réfléchir à l'injonction à la participation des publics.

Comprendre les freins à la participation, et quelles conditions celle-ci demande ; L'implication qu'elle demande pour les personnes et les apports de celle-ci ; Comment naviguer entre injonction et participation effective choisie ?

Continuer nos réflexions sur le sujet, rencontrer d'autres acteurs.

Échanges

Échanger avec les participants sur nos pratiques ; avoir un regard des personnes accompagnées sur la participation ; Approfondir mes connaissances sur la participation.

Je viens par curiosité et en soutien à la démarche, chouette projet des collègues du Laboscop pour « donner la parole » aux personnes concernées.

Faire part de mon expérience et de ma réflexion sur la thématique.

Aucune attente, j'attends de voir.

Croisement des expériences et des interprétations avec les professionnels

Étant sur un poste de travailleur social au CCAS (50%) mais aussi au service de l'animation de la vie sociale et citoyenne à la Ville (50%), c'est comment favoriser et trouver les leviers de la participation des publics les plus éloignés.

Peut-être me guider dans la construction des étapes pour maintenir une mobilisation suffisante des volontaires sur le territoire.

Je suis actuellement en pleine organisation d'un Forum partenaire et je suis intéressée d'expérimenter avec vous des méthodes participatives et ouvertes...

Partager des expériences de participation des usagers au sein des divers lieux d'hébergement, découvrir de nouveaux modèles de participation

Un apport sur la question du pouvoir d'agir et de la participation.

Coopérer à une réflexion sur l'impact de la participation.

Garder en mémoire et réactiver, les manières et moyens de faire participer les usagers dans leur prise en charge et découvrir de nouvelles manières de faire pour accompagner au mieux.

Comment allier participation des publics et contraintes institutionnelles ?

Identifier des démarches qui permettent une réelle participation, les leviers et les freins.

Rencontrer des gens intéressants et discuter. Mobiliser des personnes dans la suite de la démarche.

Partager des expériences de participation, trouver de nouveaux outils.

Aucune, je suis curieuse de l'approche.

Des rencontres, des échanges de bonnes pratiques.

Entendre les échanges des personnes concernées, comprendre les freins et repartir des outils pour lever les freins.

Apprendre et échanger sur les pratiques.

Faire du lien avec différents acteurs qui gravitent autour de la pair-aidance, échanges ; Leviers pour le déploiement.

Identifier des démarches qui permettent une réelle participation, les leviers et les freins.

Apprendre de l'expérience des personnes concernées.

Partager des expériences et s'enrichir des expériences des autres.

Échanges entre participants ; outils et méthode ; Dépasser les freins à la participation / limites de la participation.

Introduction de la journée

La participation est un processus de lien à l'autre qui oblige des déplacements, des ajustements, tant dans la rencontre que dans la construction des réponses institutionnelles et dans la fabrique des politiques publiques.

Il faudrait donc apprendre à coopérer en alliance avec les personnes qui vivent les situations de vulnérabilités, d'injustices, de précarités...

La participation ne se décrète pas, elle s'instaure et se cultive. C'est pourquoi la mobilisation des acteurs et la constitution graduelle d'une **communauté apprenante** sont centrales. Nous espérons impliquer le plus d'acteurs possible, autant des personnes en situation de pauvreté que ceux qui agissent auprès d'eux.

Dans le court du forum et tout au long de la démarche, nous espérons **que les participant-es eux-mêmes fassent l'expérience de la coopération** dans la définition des problèmes et des solutions sur le thème même de la participation. Cette épreuve consciente, des rencontres et des expériences qui se vivent ensemble, faisant partie des résultats.

Le projet vise à **transformer**, entre autres, **les pratiques et les postures des acteurs** en évitant de placer la responsabilité à agir, à soutenir, à représenter, à participer seulement du côté des personnes en situation de pauvreté.

L'équipe qui vous invite :

Caroline Chareyron Intervenante Pair

Je travaille sur le droit à l'existence pour tous depuis 2016. Quand je dis tous, je pense surtout à ceux qui, comme moi à une certaine époque, n'arrivent pas à se faire comprendre dans la réalité qu'ils traversent. Les inégalités se creusent alors entre les mondes, des cloisons se créent et se renforcent.

Je suis animée par cela, du fait de mon expérience personnelle où j'ai eu bien du mal à ressentir mon droit à l'existence et où ma réalité et celle de mon environnement n'arrivaient pas à dialoguer. Tout le monde semblait savoir mieux que moi ce que je vivais et comment je devais le vivre.

Pour moi, la participation est un processus de lien à soi et à son environnement. J'ai expérimenté que lorsqu'elle n'est pas possible, on sort du monde des vivants. Ressentir des liens soutenant devient alors de plus en plus difficile et faire évoluer sa situation vers plus de sécurité et de confort d'existence est un combat de tous les jours, une survie qui n'est pas la vie.

J'ai expérimenté la participation quand, un jour enfin, j'ai osé évoquer ma réalité à une autre personne qui était là pour moi avec sa propre réalité. Ainsi nos voix ont pu cohabiter dans un respect mutuel, sans préjugés, de manière authentique et transparente dans une vraie égalité. Je me suis sentie alors vivante. Je réussissais enfin à faire bouger mon environnement avec moi. J'avais le droit d'agir pour moi, malgré ce que je traversais et j'ai pu commencer à bâtir ma propre sécurité.

Alors oui, je suis contente que nous expérimentions ensemble, que nous échangions sur comment nous vivons la participation, que nous apprenions ensemble sur comment rendre cette participation, ce lien à l'autre, comme une façon d'être indiscutable pour recréer de l'équité dans un monde marqué par les inégalités...

Pour lancer notre journée, il m'incombe de poser le problème, et en me livrant à vous j'ai déjà commencé à le faire.

Mais, finalement j'ai beaucoup parlé de moi. Vous ? qu'est-ce qui vous anime à être là ? comment se fait-il que nous soyons ce matin si nombreux à avoir répondu à cette invitation : Participer ... vraiment ?

Je présume, et ce n'est peut-être pas très participatif, que, si vous êtes là ce matin c'est que vous aussi, vous croyez en l'intérêt de la participation et en son effet positif.

Peut-être que pour vous aussi, elle ne va pas encore de soi et que cela vous questionne, vous interroge... peut être même, êtes-vous dérangé par ce sujet...

Certains d'entre vous ont, sans doute d'ailleurs, déjà expérimenté des formes plus ou moins heureuses de participation.... Qu'est-ce qui vous a motivé ? Qu'est-ce qui a alors changé ? pourquoi ? pour qui ? ... ou alors pourquoi cela n'a encore rien changé, qu'est-ce que cela a créé ou n'a pas réussi à créer ?

Poser le problème... : « Quels sont les conditions et les effets de la participation pour les personnes accompagnées, les professionnels, les services sociaux et les politiques publiques ? »

Je pense que vous avez vu que nous étions fort animés par le sujet et dans ce projet de constituer avec vous une communauté apprenante autour de la participation, explorant comment ça peut se vivre et ce que ça change, nous nous sommes donné certains principes que nous souhaitons vous partager :

- La participation ne se décrète pas mais elle se vit, elle s'instaure et se cultive ...
- La participation est un processus de lien à l'autre qui oblige des déplacements, des ajustements et ce à différents niveaux où elle se vit :
 - o dans la rencontre avec l'autre (par exemple lors d'un temps d'accompagnement) ;
 - o mais aussi dans la construction des réponses institutionnelles ;
 - o et dans la fabrique des politiques publiques.

La participation se vit à différents niveaux comme un nouvel air qui nous ambie et sur lequel nous sommes tous invités à danser !

- En effet, nous pensons la participation comme un processus qui se joue à tous les échelons et qui ne peut être pensé seulement comme de la responsabilité des personnes en situation de pauvreté.

La participation ne peut se penser seule, pour que je puisse participer, il faut que tu puisses participer avec moi et alors ensemble, peut être ferons-nous changer les choses et pourrons retrouver un sens plus universel à nos existences.

Alors, oui ça peut paraître bien complexe tout cela, mais pas d'inquiétude parce que nous ne sommes pas seuls...

Aujourd'hui sera l'occasion de commencer à se dire, à se raconter nos vécus de la participation, et à rentrer dans ces questionnements en osant le faire avec plusieurs regards et plusieurs voix, des voix qui ne vivent pas toute la même réalité, mais qui souhaitent apprendre de cela, coopérer pour définir ce qui fait problème et ce qui pourrait faire solution sur le thème même de la participation.

Discuter ensemble aujourd'hui et constituer progressivement une communauté qui observe, se questionne, apprend sur la participation.

L'idée étant de transformer nos pratiques et nos postures sans présumer du chemin à prendre ni des réponses à construire. Alors en route !



Liste des ateliers sur la place du marché

10h45

- Atelier 1 : Être en condition (physique/psychique) pour rencontrer l'autre
- Atelier 2 : Place de la santé mentale dans l'action sociale et la solidarité
- Atelier 3 : Comment apporter de l'horizontalité dans les institutions au sens large
- Atelier 4 : Pourquoi la participation fait peur aux instances démocratiques ?
- Atelier 5 : L'esprit Coubertin, l'important, c'est de participer.
- Atelier 6 : En tant que parents en protection de l'enfance, on s'investit, on propose des solutions... Pourquoi ça ne change pas les pratiques des professionnels ?
- Atelier 7 : Participation politique : se défendre, comprendre, apprendre, transmettre... pour agir, comment faire ?
- Atelier 8 : Est-ce que vous connaissez tous le CRPA ? Est-ce que vous savez à quoi il sert pour les personnes en précarité ?
- Atelier 9 (2 CR) : Comment participer quand on ne sait pas ce que c'est "participer" ?

13h15

- Atelier 1 : Vivre en logement collectif : participer vraiment ?
- Atelier 2 : Les budgets participatifs, pour qui ? Par qui ?
- Atelier 3 : Avant la participation, comment susciter l'adhésion ?
- Atelier 4 : Comment et pourquoi donner une légitimité à la personne voulant prendre la parole ?
- Atelier 5 : Comment travaille-t-on avec la participation dans les politiques publiques ?
- Atelier 6 : Comment la participation peut s'incarner dans "les petits riens du quotidien" ? (Supports, médias adaptés à tous) - Espaces de réelle participation - outils méthodes
- Atelier 7 : Est-ce que certain-es souhaitent participer à une recherche sur les participations dans l'intervention sociale ? Et comment s'y prendre ?
- Atelier 8 : Le Chemin de Compostelle sera-t-il accessible cette année aux vagabonds ?
- Atelier 9 : Comment faire pour être juste et ne pas se tromper ou en faire trop ?

14h30

- Atelier 1 : Confiance en soi, participation.
- Atelier 2 : En tant que personne concernée, de quoi ai-je besoin pour intervenir en formation auprès de professionnel-les ou de futur professionnel-les ?

- Atelier 3 : Où en sont les financements de logements pour SDF en Côtes d'Armor
- Atelier 4 : Comment favoriser les personnes "exclues" : une mise en réseau ? une possibilité de se rencontrer -> pour trouver un chemin vers...
- Atelier 5 : Finalité et Arbitrage - Est-ce que la participation peut faire changer les choses ?
- Atelier 6 : Leviers et freins pour inscrire davantage "la participation" au sein des établissements, (question de l'innovation)
- Atelier 7 : Participer c'est décider ?
- Atelier 8 : Les participants peuvent-ils vraiment évoquer tous les sujets ?

Être en condition (physique/psychique) pour rencontrer l'autre

Atelier 1 - 10h45

Participant-es : Elisa, Nicolas, Jacky, Valérie, Olivier, Jérôme, Armel, Marie, Guillaume, Florian, Danièle

La société le dit, chacun a sa mesure de la situation. Quelle est la norme, le cadre social ?

Ne pas se censurer, s'entraider, se soutenir, se solliciter.

Si ce n'est pas le moment ? Capacité d'accueillir la parole ? À parts égales. Accueillir l'autre dans l'horizontalité.

Limites. Se fixer un objectif commun. Si on est dérangé par une parole ? Communication non-violente (ressentis, reformulation, empathie, nuance). Durée plus efficace, ça met du temps. Long terme. Mettre en commun des projets, mieux se connaître, accompagnant de proximité.

S'adapter (professionnels) au public. On n'est pas derrière le bureau. Si on va trop vers : persécution ressentie ? Ne pas imposer, laisser le choix. VAD obligatoires -> anxiogène.

Transparence fondamentale, confiance "rien sur nous sans nous". Ne pas être opaques. Contrainte = baisse de moral. Plus dur de s'adapter.

S'isoler : spirale, cercle vicieux. Sortir de sa zone de confort (volonté).

Conscientiser sa valeur dans l'autre (activité physique, vie équilibrée) : faire une lessive commune ?

Parole non entendue par les élus. Routine impossible à en sortir. Transformations dures à trouver.

Participation non-verbale.

Peur du jugement, quand on appelle à l'aide.

Passer le seuil d'une institution.

Décourageant...

Outils numériques, ordinateurs (enfermement ou sortie ?) zoom/visio/bruits d'ambiance apaisants.

Place de la santé mentale dans l'action sociale et la solidarité

Atelier 2 - 10h45

Présent-es : Laurence, Antoine, Jean-Philippe, Fabrice, Pascale

Accepter sa maladie, accepter d'avoir de l'aide des personnels soignants et famille, amis.

La place dans la santé mentale dans le travail reste encore tabou. Y a-t-il une honte ? Cela est considéré comme un abus de faiblesse, se sentir inférieur face aux collègues.

Tout le monde sur le même pied.

Avoir confiance en soi, trouver la bonne personne et faire confiance.

Santé mentale et travailleurs sociaux (effet "éponge" envers les accompagnés). Nécessité d'analyses de pratiques.

Dans l'action sociale, il faut être vu comme une personne lambda, pas de régime de faveur ni de surveillance sur la famille.

Comment faire pour être non-jugeant ?

Comment ne pas faire que le TS soit affecté ou alors positivement ! Peut-on conditionner l'autre à bien réagir ?

Y aller avec le sourire -> technique de communication. Nous apprendre à communiquer de manière plus lumineuse alors qu'on est dans l'obscurité. Logique vertueuse, logique ambitieuse.

Peut-être que le TS ne côtoie la personne que dans ces moments-là, que dans le dark.

Quels sont les espaces où on peut montrer ?

Quels sont les espaces pour montrer quand ça va bien ?

Avant, j'avais des contacts avec des TS. Aujourd'hui, je suis sous curatelle et en CATTP, je ne vois plus de TS.

Dans le GEM, partage de quotidien avec la personne. Probablement les TS que je ne vois pas.

On parle de ce qui dérange.

J'accompagne ma fille qui ne peut nommer que quand ça ne va pas. En même temps, ça me permet de le savoir. Dérange l'autre parce qu'on exprime ses besoins, est-ce grave ou utile ?

On a tous des filtres, si on disait tout ce qu'on pense...

Deux types de personnes : ceux qui parlent beaucoup, ceux qui ne parlent pas.

On isole celui qui dérange.

Quand quelqu'un vient casser notre chemin (ex : un enfant qui dérange) comment lui laisser de la place ?

Quand je sens que ça va contre moi, je préfère m'isoler.

Comment apporter de l'horizontalité dans les institutions au sens large

Atelier 3 - 10h45

Quel niveau de la participation ? À quel endroit chacun est attendu ? Quelle marge de manœuvre ?

Condition individuelle.

Posture du sachant.

Positionnement : acceptation du résultat (ne pas projeter de résultat).

Temps long vs échéances non-réalisables.

Postulat : les personnes concernées sont les sachants.

Changer de regard.

Interroger le rapport de pouvoir.

Poser un cadre et prendre le temps.

Primeur de l'expression : personnes concernées, cercle de parole + règle : "on ne redit pas en mieux, on complète".

Former les parties prenantes.

S'assurer de la "vraie" volonté de l'institution.

Situer le niveau de la participation attendu (cf. échelle de la participation) + accepter le résultat.

Partager des expériences qui ont marché.

Oser changer les méthodes, s'appuyer sur ce qui fonctionne, trouver une question stimulante.

S'assurer que chacun est dans des conditions individuelles confortables de participation.

Valoriser et partager des résultats concrets rapides pour pallier l'essoufflement -> transparence de l'information.

S'assurer que l'ensemble des parties prenantes est présent.

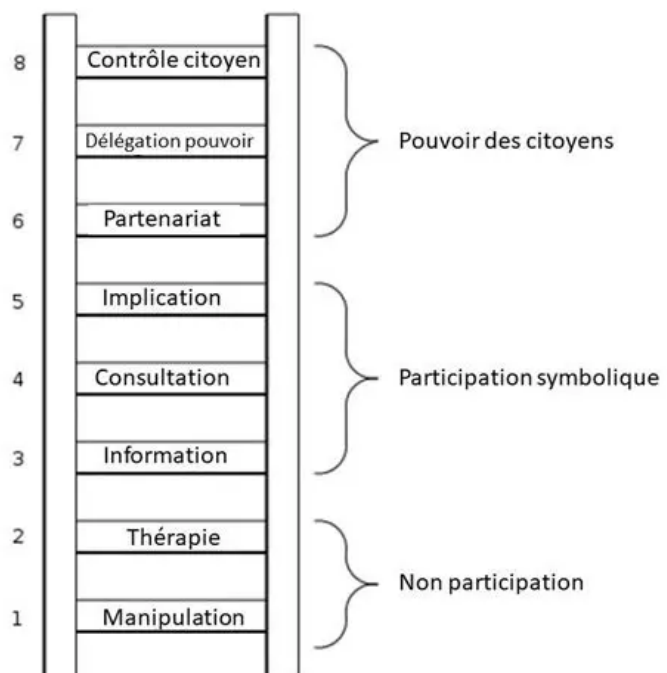
S'autoriser la prise de risque collective.

Faire confiance au collectif. Légitimité vs formation obligatoire ?

Avoir une définition commune de la participation.

Viser grand, mais par petits pas, célébrer les réussites.

-> la fédération des trucs qui marchent



Pourquoi la participation fait peur aux instances démocratiques ?

Atelier 4 - 10h45

- Par manque de temps
- Peur de la perte de pouvoir / contre-pouvoir
- Peur de ne pas maîtriser les budgets
- Participer renforce les instances démocratiques : retour au bureau de vote.
 - Peur que les lignes bougent
 - Comment faire pour combattre cette peur ?
 - Si les élus participent, ça lève la peur.
 - Il peut être intimidant de prendre la parole.
 - Peur que les gens ne sachent pas faire. : Pas de confiance
 - Peur de pas avoir la réponse
 - Que cela déborde du cadre.
 - Les instances ne sont pas formées pour accueillir cette participation : Besoin de formation
 - Pas prêt à se remettre en cause,
 - Peur de co-construire,
 - Peur de la remise en cause
 - Pas de savoir-faire du citoyen, crainte de participer
 - Crainte que la parole ne soit pas prise en compte
 - Peur des conflits

Instances démocratiques :

- conseil municipal, départemental,
- Assemblée citoyenne : Conseil de quartier.
- Voix consultative, pas décisionnaire : passer aux voix délibératives
- Peur de l'échec de participation, que les gens n'adhèrent pas, que ça déborde
- A-t-on besoin des instances démocratiques pour faire avancer les choses ?
- Instances citoyennes de proximité peuvent agir,
- Autonomie,
- trop d'attente des autres pour faire.
- Délégation de compétences = désengagement individuel ?
- Peur que les réponses ne correspondent pas à la vision prédéfinie
- Quand on délègue, perd-on totalement le pouvoir ?
- Droit de regard,
- Contour du mandat.
- Comment faire ?
- Plus d'horizontalité, par commissions démocratiques
- Que la participation fasse changer les instances : Collégialité
- Changer le sens de la domination : la collégialité inverse le pouvoir.
- Apprendre aux élus à faire de la participation : Formation des élus, changer le cadre.
- Travailler ensemble et pas contre : débats
- Quels moyens ? pour changer le système démocratique ?

Conseil citoyen : importance de la confiance, du résultat, de la prise en compte des décisions.

- Mixité, élus / citoyens dans les débats pour retrouver la confiance.
- Il faut des moyens : financiers, de temps, une organisation ... Cela ne s'improvise pas.
- Participation de qui ? À quoi ? Dans les associations, CVS (Conseil de vie sociale), habitants / personnes concernées.
- Meilleure connaissance des instances de participation auprès des publics

- CTS (Conseil de territoire en santé)
 - CRSA (conférence régionale santé.
 - Démocratie représentative - indirecte.
 - Organisation à faire connaître
 - CRPA conseil régional des personnes concernées où l'ayant été
 - Quel type de participation ? Qui représente qui ?
 - Violente - Comment faire entendre la colère dans le respect ?
 - Sage
 - Faut-il être formé pour participer ? être entendu ?
-
- Comment identifier les bons endroits ? Les instances s'adaptent à recevoir la parole ?
 - Comment les instances s'adaptent aux personnes ? Avec quels moyens, pour être accessible, pour permettre l'accompagnement ? Animation sans guider.
 - Partir des personnes
 - Se respecter mutuellement
 - Autocensure des citoyens à aborder les sujets "politiques".
 - des associations.
 - Expliquez sans prendre parti : Équité - pas simple.
 - Comment on légitime à construire un projet citoyen ? Quel est notre rôle, notre pouvoir ?
 - Différents niveaux d'instances démocratiques :
 - Locales,
 - Départementales
 - Régionales
 - Nationales

Impliquent des niveaux de participation différents. Comment s'organiser ? De quels moyens disposent-on ?

- Participation par projets, par financements.
- L'État n'a pas pour habitude de co-construire les politiques publiques :
- Comment peut-on faire ?
- Solliciter les partenaires,
- Revoir les modalités

L'esprit Coubertin, l'important, c'est de participer

Atelier 5 - 10h45

Après l'esprit ?

Être au courant du droit = ses droits

Veille concurrentielle

Participer = prescrire

Analphabète de l'aide sociale + fracture numérique

- Auto Émancipation
- du regard des autres !

du plus simple au plus complexe.

À roazhon : La carte sortir !

Problème = Rétention d'info dans les communautés venues de l'étranger (hors Bretagne)

Et chez les Bretons, l'info passe-t-elle ?

Comment faire parvenir l'information aux personnes concernées ?

En tant que parents en protection de l'enfance, on s'investit, on propose des solutions... Pourquoi ça ne change pas les pratiques des professionnels ?

Atelier 6 - 10h45

Participant-es : Claudia (présidente asso "Family and Co" et membre du comité des usagers de Dinan, Fabien : formateur en TS - Rennes, Catherine : bénévole ATD, Alice : conseillère technique enfance famille chargée de la participation, Charlène : Laboscop, Marie-Christine : animatrice développement social, membre du comité des usagers, Yann : SDF et papa de 2 enfants, Caroline

Explication sur ce qu'est un comité d'usagers au CD22

Objectif : comment mieux travailler ensemble entre parents et travailleurs sociaux et mieux se comprendre

Méthodologie : travail en groupes de pairs, croisement des savoirs et des pratiques d'ATD ¼ Monde

Au Gué, les visites ne sont pas médiatisées entre les parents et les enfants. En fait, il n'y a personne, c'est juste un lieu.

Retour d'expérience d'une maman en visite médiatisée avec une TISF, comment trouver sa place ? Comment faire ? La TISF donne des consignes à la mère. La mère ne trouve pas sa place ? Elle vit mal les visites. Elle n'est pas d'accord avec la façon dont ça se passe. Mais ne sait pas comment faire ? Comment dire ? Que dire ? C'est le rôle de l'institution de permettre à la personne de dire.

Présentation de la "feuille de rencontre" et du "carnet de route" (outils proposés par le comité d'usagers.)

Collectif "un chez soi d'abord", outil pour garder trace, mémoire choisie, partagée. C'est la personne qui choisit ce qu'elle souhaite comme trace.

Les parents, ça les rassure d'avoir des traces.

Participation politique : se défendre, comprendre, apprendre, transmettre... pour agir, comment faire ?

Atelier 7 - 10h45

Participant-es : Ducloux Patrick, Le Galliot Thérèse, Yann, Elie Claudia, Le bourhis Christopher

ATD

- il faudra qu'il y ait des personnes concernées formées
- qu'elles participent aux réunions et qu'elles donnent leur avis
- qu'il y ait un échange à long terme et d'être présents dans des groupes de travail

Participation : souvent une commande des élus.

Le fait de le faire assister à des instances publiques.

Arriver à faire parler les personnes concernées.

Laisser la liberté de parole.

Faire des propositions de différents sujets.

Rendre les politiques les plus efficaces possibles.

Les personnes concernées connaissent des choses, ont des sujets qu'elles maîtrisent mieux avec la pratique concrète.

Si la politique publique souhaite travailler avec les personnes concernées, c'est possible, il suffit d'en parler avec le porteur.

Qu'il y ait au moins des personnes concernées dans le groupe de travail.

Il faut être capable de réunir ces gens au moins 3 fois par trimestre, ou une fois par mois.

Crédibilité : sortir de l'esprit, prendre le temps d'accompagner et de former les gens.

Reprendre sa place au sein de la société.

Conseil habitat-logement par Yann.

Constituer un groupe ou collectif de personnes concernées, leur apprendre comment faire leurs interventions auprès de politiques publiques.

Réussir à faire que la parole soit écoutée. Une personne objective et honnête pour parler des autres, ou un délégué dans les collectifs.

On peut aussi travailler avec les représentants des locataires.

Faire attention les uns aux autres, savoir se supporter.

Faire l'effort pour éviter l'écart de langage.

Nous avons de la valeur, nous devons être écoutés et considérés.

Il faut oser, car chaque jour est un autre jour.

Est-ce que vous connaissez tous le CRPA ? Est-ce que vous savez à quoi il sert pour les personnes en précarité ?

Atelier 8 - 10h45

Participant-es : Orély, Mélanie, Mathilde, Alex

1 Question : est-ce que vous savez à quoi sert notre travail en plénière ?
Oui, cela sert à améliorer les politiques publiques ?

2. Modalités et organisation du CRPA

Conseil Régional des personnes accueillies et accompagnées. 2010-> 2011 Fondation armée du Salut, UNIOPSS, FAS : instance de participation qui permet aux personnes accompagnées et accueillies de participer à l'élaboration de politiques publiques.

Niveau de participation

-> consultation -> concertation -> co-décision

À quoi on sert ?

Pas sûr que ça soit pris en compte.

Traiter les sujets choisis en plénière par les participants.

Difficulté de dire non aux personnes concernées.

Comment ça marche ?

3 à 4 plénières par an.

Des délégué-es élus pendant les plénières.

2 délégué-es par département.

sujets choisis lors des plénières.

-> il y a aussi le CNPA (Conseil National des Personnes Accompagnées, Accueillies).

Les délégué-es

Élu-es pour un an (renouvelable une fois).

On peut être délégué-e pour 2 ans maximum.

Ils organisent les plénières.

Les élu-es recueillent la parole pendant :

- les plénières
- des commissions
- des temps dans les établissements (Accueil de jour, Épiceries solidaires...)

Les élu-es se retrouvent toutes les 2 ou 3 semaines.

Les délégué-es ne sont que des personnes accompagnées.

Qui participe ?

Des personnes accompagnées

Des professionnels

Des aidants

Tout le monde

Pour qu'un professionnel participe, il faut que 3 personnes accompagnées participent : $\frac{2}{3}$ de personnes accompagnées.

Défraiements ? (Frais de logistique et remboursements)

Pour les élus, délégués :

- abonnement téléphonique
- ordinateur prêté par le Conseil Régional
- imprimante
- frais de garde
- frais kilométriques
- hôtel pour les déplacements
- ...

Ça apporte quoi ?

- De l'écoute
- De la valorisation
- De l'activité
- Des rencontres

Comment participer quand on ne sait pas ce qu'est "participer" ?

Atelier 9 - 10h45

Participant-es : Cindy, Nina, Christelle, Guilaine, Mélanie, Rachelle, Christophe, Charlie, Haitham, Raphaëlle, Julien, Céline, Élodie, Valérie, Charline, Chantal, Martial, July

Qu'est-ce qu'on entend par participer ?

Il faut un cadre sécurisant. Attention, si le cadre est trop dur -> on empêche.

Participer quand, à quoi, sous quelle forme, dans quel contexte ?

Comment on apprend à participer ?

La participation est différente en fonction du cadre et de l'objectif qu'on veut lui donner ? Du lieu aussi.

On participe quand on a un intérêt ?

Autodétermination. On peut aussi participer même si on n'a pas encore d'idée sur le sujet.

Difficulté à faire vivre une dynamique collective, lieu de vie, susciter la participation.

Prendre sa part, on se sent digne de prendre sa part.

Difficulté supplémentaire pour ceux qui sont en attente de statut (personne migrante) différent d'avoir une place.

La première participation : savoir quel est notre propre avis. + quel est le risque de donner son avis ?

Apprendre à participer à l'occasion de temps informels.

Nécessaire d'avoir confiance en soi : faire un travail sur soi.

Est-ce que c'est obligé de participer ? Attention à l'injonction dans les institutions.

La non-participation comme acte posé (politique). C'est aussi un positionnement.

Question de la durée, pérennité de la participation.

Pourquoi participer ? Quel résultat ?

Est-ce que je participe forcément de manière collective ? Ou je participe seulement pour moi ?

Est-ce que parce qu'on est accompagné en collectif on fait partie d'un groupe ?

Le moment où chacun trouve son intérêt à participer est différent d'une personne à l'autre.

La base : se sentir en sécurité.

Il y a aussi des groupes qui excluent.

Les membres des collectifs communiquent entre eux.

Difficulté d'être nouvel arrivant pour s'intégrer -> solution : parrainage, tutorat.

Dans les institutions d'accueil il y a obligation par le règlement intérieur à participer à une réunion collective.

Plusieurs volets de participation.

Est-ce qu'à l'issue d'une réunion le règlement intérieur évolue (instance participative). ex : un CHRS qui assouplit son règlement sur la consommation de nourriture dans l'établissement.

Comment mobiliser les personnes si nous-mêmes en tant que pro, on n'est pas au clair sur la participation ?

Dans les instances participatives, définir ce que l'on entend par participation : quelle forme, quelles valeurs émancipatrices de la participation ?

Co-décision-consultation : être clair pour ne pas créer de frustration.

Est-ce qu'il peut y avoir des temps de participation sans la présence de professionnels avec un rapporteur ?

Notre rôle de pro : créer le contexte favorable à la participation.

Participer quand on n'a pas le même langage.

En tant que pro, on prend la place, on n'écoute pas assez.

Par quoi commencer pour donner la parole ?

Espace de parole domptée, qui sont jugées peu adaptées, qui sortent du cadre.

Comment/quelle forme pour susciter la participation des personnes non-verbales qui sont souvent représentées par d'autres personnes verbales ?

Lutter contre les dominations mais sans injonctions (le silence est aussi une participation). Différents moyens d'expression -> le rôle de l'animateur de la participation.

Beaucoup de questions sur le "comment faire participer" ?

L'expression artistique comme moyen de participation. S'émanciper des moyens normalisés/formalisés de la participation en créant nos propres moyens d'expression.

Beaucoup de temps nécessaire pour créer l'espace de participation : peur du décalage, des incompréhensions de vocabulaire. On n'arrive pas à quelque chose de concret. Injonction à la productivité différente de donner un espace de participation.

Autoriser à mettre les professionnels dans l'inconfort.

Pas de place à la prise de risque.

Est-ce que j'ai du plaisir à participer ?

Un pro de la participation ce n'est pas se positionner en tant que sachant -> temps pour déposer les doutes aussi en tant que pro.

Donner de soi (nos peurs, vulnérabilités) pour que les autres participants fassent pareil.

Partir des atouts des personnes pour susciter leur participation.

**Comment participer quand on ne sait pas ce que c'est "participer" ?
(CR2)**

Atelier 9 - 10h45

[Participants.es](#) : Cindy, Nina, Christelle, Guylène, Mélanie, Rachelle, July, Julien, Martial, Charline, Christophe, Charles, Haithan, Raphaëlle, Céline, Elodie, Valérie, Chantal

Constats :

- Des paroles discréditées
- Public migrant ne sait pas ce que veut dire participer du point de vue culturel et politique (Attente, statut admin + autorisation - positionner)
- A-t-on les mêmes attentes et connaissances sur la participation ?

- Besoin de cadre pour initier (Temps, lieu, objectifs)
- Notion de temps à accorder
- La participation est différente selon le cadre qu'on lui donne
- Place de l'intérêt pour la participation / Autodétermination
- Faire partie d'un groupe, avoir des points communs
- PART, Participer, avoir sa part, prendre part
- Nécessité de savoir ce qu'on veut, ce qui est bon pour nous ?
- Différents : Ne pas savoir comment participer
- Peut-on apprendre à participer ?
- Participer, c'est se mettre en risque
- Est-ce que venir 1 fois c'est participer ?
- Participer pour soi ou pour le groupe ? 2 façons de participer

Propos : Utiliser les temps collectifs, de la vie quotidienne

Travailler sur la confiance en soi, travailler sur soi pour lever les barrières psy et se sentir légitime

Qu'en est-il du choix de ne pas participer ? différents : Quartier POP et quartiers bourgeois.

Injonction à participer dans les établissements.

Accepter d'être présent et poser l'écoute

La non-participation est-il un choix ? Acte politique posé ?

Est-ce que c'est un positionnement ? Écrits de sociologue.

Laissez le choix aux personnes de choisir le thème

Prendre le temps de faire groupe, vivre ensemble, c'est un groupe : Laisser faire, ça vient après les besoins primaires.

Comment on arrive sur un groupe ? Trouver sa place ? Notion d'accueil pour éviter l'exclusion.

Remise en question des pros nécessaire pour l'horizontalité.

Notion de temps collectif est inscrite dans les règlements intérieurs

Des réunions à l'accueil obligatoire pour les arrivées.

Peut-on faire enlever un règlement ?

Chaque personne met un sens différent derrière la participation. Comment être au clair avec les personnes si nous (les pros) ne le sommes pas ?

Nécessité de définir en équipe la participation pour la présenter au groupe. Au-delà de la contrainte de la loi.

Participer avec décision $\Leftrightarrow$ Différent Consultation, avoir un avis - Différent Co construction : Malentendu = frustration, incompréhension, perte du groupe, échec.

Décision avec ou sans les pros ? Horizontalité ?

Le rôle du pro serait de créer le contexte.

Participer, ce n'est pas évident quand on n'a pas le même langage. On n'a pas l'avis de ceux qui ne parlent pas, d'autres se sont approprié les mécanismes et on les voit toujours les mêmes / sur-participation.

Quelle est la place des pros ?

Toute forme d'expression n'est pas tolérée.

L'animateur doit faire en sorte que chacun puisse participer sans injonction. Respecter ceux qui veulent se taire, c'est un mode d'expression corps, dessin, quelle forme adaptée ?

Comment combattre les dominations du groupe ?

Vivre en logement collectif : participer vraiment ?

Atelier 1 - 13h15

Les assistantes sociales constatent un essoufflement sur les activités collectives.

Caractère obligatoire ? Légitimité ? Compétences ?

Cibler le locataire dans ses envies.

++ repas collectifs et CVS

Régularité à la semaine ?

Et leur durée, leur ambition. + de temps informels.

Mur des souvenirs, gazette.

Quels jours les personnes sont-elles le plus disponibles pour les activités ? -> régulier ou à l'improviste ?

Idées d'activités...

Les budgets participatifs, pour qui ? Par qui ?

Atelier 2 - 13h15

-> Permettre aux habitants non-élus de participer à la politique de la cité

-> 1 à 5 % du budget consacré aux IDÉES DES HABITANTS

-> vote des habitants

-> VALORISER tous les habitants qui ont des idées 😊

Avant la participation, comment susciter l'adhésion ?

Atelier 3 - 13h15

Participant-es : Chantal, Claude, Melaine, René, Olivier, Thérèse, Florian

Question de la libre adhésion.

Comment on arrive à faire participer les gens ?

Importance de l'interconnaissance.

Pouvoir d'agir.

Problématique de la réactivité.

Supports à la communication.

Moments informels, cadre différent : engendrent d'autres relations.

Importance du lien de confiance.

La pair-aidance.

Différentes formes de participation.

Comment et pourquoi donner une légitimité à la personne voulant prendre la parole ?

Atelier 4 - 13h15

Participant-es : Julien, Catherine, Nolwenn, Mélissandre, Christelle, Valérie, Katell, Stéphane, Martial

Pourquoi ?

- lui permettre de prendre ses propres décisions pour elle-même
- pouvoir être écoutée, entendue
- elle a une expertise qui vaut autant qu'une autre. Savoir expérientiel
- permet de retrouver du pouvoir d'agir
- permet de se sentir en confiance et d'être fière

Et pour ÊTRE LÉGITIME : s'interroger sur sa place et le pouvoir donné à la personne concernée par elle.

Comment ?

- favoriser des espaces de parole (collectifs) adoptés
- soutenir la prise de parole plutôt que porter la parole à la place
- s'interroger sur les intentions et sur le cadre proposé
- adopter les moyens d'expression dans le processus de participation
- adapter les systèmes d'information et de compréhension de l'information
- offrir des occasions d'expérimenter en sécurité et de s'appuyer sur des personnes ressources
- penser
- à célébrer les victoires, petites ou grandes, valoriser les expériences

Comment travaille-t-on avec la participation dans les politiques publiques ?

Atelier 5 - 13h15

Participant.es : Aazzy, Marie-Christine, Alex, Christine, Elie, Christopher.

Participation – sur la mise en œuvre des politiques publiques mais non sur les politiques publiques
+ de rencontres avec les élus.

Décisions déjà actées avant les temps de participation.

Convention citoyenne – les élus ne prennent pas tout ce qui est proposé.

Manque de cercles, de temps de concertation

Personnes présentes – souvent mascarade pour la participation publique

Besoin : 1 pro / 1 élu / 1 personne accompagnée – Besoin de temps

Avoir plus d'élus qui vont sur le terrain, connaissent le terrain

Travail d'équipe entre ces 3 acteurs

Les élus ne peuvent pas tout faire

Penser aussi aux directions, personnels administratifs,

Avoir des éléments chiffrés pour aider à la compréhension.

Comment la participation peut s'incarner dans “les petits riens du quotidien” ? (Supports, médias adaptés à tous) - Espaces de réelle participation - outils méthodes

Atelier 6 - 13h15

Participants : Nathalie, Yann, Valérie, Marion, Nelly, Rachel, Amandine, Mathilde, Elodie, Charlie.

Parfois de simples espaces informels créent des espaces de participation.

Quand c'est mené uniquement par l'institution, les pros peuvent s'auto-censurer (certains sont notés).

Comment transformer l'expression des personnes lors de temps informels, individuels en temps davantage collectif ?

Question de la légitimité de paroles que s'octroient les personnes elles-mêmes.

⚠ l'injonction à la participation qui touche davantage les personnes en situation de précarité.

Comment faire valoir la parole des personnes auprès des politiques (car il y a en sous-jacence une volonté de transformation sociale)

Souvent, on est porte-parole, témoin de ce que veulent les personnes, de ce qu'elles vivent ou racontent.

Restaurer un désir de citoyenneté.

Les outils d'éduc pop paraissent hyper adaptés pour justement valoriser ces espaces de parole.

Le FALC peut être un outil intéressant comme support à un début de conversation.

Au Conseil départemental, ils utilisent la participation des personnes qui aident à la simplification des courriers en co-construisant ces courriers.

En ESAT, les personnes ont créé leurs propres pictogrammes pour se repérer dans leur établissement.

Paradoxalement, certains outils à visée participative sont donnés aux personnes, en délégation ; Effet = non-recours aux droits (sous prétexte de responsabilisation)

Collectif, capacité : vidéos qui vulgarisent certains accès à l'information.

L'IA, outil qui peut permettre l'expression, la participation des personnes ?!

La communication seule, la plus adaptée qu'il soit, ne suffit pas à s'emparer de ses droits ; Les moyens humains, une volonté réelle et incarnée de les rapprocher de leurs droits permet une forme de réconciliation

De l'humain, de l'humain, de l'humain, de l'humain.

La pair-aidance, peut-être facilitant pour favoriser l'expression et la participation des personnes ?

Certaines assos font des regroupements de représentants de CVS, via la pair-aidance. Cela valorise chacun des acteurs. (Cf "mon projet habitat" qui a associé les personnes à la construction du site).

Les recrutements co-menés avec les personnes accompagnées. Ce qui bouge les postures des pros ensuite.

La posture basse +++ ; **Incarner volonté d'écoute, d'attention et d'intention** de favoriser la participation.

Créer les bons contextes, célébrer cette participation, viser les bonnes instances.

Est-ce que certain-es souhaitent participer à une recherche sur les participations dans l'intervention sociale ? Et comment s'y prendre ?

Atelier 7 - 13h15

Participant-es : Claudia (présidente de Family & co, parents d'enfants accueillis) Nicolas (travailleur social), Patrick (personne accueillie), Pascale, Valérie, Christophe, Klervia

Proposé par Fabien, doctorant : être en situation de pauvreté et avoir un emploi pérenne

Protéger, reconnaître. Qu'est-ce que ça a comme impact d'être pauvre soi-même et travailleur social ?

Quand le travailleur social sera bien, il pourra m'accueillir mieux.

Patrick : comment ce travailleur social peut m'aider s'il est lui-même fragilisé ?

La participation en travail social, comment s'y prendre ?

Que ces travaux menés aujourd'hui participent à une recherche. Le forum d'aujourd'hui, plein de matière pour en faire des questions à creuser.

Que nous puissions élargir le cercle : plus des personnes sont embarquées, plus cela va essaimer.

La vraie question : comment l'expérientiel peut servir sans frapper ?

On peut aussi être infirmier et avoir des problèmes avec des produits (addictions)

Quelle place on fait à la participation avant ?

Colère : comment on fait pour que ça n'arrive pas aux autres ?

La communication non-violente nécessite d'avoir compris ce qui nous traverse avant d'en parler ?

Un autre moyen : la question n'est pas liée au volume mais à l'idée.

Comment on peut être en capacité... comment faire pour que ce soit audible ?

La participation encadrée, audible... comment entendre ceux dont on ne sollicite pas la parole (conseil régional des personnes accueillies, accompagnées) ?

Aller prendre le pouls dans les cités. Comment se regrouper ? Sur quelles thématiques ?

La question du comment :

- se mettre au travail ensemble
- recherche ou recherche/action

- faire des formations communes
- que les personnes intéressées puissent plus participer

Le travailleur social a un pouvoir. Il y a une histoire, la parole de l'un vaut la parole de l'autre = ben non du coup

Si on dit c'est l'intérêt du service. Que l'institution soit d'accord sur la recherche/action. Il faut qu'elle puisse accueillir les finalités, qu'elle soit partie prenante. Travailleurs sociaux + personnes concernées + institution = ça va chambouler

Si tu pousses quelqu'un qui ne veut pas, ça risque de générer de l'opposition.

Gagner en crédibilité. Apprendre à parler ensemble. Les gens ont cette envie d'y aller -> tu ne les embarque pas de force.

Avec le comité (RSA), c'était quelque chose de proposé par les professionnels, ça ne nous a pas empêché d'y aller, de continuer.

Certains pros ou certains usagers sont découragés que des choses aient été proposées, mais n'aient pas été suivies, expliquées.

Ce pourrait être intéressant de vérifier pourquoi l'outil n'est pas utilisé, déployé ?

Si on croise.

Marge de manœuvre, trouver des terrains potentiels.

Le travailleur social pourrait prendre un peu de pouvoir.

On a fait naître l'espoir de changement chez les personnes, d'être entendues.

Ça se joue dans la relation pendant la réunion on est à égalité et après ça bouge.

Du temps pour négocier, pour changer en ¼ d'heure.

De combien de temps nous disposons ? Qu'est-ce qu'on fait de l'écrit ? Comment on vérifie qu'on s'est bien compris ?

Chercher pour faire quoi ?

Étendre la zone du travailleur social ?

Lorsque les travailleurs sociaux et les personnes concernées sont mélangées, les propos sont différents que lorsque les personnes travaillent en groupes de pair. Cela permet de faire émerger la parole du groupe de pair. Renforcer la parole des personnes vulnérables.

Avant, j'avais l'idée que j'étais opposé au travailleur social. Aujourd'hui, je comprends qu'on est dans le même bateau.

Recherche -> le temps est important, qu'on parle de participation, terrain de recherche, comité d'usagers, CRPA, CVS, qu'est-ce qui fait avancer, reculer ?

Violence institutionnelle, violence sociale

On peut stigmatiser la violence sans regarder d'où cette violence s'origine. Quand tu vis une injustice, parfois la violence est le seul moyen d'expression.

Quelquefois, ton enfant est placé, ça te rend fou et ensuite, ils utilisent ces effets contre toi.

Différencier par secteur et repérer les spécificités.

Participation v/s manipulation

Faire le point sur tout ça

Abus de pouvoir

Les assos de citoyens suscitent de la méfiance : arrête de financement, cadrage...

La question de la participation est au cœur du sujet. Peur de ce qui peut ressortir de tout ça.

Convention citoyenne -> Recherche action qui ne soit pas plus déceptive. Faire de la participation VRAIE c'est pour désamorcer la colère qui monte. La fausse participation, ça remonte, ça remonte. Quand tu n'en fais rien, si tu n'en tiens pas compte.

Attendu = objectivable, réalisable, que chacun cherche non son chat, mais son chercheur ?

Les chercheurs -> le projet ne doit pas être au service du chercheur.

Biais cognitif -> que le chercheur ait l'idée de là où ils veulent aller.

Croisement des recherches ?

Associations/communautés de recherches

Faire d'autres rencontres : qui finance ?

Travailleur pair * patient expert

Le cadre de la communauté mixte de recherche (santé mentale)

Comment c'est monté ? Porté par qui ?

Cop ESKEM : financement de recherche avec un chercheur qui dépose avec vous + HESP

Chaire de recherche (écologie et travail social) hébergée par l'AFAS (payée par des fonds reçus)

Le Chemin de Compostelle sera-t-il accessible cette année aux vagabonds ?

Atelier 8 - 13h15

Participant : Yann BEAUCHARD, SDF

Propositions de lois

Privatisation de portions de sentiers

Crédenciale (« passeport du pèlerin »)

Couchages

Benvenuto, donativo

Rencontres

Religions

Comment faire pour être juste et ne pas se tromper ou en faire trop ?

Atelier 9 - 13h15

Participant-es : Antoine, Marie-Ange, Marie, Christelle, Laurence, Danièle, Antoins, Caroline, Charlène, Anne-Marie, Jackie

Pourquoi ne pas se tromper ?
 Apprendre de ses erreurs
 Tout le monde se trompe
 Niveau d'exigence
 Pas le même curseur
 Laisser de la place à l'autre
 Ne pas être compris par les autres
 Être compris
 Être et avoir été
 Plaire aux autres
 Comment les gens nous voient
 Capacité à mettre des limites
 Oser s'exprimer
 Être dans l'échange, avancer ensemble, être acteur
 Écoute active, être entendu
 Partage des ressentis et émotions

"Santé mentale" "troubles psy"

- s'investir dans une association : peut-être trop
- ne pas savoir dire "non"
- se perdre, faire les choses à moitié, se laisser déborder et "faire des crises de colère"
- jusqu'où on peut aller ?

Positif :

- Ne pas avoir peur de se tromper
- Apprendre de ses erreurs
- Gérer son trop plein. Injonction à participer
- Apprendre à dire NON
- Peur de ne pas être compris
- Peur du regard des autres
- Aisance à prendre la parole
- Comment les gens nous voient
- Ne pas se sentir capable
- Sortir d'une posture d'accompagné
- Chercher à entendre les émotions
- Chercher du soutien
- Ne pas être là pour déranger

- Être dans l'échange
- Avancer ensemble
- Construire
- Question de distance, de posture, partage

Confiance en soi, participation.

Atelier 1 - 14h30

Participant.es : Nina, Christelle, Anne-Marie, Gwen, Marie-ange, Marie, Francette, Orély, Sylviane, Gauthier, Charlotte, Ghislaine, Fanny, Antoine, Francois, et 2?

Comment participer quand on a peu confiance en soi

Arrivés, c'est déjà beaucoup (à l'heure).

Travail sur soi

Le regard que les gens ont sur nous, nous impacte

Acceptation d'une cassure / blessure – difficile.

Travail sur soi

Faire le deuil de ce qui est possible ou pas.

Comment avoir confiance en soi

Sans / avec les mots ?

Art / ? / clans

1 - Trouver le médium, le moyen qui nous porte

Équilibre

2 - osez essayer

3 - Répéter.

Regard des proches.

Quand on n'a pas l'énergie ?

Avoir un point d'appui (maman, foi, ...)

Emploi du temps, bénévolat, manuels.

Reconnecter son enfant / intérieur

En tant que personne concernée, de quoi ai-je besoin pour intervenir en formation auprès de professionnel-les ou de futur professionnel-les ?

Atelier 2 - 14h30

Besoin de réseau/invitation pour se faire connaître, d'où collaboration entre les structures de formation et les personnes concernées. Cela peut se faire par des rencontres informelles, à travers des associations et s'appuyer sur des personnes ressources.

L'expérience vécue peut être un moyen d'illustrer des notions théoriques.

Utilisation de tutorat par un binôme, l'unité de formation... et se développer dans la formation, le pédagogique pour adapter la forme aux besoins la formation.

Les organismes de formation doivent expliciter les objectifs de formation, les attentes et y associer les expériences vécues.

Reconnaissance de la légitimité/expertise pour pouvoir intervenir.

Question de la rémunération des intervenants en fonction de leurs savoirs et des apports.

Développer une expertise et la faire reconnaître par une formation/qualification.

Où en sont les financements de logements pour SDF en Côtes d'Armor

Atelier 3- 14h30

Comment favoriser les personnes "exclues" une mise en réseau une possibilité de se rencontrer -> pour trouver un chemin vers...

Atelier 4 - 14h30

Participant-es : Guillaume, Thérèse, Catherine, Nicolas, Yves, Claude, Valérie

Comment faire participer les résidents en maison relais ?

Comment mixer les âges, les cultures en centre social ?

Prendre en compte l'avis des personnes pour rompre l'isolement ?

Comment faire adhérer des personnes à ATD ou autres assos d'éducation populaire ?

Comment associer pros, bénévoles et personnes accompagnées ?

S'allier pour rompre l'isolement.

Soutenir, mais accepter que l'autre prenne son envol.

La mise en réseau permet un chemin d'accès.

S'appuyer sur les pair-aidants qui témoignent de leur parcours.

Les activités "institutionnelles" peuvent faire peur.

Faire des activités au domicile des personnes.

Recueillir les souhaits d'activité.

Aller vers d'autres structures, associations de quartier.

La médiation animale.

Il existe déjà des réseaux associatifs, ville, à l'échelle des quartiers, avec des habitants.

Mobilisation des habitants dans le cadre d'une démarche participative ville par le biais des réseaux sociaux.

Se rapprocher d'instances spécialisées type CHAA.

Tractage sur les marchés. Tables de quartier l'été avec repas partagés.

S'appuyer sur les moyens des quartiers prioritaires.

Réaffirmer son "mandat", ses "missions", ses intentions, sa motivation.

Favoriser les rencontres élus/habitants

Finalité et Arbitrage - Est-ce que la participation peut faire changer les choses ?

Atelier 5 - 14h30

7 participant-es

Bénévole centre social du Tremplin - atelier numérique : utilisation de l'outil -> donc ça change quelque chose car on répond à leur demande. Pour cela, on demande aux personnes ce qu'elles veulent.

Animateur chantier d'insertion : pour nous, c'est compliqué car l'association ne laisse pas de place à la participation.

Participation politique : présence de CVS dans un CHRS

- Ça change rien si l'aspect réglementaire l'interdit
- L'organisation doit tenir le cadre
- OUI si on a la volonté
- Oui si le décideur accepte la prise de risque, de vivre l'expérience
- Une bonne évaluation qui satisfait toutes les parties
- Tolérer la contradiction, pas de pensée unique

Rapport entre les objectifs de l'institution et les objectifs de la personne. Ne pas occulter les points de désaccord

- NON si on ne fait rien de la parole des personnes, ou si on la trahit
- Non si l'objectif est trop ambitieux

Protection civile : les personnes viennent avec une égratignure : on soigne l'égratignure et on est là pour elle

Il existe une différence entre la participation individuelle et la participation au sein d'un collectif

- le travailleur-pair doit faire ce que son patron lui dit
- participation : pas une injonction

Leviers et freins pour inscrire davantage "la participation" au sein des établissements, (question de l'innovation)

Atelier 6 - 14h30

Participant.es : Martial, Nathalie, Elisa, Nelly, Alice, Danielle, Jackie, Melaine et Fabien.

La question vient de Martial, qui travaille en établissement de soins psychiatriques et s'intéresse beaucoup à la question de la réhabilitation psychosociale.

Alice : Les conférences familiales et jeunes - qui réunit l'ensemble des personnes invitées par la personne : une question est posée (ouverte et tournée vers l'avenir) par un demandeur – chacun propose une réponse ; puis élaborée collectivement

Délibération privée dont les TS n'auront pas le contenu.

La pair-aidance : cela peut faire peur aux pros. C'est accepter de partager le pouvoir, la position de sachant. Le savoir expérientiel compte.

Là, les formations aident à décaler, à mettre de l'huile dans les rouages. C'est un levier fondamental.

La pair-aidance aide facilite l'appropriation d'espaces émancipateurs.

Manque d'explications, de pédagogie // La pair-aidance.

À contrario, ce type de nouveauté pourrait permettre aux pro de gagner en sens au travail.

Leviers : la mise à jour des connaissances via la formation (Absolument pas obligatoire dans le corps en soignant).

Freins : Des doctrines très présentes de certains établissements de soins psys très inégales sur les secteurs.

Leviers : retransmission, valorisation de ce type de temps aux collectifs dont nous faisons partie.

Faire ruisseler le débat, la réflexion... – Les webinaires, qui sont très réguliers.

En établissement de soins, pas de fonds spécifiques par l'ARS pour cette question de participation.

Freins : Le lexique utilisé fait lui-même frein dans la communication.

Question du projet, de l'inscription de la personne dans son projet. Déjà partir d'ici et de maintenant.

Comment adapter réellement le projet à la personne (supports différents)

C'est les personnes qui nous mandatent ; fixer des objectifs simples évaluables sur lesquels se référer

Participer c'est décider ?

Atelier 7 - 14h30

Participants : Elie, Elodie, Martial, Céline, Jean-Philippe, Valérie H (FAS BZH), valérie LP, Jérôme, Maggy, Mathilde

Échelle de la participation

Information

- consultation,
- concertation,
- codécision.

Pensez à préciser ses intentions.

Présentation aux gens, mettre le cadre pour éviter la frustration.

Décider de participer ou non.

Participation grand public,

- le stade de l'information.

Consultation

- TRÈS RARE d'arriver à la codécision.

Exemple journée citoyenne

Préparation

ça marche

mieux en ruralité qu'en zone urbaine – car plus concret

Est-ce que voter c'est participer ? C'est décider ?

Limite du vote – ne pas toujours être écoutée même.

Est-ce que donner la délégation du pouvoir, c'est participer

Acceptation des élus ou autres d'abandonner une partie du pouvoir : ça existe peu ou sur des choses peu importantes : pots de fleur

Est-ce qu'on a une influence sur les choses importantes ?

S'appropriier quoi ? et sur quel territoire ?

- On se sent + concerné au communal,
- mais département + galère,
- instance où les citoyens ont un espace de décision ?

Dép~~X~~ artement.

Il y a de la consultation, de la concertation mais pas de codécision des politiques publiques.

Quelle implication ? Jusqu'où ? J'ai une idée mais parfois pas envie de m'impliquer +

Est-ce que décider, c'est faire ?

Processus difficile entre idées et mise en œuvre.

Conventions citoyennes – écoutées ?

Volonté des élus ? — Mise en œuvre + complexe — temps et moyens que ça demande

Comment peut-on définir cette organisation qui ne considère pas les personnes comme assez responsables de décider pour eux / elles-mêmes

- pour écouter ce qu'ils ont à vivre
- pour écouter ce qu'ils veulent

De manière + générale, est-ce que nous pros on est prêt à laisser ces espaces de participation

Lien de dépendance, pas les mêmes postures chez les pros

- faire plaisir ?

Tension entre institutions, volonté de la personne et volonté pro.

Accompagnement : ce serait à la personne de décider,

Mais est-ce que c'est toujours le cas ?

Quels espaces

On laisse les personnes concernées prendre leurs décisions

GEM : La décision aux adhérents – Proposer l'idée par.

Valider et choisi par les adhérents : Ils ont le pouvoir, décisionnaires.

⚠ Important que les adhérents aient leur mot à dire. Être pris en compte. Les questions de pouvoir au sein même des adhérents : personnalité, rapport de domination, facilité.

Des niveaux de décision qui ne sont pas les mêmes.

Différents enjeux.

- 10 personnes 10000 personnes.
- 1€ — 1 000 000 € et explications - budget différent
- temps
- Compréhension.

Pas d'illégitimité, mais il faut les moyens pour une prise de décision.

Question de leader dans la participation ? Faire venir les personnes grâce au leader : partage des leads

Les participants peuvent-ils vraiment évoquer tous les sujets ?

Atelier 8 - 14h30

Question du débat démocratique dans le cadre des représentants du RSA, comité des usagers

Question du cadre posé, mixité : 9 TS / 3 allocataires

Comment un espace participatif est dévoyé par rapport à l'institution ?

Rapport de pouvoir pas possible. Les allocataires ont-ils investi d'autres espaces ?

Quels sont les leviers ? Former un collectif ?

Alerter les défenseurs des droits ?

Des sujets proposés par tout type de personnes

Bilan de la journée

Discussions entre voisins

Ce que j'emporte : Idées, réflexions et questionnements

1. Le sens et le langage de la participation

- « C'est quoi participer ? Tout le monde ne met pas le même sens, le même degré de participation ou non. »
- « Quels sont les éléments de langage ? »
- « Il est important de parler un langage commun lors des temps de participation, de définir,... par parler de la même chose et pouvoir se comprendre. »
- « Les mots / Le voc "empêche", / "limite" la communication entre pros, bénévoles, proches et personnes concernées. »
- « Participation = Prendre part, donner une part, recevoir une part. »
- « Quel sens donne-t-on à la participation ? »

2. Le lien, l'humain et le vécu

- « Rassuré sur le mouvement altruiste, professionnalisé de tous : beaucoup d'espoir »
- « On repart plus riche, on se sent moins seule. »
- « L'importance des temps informels dans la relation à l'autre et à sa participation »
- « La mixité est riche. »
- « Émotions / ressenties des témoignages »
- « La confiance, notamment en sortant du cadre (offrir le café, aller marcher pour faire parler) »
- « Combattre ses démons, c'est bien. Sortir de sa zone de confort, faire des choses qui me plaisent, prendre soin de ma santé mentale »

3. Posture, pouvoir et limites institutionnelles

- « Comment mettre à profit la participation des personnes, leurs idées, envie de changements, d'évolution, ... quand le cadre est très restrictif et réglementaire (et que ni l'usager, ni le professionnel, ni l'institution n'a le pouvoir d'agir dessus ?) »
- « Des enjeux de pouvoir à déconstruire à toutes les échelles »
- « Des idées des concernés par la participation ne sont pas vraiment prises en compte mais "IMPOSÉES" »
- « La "co-construction" n'est pas une réalité »
- « Les personnes accueillies sont utilisées pour faire le quorum, mais en bout de ligne, c'est les élus qui décident seuls »
- « Comment dépasser l'injonction pour faire de la participation un levier émancipateur ? »
- « La place des personnes accompagnées en souffrance face au nombre de profs. »

4. Les apprentissages sur la méthode

- « Les différentes formes de participation (information, consultation...) »
- « L'horizontalité des échanges »
- « La participation nécessite des objectifs, des préalables, du cadre et de l'animation. »

- « L'autogestion en groupe a des limites. »
- « "L'échelle de la participation" intéressant +++ »

Ce dont j'aurais envie : Pour la suite de cette journée

1. Continuité et réseau

- « Réseauter, se sentir légitime »
- « Revoir des personnes (pour partager ?) »
- « Continuer le questionnement et la réflexion sur la participation pour continuer d'évoluer dans ma pratique : d'autres journées comme celle-ci »
- « Donner une suite »
- « Reproduire cette journée avec encore plus de gens et de mélanges »

2. Formations et nouveaux outils

- « Formation des personnes concernées bénévoles et pourquoi pas des élus et de ceux qui ont le pouvoir »
- « Travailler à de vrais rapprochements entre les personnes concernées et les formations pour les faire participer dans les formations des futurs pros. »
- « Travail avec le public pour une adaptation des outils (courrier, communication, approche administrative) »
- « Introduire la "paire-aidance" informelle dans les volontaires et salariés »

3. Évolutions concrètes et politiques

- « Impliquer davantage les élus locaux auprès des participants. »
- « Proposer de tels forums au conseil général par exemple !!! Pour que la "participation des usagers" ne soit pas qu'un affichage ! »
- « Faire motiver les gens pour connaître ou faire de la participation dans les quartiers prioritaires. »
- « Une meilleure prise en charge pour les enfants en situation de handicap afin de permettre à leurs parents désireux de travailler de trouver un travail qui leur permet d'avoir du temps pour s'occuper d'eux »
- « Participation authentique, attendue et soutenue pour ne pas donner de faux espoirs. »

Retours sur l'organisation de la journée

Les points positifs :

- « Très bon accueil, café et viennoiseries à volonté »
- « Laisser les gens choisir leurs thèmes de discussion est une bonne idée »
- « Créativité liée à l'organisation des ateliers »
- « Le forum ouvert ++ »

Les points d'amélioration :

- « Questions posées pas assez précises »
- « Le repas d'aujourd'hui : 2/20 »
- « On restait sur la surface (il aurait fallu plus de temps pour faire connaissance) »
- « Pas assez concret, pas assez formalisé. Je n'ai pas compris les objectifs de la journée. »

« Prise de paroles peu construites qui peut desservir l'envie de faire de la participation. »

Bilan chiffré

- 26 ateliers proposés
- 82 participants dont :
 - 43 personnes concernées
 - 56 professionnelles et représentant.es d'institutions
- 52 femmes et 31 hommes
- 100 inscrits

Structures représentées :

Côtes d'Armor	Finistère	Ille et Vilaine	Morbihan	Bretagne	hors bzh
TZCLD, ADALEA, GEM Vivre au pluriel, CCAS Paimpol, MDD (st-brieuc, dinan), HUDA Coallia, CAE 22, centre social intercommun al Lamballe Terre et Mer, centre social de Ploufragan, ATD Quart Monde, UNAFAM, CCAS St-Brieuc, CASCI, SBAA, forum des savoirs, AHB, UCSA,	Association dialogue ouvert, Fondation Massé Trévidy (service insertion), GEM le sympa Morlaix, ASKORIA, ASPAB, CCAS de Brest,	CAE 35, ASJP Rennes, Association Ar Roch, ARASS, CH Guillaume Régnier, GRAAL,		Conseil régional, commissaire stratégie pauvreté, FAS Bretagne, ligue sport adapté Bretagne, Promotion santé Bretagne, CRPA Bretagne Laboscop	Tarmac

Analyse du contenu des ateliers¹

Un chemin vers le changement

Pour mieux comprendre la richesse des discussions, nous pouvons regrouper les ateliers en quatre grandes étapes :

1. **Se préparer à la rencontre** : Avant de participer, il faut être en condition physique et psychique. Cela demande de la confiance en soi, de prendre soin de sa santé mentale et de se sentir en sécurité pour prendre la parole.
2. **La force des « petits riens »** : La participation commence souvent dans les moments simples du quotidien : un café, une discussion informelle, ou des médias adaptés. C'est là que l'on crée de l'adhésion et que l'on se sent légitime.
3. **Partager le pouvoir dans les structures** : Plusieurs ateliers ont discuté de comment apporter de l'horizontalité (plus d'égalité) dans les institutions. On y parle de partager les décisions, de changer les pratiques des professionnels et de ne plus craindre les débats.
4. **Agir sur le monde et les politiques** : Enfin, la participation sert à changer les choses à plus grande échelle : agir sur les politiques publiques, participer à des recherches, ou s'organiser en réseaux pour avoir du poids.

En résumé : Participer « vraiment », c'est faire en sorte que nos voix cohabitent dans un respect mutuel pour que chacun retrouve sa place de citoyen.

Proposition de classement thématique

1. La participation : concepts, enjeux et représentations

- Atelier 4 : Pourquoi la participation fait peur aux instances démocratiques ?
- Atelier 5 : L'esprit Coubertin, l'important, c'est de participer.
- Atelier 7 : Participation politique : se défendre, comprendre, apprendre, transmettre... pour agir, comment faire ?
- Atelier 9 (2 CR) : Comment participer quand on ne sait pas ce que c'est "participer" ?

2. La légitimité, l'accessibilité et l'accompagnement à la participation

- Atelier 2 : Place de la santé mentale dans l'action sociale et la solidarité
- Atelier 4 : Comment et pourquoi donner une légitimité à la personne voulant prendre la parole ?
- Atelier 8 : Est-ce que vous connaissez tous le CRPA ? Est-ce que vous savez à quoi il sert pour les personnes en précarité ?
- Atelier 2 (de la deuxième série) : Les budgets participatifs, pour qui ? Par qui ?
- Atelier 8 (de la troisième série) : Les participants peuvent-ils vraiment évoquer tous les sujets ?

3. La participation dans les pratiques concrètes et dans la vie quotidienne

- Atelier 1 : Être en condition (physique/psychique) pour rencontrer l'autre
- Atelier 6 : En tant que parents en protection de l'enfance, on s'investit, on propose des solutions... Pourquoi ça ne change pas les pratiques des professionnels ?
- Atelier 6 (de la deuxième série) : Comment la participation peut s'incarner dans "les petits riens du quotidien" ? (Supports, médias adaptés à tous) - Espaces de réelle participation - outils méthodes

¹ Traitement des données réalisé par IA avec l'intervention de l'équipe d'animation sur les résultats proposés.

- Atelier 4 (de la deuxième série) : Comment favoriser les personnes “exclues” - une mise en réseau, une possibilité de se rencontrer -> pour trouver un chemin vers...

4. La participation dans les politiques publiques et la gouvernance

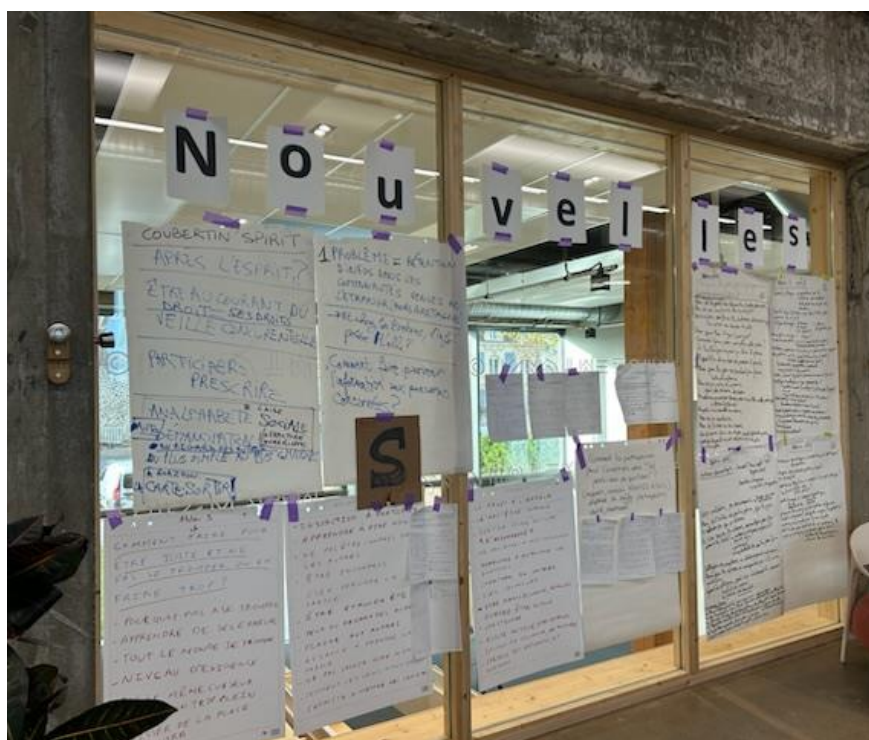
- Atelier 3 : Comment apporter de l'horizontalité dans les institutions au sens large
- Atelier 5 (de la deuxième série) : Comment travaille-t-on avec la participation dans les politiques publiques ?
- Atelier 5 (de la troisième série) : Finalité et Arbitrage - Est-ce que la participation peut faire changer les choses ?
- Atelier 6 (de la troisième série) : Leviers et freins pour inscrire davantage “la participation” au sein des établissements, (question de l'innovation)
- Atelier 7 (de la troisième série) : Participer c'est décider ?

5. La participation, les défis, les leviers et la formation

- Atelier 1 (de la troisième série) : Confiance en soi, participation.
- Atelier 2 (de la troisième série) : En tant que personne concernée, de quoi ai-je besoin pour intervenir en formation auprès de professionnel-les ou de futur professionnel-les ?
- Atelier 3 (de la troisième série) : Où en sont les financements de logements pour SDF en Côtes d'Armor ?
- Atelier 7 (de la deuxième série) : Est-ce que certain-es souhaitent participer à une recherche sur les participations dans l'intervention sociale ? Et comment s'y prendre ?
- Atelier 9 (de la troisième série) : Comment faire pour être juste et ne pas se tromper ou en faire trop ?

6. La participation pour des publics spécifiques ou en situation de vulnérabilité

- Atelier 2 : Place de la santé mentale dans l'action sociale et la solidarité
- Atelier 8 : Est-ce que vous connaissez tous le CRPA ? Est-ce que vous savez à quoi il sert pour les personnes en précarité ?
- Atelier 4 (de la troisième série) : Comment favoriser les personnes “exclues” – une mise en réseau, une possibilité de se rencontrer -> pour trouver un chemin vers...
- Atelier 3 (de la troisième série) : Où en sont les financements de logements pour SDF en Côtes d'Armor



Les principes du forum ouvert



5 principes

Les personnes qui se présentent, sont les bonnes.

Ce qui arrive est ce qui doit arriver.

Quel que soit l'endroit où ça se passe, c'est le bon endroit.

Quand ça commence, ça commence.

Quand c'est fini, c'est fini.



La loi des 2 pieds

« Si vous n'êtes en train ni d'apprendre, ni de contribuer, allez voir ailleurs ! »



Initier un sujet d'atelier

La journée porte la question de départ des conditions et des effets de la participation sur les personnes accompagnées, les professionnel·les, les services sociaux et les politiques publiques.

Ça t'inspire un sujet ? Une question ?

- viens au centre du cercle et écris-le sur une feuille
- accueille les personnes au début de l'atelier : explique le sujet dont tu voulais discuter.
- assure toi qu'un compte-rendu de la discussion soit fait



Déroulé d'un atelier, responsabilités de l'initiateur et des participant-es :

1. Soyez présent **à l'heure prévue**, sur le lieu de discussion
2. **Affichez votre sujet** d'atelier sur le lieu où il se déroulera, à côté du numéro de l'atelier
3. **Faites** circuler la feuille au sein du groupe pour **noter les noms des participants** (ceux et celles qui sont d'accord)
4. **Organiser** l'animation et la prise de notes
 - avant la discussion, choisissez **qui sera l'animateur**. (L'animateur peut être l'initiateur, mais une autre personne peut prendre ce rôle.)
 - identifier une ou plusieurs personnes pour **rédiger le compte-rendu** (voir le début du support de compte-rendu au dos)
5. Pour démarrer la discussion, **expliquez pourquoi vous avez choisi ce sujet** et inviter les autres à partager leurs idées.
6. N'hésitez pas à mentionner toutes **ressources** (personnes, site internet, livres, podcast...) qui pourraient être utiles.
7. Une fois votre discussion terminée, assurez-vous qu'un rapporteur (ou plusieurs) **affiche le rapport de discussion** sur le mur des nouvelles.

Il s'agit, à partir de votre discussion, de produire un compte-rendu.

Les porteurs de l'action



Le Laboratoire coopératif de recherche, développement et innovation (LABOSCOOP) est une association.

Depuis 2012, des membres de coopératives d'activité et d'emploi (CAE), de structures d'innovation et d'économie sociale bretonnes constituent un collectif « d'acteurs-chercheurs » (Draperi, 2007, 63) réunis par le sentiment d' « être en recherche » (Bonny, 2017, 27). Ils expérimentent en groupe ou en binômes différentes formes de formations, co-formations, formations-actions et recherche-action en lien avec leurs activités professionnelles. Ces actions s'inscrivent dans la tradition de la « recherche-action coopérative » (Bonny, id., 38) menée par les acteurs et pour eux-mêmes, en cohérence avec un idéal politique incarné par les valeurs coopératives (égalité, autonomie, responsabilité et solidarité ; Draperi, id., 17) et par le développement du pouvoir d'agir des personnes (Le Bossé, 2016).

Laboscop participer-vraiment@laboscop.fr

- Caroline CHAREYRON, Intervenante pair : carolinechareyronip@gmail.com
- Christophe MINAUD, Facilitateur : christophe@facilitons.fr
- Pascale PERRON, Facilitatrice : contact@pascaleperron.fr



La Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) est un réseau national généraliste de lutte contre la pauvreté et les exclusions, qui a vocation à interpeller tous les acteurs de la société pour construire des politiques publiques ambitieuses et adaptées.

En Bretagne, elle représente ses 52 adhérents, essentiellement des structures du secteur de l'Accueil-Hébergement-Insertion (AHI) en intervenant auprès des pouvoirs publics pour que soient affectés les moyens nécessaires à une prise en charge de qualité des personnes les plus défavorisées. Ces interventions se font sous la forme de la participation à des instances de gouvernance/pilotage de dispositifs (SIAO, commissions DALO...), mais aussi par des actions de sensibilisation et de plaidoyers politiques. Elle assure un rôle d'accompagnement, de formation et conseil auprès de ses adhérents et des acteurs associatifs.

Dans le cadre des actions qu'elle porte, la FAS veille autant que possible à analyser et évaluer les projets mis en place afin d'objectiver leurs effets et d'observer les dynamiques de l'exclusion sociale pour mieux contribuer à faire évoluer les acteurs.

Fédération des acteurs de la solidarité, FAS

- Klervia THOMAS, chargée de mission participation : participation-bretagne@federationsolidarite.org